

ÚPLNÉ ZNENIE PODMIENOK AKCIE „ZÍSKAJTE K NÁKUPU VYSÁVAČ MIELE“

1. ZÁKLADNÉ PARAMETRE AKCIE

1.1 Predmetom tohto dokumentu je úplná a jasná úprava pravidiel („Pravidlá“) spotrebiteľskej akcie s názvom „Získajte k nákupu vysávač Miele“ („Akcia“). Tieto Pravidlá sú jediným dokumentom, ktorý záväzne upravuje pravidlá Akcie a môžu byť pozmenené iba formou písomných dodatkov k tomuto dokumentu uverejnených rovnako ako tento dokument.

1.2 Usporiadateľom Akcie je spoločnosť MIELE s r.o., so sídlom Mlynské nivy 16, 821 09 Bratislava, IČO: 35872161, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 30292/B („Usporiadateľ“).

2. DOBA A MIESTO KONANIA AKCIE

2.1 Akcia bude prebiehať od 9. 10. 2023 00:00:00 hod. do 15. 12. 2023 23:59:59 hod., pričom Usporiadateľ je oprávnený Akciu ukončiť aj skôr oznámením presného termínu na webovej stránke <https://www.miele.sk> („Doba trvania Akcie“), a to na území Slovenskej republiky u všetkých autorizovaných zmluvných partnerov (predajcov) Usporiadateľa, ich zoznam je dostupný na webovej stránke [Predajcovia Miele](#) („Autorizovaní predajcovia“).

2.2 Tieto Pravidlá upravujú podmienky Akcie vo vzťahu k účastníkom Akcie – spotrebiteľom na území Slovenskej republiky.

3. ÚČASŤ V AKCII

3.1 Účastníkom Akcie môže byť iba fyzická osoba staršia ako 18 rokov s doručovacou adresou na území Slovenskej republiky, ktorá si kupuje výrobky mimo rámca svojej podnikateľskej činnosti alebo mimo rámca samostatného výkonu svojho povolania a splní ďalšie podmienky uvedené v týchto Pravidlách („Účastník“).

3.2 Akcie sa nemôžu zúčastniť osoby, ktoré sú v pracovnom či obdobnom pomere k Usporiadateľovi alebo ktoré sú k takým osobám vo vzťahu osôb blízkych v zmysle § 22 ods. 1 zákona č. 89/2012 Zb., Občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov. V prípade, že sa Účastníkom stane taká vylúčená osoba, nárok na produkt za bonusovú cenu v Akcii jej nevzniká.

3.3 Do Akcie budú zaradení a Účastníkmi sa môžu stať iba tí Účastníci, ktorí splnia všetky stanovené podmienky Akcie. Usporiadateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek podľa svojho uváženia posúdiť splnenie stanovených podmienok Akcie jednotlivými Účastníkmi a Účastníkmi nespĺňajúcimi podmienky uvedené v týchto Pravidlách podľa svojej úvahy z Akcie vylúčiť.

4. MECHANIKA AKCIE, PRODUKTY V AKCII A PREDANIE PRODUKTOV V AKCII

4.1 Účastník Akcie, ktorý v Dobe a v Mieste konania Akcie zakúpi niektorú z nižšie uvedených setov práčky a sušičky Miele („Set“) u Autorizovaného predajcu v Slovenskej republike, získa za ďalej uvedených podmienok vysávač Miele Classic C1 - SBAF5 v hodnote 189 € (odporúča sa predajná cena vrátane DPH) za bonusovú cenu 1 € („Produkt za bonusovú cenu“).

Set	
pračka Miele WWD164 WCS 9kg	sušička Miele TWC364WP 9kg
pračka Miele WWD320 WCS PWash&8kg	sušička Miele TWC560WP EcoSpeed&8kg

pračka Miele WWG660 WCS TDos&9kg	Sušička Miele TWF760WP EcoSpeed&8kg
-------------------------------------	--

