

## Predĺžená záruka

Dlhá životnosť, optimálny komfort a najvyššia kvalita – nákup produktu značky Miele je tou najlepšou voľbou. Prajete si maximálnu bezpečnosť a spoľahlivosť vášho nového prístroja? Za jednorazový paušálny poplatok vám spoločnosť Miele ponúka exkluzívnu predĺženú záruku podľa vášho výberu na dobu 5 alebo 10 rokov.

Predĺžená záruka Miele znamená bezstarostnosť i po uplynutí zákonnej záruky. Miele poskytuje pri kúpe prístroja štandardnú dvojročnú záruku výrobcu. Platnosť predĺženej záruky Miele začína v nadväznosti na štandardnú záruku a je platná po dobu ďalších troch alebo ôsmich rokov (podľa zvolenej dĺžky predĺženej záruky).

### Dlhodobá istota

Miele je jediný výrobca, ktorý ponúka komplexnú predĺženú záruku až na 10 rokov.

### Maximálna bezpečnosť

V priebehu predĺženej záručnej doby zákazník neplatí náklady na prípadné opravy, pokiaľ neboli spôsobené nesprávnym používaním.

### Individuálne riešenie pre každého

Ak nebude možné prístroj opraviť, ponúkame vám po posúdení aktuálnej situácie to najlepšie možné riešenie.

### Najvyššia flexibilita

Zmluvu môžete uzatvoriť kedykoľvek do jedného roka od zakúpenia prístroja.

### Spoľahlivosť a rýchlosť

Ak bude nutná oprava prístroja, naši perfektne vyškolení servisní technici ju vykonajú rýchlo a spoľahlivo.



## Predĺžená záruka

## Servisná služba

Prístroje Miele sa vyznačujú vysokou kvalitou a sú testované na dlhú životnosť. Je upokojujúce vedieť, že počas mnohých rokov používania vám Miele v prípade potreby poskytne rýchlo a spoľahlivo zákaznícky servis. Firma Miele má vlastnú sieť servisných technikov, ktorí pôsobia po celej republike. Sú teda vždy vo vašej blízkosti a sú riadení centrálnym dispečingom. Technici majú k dispozícii najmodernejšie technologické vybavenie na diagnostiku vašich prístrojov a radi poradia pri ich obsluhu.

Opravu si môžete objednať online na adrese [servis@miele.sk](mailto:servis@miele.sk), ako aj telefonicky na čísle **0800 MIELE1** (0800 643 531).

Spotrebiče určené na opravu v rámci záručného i pozáručného servisu môžete doručiť na adresu sídla spoločnosti **Miele s.r.o., Mlynské nivy 16, 821 09 Bratislava**, počas otváracích hodín prevádzky. Dbajte pri tom, prosím, na pokyny popísané v „Záručných podmienkach a reklamačnom poriadku“. Pre prípad doručenia veľkého prístroja je nutné vopred dohodnúť prevzatie na tel. čísle **0800 MIELE1 (0800 643 531)**.

Aktuálne informácie, podmienky a cenník servisných služieb nájdete na [www.miele.sk](http://www.miele.sk) v sekcii „SERVIS“.

### Miele s. r. o.

Mlynské nivy 16  
821 09 Bratislava  
Tel.: 0800 MIELE1  
(0800 643 531)  
E-mail: [info@miele.sk](mailto:info@miele.sk)  
[www.miele.sk](http://www.miele.sk)

## Služby zákazníkom

Profesionálna starostlivosť a kontrola funkcií prístrojov pre domácnosť Miele

**Miele. Immer Besser.**



## Dodanie a inštalácia

Zakúpili ste si prístroje Miele a prajete si nadštandardnú servisnú službu? Aby vám spotrebič Miele prinášal dlho radosť a úžitok, ponúkame vám jeho bezpečnú inštaláciu a kompletné sprevádzkovanie servisnou službou spoločnosti Miele. Okrem profesionálneho sprevádzkovania získate možnosť zoznámiť sa s funkciami prístroja a ich optimálnym využitím.

### Odborná inštalácia zahŕňa:

- vybalenie dodaného prístroja
- elektrické pripojenie prístroja
- pripojenie prístroja na vopred pripravený rozvod vody a odpad
- sprevádzkovanie a nastavenie prístroja vrátane vyskúšania jeho funkcií
- oboznámenie zákazníka s obsluhou
- odvoz obalového materiálu
- ekologická likvidácia predošlého prístroja (nutná informácia vopred)

### Z inštalačných prác vykonávame:

- inštalácia práčky a sušičky do vežového usporiadania
- položenie varnej dosky do pripraveného výrezu a zapojenie
- zasunutie a pripevnenie rúr a zabudovateľných kávovarov všetkých prevedení
- pripojenie umývačky riadu a pripevnenie čelnej dekoračnej dosky (po dohode s výrobcom nábytku)
- zabudovanie odsávača do skrinky
- prestavba odsávača pár na cirkulačnú prevádzku (príprava – výrez na zabudovanie modulu s uhlíkovým filtrom musí byť vykonaná)
- prepojenie komunikačných modulov varnej dosky s odsávačom pár – Con@ctivity
- prepojenie spotrebičov cez WiFi do domácej siete, inteligentnej domácnosti a nastavenie aplikácie Miele@mobile

Cena je účtovaná podľa platného cenníka servisných služieb.

## Individuálne poradenstvo

Máte už riadne nainštalované spotrebiče, prečítali ste si návod na použitie, ale napriek tomu by ste uvítali odborné vysvetlenie obsluhy prístroja? Skontrolujeme zapojenie prístrojov, nastavíme ich, uvedieme do prevádzky a radi vysvetlíme ich obsluhu.

Prehľad výhod pre vás:

### Osobné poradenstvo

Odborníci spoločnosti Miele vám ponúknu osobné poradenstvo priamo u vás doma na vašich prístrojoch.

### Nastavenie obľúbených programov

Spoločne na prístrojoch nastavíme vaše najobľúbenejšie programy. Prístroje tak budú perfektne prispôsobené vašim požiadavkám a návykom.

### Tipy a triky na dosiahnutie perfektných výsledkov

Vysvetlíme vám špeciálne funkcie a informujeme vás, ako sa správne starať o prístroj. Ukážeme vám, ako ľahko dosiahnuť najlepšie výsledky a dáme vám užitočné rady tak, aby vám spotrebiče Miele prinášali radosť a úžitok po dlhú dobu.

2 hodiny individuálneho poradenstva u vás doma:  
112 €

3 hodiny individuálneho poradenstva u vás doma:  
134 €

Ceny sú uvedené s DPH.

## Preventívna prehliadka

V rámci tejto služby vám jednorazovo skontrolujeme vaše prístroje Miele a vyčistíme ich pomocou produktov starostlivosti o prístroje Miele. Pri dôkladnej prehliadke vyčistíme i pre vás neprístupné miesta vo vnútri prístroja. Vykonáme rozsiahlu skúšku funkčnosti prístroja vrátane skúšky tesnosti. Pomocou špeciálne vyvinutého diagnostického systému od Miele prístroje skontrolujeme, aktualizujeme a preveríme elektrickú bezpečnosť.

Náklady pravidelnej skúšky funkčnosti budú účtované podľa paušálu až po vykonaní príslušnej údržby.

Prehľad výhod pre vás:

### Zachovanie hodnoty vášho prístroja

### Perfektné výsledky vďaka spoľahlivým prístrojom Miele

### Užitočné tipy k obsluhu a starostlivosti o prístroje od odborníkov

### Prezatie cestovných nákladov v prípade servisného zásahu

(v priebehu jedného roka od vykonania preventívnej prehliadky)

**Kategória 1** ..... 112 €  
zabudovateľný kávovar

**Kategória 2** ..... 102 €  
parná rúra, Fashion Master, umývačka riadu, sporák/rúra na pečenie, sušička, práčka so sušičkou, práčka

**Kategória 3** ..... 56 €  
mangel, odsávač, nahrievač riadu, varná doska, chladenie, vinoteka, mikrovlnná rúra, ProLine

Ceny sú uvedené s DPH za jeden prístroj.

