

Postup podávania oznámení a sťažností

Spoločnosť Miele podporuje otvorenú kultúru a spoluprácu, v rámci ktorej môžu dotknuté osoby požiadať o radu a vyjadriť svoje obavy. Za týmto účelom sme už predtým okrem interných oznamovacích kanálov volali externého Ombudsmana, na ktorého sa môžu zamestnanci a obchodní partneri dôverne a anonymne obrátiť.

Ombudsman prijíma oznámenie o možnom porušení právnych predpisov alebo vnútorných predpisov. Je tiež zodpovedný za postup vybavovania sťažností podľa nemeckého zákona o náležitej starostlivosti v dodávateľskom reťazci, ktorý umožňuje jednotlivcom upozorniť na riziká v oblasti ľudských práv a životného prostredia, ako aj na porušovanie ľudských práv alebo povinností v oblasti životného prostredia.

Na Ombudsmana sa môžete obrátiť nasledujúcim spôsobom:

Dr. Carsten Thiel von Herff, LL.M.

Loebellstraße 4

D - 33602 Bielefeld

Nemecko

Tel.: +49 521 557 333 0 / Mobil: +49 151 58230321

E-mail: ombudsmann@thielvonherff.de

Platforma pre podanie oznámení a sťažností: www.report-tvh.com

Webová stránka: www.thielvonherff.de

Každý, kto podá oznámenie v dobrej viere, je chránený. Všetky oznámenia budú prešetrené s maximálnou starostlivosťou a rešpektom k právam všetkých zúčastnených strán.

Zamestnanci koncernu Miele môžu oznámenia a sťažnosti podávať taktiež na e-mail: info.lksg@miele.de