

Miele

MieleLogic

Nem reservation og betaling i fællesvaskeriet



MieleLogic

En skræddersyet betalings- og reservationsløsning til vaskerier

MieleLogic er en fremtidssikret betalingsløsning, som letter administrationen af fællesvaskeriet, og som samtidig gør det nemmere for beboerne at reservere og betale for deres vask. Den daglige brug sker helt enkelt via en portal på nettet - udviklet af Miele Professional - eller som en integreret del af jeres egen hjemmeside.

Du bestemmer selv, hvor avanceret løsningen skal være. Om du vil have en skærm til selvbetjening i vaskeriet med kontant betaling, eller om du vil have en løsning med reservationer via nettet, SMS påmindelser, adgangskontrol, betaling via huslejen, MobilePay - eller noget helt tredje. Det er helt op til dig. Vi sammensætter løsningen, så den dækker præcis dit behov.

Uanset hvilken løsning du vælger, så kan du være sikker på, at den er:

- **Fremtidssikret** – den fungerer, uanset om der kommer ændringer i din maskinpark
- **Fleksibel** – den kan benyttes til alle maskiner uanset fabrikat, og den kan nemt tilpasses - også når behovene ændrer sig
- **Bagud kompatibel** – den fungerer sammen med løsninger af ældre dato





Tastatur til MieleLogic adgangskontrol



Monitor til selvbetjening i fællesvaskeriet

Over 3.000 kunder har allerede valgt MieleLogic

Fordi de får:

- **Det bredeste program** – uanset om du ønsker en betjening, der er central, decentral eller en kombination, så har vi en løsning, der matcher dit behov
- **Mange forskellige kontotyper og betalingsformer** at vælge imellem, f.eks. MobilePay, optankning via internettet, opkrævning via huslejen
- **Flest funktioner** – f.eks. reservation, sæbedosering, fejlmeldinger, påmindelser, beskeder, adgangskontrol
- **Størst kompatibilitet** – stort set alle dele kan sammensættes til en skræddersyet løsning
- **Længst levetid** – alle løsninger er bagudkompatible og bliver ikke forældede

Det er ikke så svært

8 ting du i første omgang skal tage stilling til

1

Reservation

Skal man kunne reservere maskinerne, og hvordan skal reservationer kunne foretages og håndteres?

2

Betaling

Hvordan skal der betales? Med kort, med mobilen eller over huslejen?

3

Betjening

Hvordan skal betjeningen være i fællesvaskeriet? Skal maskinerne kunne betjenes på en central skærm eller en skærm ved hver maskine? Eller en kombination?

4

Overvågning

Hvor meget overvågning ønsker du af fællesvaskeriet? F.eks. automatisk opkald til Miele Service Kundecenter ved fejl på maskinerne?

5

Administration

Hvordan skal brugerne administreres?

6

Drift

Hvordan skal systemet driftes? Gør I det selv - eller skal Miele stå for det?

7

Internetforbindelse

Hvordan er jeres internetforbindelse? Sætter den nogle begrænsninger for løsningen?

8

Ekstra funktioner

Hvilke ekstra funktioner - udover reservation og betaling - ønsker du - SMS påmindelser, adgangskontrol, udskrive kvitteringer mv.?

Lad os hjælpe dig. Vi guider dig gennem processen, så du får præcis den løsning, du har behov for.

Din løsning kan altid udbygges og justeres, hvis dine behov ændrer sig.



Særlige services til fællesvaskerier

Minimer dine serviceomkostninger med Miele Watch

Med Miele Watch bliver eventuelle fejl automatisk indrapporteret til vores serviceafdeling. Varmemesteren bliver informeret via mail eller SMS, og en servicetekniker bliver sat på sagen. Teknikeren er informeret om fejlen, når han ankommer og skal ikke til at fejlsøge inden reparation. Serviceomkostningen bliver derfor markant mindre. Det sikrer en højere opetid og giver tilfredse beboere.

Skab trafik på boligselskabets egen hjemmeside med fuld integration af vaskerisystemet

Den daglige brug af vaskerisystemet kan ske via en portal på nettet - udviklet af Miele Professional. Men har beboerne allerede et login til boligselskabets hjemmeside - så gør det nemt for dem. Gør vaskerisystemet til en naturlig og fuldt integreret del af jeres egen hjemmeside.

