

Tekstilpleje i hotelbranchen

- markante fordele for både hotel og gæst



Kvalitet fra Miele Professional - hvorfor nøjes med mindre?



Dr. Markus Miele, Dr. Reinhard Zinkann
medejende direktører
Miele & Cie. KG, Gütersloh

Kære læser

Hver dag stilles der krav til din professionalisme. Både i økonomiske beslutninger samt i dine bestræbelser på at forbedre hotellets renommé. For gæsterne er kompromisløs renlighed og god hygiejne et vigtigt element, hvilket kræver en effektiv, herunder også økonomisk sund, håndtering af hotellets vaskeproces.

Hygiejnisk rent og velholdt sengelinned, bløde frottéhåndklæder samt pletfrie og glatte duge og servietter - dine gæster oplever med det samme, med hvilken standard de bliver budt velkommen. Og første-håndsindtrykket lader sig svært ændre.

Dine kunder stoler på dine faglige kompetencer, og du kan trygt stole på Miele Professional! Materialer af høj kvalitet, godt håndværk, avanceret teknologi og innovative produkttegenskaber, der til fulde lever op til kravene fra professionelle brugere: Dette er den legendariske Miele-kvalitet. Maskiner med lang levetid til perfekt vask og pleje af tekstiler i såvel store som små hoteller.

Kvalitet „Made by Miele“ samt en pålidelig, korrekt og hurtig teknisk service. Hvorfor nøjes med mindre!

Markus Miele Reinhard Zinkann

Altid perfekt vask og pleje af tekstiler

Med et in-house-vaskeri fra Miele Professional er perfekt vaskede og plejede tekstiler klar til brug på næsten ingen tid. Samtidig bidrager brug af hotellets eget personale til betjening af vaskeriet til optimering af de samlede omkostninger.

En klassisk win-win-situation

Vask i et Miele in-house-vaskeri giver store fordele for både hotelejer og gæst. Uafhængighed og hurtigt renvaskede tekstiler til enhver tid er markante fordele for hotelejeren, og gæsterne nyder fordel af lækre bløde frottéhåndklæder, perfekt renvasket sengetøj og en generel høj hygiejnestandard.

In-house-vaskeri med fordele

Uanset om det drejer sig om et hotel, en kro med ophold, et motel eller en udbyder af wellness-ophold, er et in-house-vaskeri en optimal løsning med mange fordele. Og er vaskeriet med maskiner fra Miele Professional, er det samtidig også en lønsom investering.

Fordel: fleksibilitet

- Uafhængig af en ekstern vaskerileverandør
- 100% forsyningssikkerhed
- Mulighed for udnyttelse af spidsbelastningsafbrydelse
- Ingen kontraktuelle bindinger
- Vaskeservice for gæsterne: skjorter, tøj, sportstøj etc.

Fordel: logistik

- Korte informationsveje mellem værelser, vaskeri og housekeeping
- Ingen indgangskontrol af leverancer fra eksterne leverandører
- Altid rene tekstiler på lager

Fordel: kvalitet og individualitet

- Tekstilkvalitet, der lever op til gæsternes krav
- Mere omhyggelig behandling af tekstiler ved brug af eget personale
- Tekstiler kan individualiseres med broderi eller logo (ensartet koncept)
- Optimal skånsom vask og tørring via individuelle programpakker

Fordel: sikker hygiejne

- Omfattende kontrol over egne kvalitetsstandarder for hygiejne
- Kontrol over anvendte sæbetyper
- Vask ved højere temperaturer
- Mulighed for procesdatadokumentation
- Ingen kontakt med fremmede tekstiler, fx fra sygehuse

Fordel: optimering af omkostninger

- Mindre lagerbeholdning grundet korte procestider i eget vaskeri
- Mindre lagerbinding
- Uafhængig af eksterne prisændringer
- Ensartet vask og pleje mindsker slid og forlænger tekstilernes levetid

Fordel: bæredygtighed

- Reducerede transportomkostninger til glæde for hhv. økonomien og miljøet
- Fokus på bæredygtighed som en del af hotellets branding

Fordel: bedre udnyttelse af personalet

- Mere fleksibel indsats af personale herunder optimering af arbejdstid
- Høj medarbejdermotivation - hvilket resulterer i et højere serviceniveau i forhold til gæsterne

Renvaskede tekstiler - giver øget velvære

Fra det første skridt ind i hotellets foyer til nattens søvn under dynen - som gæst forventer man altid velholdte og frem for alt rene omgivelser. Professionelt renvaskede tekstiler er afgørende for gæstens velbefindende.

Hotelvaskeri som imagefaktor

Velholdt og hygiejnisk rent sengetøj, strålende duge, bløde frottéhåndklæder til wellness og spa er afgørende feel-good faktorer for enhver hotelgæst. Kvalitets tekstiler med perfekt finish er god reklame og samtidig en investering, som udgør et betydeligt beløb i hotellets budget. Valg af et in-house-vaskeri er derfor qua produkternes høje kvalitet, lange levetid samt skånsomme behandling af tekstilerne en rentabel beslutning.

Systemløsninger til små, store og kæmpe bjerge af vasketøj

Mieles vaskerimaskiner er den professionelle løsning til en grundig, skånsom og effektiv tekstilvask i hotellets in-house-vaskeri. Fra små vaskeriløsninger til frottéhåndklæder til komplette systemløsninger til håndtering af alle hotellets tekstiler - med Mieles vaskemaskiner, tørretumblere og strygeruller, der præcist er afstemt efter behov, sikres hotellet altid en optimal løsning tilpasset en krævende arbejdsdag.

TCO-betragtning giver økonomiske besparelser

Mieles kvalitet „Made in Germany” er bogstavelig. I årtier har Miele være toneangivende i udviklingen af rengøringsprocesser og vaskemaskiner, og som følge heraf er Mieles produkter blandt de førende på markedet. Hver maskingeneration har fastsat et nyt benchmark inden for vand- og energiforbrug, vores serviceydelser før og efter salget er unikke, og Miele Service er gentagne gange blevet valgt som den bedste. Hvad angår de samlede omkostninger gennem hele produktets levetid (Total Cost of Ownership), opnår et vaskeriprodukt fra Miele altid en placering som et af de bedste.





Vask og hygiejne – erfaring og kompetence gennem årtier

Når det kommer til hotellets tekstiler, kræves maksimal renlighed og perfekt hygiejne. I mere end 80 år har Miele haft et fremragende ry inden for rengøring og hygiejne. Ubetinget høje krav til kvalitet og stor innovativ styrke - med dette forbillende har Miele Professional udviklet sig til en førende producent af vaskerimaskiner.

Enestående kompetencer

Miele Professional har stor erfaring med hygiejne inden for forskellige fagområder, herunder blandt andet rengørings- og desinfektionsmaskiner til rengøring af instrumenter på fx hospitaler og laboratorier. Denne erfaring, medarbejdernes ekspertise og det tætte samarbejde med eksperter på området udgør grundlaget for Miele's brede kompetencer. Resultatet er systemløsninger med overbevisende rengøringseffekt, stor hygiejnisk sikkerhed samt lang levetid.

Mennesket som smittekilde

Mikroorganismer følger mennesket hele livet. Alene antallet af bakterieceller på og i menneskets legeme overstiger antallet af menneskets celler med en faktor ti. Selv normalt harmløse bakterier kan under uheldige omstændigheder forårsage en infektion.

Godt hjulpet på vej af en øget mobilitet og turisme forårsager herkomsten af antibiotikaresistente bakteriestammer i de vestlige industrilande hudlidelser som fx eksem og øger risikoen for spredningen af infektionssygdomme.

Hygiejne- og kvalitetsstyring

Formålet med tekstilhygiejne er at bringe anvendte og tilsmudsede tekstiler tilbage til en hygiejnisk og brugbar tilstand på mest skånsom vis.

Et in-house-hotelvaskeri med en behovstilpasset Miele-løsning giver mulighed for et optimalt cost-benefit-forhold, perfekt hygiejne samt skånsom tekstilpleje.



Hygiejnisk rent sengetøj til en rolig nattesøvn



Sengetøj – ethvert hotels stolthed

Undersøgelser i hotelbranchen har vist, at renholdelse af senge er et stadigt vigtigere kriterium for hotelgæsten. Det tyske hotel- og restaurantforbund (DEHOGA) har allerede for mange år siden reageret på denne tendens og optaget sovekomfort som et kriterium i den tyske hotel-klassificering.

I Danmark implementerede HORESTA pr. 1.1.2015 den fælleseuropæiske hotelklassifikation, Hotelstars Union, hvorfor sovekomfort ligeledes er et kriterium for danske stjerneklassificerede hoteller.

Puder, senge, tæpper og madrassetræk bør afhængigt af brug vaskes regelmæssigt. Ved svedafgivelse falder fyldningsmaterialet sammen og mister således sin fugtregulerende effekt. Jo tungere dynen bliver, desto mindre fungerer varmeudligningen. Nyvasket sengetøj har en høj wellness-faktor, og hygiejnisk vaskede dyner og hovedpuder sikrer desuden en sund søvn.

Det enestående Miele Softclean-system

Programparametre som vaskerytme, gennemvædning, centrifugering og den patenterede Miele SoftCare-tromle sikrer en grundig og skånsom vask. Dyner kan vaskes og tørres uden besværlig adskillelse af fyld og betræk.

Den sidste finish udføres i tørretumbleren med patenteret luftstrømkontrol. Denne innovative udvikling af det omkostningsbesparende Air Recycling System styrer andelen af hhv. udblæsningsluft og recirkulationsmængde afhængigt af vasketøjsart. Således bliver selv store tekstiler tørret præcist og er efter kort tid klar til brug i et rengjort værelse.

Denne skånsomme tøjpleje er særligt egnet til vask og tørring af dyner, tæpper o.lign. med naturfyld som ren, ny uld, kashmir, kameluld eller silke.

Mieles løsning

I et in-house-vaskeri med Miele vaskemaskiner og tørretumblere kan sengetøj, dyner m.m. vaskes hurtigt, hygiejnisk og økonomisk. Selv Mieles vaskemaskine Octoplus med en kapacitet på 8 kg er ved levering forsynet med specielle program-pakker til fx vask af sengetøj, dyner og duge.

Fordele

- høj hygiejnestandard
- ingen kontakt med fremmed vasketøj, fx fra sygehuse
- specielle løsninger for allergikere
- øget velvære for gæsterne

Længe leve dit vasketøj

For at sikre at hotellets tekstiler holder sig pæne i længere tid, herunder at gæsterne føler sig hjemme, byder Miele Professionals vaskemaskiner og tørretumblere på et bredt udvalg af specialprogrammer, som sikrer vasketøjet en korrekt behandling. Endvidere er vaske- og tørreprogrammerne perfekt afstemt efter hinanden.

Programpakke Hotel

Pakken indeholder gennemprøvede programmer til grundig vask af duge og køkkentekstiler samt specialprogrammer til gardiner og hygiejnisk vask af sengetøj. Til programmet sengetøj/frotté har Miele udviklet en speciel centrifugeringsprofil, der fordeler de store tekstiler jævnt i tromlen. Dette forhindrer unødigt belastning af tekstiler og sørger for en skånsom behandling selv under kraftig centrifugering.

Programpakke WetCare/Renseri

Miele har udviklet vådrencsystemet til sart yderbeklædning. Med Miele's WetCare-program kan du uden problemer både vaske, tørre og pleje bukser, herrejakkter, tøj af ren ny uld, kashmir, silke eller andre meget sarte fibre. Men også skjorter og bluser kan hurtigt og skånsomt vaskes og tørres. En ekstraordinær serviceydelse for

dine gæster, hvilket medvirker til positiv branding af hotellet.

Programpakke Wellness

Ved anvendelse af enzymholdige vaskemidler fjernes grundigt og skånsomt fedt- og æggehviteholdige pletter ved lave temperaturer fra badehåndklæder og badekåber. De korte programtider giver mulighed for et reduceret lager af klargjorte tekstiler.

Programpakke Sport

Hoteller med aktive gæster kan med fordel benytte programpakken Sport. Ved brug af specialprogrammer kan forskellige slags sportstøj vaskes grundigt: outdoor- og skibeklædning herunder tekstiler med membraner, sportstøj af mikrofiber, træningsdragter af blandingstekstiler og alt, hvad en fodboldspiller har brug for - fra sokker til målmandshandsker.

Programpakke Rengøringselskaber

Vaskerimaskiner til håndtering af mopper, klude og pads fra rengøring af værelser m.m. er et ideelt supplement til et in-house-vaskeri. Afhængigt af den valgte løsning kan rengøringstekstilerne vaskes enten i hotellets centrale vaskeri alternativt i mindre maskiner placeret på etagerne.

Løsning tilpasset individuelle behov

Et in-house-vaskeri med Miele-maskiner er sikkerhed for en innovativ og fleksibel løsning. Det er fx muligt at få programmeret et specielt program til viskestykker bl.a. med varmt forskyl samt automatisk dosering af vaskemiddel, som effektivt opløser fedt fra fond o.lign. Og kokkejakker, som typisk udgør en væsentlig udgift i et eksternt vaskeri, kan ligeledes nemt og enkelt håndteres i et Miele-vaskeri uden brug af hverken stivelse eller strygning.



Miele SoftCare-tromle

- professionel og skånsom vask og tørring



Grundigt rengjort, professionelt plejet
Grundig og optimal skånsom vask er to uadskillelige værdier for Miele. Ligegyldigt om det drejer sig om stærkt tilsmudsede køkkentekstiler, den daglige vask af frothåndklæder, eksklusive duge eller sarte uld- og silketekstiler. Miele's vaskerimaskiner vasker og plejer alle tekstiltyper på et højt niveau.



wfk - Cleaning Technology Institut e.V.
Krefeld bekræfter optimal skånsom vask med Miele SoftCare-tromle.

