

Predĺžená záruka na 10 rokov zdarma (po registrácii) na vybrané modely práčok, sušičiek a práčok so sušičkou Miele

Predĺžená záruka prináša zákazníkom Miele bezstarostnosť aj po skončení štandardnej záruky výrobcu.

Pri kúpe spotrebiča poskytuje Miele štandardnú dvojročnú záruku výrobcu. Predĺžená záruka na ňu plynule nadväzuje a jej certifikát platí ďalších osem rokov, teda celkovo desať rokov od dátumu zakúpenia spotrebiča.

Miele sa zaväzuje odstrániť poruchy spotrebičov s Predĺženou zárukou v primeranej lehote, a to opravou alebo výmenou poškodených dielov. Náklady spojené s odstránením porúch v rozsahu Predĺženej záruky hradí Miele.

Predĺženú záruku zdarma na celkové obdobie 10 rokov môže zákazník získať iba na nižšie uvedené modely, ktoré zakúpi u autorizovaného predajcu Miele na území Slovenskej republiky v období **od 24. 8. 2026 do 18. 12. 2026 vrátane** a následne daný spotrebič zaregistruje na stránke miele.sk.

Kategória	Model	Obj. číslo
Práčky	WWD 164 WCS	12137050
	WED 385 WCS	12740300
	WWD 380 WCS	12740340
	WWB 360 WCS	12740330
	WWG 880 WCS	12740350
	WEG 895 WCS	12740310
	WWG 360 WCS	11363400
	WWK 360 WCS	12727330
	WWI 880 WCS	12446840
	WEI 895 WCS	12446830
	WQ 1000 WPS	12708900
	WQ 1200 WPS	12708910
Sušičky	TWC 364 WP	12137080
	TWC 640 WP	12740460
	TWD 640 WP	12740470
	TED 645 WP	12740500
	TWH 780 WP	12740480
	TEH 795 WP	12740510
	TEL 695 WP	12448890
	TWL 680 WP	12448910
	TQ 1000 WP	12708640
Práčky so sušičkou	WTD 160 WCS	11582390
	WTR 870 WPM	11588310
	WTW 870 WPM	11588300

Predĺžená záruka a výhody, ktoré z nej vyplývajú, sa vždy vzťahujú na konkrétny spotrebič identifikovaný výrobným číslom. Predĺžená záruka je neprenosná; pri zmene vlastníka spotrebiča zostáva certifikát platný iba po predchádzajúcom písomnom súhlase spoločnosti Miele.

Predĺženú záruku nie je možné uplatniť pri používaní spotrebičov na firemné, živnostenské, profesionálne ani iné komerčné účely.

Hodnota Predĺženej záruky na 10 rokov je 339 € vrátane DPH za každý spotrebič. Zakúpením niektorého z vyššie uvedených spotrebičov počas trvania tejto ponuky získa zákazník Predĺženú záruku na 10 rokov zdarma.

Výluky z Predĺženej záruky

Predĺžená záruka sa nevzťahuje na poruchy, ak:

- vznikli v dôsledku nesprávneho umiestnenia alebo inštalácie spotrebiča, napríklad nedodržaním platných bezpečnostných predpisov alebo písomného návodu na obsluhu, inštaláciu či montáž;
- bol spotrebič používaný v rozpore s určeným účelom alebo bol nesprávne obsluhovaný či zaťažovaný, napríklad používaním nevhodných čistiacich prostriedkov alebo chemikálií, prípadne bol poškodený v dôsledku preniknutia kvapalín, stavebného prachu alebo tonera;
- boli spôsobené vonkajšími vplyvmi, ako sú preprava, náraz alebo úder, poveternostné vplyvy či iné prírodné javy;
- boli na spotrebiči vykonané opravy alebo zmeny neautorizovanými servisnými službami;
- sa týkajú príslušenstva spotrebiča, ktoré nie je štandardným príslušenstvom daného typu spotrebiča;
- boli pri predchádzajúcej oprave alebo úprave spotrebiča použité iné než originálne náhradné diely alebo príslušenstvo, ktoré nebolo schválené spoločnosťou Miele;
- vznikli v dôsledku kolísania prúdu alebo napätia nad rámec tolerančných hodnôt stanovených výrobcom;
- bola zanedbaná údržba a čistenie podľa návodu na obsluhu;
- vznikli používaním spotrebiča na profesionálne účely alebo v rámci podnikateľskej činnosti.