Miele tilbyder forskellige niveauer af integration. Du kan bl.a. vælge at integrere MieleLogic fuldstændig, så brugeren blot skal logge ind på jeres hjemmeside - for at få direkte adgang til vaskerisystemet. Vaskerisystemet er her en integreret del af jeres egen side, hvor beboerne kan reservere maskiner og samtidig se f.eks. vaskeristatus og kontoudtog.

Eksempel på løsning



Til et almennyttigt boligselskab

Med denne løsning kan brugerne selv håndtere den daglige brug uden nogen former for administration.

Udgangspunktet er et større fællesvaskeri med en kombination af central og decentral betjening med MieleLogic Plus+ per 3-4 maskiner.

1

Reservation

Der skal kunne reserveres via nettet. Tilvalg af hyppigt anvendte funktioner bl.a. opkrævning af betaling for at reservere og for ikke at bruge sin reservation.

2

Betaling

Betalingen foregår via huslejeopkrævningen en gang pr. måned og bliver håndteret af boligselskabets administration.

3

Betjening

Betjeningen af maskinerne sker decentralt - ved hver enkelt maskine. WEB og Mobil portalen gør, at brugere kan betjene sig selv.

4

Overvågning

Alle fejltyper.

5

Administration

Ingen kort. Identifikation - og betaling - sker med mobilen. Der er mulighed for at udstede kort til dem, der ikke vil betale via mobilen.

6

Drift

Miele administration med MieleVision II med data i 'skyen'.

7

Internetforbindelse

MieleLogic Connect, så du undgår at administrere et internetabonnement.

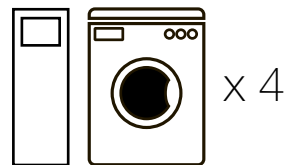
8

Ekstra funktioner

Sæbedosering, adgangskontrol samt visning af aktuel status for alle maskiner i vaskeriet.



Eksempel på løsning



Til en andels- og ejerforening eller et kollegie

Med denne løsning kan brugerne selv håndtere den daglige brug uden nogen former for administration.

Udgangspunktet er et mindre fællesvaskeri med en kombination af central betjening med MieleLogic Plus+ per 3-4 maskiner.

1

Reservation

Der skal kunne reserveres via nettet. Tilvalg af hyppigt anvendte funktioner bl.a. opkrævning af betaling for at reservere og for ikke at bruge sin reservation.

2

Betaling

Betalingen sker forud for selve brugen af vaskeriet. Det giver mulighed for at benytte alle kort (f.eks. internationale kort, MobilePay m.m). Brugeren betaler prisen for den enkelte vask ved at optanke med det konkrete beløb, og bruger det straks. Dvs. brugeren har ikke et tilgodehavende.

3

Betjening

Betjeningen af maskinerne sker decentralt - ved hver enkelt maskine. WEB og Mobil portalen gør, at brugere kan betjene sig selv.

4

Overvågning

Alle fejltyper.

5

Administration

Ingen kort. Identifikation - og betaling - sker med mobilen. Der er mulighed for at udstede kort til dem, der ikke vil betale via mobilen.

6

Drift

Miele administration med MieleVision II med data i 'skyen'.

7

Internetforbindelse

MieleLogic Connect så du undgår at administrere et internetabonnement.

8

Ekstra funktioner

Sæbedosering, adgangskontrol samt visning af aktuel status for alle maskiner i vaskeriet.

MieleLogic

- et danskudviklet produkt med over 14 år i markedet

Miele Professional i Danmark har solgt betalingsløsninger i over 30 år og står selv bag udviklingen af MieleLogic.

Alle løsninger i MieleLogic bygger på samme software. Softwaren er løbende blevet udviklet ved brug af ny teknologi og brugerinddragelse, som tilsammen har resulteret i fleksible og innovative løsninger. Løsninger med minimal vedligeholdelse og fuld integration med alle typer Miele betalingssystemer.

Vi garanterer vedligeholdelse af vores systemer i hele levetiden - et faktum, som bekræftes af, at vi stadig servicerer nogle af vores allerførste betalingsløsninger.



Miele

Miele Professional
Erhvervsvej 2
2600 Glostrup

Telefon 4327 1510
Man-tors.: 08.00 - 16.00
Fre.: 08.00 - 15.30
E-mail: professional@miele.dk

miele-professional.dk