

Miele

Hospitalsløsninger

– med fokus på driftssikkerhed og uovertruffen kvalitet

Miele Professional. Immer Besser.



Én leverandør Én kontaktperson

Miele Professional har været en aktiv samarbejdspartner for hospitaler verden over i 50 år. Derfor kender vi den hverdag, som I er en del af og de krav, som ethvert hospital stiller til en leverandør af hårde hvidevarer og medicinsk udstyr.

I denne brochure får I en præsentation af vores brede sortiment af produkter i topklasse målrettet de mange og forskelligartede opgaver på et hospital.

Vi har indrettet vores organisation, så vi til enhver tid kan levere et serviceniveau, som gør det nemt for jer at være kunde hos Miele Professional.



Alle vores produkter overholder reglerne i de Nationale Infektionshygiejniske Retningslinjer (NIR). Hvis jeres interne retningslinjer stiller skrapere krav til hygiejnen, kan vi tilbyde skræddersyede specialprogrammer til vores maskiner.

Vi tilbyder:

- **Høj oppetid** - vi har 70 fagspecialister kørende rundt om i landet, som kan være på stedet indenfor kort tid – alt afhængig af jeres serviceaftale. Miele kan i over 90 % af tilfældene udbedre fejlen på maskinen ved det første servicebesøg. Det sikrer en meget høj oppetid på Miele's produkter.
- **Fast kontaktperson.** Det gør det nemt for jer i dagligdagen, hvis I skal have fat i Miele af den ene eller anden årsag.
- **Kurser til jeres tekniske personale**, så de er klædt på til at håndtere det daglige vedligehold samt hovedparten af service- og reparationsopgaverne. Det sikrer, at I har en høj oppetid.
- **Lang levetid på produkterne** qua den høje Miele-kvalitet og vores vedvarende teknologiske forskning og produktudvikling. Det gør produkterne fra Miele billigst på den lange bane.
- **Høj ekspertise og faglighed** i alle led og gennem hele processen. Det er jeres tryghed, for at I kan fortage de rigtige valg, og at udstyret fungerer optimalt på jeres hospital.



"Vi valgte Miele Professional, fordi vi ønskede en effektiv løsning i høj kvalitet, og vi er ikke blevet skuffet. Udstyret fra Miele har lettet vores arbejdsgange og højet kvaliteten. Og når uheldet er ude, er der hurtig service. Vi er meget tilfredse med rengørings- og desinfektionsudstyret fra Miele Professional".

Ulla Andersen, sygeplejerske, Slagelse Sygehus

Medicinsk rengøringsudstyr



Små desinfektorer - udviklet til at skabe perfekte resultater

De kompakte rengørings- og desinfektionsmaskiner fra Miele Professional muliggør sikker og dokumenterbar rengøring og desinfektion af medicinske instrumenter. Instrumenterne bliver behandlet skånsomt i processen. Muligheden for skræddersyede programmer og kontrolfunktioner kombineret med en høj grad af pålidelighed gør, at I med den nye generation af desinfektionsmaskiner får endnu større ydelse, sikkerhed og effektivitet. Alle maskiner er fremtidssikret for tilkobling af et dokumentationssystem.



Slimline – kompakt maskine med en stor kapacitet

SlimLine desinfektionsmaskinen til medicinske instrumenter fylder ikke meget i rummet, men har en stor kapacitet qua muligheden for vask i fem niveauer. De mange tilbehørsmuligheder giver en god fleksibilitet og er med til at øge kapaciteten. Det store vaskekammer giver mulighed for at vaske og desinficere selv store enheder. Her får I et vaskeresultat i topklasse – hver dag, året rundt. Der er 15 års garanti på kammeret.



Kapacitet
op til 8 DIN
sikurve.



Kapacitet
op til 10 DIN
sikurve.



Store desinfektorer – når behovet for rengøring er ekstra stort

Med desinfektorer fra Miele får I innovation på alle områder inden for systematisk rengøring og desinfektion af medicinske instrumenter. Rengøringsprocesserne fjerner selv hårdnakkede proteinrester oxidativt og sikkert. Processen er udviklet til optimal skånsom rengøring af instrumenter i hhv. rustfrit stål og aluminium. Det komplette system giver jer det bedste inden for teknik, proces og kompetent service.



Bækkenskyller – til optimal hygiejne

Med Miele Professionals nye bækkenskyller vælger I en ressourcebesparende og økonomisk løsning. Det kraftige dysesystem sikrer grundig rengøring af utensilierne med minimalt forbrug af vand, energi og rengøringsmidler. Også det robuste og næsten vedligeholdelsesfri design gør bækkenskylleren til en rentabel investering, der tjener sig ind år efter år.



Kapacitet
op til 18 DIN
sikurve.



Plads til
tre urinflasker
eller et
bækken og en
urinflaske

Opvaskemaskiner til ethvert behov



Tankopvask under bord og med hætte – når det skal gå hurtigt

Til det større centrale køkken er en tankopvaskemaskine ofte det rigtige valg.

Vi kan levere alle vores opvaskemaskiner med eller uden blødvandsfilter. Blødvandsfilteret er indbygget i maskinen, og derfor skal der ikke afsættes plads til et i hverken lokalet eller på budgettet. Tankopvaskemaskinerne fås både som hætte- og bordversion.



Hurtig & hygiejnisk til høje krav



Friskvandsopvaskemaskiner – hurtige og hygiejniske

Friskvandsopvaskemaskiner er også en del af vores sortiment. De kan fra 14 minutter pr. vask hurtigt og effektivt klare behovet for rengøring af diverse service eller udstyr. Et sluts skyl på over 80 °C og særlig lange temperaturholdetider på flere af programmerne gør maskinerne yderst velegnet til brug på et hospital med høje krav til rengøringshygiejne.