Podmienky získania Predĺženej záruky na 10 rokov zdarma

Zákazník má nárok na Predĺženú záruku zdarma k vybranému spotrebiču pri splnení všetkých nasledujúcich podmienok:

- Dátum predaja spotrebiča, na ktorý sa bude Predĺžená záruka vzťahovať, uvedený na doklade o kúpe a zároveň v Registračnom formulári Predĺženej záruky, musí spadať do obdobia trvania tejto ponuky, teda od 24. 8. 2026 do 18. 12. 2026 vrátane.
- Spotrebič musí byť zakúpený u autorizovaného obchodného partnera Miele na území Slovenskej republiky. V čase registrácie Predĺženej záruky sa musí používať na území Slovenskej republiky.
- Spotrebič je potrebné zaregistrovať prostredníctvom online Registračného formulára Predĺženej záruky najneskôr do 31. 1. 2027. Táto možnosť dodatočnej registrácie platí pre spotrebiče zakúpené najneskôr 18. 12. 2026.
- Zákazník vyplní online Registračný formulár Predĺženej záruky so všetkými požadovanými údajmi, najmä údajmi o zákazníkovi, údajmi o spotrebiči vrátane typu a výrobného čísla, dátumu predaja a údajov z dokladu o kúpe.
- Po úspešnej registrácii sa Predĺžená záruka priradí ku konkrétnemu spotrebiču podľa výrobného čísla a zákazník dostane potvrdenie alebo certifikát na e-mailovú adresu uvedenú v Registračnom formulári.

25-ročná záruka Miele na motor

Dôležité: 25-ročná záruka na motor je samostatná doplnková záruka a nie je súčasťou ani predĺžením 10-ročnej Predĺženej záruky na celý spotrebič.

Záruka Miele na motor platí pre všetky nové práčky, sušičky a práčky so sušičkou zo sortimentu domácich spotrebičov, zakúpené 1. 10. 2025 alebo neskôr. Záruka sa nevzťahuje na spotrebiče používané na komerčné účely ani na spotrebiče produktového radu Professional.

Záruka na motor sa poskytuje na obdobie 25 rokov, ak sa spotrebič používa v súlade s jeho určením. Záručná lehota začína plynúť od dátumu uvedeného na doklade o kúpe spotrebiča.

Aktivácia 25-ročnej záruky na motor

Na aktiváciu 25-ročnej záruky na motor musí zákazník:

1. vytvoriť si zákaznícky účet Miele na miele.sk, prípadne sa prihlásiť do už existujúceho účtu;
2. zaregistrovať nový spotrebič Miele vo svojom zákazníckom účte;
3. v rámci registrácie aktivovať záruku Miele na motor.

Záruku na motor je potrebné aktivovať počas dvojročnej záručnej doby spotrebiča. Po aktivácii zákazník dostane e-mailom potvrdenie vrátane podmienok záruky na motor.

25-ročná záruka na motor pokrýva náklady na motor, cestovné náklady a náklady na techniku v prípade opravy. Ak je oprava spotrebiča ekonomicky neúnosná alebo nemožná, zákazník dostane identický alebo rovnocenný nový spotrebič v súlade s platnými podmienkami záruky Miele na motor.

Odporúčanie pre zákazníka: Pri registrácii spotrebiča do 31. 1. 2027 si aktivujte bezplatnú 10-ročnú Predĺženú záruku a zároveň vo svojom zákazníckom účte aktivujte 25-ročnú záruku na motor.

Platnosť akcie: 24. 8. 2026 - 18. 12. 2026 | Registrácia 10-ročnej Predĺženej záruky najneskôr do 31. 1. 2027

Bratislava, 10. 8. 2026