

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY SPOLOČNOSTI MIELE PRE OBCHODNÝCH PARTNEROV

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1** Tieto všeobecné obchodné podmienky („**Podmienky**“) spoločnosti Miele s.r.o., IČO: 35 872 161, so sídlom Mlynské nivy 16, 821 09 Bratislava, zapísanej v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka č. 30292/B („**Predávajúci**“) upravujú práva a povinnosti Predávajúceho a kupujúceho, ktorý nie je spotrebiteľom ani koncovým zákazníkom Predávajúceho („**Kupujúci**“), pri nákupe a predaji produktov značky Miele distribuovaných Predávajúcim v Slovenskej republike („**Produkty**“), ku ktorému dochádza na základe osobitnej obchodnej zmluvy uzatvorenej medzi Predávajúcim a Kupujúcim („**Zmluva**“).
- 1.2** Aktuálne platné Podmienky sú dostupné na webovej stránke <https://www.miele.sk/>, v informačnom systéme Predávajúceho určenom pre obchodných partnerov („**Informačný systém**“) a v sídle Predávajúceho.

2. NÁKUP A PREDAJ ZMLUVNÉHO TOVARU

- 2.1** Nákup a predaj Produktov medzi Predávajúcim a Kupujúcim („**Zmluvné strany**“) sa uskutočňuje prostredníctvom čiastkových kúpnych zmlúv uzatváraných medzi Zmluvnými stranami („**Kúpna zmluva**“) na základe objednávok Kupujúceho („**Objednávka**“), ktoré podliehajú schváleniu Predávajúcim.
- 2.2** Objednávku je možné zadať:
- (a) telefonicky prostredníctvom kontaktných údajov Zmluvných strán dohodnutých v Zmluve;
 - (b) e-mailom prostredníctvom kontaktných údajov Zmluvných strán dohodnutých v Zmluve; alebo
 - (c) prostredníctvom Informačného systému, ak Predávajúci udelil Kupujúcemu prístup k Informačnému systému.
- 2.3** Ak článok 2.4 týchto Podmienok nestanovuje inak, Objednávka musí obsahovať:
- (a) identifikáciu Predávajúceho;
 - (b) identifikáciu Kupujúceho vrátane emailovej adresy na účely elektronickej fakturácie podľa článku 5.3 týchto Podmienok;
 - (c) kontaktnú osobu Kupujúceho a jej kontaktné údaje;
 - (d) špecifikáciu Produktov;
 - (e) množstvo Produktov;
 - (f) miesto dodania Produktov („**Miesto dodania**“);
 - (g) požadovaný termín dodania Produktov;
 - (h) dátum vystavenia Objednávky.
- 2.4** V prípade zadania Objednávky prostredníctvom Informačného systému musí Objednávka obsahovať náležitosti povinne vyžadované Informačným systémom.
- 2.5** V prípade, že Kupujúci doručí Predávajúcemu Objednávku v pracovných dňoch po 12:00 SEČ alebo počas dní pracovného pokoja v zmysle právnych predpisov Slovenskej republiky, Objednávka sa považuje za riadne doručenú Predávajúcemu nasledujúci pracovný deň.
- 2.6** Objednávka predstavuje ponuku Kupujúceho na uzavretie Kúpnej zmluvy. Predávajúci má právo odmietnuť Objednávku alebo zaslať Kupujúcemu nový návrh (protinávrh) vo forme revidovanej

Objednávky („Nový návrh“), a to do desiatich (10) pracovných dní od riadneho doručenia Objednávky.

- 2.7 Objednávka je Predávajúcim prijatá a Kúpna zmluva je medzi Zmluvnými stranami podľa týchto Podmienok uzatvorená márnym uplynutím lehoty podľa článku 2.6 týchto Podmienok, ak tieto Podmienky neustanovujú inak.
- 2.8 Ak Predávajúci zašle Kupujúcemu Nový návrh, Kúpna zmluva je uzavretá okamihom, keď Kupujúci písomne informuje Predávajúceho o prijatí Nového návrhu. Nový návrh predstavuje ponuku Predávajúceho na uzavretie Kúpnej zmluvy. Nový návrh stráca platnosť uplynutím piatich (5) pracovných dní odo dňa jeho doručenia Kupujúcemu, pokiaľ v uvedenej lehote nedôjde k uzavretiu Kúpnej zmluvy.
- 2.9 V prípade, ak po uzatvorení Kúpnej zmluvy došlo k ukončeniu alebo obmedzeniu distribúcie Produktu, ktorý tvorí predmet Objednávky, alebo ak došlo k uzavretiu Kúpnej zmluvy na základe zjavných chýb v cenníku Predávajúceho, má Predávajúci právo od Kúpnej zmluvy odstúpiť.

3. DODANIE PRODUKTOV

- 3.1 Predávajúci dodá Kupujúcemu Produkty podľa Objednávky prostredníctvom kuriérskej služby, a to podľa podmienok dopravcu. Náklady na dodanie Produktov do Miesta dodania znáša Predávajúci, ak kúpna cena Produktov podľa Objednávky je vyššia ako 350 EUR; v ostatných prípadoch znáša náklady na dodanie Produktov do Miesta dodania Kupujúci.
- 3.2 Všetky termíny alebo lehoty dodania Produktov podľa týchto Podmienok sú približné a nezáväznú. Predávajúci vynaloží primerané úsilie na dodanie Produktov v termínoch alebo v lehotách uvedených v Kúpnej zmluve. V maximálnom rozsahu povolenom právnymi predpismi Predávajúci nenesie zodpovednosť v prípade oneskoreného dodania Produktov a Kupujúci nie je oprávnený čiastočne alebo úplne odmietnuť dodávku Produktov z dôvodu oneskorenia dodávky Produktov zo strany Predávajúceho.
- 3.3 Predávajúci je oprávnený po predchádzajúcom oznámení účtovať Kupujúcemu náklady manipuláciu a/alebo spracovanie Objednávky alebo iné náklady, a to najmä v prípade Objednávok, ktoré sa majú vybaviť prednostne, alebo ktorých hodnota je výrazne nižšia ako priemerná hodnota Objednávok vybavovaných Predávajúcim pre ostatných kupujúcich.
- 3.4 Ak Predávajúci má za to, že v dôsledku trhových okolností nebude schopný dodať Produkty Kupujúcemu podľa Kúpnej zmluvy, Predávajúci informuje Kupujúceho a vynaloží primerané úsilie, aby sa skutočné podmienky dodania čo najviac priblížili pôvodne dohodnutým podmienkam.

4. VLASTNÍCKE PRÁVO, NEBEZPEČENSTVO ŠKODY NA PRODUKTOCH

- 4.1 Vlastnícke právo k Produktom prechádza na Kupujúceho okamihom pripísania celej kúpnej ceny na účet Predávajúceho.
- 4.2 Nebezpečenstvo škody na Produktoch, ktoré sú predmetom Kúpnej zmluvy, prechádza na Kupujúceho okamihom odovzdania Produktov na prepravu prvému dopravcovi na účely dodania Produktov do Miesta dodania.
- 4.3 Nadobudnutím vlastníckeho práva k Produktom prechádza na Kupujúceho tiež vlastnícke právo k obalu Produktov. Kupujúci je povinný zabezpečiť spätný odber obalov alebo odpadu z týchto obalov Produktov. Kupujúci je rovnako povinný zabezpečiť, aby odpady z obalov Produktov uvedených do obehu boli využité v rozsahu ustanovenými príslušnými právnymi predpismi. Kupujúci sa na účely tohto článku 4.3 Podmienok zaväzuje prijať organizačné, technické alebo finančné opatrenia vyžadované príslušnými právnymi predpismi.

5. KÚPNA CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 5.1** Cenník Produktov určených na predaj podľa týchto Podmienok je dostupný v Informačnom systéme a v sídle Predávajúceho.
- 5.2** Predávajúci je oprávnený kedykoľvek bez predchádzajúceho upozornenia zmeniť cenník Produktov. Predávajúci nie je oprávnený zmeniť kúpnu cenu Produktu po uzatvorení Kúpnej zmluvy.
- 5.3** Ak tieto Podmienky neustanovujú inak, kúpna cena Produktov bude hradená na základe – elektronickej faktúry, ktorú vystaví Predávajúci v súlade platnými právnymi predpismi, s čím Kupujúci súhlasí. Elektronická faktúra bude Zmluvnými stranami považovaná za plnohodnotnú faktúru, ktorá je náhradou za faktúru vystavenú v listinnej forme. Kúpna cena bude hradená prevodom na bankový účet uvedený na faktúre. Lehota splatnosti faktúry je pätnásť (15) dní odo dňa vystavenia príslušnej faktúry Predávajúcim v zmysle článku 5.6 týchto Podmienok. K úhrade faktúry dôjde pripísaním príslušnej čiastky na účet Predávajúceho. Predávajúci doručí Kupujúcemu elektronickú faktúru elektronicky prostredníctvom systému elektronickej výmeny dát, ak sa Strany na použitie systému elektronickej výmeny dát dohodli, alebo elektronicky vo formáte .pdf na e-mailovú adresu Kupujúceho uvedenú v Zmluve alebo inak preukázateľne oznámenú Predávajúcemu.
- 5.4** Predávajúci je oprávnený podľa vlastného uváženia určiť platobné podmienky pre jednotlivé Kúpne zmluvy odlišne od článku 5.3 týchto Podmienok; Predávajúci je oprávnený najmä požadovať od Kupujúceho (i) zaplatenie celej kúpnej ceny Produktu pred odoslaním Produktov Kupujúcemu alebo (ii) zaplatenie kúpnej ceny Produktu pri dodaní Produktov formou dobierky. Predávajúci informuje Kupujúceho o uplatniteľných platobných podmienkach pred uzatvorením Kúpnej zmluvy.
- 5.5** Všetky ceny Produktov sú uvedené bez DPH alebo akýchkoľvek iných daní, poplatkov, odvodov a ciel, ktoré je Kupujúci povinný zaplatiť, ak to vyžadujú príslušné právne predpisy. K fakturovanej cene Produktov bude pripočítaná DPH podľa príslušných právnych predpisov.
- 5.6** Predávajúci je oprávnený vystaviť faktúru najskôr v deň odovzdania Produktov kuriérskej službe Predávajúcim za účelom ich dodania do Miesta dodania alebo v deň iného odoslania či odovzdania Produktov Kupujúcemu. Predávajúci je oprávnený na jednu Kúpnu zmluvu vystaviť niekoľko samostatných faktúr, pričom každá faktúra musí jasne odkazovať na Kúpnu zmluvu, ktorej zodpovedá.
- 5.7** Kupujúci je povinný označovať všetky platby podľa týchto Podmienok variabilným symbolom zhodným s číslom faktúry, alebo ak nemá k dispozícii faktúru, tak variabilným symbolom zhodným s identifikačným číslom Kupujúceho. Platba sa považuje za uhradenú riadne a včas, ak je celá príslušná suma pripísaná na účet Predávajúceho uvedený na faktúre najneskôr v posledný deň splatnosti.
- 5.8** Kupujúci znáša všetky výdavky, náklady a poplatky, ktoré vzniknú Kupujúcemu pri plnení jeho povinností podľa týchto Podmienok.
- 5.9** Predávajúci je oprávnený pozastaviť akúkoľvek ďalšiu dodávku Produktov, a to aj po potvrdení Objednávky, až kým nebudú na bankový účet Predávajúceho uhradené všetky dlžné sumy vrátane úrokov z omeškania, ktoré Predávajúci eviduje voči Kupujúcemu. Nároky Predávajúceho podľa platných právnych predpisov týmto nie sú dotknuté.
- 5.10** Kupujúci nie je oprávnený jednostranne odpočítať, započítať alebo zadržat platbu časti alebo celej kúpnej ceny Produktov alebo akúkoľvek inú platbu podľa týchto Podmienok.

6. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY

- 6.1** Kupujúci je povinný Produkt pri jeho prevzatí prezrieť a oznámiť Predávajúcemu všetky zjavné vady Produktu; skryté vady Produktu je Kupujúci povinný oznámiť Predávajúcemu bez zbytočného odkladu po ich zistení, najneskôr však do tridsať (30) dní odo dňa jeho dodania.

- 6.2** V prípade vady spočívajúcej v nedodaní celého množstva Produktov podľa Kúpnej zmluvy Predávajúci na žiadosť Kupujúceho dodá Kupujúcemu bez zbytočného odkladu príslušné Produkty v súlade s množstvom podľa Kúpnej zmluvy. V prípade vady spočívajúcej v dodaní Produktov vo väčšom množstve ako podľa Kúpnej zmluvy je Kupujúci povinný bez zbytočného odkladu vrátiť takéto Produkty Predávajúcemu. Vo vzťahu k ostatným vadám je Kupujúci oprávnený požadovať buď dodanie náhradného Produktu alebo odstránenie väd Produktu opravou.
- 6.3** Kupujúci nie je oprávnený odmietnuť dodanie čiastkových dodávok Produktov v dôsledku logistických pochybení Predávajúceho alebo dodávok Produktov, ktorých obaly sú poškodené. Kupujúci je v takom prípade povinný uviesť príslušné poznámky do prepravných dokladov v čase dodania Produktov, vyhotoviť protokol o poškodení obalu Produktu a doručiť kópiu takýchto poznámok v prepravných dokladoch a protokolu o poškodení obalu Produktu Predávajúcemu najneskôr do dvoch (2) pracovných dní odo dňa dodania Produktov. V prípade porušenia ktorejkoľvek povinnosti Kupujúceho podľa tohto článku 6.3 Podmienok Predávajúci nezodpovedá za vady Produktov.

7. ZÁRUKA

- 7.1** Predávajúci poskytuje Kupujúcemu záruku za akosť Produktu v trvaní 12 mesiacov, ktorá začína plynúť odo dňa dodania Produktu Kupujúcemu alebo odovzdania Produktu na prepravu prvému dopravcovi na účely jeho dodania Kupujúcemu, podľa toho, čo nastane skôr; ak v priebehu uvedenej doby dôjde k predaju Produktu koncovému zákazníkovi Kupujúcemu, záručná doba sa prerušuje a odo dňa prevzatia Produktu koncovým zákazníkom Kupujúceho začína plynúť nová záručná doba v trvaní 24 mesiacov.
- 7.2** Záruka za akosť Produktu poskytnutá Predávajúcim podľa týchto Podmienok zaniká:
- (a) uplynutím záručnej doby;
 - (b) mechanickým poškodením Produktu spôsobeným najmä nadmerným zaťažovaním Produktu;
 - (c) používaním Produktu v rozpore s podmienkami uvedenými v sprievodnej dokumentácii k Produktu;
 - (d) nedbalou, neodbornou alebo nevhodnou manipuláciou, zaobchádzaním alebo užívaním Produktu;
 - (e) opravou alebo zásahom do Produktu tretími stranami bez poverenia Predávajúceho alebo výrobcu Produktu;
 - (f) zanedbaním starostlivosti o Produkt v súlade s podmienkami uvedenými v sprievodnej dokumentácii k Produktu;
 - (g) manipuláciou alebo úpravou hardvéru, softvéru alebo firmvéru Produktu;
 - (h) používaním nekompatibilného alebo neoriginálneho príslušenstva k Produktu;
 - (i) odstránením alebo zmenou identifikačného znaku (výrobného čísla) z (tela) Produktu.
- 7.3** Záruka za akosť Produktu poskytnutá Predávajúcim podľa týchto Podmienok sa nevzťahuje na:
- (a) vady Produktu, o ktorých Kupujúci v čase uzatvorenia Zmluvy vedel, alebo o ktorých s prihliadnutím na okolnosti a bežnú obozretnosť musel vedieť;
 - (b) vady Produktu spôsobené výlučne Kupujúcim, najmä nesprávnym zaobchádzaním alebo skladovaním Produktov;
 - (c) vady Produktu spôsobené po prechode nebezpečenstva škody na Produkte vonkajšími udalosťami a nespôsobil ich Predávajúci alebo osoby, s ktorých pomocou Predávajúci plnil svoj záväzok.

- 7.4** Kupujúci je povinný oznámiť Predávajúcemu vady Produktu, na ktoré sa vzťahuje záruka z akosť, bez zbytočného odkladu po ich zistení, v každom prípade pred uplynutím trvania záručnej doby podľa týchto Podmienok.
- 7.5** Ak sa Zmluvné strany písomne nedohodli inak:
- (a) Kupujúci je oprávnený nároky zo záruky za akosť Produktov uplatniť nasledovne:
 - (i) telefonicky na tel. číslo 0800/643531 (dispečing servisu Miele);
 - (ii) emailom na adresu servis@miele.sk;
 - (b) Kupujúci doručí Produkt za účelom posúdenia vád Produktu uplatnených Kupujúcim na nasledovnú adresu: Servis Miele, Galvaniho 17/C, 821 04 Bratislava;
 - (c) náklady na dopravu Produktu do servisného strediska Predávajúceho znáša Kupujúci;
 - (d) Predávajúci nezodpovedá za stratu alebo škodu akéhokoľvek rozsahu na Produkte spôsobenú počas prepravy Produktu do servisného strediska Predávajúceho.
- 7.6** Spolu s Produktom je Kupujúci povinný doručiť Predávajúcemu originál alebo kópiu originálu dokladu o kúpe (dodaní) alebo dodací list Produktu.
- 7.7** Predávajúci je oprávnený odmietnuť reklamáciu Kupujúceho bez vykonania obhliadky a posúdenia vád Produktu uplatnených Kupujúcim v prípade, ak je reklamovaný Produkt znečistený alebo ak Kupujúci neuplatní reklamáciu Produktu riadne a včas podľa týchto Podmienok.
- 7.8** Po obdržaní reklamovaného Produktu Predávajúci vykoná obhliadku Produktu a posúdenie vád Produktu uplatnených Kupujúcim.
- 7.9** Ak Predávajúci zistí, že reklamácia Kupujúceho je oprávnená, Predávajúci vybaví reklamáciu Kupujúceho spôsobom podľa článku 7.10 týchto Podmienok, inak reklamáciu Kupujúceho zamietne.
- 7.10** Predávajúci je oprávnený vybaviť reklamáciu Kupujúceho podľa vlastného uváženia a s ohľadom na druh vady Produktu niektorým z nasledujúcich spôsobov:
- (a) odstránením vady Produktu opravou;
 - (b) výmenou vadných dielov Produktu za nové diely;
 - (c) výmenou vadného Produktu za nový Produkt; alebo
 - (d) vo výnimočných prípadoch vrátením kúpnej ceny Produktu.
- 7.11** Predávajúci vydá Kupujúcemu písomný doklad o vybavení reklamácie (reklamačný protokol).
- 7.12** Ak sa Predávajúci a Kupujúci nedohodnú inak, Predávajúci odošle opravený, resp. nový Produkt Kupujúcemu na adresu, ktorú mu na tento účel poskytoval Kupujúci, a to na náklady Kupujúceho.
- 7.13** Ak Predávajúci odmietne reklamáciu Kupujúceho z dôvodu, že uplatnenie nárokov z vád Produktu Kupujúcim nebolo oprávnené, vzniká Predávajúcemu právo požadovať od Kupujúceho náhradu nákladov vo výške preukázateľných výdavkov Predávajúceho súvisiacich s posúdením oprávnenosti reklamácie Kupujúceho.
- 7.14** Ak sa Zmluvné strany písomne nedohodnú inak, Predávajúci neposkytuje Kupujúcemu ani inej tretej osobe (vrátane koncového zákazníka Kupujúceho) žiadnu ďalšiu záruku za Produkty.
- 8. ĎALŠIE PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN**
- 8.1** Predávajúci je oprávnený:

- (a) aj bez predchádzajúceho upozornenia Kupujúceho, prostredníctvom svojich pracovníkov alebo iných osôb, kontrolovať plnenie záväzkov, ku ktorým sa Kupujúci Zmluvou zaviazal, vrátane kontroly skladovania Produktov;
- (b) poskytnúť Kupujúcemu možnosť prepojenia Informačného systému s informačným systémom Kupujúceho, ak je to s ohľadom na účel Zmluvy vhodné.

8.2 Kupujúci sa zaväzuje:

- (a) zdržať sa konania, ktoré by porušovalo práva duševného vlastníctva alebo iné práva Predávajúceho, subjektov z obchodnej skupiny Predávajúceho alebo tretích strán;
- (b) zdržať sa konania, ktoré by mohlo nepriaznivo ovplyvniť, poškodiť alebo znevážiť dobré meno Predávajúceho alebo subjektov z obchodnej skupiny Predávajúceho;
- (c) bezodkladne, najneskôr však do troch (3) dní odo dňa, kedy sa o skutočnosti mohol dozvedieť, oznámiť Predávajúcemu všetky skutočnosti, ktoré môžu ovplyvniť vzťah medzi Zmluvnými stranami, najmä zmeny v štatutárnych orgánoch Kupujúceho, zmeny vo vlastníckej štruktúre Kupujúceho (najmä prevody a prechody obchodných účastí) a iné majetkové zmeny a skutočnosti, následkom ktorých môže dôjsť k ukončeniu podnikateľskej činnosti Kupujúceho, zlúčeniu, splnutiu, resp. zmene právnej formy;
- (d) dodržiavať právne predpisy vrátane právnych predpisov v oblasti hospodárskej súťaže a zaviesť interný program dodržiavania pravidiel hospodárskej súťaže pre svojich zamestnancov a pracovníkov;
- (e) skladovať Produkty v bezpečnom a čistom prostredí bez prachu;
- (f) informovať koncových zákazníkov o technických parametroch a úžitkových vlastnostiach Produktov;
- (g) poskytovať koncovým zákazníkom bezplatnú odbornú poradenskú službu v súvislosti s Produktmi;
- (h) bezodkladne, najneskôr však do troch (3) dní odo dňa, kedy sa o skutočnosti mohol dozvedieť, oznámiť Predávajúcemu možné porušenie práv duševného vlastníctva Predávajúceho alebo subjektov z obchodnej skupiny Predávajúceho a potenciálne neoprávnenú distribúciu Produktov na území Slovenskej republiky tretími stranami;
- (i) zdržať sa akéhokoľvek zásahu do technického prevedenia Produktov, balenia a obalu Produktov.

9. VYHLÁSENIA KUPUJÚCEHO

9.1 Kupujúci vyhlasuje, že:

- (a) disponuje dostatočným odborným, technickým aj personálnym zázemím potrebným pre riadne a včasné plnenie Zmluvy;
- (b) zabezpečí, že počas celej doby platnosti Zmluvy zostane právne nezávislým subjektom, ktorý vykonáva podnikateľskú činnosť vo svojom vlastnom mene, na svoj vlastný účet a na svoje vlastné riziko;
- (c) má oprávnenie uzavrieť Zmluvu a plniť povinnosti podľa Zmluvy, pričom uzavretie Zmluvy ani plnenie na základe Zmluvy nie je porušením akejkoľvek povinnosti vyplývajúcej z právnych predpisov, ktorými je Kupujúci viazaný, nie je v rozpore s uznesením, rozsudkom, nálezom, opatrením alebo iným rozhodnutím štátneho alebo iného orgánu s rozhodovacou právomocou, ktorým je Kupujúci viazaný, a zároveň nie je porušením žiadnych majetkových práv tretích osôb;

- (d) voči Kupujúcemu nebol podaný návrh na začatie exekúcie, návrh na výkon súdneho rozhodnutia, návrh na vyhlásenie konkurzu alebo iný návrh alebo opatrenie negatívne vplyvajúce na ekonomicko-hospodársky stav Kupujúceho;
- (e) Kupujúcemu podľa najlepšieho vedomia nehrozí podanie žiadneho návrhu podľa článku 9.1(d) týchto Podmienok;
- (f) nie je v úpadku alebo v platobnej neschopnosti a ani nečelí hrozbe úpadku alebo platobnej neschopnosti v zmysle právnych predpisov;
- (g) si nie je vedomý akejkolvek skutočnosti, ktorá by mohla v súvislosti s plnením Zmluvy poškodiť dobrú povesť Predávajúceho alebo iného subjektu z obchodnej skupiny Miele alebo imidž Produktov;

9.2 Kupujúci ďalej vyhlasuje, že si je vedomý, že:

- (a) nezískava exkluzivitu na dodávky Produktov;
- (b) Predávajúci a Kupujúci sú samostatní podnikatelia a Kupujúci sa v zmysle Zmluvy za žiadnych okolností nepovažuje za obchodného zástupcu, splnomocnenca, zamestnanca alebo pracovníka v obdobnom pracovnom pomere vo vzťahu k Predávajúcemu. Kupujúci nie je oprávnený robiť za Predávajúceho právne úkony alebo v jeho mene vstupovať do záväzkov a preberať zodpovednosť, či už výslovne alebo implicitne;
- (c) obsah Zmluvy a akýchkoľvek iných dokumentov poskytnutých Kupujúcemu v súvislosti s plnením tejto Zmluvy, ako aj plnenie Zmluvy sú obchodným tajomstvom Predávajúceho;
- (d) znáša všetky náklady vzniknuté v súvislosti s plnením povinností Kupujúceho podľa Zmluvy, ak tieto Podmienky výslovne neustanovujú inak;
- (e) zo žiadnej činnosti a/alebo rokovania Predávajúceho nemožno vyvodiť poskytnutie žiadnej garancie a/alebo záruky voči Kupujúcemu, pokiaľ sa Zmluvné strany písomne nedohodli inak;
- (f) okrem povinnosti Predávajúceho výslovne dohodnutých v Zmluve alebo týchto Podmienkach neprijíma Predávajúci žiadne iné povinnosti a záväzky voči Kupujúcemu.

10. INFORMAČNÝ SYSTÉM

10.1 Kupujúci je oprávnený pri plnení Zmluvy používať Informačný systém. Predávajúci týmto udeľuje Kupujúcemu oprávnenie (licenciu) na používanie Informačného systému výlučne na plnenie predmetu Zmluvy v súlade s týmito Podmienkami a prípadnými pokynmi Predávajúceho. Licencia podľa predchádzajúcej vety je bezodplatnou, nevýhradnou licenciou, časovo obmedzenou na platnosť Zmluvy, územne na územie Slovenskej republiky a kvantitatívne na počet zariadení vopred písomne schválený Predávajúcim. Kupujúci berie na vedomie, že všetky práva a výkon práv k Informačnému systému patria Predávajúcemu, ktorý ho ďalej vyvíja a aktualizuje. Poskytnutím prístupu k Informačnému systému neprechádzajú na Kupujúceho žiadne práva ani výkon práv.

10.2 Kupujúci sa zaväzuje, že bez predchádzajúceho písomného súhlasu Predávajúceho najmä:

- (a) nebude vykonávať akékoľvek zmeny, modifikácie či iné úpravy Informačného systému alebo akejkolvek jeho časti;
- (b) neprístupní, neposkytne ani neodovzdá Informačný systém alebo ktorúkoľvek jeho časť tretej osobe;
- (c) nebude vyvíjať akúkoľvek činnosť alebo nečinnosť smerujúcu k poškodeniu alebo inému znehodnoteniu Informačného systému; a
- (d) nebude zasahovať do zdrojového kódu Informačného systému, snažiť sa k nemu získať prístup, vytvárať jeho kópie alebo obdobným spôsobom doň zasahovať.

11. NÁHRADA ