

## Predĺžená záruka zadarmo na vybrané modely práčok a sušičiek Miele

Predĺžená záruka znamená pre zákazníka Miele bezstarostnosť aj po uplynutí zákonnej záručnej lehoty.

Miele poskytuje pri nákupe spotrebiča štandardnú dvojročnú záruku výrobcu. Platnosť predĺženej záruky začína po uplynutí dvojročnej záruky a je platná ďalšie tri roky.

Miele sa zaväzuje odstrániť poruchy prístrojov s Predĺženou zárukou v primeranej lehote opravou alebo výmenou poškodených dielov. Náklady spojené s odstránením porúch hradí Miele.

Predĺženú záruku zadarmo môže zákazník získať iba na nižšie uvedené modely, ktoré zakúpi u autorizovaného predajcu Miele na území Slovenskej republiky v období od 1. 10. 2025 do 31. 12. 2025:

- Práčka s predným plnením WWI 880 WCS
- Práčka s predným plnením WWG 880 WCS
- Práčka s predným plnením WWB 360 WCS
- Práčka s predným plnením WEG 895 WCS
- Sušička s tepelným čerpadlom TWL 680 WP
- Sušička s tepelným čerpadlom TWH 780 WP
- Sušička s tepelným čerpadlom TWC 640 WP
- Sušička s tepelným čerpadlom TEH 795 WP

Predĺžená záruka a výhody z nej plynúce sa vždy vzťahujú ku konkrétnemu prístroju, ktorý je špecifikovaný výrobným číslom. Predĺžená záruka je neprenosná, pri zmene vlastníka prístroja platí predĺžená záruka iba po predchádzajúcom písomnom súhlase spoločnosti Miele.

Predĺženú záruku nie je možné uplatniť pri používaní prístrojov na firemné, živnostenské či komerčné účely.

Hodnota Predĺženej záruky je 159 € vrátane DPH za každý prístroj. Zakúpením niektorého z vyššie uvedených prístrojov v období od 1. 10. 2025 do 31. 12. 2025 získa zákazník Predĺženú záruku zdarma.

Predĺžená záruka sa nevzťahuje na poruchy, ak:

- vznikli následkom chybného umiestnenia alebo inštalácie prístroja, napr. nedodržaním platných bezpečnostných predpisov alebo písomného návodu na obsluhu, inštaláciu alebo montáž,
- bol prístroj používaný spôsobom odporujúcim stanovenému účelu a nesprávne obsluhovaný alebo zaťažovaný, napr. používaním nevhodných čistiacich prostriedkov alebo chemikálií, alebo bol prístroj poškodený v dôsledku preniknutia kvapalín, stavebného prachu alebo tonera,
- boli spôsobené vonkajšími vplyvmi ako prepravou, nárazom alebo úderom, poveternostnými vplyvmi alebo inými prírodnými javmi,
- boli na prístroji vykonané opravy alebo zmeny neautorizovanými servisnými službami,
- sa týkajú príslušenstva prístroja, ktoré však nie je štandardným príslušenstvom k takému typu prístroja,
- boli pri predchádzajúcej oprave alebo zmene prístroja použité iné než originálne náhradné diely Predávajúceho a príslušenstvo, ktoré nebolo Predávajúcim odsúhlasené,
- vznikli kolísaním prúdu a napätia presahujúcim výrobcom uvedené tolerančné medze,
- bola zanedbaná údržba a čistenie podľa návodu na obsluhu,
- bol prístroj používaný viac ako 7 500 prevádzkových hodín,
- vznikli používaním prístroja na profesionálne účely alebo na výkon podnikateľskej činnosti.

Zákazník má nárok na Predĺženú záruku zdarma k vybraným spotrebičom pri splnení všetkých uvedených podmienok:

- Dátum predaja spotrebiča, ku ktorému sa bude Predĺžená záruka vzťahovať, uvedený na predajnom doklade a zároveň na Registračnom formulári Predĺženej záruky, bude zodpovedať dobe trvania tejto ponuky, a to od 1. 10. 2025 do 31. 12. 2025.
- Prístroj je potrebné zaregistrovať prostredníctvom online Registračného formulára najneskôr do 3 mesiacov od zakúpenia prístroja (nie neskôr ako 31. 3. 2026).
- Zákazník vyplní online Registračný formulár Predĺženej záruky tak, aby obsahoval všetky náležitosti (údaje o zákazníkovi, údaje o prístroji vrátane typu a výrobného čísla, dátum predaja, číslo faktúry Miele). Následne je prístroj podľa výrobného čísla zaregistrovaný v databáze servisu Miele.