

修理の保証規定：

修理保証規定とは、本製品の無償修理および有償修理の範囲を定めるものです。

本製品が仕様通りに作動しない場合、保証期間中、本保証書に定めにより有償又は無償での修理を行います。保証期間は、お買い上げのレシートや領収書、若しくは「Miele 機器保証書」で確認できる本製品の購入日より2年間です。

保証の内容を変更する必要が生じた場合、予告なく本規定を変更する事ができるものとします。

尚、保証内容の変更は、Miele ホームページ <https://www.miele.co.jp/> 等、サポート情報を提供する弊社ホームページで表示することによりお知らせします。

1. 無償保証について

取扱説明書、本体注意ラベルなどの注意書きに従って正常に使用しているにもかかわらず、本製品が故障した場合、お客様は、保証期間内に弊社に対し修理を依頼することにより、無償保証の適用を受ける事が出来ます。但し、次に掲げる場合は、保証期間内にあっても無償保証の適用を受けることができません。

- 修理をご依頼される際に、お買上日が確認出来る「Miele 機器保証書」をご呈示頂けない場合。
- ご呈示頂いた「Miele 機器保証書」が、製品名、型式番号、製造番号、お名前、お買上日等の重要事項が未記入または修正されていること等により、偽造された疑いのある場合。
- 「Miele 機器保証書」にご購入日の記入（証明）をされていない場合、またはお客様のご購入日を確認できる書類（レシート等）が添付されていない場合。
- お客様が製品をお買い上げ頂いた後、お客様の故意又は過失（お客様が手配した運送人等の故意又は過失を含む）により故障または損傷が生じた場合。
- お客様における使用上の誤り（最新の取扱説明書記載以外の使用）、不当な改造もしくは修理、筐体の開封、分解掃除等または、弊社が指定するもの以外の機器との接続により故障または損傷した場合。
- 本製品の機能に影響のない範囲の仕様摩耗に相当するもの（外観・傷・錆・腐食・カビ変質・その他類似の事由）。
- 故障の原因が本機以外（通信・受信環境、あるいは接続している機器など）。
- 一般家庭用以外の目的（業務利用・商用利用）で使用された際の故障または損傷した場合。
- 車両、船舶などに搭載された場合に生じる故障または損傷した場合。
- 泥・砂・水かぶり、落下、衝撃等が原因で故障または破損が発生した場合。
- 火災、地震、風水害、落雷、その他の天災地変及び公害、塩害、ガス害（硫化ガスなど）、異常電圧、指定外の使用電源（電圧、周波数）使用により故障または損傷が生じた場合。
- 前各号に掲げる場合のほか、故障の原因が、お客様の使用方法にあると認められる場合。
- 設置場所やお客様のご使用環境、管理方法に起因して生じた故障および損傷の場合。（例：埃、錆、カビ、虫・小動物の侵入による故障等）
- 保管上の不備（高温多湿の場所）やお手入れの不備による故障または破損した場合。
- 機器の設置、又は施工上の不備（当社発行の「設置・施工手順書」に準拠していない）に起因する故障及び損傷の場合。
- 離島及び離島に準ずる遠隔地への出張修理対応を行った場合、船舶・航空機・有料道路などの実費をご請求。
- リコール宣言を行った後のリコール部品及びリコール部位に起因する故障および損害。
- 本製品の損害にかかる申告内容の真実性について明らかな疑義がある場合。

2. 免責について

弊社における保証は、お客様がご購入された製品の修理に関するものであり、使用によって生じた直接、間接の損害および付随的損害（利益の喪失や損害等）において保証するものではありません。

3. 有効範囲について

本保証は、日本国内においてのみ有効です。This warranty is valid only in Japan.

海外から持ち込まれた（海外仕様）機器につきましては、弊社はいかなる保証も致しません。

4. 個人情報保護方針

個人情報保護方針、及びデータ保護については、Miele ホームページ上の「個人情報保護方針」をご確認ください。