- 4.2** Každý Účastník môže získať Produkt za bonusovú cenu maximálne za jeden Set zakúpený v Dobe trvania Akcie, ktorý zakúpi u Autorizovaných predajcov v Mieste konania Akcie.
- 4.3** Akcia se nevzťahuje na nákup Setov formou splátkového predaje.
- 4.4** Usporiadateľ má v odôvodnených prípadoch právo nahradiť Produkt za bonusovú cenu obdobným plnením.
- 4.5** Sety kúpené z druhej ruky, renovované alebo repasované Sety, Sety, ktoré neboli uvedené na trh v Slovenskej republike alebo boli dovezené z inej krajiny (aj prostredníctvom nákupu cez internet), alebo Sety, ktoré sú falzifikáty alebo porušujú práva duševného vlastníctva Usporiadateľa, nebudú v žiadnom prípade spôsobilé pre to, aby boli zahrnuté do tejto Akcie.
- 4.6** V prípade nesplnenia Podmienok Akcie nárok na Produkt za bonusovou cenu nevzniká.
- 4.7** V prípade získania Produktu za bonusovú cenu za zakúpenie Setu je darovacia zmluva medzi Autorizovaným predajcom a Účastníkom uzavretá s rozvázovacou podmienkou, že ak dôjde k odstúpeniu od kúpnej zmluvy týkajúcej sa príslušného Setu Účastníkom, stráca darovacia zmluva ohľadom Produktu za bonusovú cenu účinnosti a Účastník je povinný spolu so Setom Autorizovanému predajcovi vrátiť aj poskytnutý Produkt za bonusovú cenu.
- 4.8** Usporiadateľ nezodpovedá ani neručí za akékoľvek zlyhanie technického, hardvéru, softvéru, serverov, webových stránok alebo iné zlyhanie či poškodenia akéhokoľvek druhu, v rozsahu, ktorý zabráni Účastníkovi alebo inak znemožní Účastníkovi zúčastniť sa Akcie.

5. SPOLOČNÉ USTANOVENIA

- 5.1** Tieto Pravidlá budú po celú Dobu konania Akcie dostupné na webovej stránke www.miele.sk.
- 5.2** Usporiadateľ a je možné v súvislosti s Akciou kontaktovať tiež na e-mailovej adrese [info@miele.sk].
- 5.3** Účasť v Akcii je dobrovoľná. Účasťou v Akcii vyjadruje Účastník svoj súhlas s týmito Pravidlami a zaväzuje sa ich plne dodržiavať. Práva a povinnosti vznikajúce v súvislosti s Akciou, ktoré nie sú upravené v týchto Pravidlách, sa riadia právnymi predpismi Slovenskej republiky. Osoby nespĺňajúce podmienky účasti v Akcii alebo konajúce v rozpore s podmienkami Akcie nebudú do Akcie zaradené. Usporiadateľ si vyhradzuje právo bez udania dôvodu vylúčiť Účastníka Akcie, ktorého správanie vykazuje známky nekalého či podvodného konania.
- 5.4** Usporiadateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek pozmeniť alebo upraviť Pravidlá Akcie či Akciu skrátiť, predĺžiť či úplne zrušiť bez udania dôvodov a stanovenia náhrady, a to bez akýchkoľvek nárokov Účastníkov voči Usporiadateľovi Akcie. Každá takáto zmena Pravidiel či Akcie bude vyhlásená na webovej stránke www.miele.sk. Zmeny bude Usporiadateľ vykonávať iba z mimoriadnych dôvodov, najmä v reakcii na okolnosti mimo primeranej kontroly Usporiadateľa, vrátane technických či právnych dôvodov, a za podmienky, že Usporiadateľ bude vždy usilovať o minimalizáciu dopadu na Účastníkov.
- 5.5** Vyplatenie peňažného plnenia namiesto Produktu za bonusovú cenu nie je možné a Účastník nie je oprávnený sa domáhať výmeny. Usporiadateľ taktiež nezodpovedá za akúkoľvek škodu, ktorú Účastník prípadne utrpí v súvislosti so svojou účasťou v Akcii.
- 5.6** Nárok na získanie Produktu za bonusovú z Akcie nemôže Účastník previesť na iného Účastníka alebo tretiu osobu.

5.7 Orgánom oprávneným na mimosúdne riešenie spotrebiteľských sporov vzniknutých v súvislosti s účasťou Účastníka, ktorý je fyzickou osobou – spotrebiteľom, v tejto Akcii je Slovenská obchodná inšpekcia, na ktorej webových stránkach (www.soi.sk) Účastník nájde okrem iného údaje o spôsobe a podmienkach mimosúdnych riešení sporov, keď sa toto konanie môže začať len na základe návrhu Účastníka a len potom, čo sa mu nepodarí spor vyriešiť priamo s Usporiadateľom. Formulár návrhu na začatie konania o mimosúdnom riešení spotrebiteľského sporu je dostupný na internetových stránkach Slovenskej obchodnej inšpekcie.

5.8 Účastník, ktorý je fyzickou osobou – spotrebiteľom, má ďalej právo začať mimosúdne riešenie sporu online prostredníctvom platformy ODR dostupnej na webovej stránke [Online Dispute Resolution | European Commission \(europa.eu\)](https://ec.europa.eu/odr/). Postup mimosúdneho riešenia sporu nie je mediáciou podľa zák. č. 202/2012 Zb. o mediácii, ani rozhodcovským konaním podľa zák. č. 216/1994 Zb. o rozhodcovskom konaní a výkone rozhodcovských nálezov v znení neskorších predpisov a jeho využitím nie je dotknuté oprávnenie Účastníka obrátiť sa so svojím nárokom na Slovenskú obchodnú inšpekciu či na iný subjekt.

Dňa 9. 10. 2023