Miele patent SoftCare-tromle

Alle Miele's vaskemaskiner er forsynet med den patenterede Miele SoftCare-tromle*. Sammenlignet med en konventionel tromle har SoftCare-tromlen en speciel overfladestruktur samt et reduceret antal mindre huller i tromlevæggen, hvilket giver et minimalt, mekanisk slid på tekstilerne. Resultatet er en optimal og skånsom vask - selv ved grove tilsmudsninger og kraftig frugddannelse - hvilket forlænger tekstilernes levetid.

- Den patenterede struktur på tromlevæggen gør, at tekstilerne glider på en tynd vandfilm
- Mindre huller med polerede kanter minimerer beskadigelser på tekstiler
- Trådustræk under centrifugering minimeres

I tørretumblerne sørger den specielle overfladestruktur for, at vasketøjet bliver ført længere opad i den roterende tromle. Derved svæver vasketøjet længere i den varme luftstrøm og tørres mere jævnt. I fordybningerne i overfladestrukturen skabes en luftpude, der forsigtigt fanger vasketøjet. Tekstilerne behandles således meget skånsomt, hvorved der opstår mindre krøldannelse.



Miele SoftCare-tromle



Alternativ tromle



Meget mere med Miele

I dag stilles høje krav til vask og pleje af tekstiler - samtidig med, at der fokuseres på maskinernes funktionalitet, driftssikkerhed, driftsomkostninger og lang levetid. En opvaske- eller vaskeriløsning fra Miele Professional tilgodeser alt dette - og mere til...

Høj kvalitet, lang holdbarhed og lavt energiforbrug er nogle af de mest grundliggende egenskaber for et Miele-produkt. En investering i maskiner fra Miele Professional er således en lønsom investering, både hvad angår effektivitet, rentabilitet, holdbarhed og daglig driftsøkonomi.

Miele Professional er mere end blot produkterne

Som samarbejdspartner og rådgiver leverer vi i højere grad løsninger end blot produkter. Vi har stor ekspertise i hhv. vaskeriløsninger samt opvaskeløsninger, som overholder myndighedernes krav til hygiejne.

En rundspørge foretaget af det uafhængige institut "Mercuri International" i 2011 dokumenterer vores kunders store tilfredshed: 97% af vores kunder bekræftede, at de vil købe maskiner fra Miele Professional igen!



Systemløsning med perfekt tøjpleje

Til effektiv vask og pleje af hotel- og restaurationsvasketøj tilbyder Miele Professional individuelle fleksible løsninger, der i ydelse og størrelse er afstemt efter hotellets behov. Efter grundig og skånsom vask følger finish-fasen med brug af energieffektive tørretumblere og strygeruller.

Professionelle vaskerimaskiner fra en innovativ markedsleder

Lige gyldigt om det er små portioner vaske-tøj, bjerge af frottéhåndklæder eller tekstiler, som kræver efterbehandling - Miele Professional har altid en behovsafstemt og effektiv systemløsning.

Vask og tørring

Lille kapacitet: 5,5 – 8 kg
Medium kapacitet: 10 – 20 kg
Stor kapacitet: 24 – 32 kg (tørretumbler op til 40 kg)

Derudover findes der pladsbesparende løsninger som vaske-/tørre-søjler eller en SlimLine-tørretumbler (kun 711 mm bred) samt energieffektive tørretumblere med varmepumpe-teknologi.

Strygeruller

Lille kapacitet: op til 15 kg/h*
Medium kapacitet: op til 33 kg/h*
Stor kapacitet: op til 235 kg/h*

Skinnende ren opvask

Service, glas og bestik m.m. - alt skal vaskes hurtigt og hygiejnisk rent, og også på det område er Miele Professional et naturligt første valg med

- frontbetjente friskvandsopvaskemaskiner til perfekt hygiejnisk rengøring af fx bestik og glas.
- frontbetjente tankopvaskemaskiner med meget korte programforløb.
- hætte-opvaskemaskiner med tanksystem og meget korte programforløb.



Miele A/S
Erhvervsvej 2
2600 Glostrup

info@miele.dk
www.miele-professional.dk

Immer besser

Miele har siden 1899 været tro over for sin virksomhedsfilosofi: "Immer besser". To ord, som danner grundlag for en kontinuerlig innovation samt sikrer en høj kvalitetsstandard.

Prisvinder

Mieles produkter produceres i højeste kvalitet, hvorfor Miele i 2012 blev genvalgt som det bedste og mest tillidsvækkende brand. I undersøgelser opnår Miele endvidere topplacering i kategorien "fair produktionsforhold".

Alt fra samme leverandør

Miele Professional tilbyder holdbare vaske- og opvaskeløsninger til professionelt brug samt tilbehør og konsulentytelser i samme høje kvalitet. Og skulle der opstå driftsforstyrrelser er Miele Service hurtigt fremme.