

## ÚPLNÉ ZNENIE PODMIENOK AKCIE „ZÍSKAJTE K NÁKUPU SADU RIADU FISKARS“

### 1. ZÁKLADNÉ PARAMETRE AKCIE

**1.1** Predmetom tohto dokumentu je úplná a jasná úprava pravidiel („Pravidlá“) spotrebiteľskej akcie s názvom „Získajte k nákupu sadu riadu Fiskars“ („Akcia“). Tieto Pravidlá sú jediným dokumentom, ktorý záväzne upravuje pravidlá Akcie a môžu byť pozmenené iba formou písomných dodatkov k tomuto dokumentu uverejnených rovnako ako tento dokument.

Usporiadateľom Akcie je spoločnosť MIELE s r.o., so sídlom Mlynské nivy 16, 821 09 Bratislava, IČO: 35872161, Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 30292/B („Usporiadateľ“).

### 2. DOBA A MIESTO KONANIA AKCIE

**2.1** Akcia bude prebiehať od 18. 09. 2023 00:00:00 hod. do 17. 12. 2023 23:59:59 hod., pričom Usporiadateľ je oprávnený Akciu ukončiť aj skôr oznámením presného termínu na webovej stránke [Akcie | Miele](#) („Doba trvania Akcie“), a to na území Slovenskej republiky u všetkých autorizovaných zmluvných partnerov (predajcov) Usporiadateľa, ktorých zoznam je dostupný na webovej stránke [Predajcovia Miele](#) („Autorizovaní predajcovia“).

**2.2** Tieto Pravidlá upravujú podmienky Akcie vo vzťahu k účastníkom Akcie – spotrebiteľom na území Slovenskej republiky.

### 3. ÚČASŤ V AKCII

**3.1** Účastníkom Akcie môže byť iba fyzická osoba staršia ako 18 rokov, ktorá si kupuje výrobky mimo rámca svojej podnikateľskej činnosti alebo mimo rámca samostatného výkonu svojho povolania a splní ďalšie podmienky uvedené v týchto Pravidlách („Účastník“).

**3.2** Akcie sa nemôžu zúčastniť osoby, ktoré sú v pracovnom či obdobnom pomere k Usporiadateľovi alebo ktoré sú k takým osobám vo vzťahu osôb blízkych v zmysle § 22 ods. 1 zákona č. 89/2012 Zb., Občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov. V prípade, že sa Účastníkom stane taká vylúčená osoba, nárok na produkt za bonusovú cenu v Akcii ju nevzniká.

**3.3** Do Akcie budú zaradení a Účastníkmi sa môžu stať iba tí Účastníci, ktorí splnia všetky stanovené podmienky Akcie. Usporiadateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek podľa svojho uváženia posúdiť splnenie stanovených podmienok Akcie jednotlivými Účastníkmi a Účastníkmi nespĺňajúcimi podmienky uvedené v týchto Pravidlách podľa svojej úvahy z Akcie vylúčiť.

### 4. MECHANIKA AKCE, PRODUKTY V AKCII

**4.1** Účastník Akcie, ktorý v Dobe a v Mieste konania Akcie zakúpi niektorú z nižšie uvedených indukčných varných dosiek Miele z radu KMDA („Výrobok“) u Autorizovaných predajcov v Slovenskej republike, získa za ďalej uvedených podmienok štartovaciu sadu hrncov Fiskars All Steel KMTS 5704-2 (4dielna), nerezový riad s matne kartáčovaným povrchom exkluzívne pre Miele v hodnote 399 € (odporúčaná predajná cena vrátane DPH) za bonusovú cenu 1 € („Produkt za bonusovú cenu“).

Výrobok
Indukčná varná doska KMDA 7476 FR
Indukčná varná doska KMDA 7476 FL
Indukčná varná doska KMDA 7272 FL-A Silence Indukčná varná doska KMDA 7473 FL-A Silence

Indukčná varná doska KMDA 7272 FL-U Silence
Indukčná varná doska KMDA 7473 FL-U Silence

