

Podmienky pre získanie bezplatnej predĺženej záruky na 5 rokov na vysávač Miele Triflex HX3

1. Každá fyzická osoba, ktorá si v období od 4. 5. 2026 do 31. 10. 2026 u autorizovaného predajcu značky Miele (viď <https://www.miele.sk/c/store-locator-15.htm>) zakúpi tyčový vysávač modelového radu Miele Triflex HX3 a následne sa zaregistruje podľa bodu 4 týchto Podmienok, získa od spoločnosti Miele s. r. o. na zakúpený vysávač modelového radu Miele Triflex HX3 predĺženú záruku na 5 rokov, ktorá platí od dátumu jeho zakúpenia.
 2. Záruka sa nevzťahuje na vysávače používané na komerčné účely.
 3. S predĺženou zárukou na 5 rokov má zákazník istotu servisu pre vysávač Miele, ktorý bol zakúpený na území Slovenskej republiky u autorizovaného predajcu značky Miele. Predĺžená záruka sa vždy vzťahuje na konkrétny prístroj špecifikovaný výrobným číslom (na štítku prístroja označené ako „Nr.“).
 4. Registráciu je možné vykonať buď prostredníctvom online formulára na stránkach www.miele.sk, alebo vyplnením formulára a jeho osobným odovzdaním v Miele Experience Center Bratislava (Mlynské nivy 16), prípadne zaslaním vyplneného registračného formulára poštou na adresu Miele s. r. o., Mlynské nivy 16, 821 09 Bratislava alebo e-mailom na adresu zaruka@miele.sk. Ak sa zákazník zaregistruje a Miele registráciu neodmietne, má sa za to, že sa zákazník riadne zaregistroval. Zákazník, ktorý splní podmienky registrácie na účely získania predĺženej záruky, môže registráciu vykonať najneskôr do 30 dní od nákupu prístroja (dátumu uvedeného na doklade o kúpe).
 5. Predĺženú 5-ročnú záruku nie je možné uplatniť na vady prístroja, ktoré boli spôsobené okrem iného:
 - použitím príslušenstva alebo náhradných dielov, ktoré nie sú originálnymi dielmi značky Miele,
 - používaním na živnostenské alebo profesionálne účely,
 - nedodržaním bezpečnostných ustanovení a pokynov uvedených v návode na obsluhu,
 - vlastným zavinením v dôsledku nesprávnej obsluhy alebo nevhodnej starostlivosti,
 - použitím prístroja spôsobom, ktorý je v rozpore s jeho pôvodným účelom,
 - úmyselným poškodením alebo poškodením z nebanlivosti, a to zo strany vlastníka alebo tretej osoby,
 - neodbornou opravou,
 - vyššou mocou,
 - vonkajším poškodením, napr. škrabancami či inými zásahmi do povrchu,
 - poškodením príslušenstva.
- Predĺženú záruku nie je možné uplatniť ani na batériu vysávača, keďže ide o spotrebnú súčiastku, ktorá sa časom prirodzene opotrebuje. Preto sa považuje za diel, ktorý sa počas životnosti produktu bežne vymieňa.
- 5-ročná záruka na vysávač Miele Triflex HX3 sa vzťahuje na výrobné vady, nie na bežné opotrebovanie výrobku.
6. V prípade poruchy prístroja je potrebné uplatniť jeho reklamáciu u autorizovaného predajcu, u ktorého bol prístroj zakúpený.
 7. Podmienkou opravy vysávača Miele s využitím výhod predĺženej záruky je predloženie kópie registračného formulára, originálneho dokladu o kúpe vysávača Miele a zaregistrovanie konkrétneho výrobku podľa bodu 4 týchto Podmienok. Podmienka predloženia originálneho dokladu o kúpe nie je splnená v prípade predloženia ručne vyplneného pokladničného dokladu.
 8. Spoločnosť Miele si vyhradzuje právo túto akciu na získanie predĺženej záruky kedykoľvek zmeniť, skrátiť, predĺžiť, prerušiť alebo úplne ukončiť, a to aj bez uvedenia dôvodu.