Hårde hvidevarer i uovertruffen kvalitet



ProfiLine – hvis behovet er større end en almindelig husholdning

ProfiLine er det perfekte valg, hvis I fx har behov for en opvaskemaskine, som skal køre 2-3 gange om dagen. Vi kan tilbyde både opvaske-, vaskemaskiner og tørretumbler i denne serie. Det er et oplagt valg til afdelinger med et større behov, som husholdningsmaskiner ikke kan dække. Samtidig yder Miele Professional altid 2 års garanti på produkterne.



Professionelle løsninger til vask og tørring af tekstiler

Miele Professional er berømmet for sine produkter indenfor vask og tør af diverse tekstiler. Vi dækker både det mindre og det helt store behov. Specialprogrammer sørger for grundig vask af selv smitsomt eller muligvis smitsomt vasketøj på sygehuse. Så uanset om behovet er stort eller småt i den enkelte afdeling eller på det centrale vaskeri, så har vi en løsning, der matcher behovet. Desuden er vores maskiner forberedt tilslutning af logger til procesdokumentation.



Husholdningsmaskiner til det mindre behov

Mangler der hårde hvidevarer til lægeboligen, det lille tekøkken eller afdelingskøkkenet, så er der mange gode grunde til at vælge produkter fra Miele. Kvaliteten er i top, og et utal af produkterne er blevet kåret af forbrugerne som de bedste i diverse test. Vi tilbyder hele paletten af produkter lige fra køleskabe, til vask-, opvask, tørretumbler, ovne og kogeplader.

Miele Track'n'Trace – 100 % dokumentation af vaskeprocessen

Har I behov for at kunne dokumentere hele vaskeprocessen, så har vi en unik løsning med RFID-teknologi (Radio Frequency Identification).

Hvert tekstil får påsat en lille, unik RFID-brik. Der placeres en RFID-antenne på vaskemaskinens låge, og dermed bliver tekstilerne automatisk registeret, når de vaskes. I får nu historik om hvert tekstil, såsom hvor ofte det er vasket og hvornår, temperaturer, holdetider, kemikalier og hvilken medarbejder der har vasket m.v. Udvid systemet til også at omfatte historik om kritiske steder indenfor det område, hvor tekstilerne bliver anvendt. Anvendelig til procesdokumentation ved fx audit.

Sådan fungerer **Miele Track`n`Trace** i praksis

Alle data synkroniseres automatisk på sikre servere, hvor der løbende tages backup.

Alle data er tilgængelige via en skærm, som også rådgiver og viser evt. fejl.

Scanner i lågen registrerer alle tøjgenstande.

Alle tøjgenstande trackes enkeltvis.

Udleveringsstation registrerer, når en medarbejder tager tøjgenstande. Medarbejder, tid, dato, antal genstande m.m. logges automatisk. Stationen vil desuden vise, hvis tøjgenstanden er for "gammel".

Alle data, rapporter, statistikker, oversigter m.m. er tilgængelig fra både computer og smartphone. Systemet vil automatisk underrette de retter personer, hvis der er uhensigtsmæssigheder i produktionen.



Aalborg Universitetshospital benytter løsningen og udtaler følgende:

Vi ser mange anvendelses muligheder i systemet, der henvender sig både til en direkte drift, men også til driftslederen ift. planlægning af opgaven i vores vaskeri.

*Mette Værum, Driftsleder og Annette Blok-Olesen,
Kvalitetskonsulent*

Rengørings- og serviceafdelingen, Aalborg Universitetshospital

Tilbehør

Stort udvalg af kurve og indsatser til ethvert behov

Med mere end 200 forskellige kurve og indsatser kan maskinerne indrettes nøjagtig til hver enkelt afdelings specifikke behov. Miele kan fx levere indsatser, som er designet til Da Vinci instrumenter, til maskiner i to forskellige størrelser. Ved at få de kurve og indsatser som på bedste vis kan løfte jeres opgaver, opnår I en optimal udnyttelse af jeres maskine og en bedre driftsøkonomi.



Sæbe/kemi – for det perfekte rengøringsresultat

Sæbens kvalitet og doseringen har stor betydning for det færdige rengøringsresultat. Vi anbefaler brugen af et sæbedoseringsanlæg, som gør den daglige håndtering af kemi meget nemmere. Påfyldningen sker automatisk, og sæbedoseringen er tilpasset korrekt ved hver vask. Det skåner miljøet og sikrer en perfekt rengøring hver gang. Vi har et bredt udvalg indenfor kemi af mærket Dr. Weigert, som er testet på vores maskiner, og som fuldt ud lever op til vores høje kvalitetskrav.

Miele





Personerne bag...

Her ser I vores kompetente medarbejdere, der vil gøre deres yderste for at give jer den bedste rådgivning og service. At holde os opdateret omkring reglerne indenfor hygiejne i medicoafdelingen er del af vores daglige arbejde og vi er altid klar til at yde sparring omkring de opgaver og problemstillinger, I møder på afdelingerne.

Omar Vendelbo
Region Hovedstaden
omar.vendelbo@miele.com
2551 1170

Lars Aaskov
Fyn, Sønderjylland og Region Sjælland
lars.aaskov@miele.com
2551 1128

Simon Stoubj
Midt- og Nordjylland
simon.stoubj@miele.com
4056 6621

Ring til os og få gratis support

Miele

Miele Professional
Erhvervsvej 2
2600 Glostrup

Telefon 4327 1510
Man-tors.: 08.00 - 16.00
Fre.: 08.00 - 15.30
E-mail: professional@miele.dk

miele-professional.dk