- 4.2** Každý Účastník môže získať Produkt za bonusovú cenu maximálne za jeden Výrobok zakúpený v Dobe trvania Akcie, ktorý zakúpi u Autorizovaných predajcov v Mieste konania Akcie.
- 4.3** Akcia sa nevzťahuje na nákup Výrobkov formou splátkového predaja.
- 4.4** Usporiadateľ má v odôvodnených prípadoch právo nahradiť Produkt za bonusovú cenu obdobným plnením.
- 4.5** Výrobky kúpené z druhej ruky, renovované alebo repasované Výrobky, Výrobky, ktoré neboli uvedené na trh v Slovenskej republike alebo boli dovezené z inej krajiny (aj prostredníctvom nákupu cez internet), alebo Výrobky, ktoré sú falzifikáty alebo porušujú práva duševného vlastníctva Usporiadateľa, nebudú v žiadnom prípade oprávnené na to, aby boli zahrnuté do tejto Akcie.
- 4.6** V prípade nesplnenia Podmienok Akcie nárok na Produkt za bonusovú cenu nevzniká.
- 4.7** V prípade získania Produktu za bonusovú cenu za zakúpenie Výrobku je darovacia zmluva medzi Autorizovaným predajcom a Účastníkom uzavretá s rozvázovacou podmienkou, že ak dôjde k odstúpeniu od kúpnej zmluvy týkajúcej sa príslušného Výrobku Účastníkom, stráca darovacia zmluva ohľadom Produktu za bonusovú cenu účinnosti a Účastník je povinný spolu s Výrobkom Autorizovanému predajcovi vrátiť aj poskytnutý Produkt za bonusovú cenu.
- 4.8** Usporiadateľ nezodpovedá ani neručí za akékoľvek zlyhanie technického, hardvéru, softvéru, serverov, webových stránok alebo iné zlyhanie či poškodenia akéhokoľvek druhu, v rozsahu, ktorý zabráni Účastníkovi alebo inak znemožní Účastníkovi zúčastniť sa Akcie.

## **5. SPOLOČNÉ USTANOVENIA**

- 5.1** Tieto Pravidlá budú po celú Dobu konania Akcie dostupné na webovej stránke [www.miele.sk](http://www.miele.sk).
- 5.2** Usporiadateľa je možné v súvislosti s Akciou kontaktovať tiež na e-mailovej adrese [info@miele.sk](mailto:info@miele.sk).
- 5.3** Účasť v Akcii je dobrovoľná. Účasťou v Akcii vyjadruje Účastník svoj súhlas s týmito Pravidlami a zaväzuje sa ich plne dodržiavať. Práva a povinnosti vznikajúce v súvislosti s Akciou, ktoré nie sú upravené v týchto Pravidlách, sa riadia právnymi predpismi Slovenskej republiky. Osoby nespĺňajúce podmienky účasti v Akcii alebo konajúce v rozpore s podmienkami Akcie nebudú do Akcie zaradené. Usporiadateľ si vyhradzuje právo bez udania dôvodu vylúčiť Účastníka Akcie, ktorého správanie vykazuje známky nekalého či podvodného konania.
- 5.4** Usporiadateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek pozmeniť alebo upraviť Pravidlá Akcie či Akciu skrátiť, predĺžiť či úplne zrušiť bez udania dôvodov a stanovenia náhrady, a to bez akýchkoľvek nárokov Účastníkov voči Usporiadateľovi Akcie. Každá takáto zmena Pravidiel či Akcie bude vyhlásená na webovej stránke [www.miele.sk](http://www.miele.sk). Zmeny bude Usporiadateľ vykonávať iba z mimoriadnych dôvodov, najmä v reakcii na okolnosti mimo primeranej kontroly Usporiadateľa, vrátane technických či právnych dôvodov, a za podmienky, že Usporiadateľ bude vždy usilovať o minimalizáciu dopadu na Účastníkov.
- 5.5** Vyplatenie peňažného plnenia namiesto Produktu za bonusovú cenu nie je možné a Účastník nie je oprávnený sa domáhať výmeny. Usporiadateľ taktiež nezodpovedá za akúkoľvek škodu, ktorú Účastník prípadne utrpí v súvislosti so svojou účasťou v Akcii.
- 5.6** Nárok na získanie Produktu za bonusovú cenu z Akcie nemôže Účastník previesť na iného Účastníka alebo tretiu osobu.

- 5.7** Orgánom oprávneným na mimosúdne riešenie spotrebiteľských sporov vzniknutých v súvislosti s účasťou Účastníka, ktorý je fyzickou osobou – spotrebiteľom, v tejto Akcii je Slovenská obchodná inšpekcia, na ktorej webových stránkach ([www.soi.sk](http://www.soi.sk)) Účastník nájde okrem iného údaje o spôsobe a podmienkach mimosúdnych riešení sporov, keď sa toto konanie môže začať len na základe návrhu Účastníka a len potom, čo sa mu nepodarí spor vyriešiť priamo s Usporiadateľom. Formulár návrhu na začatie konania o mimosúdnom riešení spotrebiteľského sporu je dostupný na internetových stránkach Slovenskej obchodnej inšpekcie.
- 5.8** Účastník, ktorý je fyzickou osobou – spotrebiteľom, má ďalej právo začať mimosúdne riešenie sporu online prostredníctvom platformy ODR dostupnej na webovej stránke [Online Dispute Resolution | European Commission \(europa.eu\)](https://ec.europa.eu/consumers/odr/). Postup mimosúdneho riešenia sporu nie je mediáciou podľa zák. č. 202/2012 Zb. o mediácii, ani rozhodcovským konaním podľa zák. č. 216/1994 Zb. o rozhodcovskom konaní a výkone rozhodcovských nálezov v znení neskorších predpisov a jeho využitím nie je dotknuté oprávnenie Účastníka obrátiť sa so svojím nárokom na Slovenskú obchodnú inšpekciu či na iný subjekt.

Dňa 2. 10. 2023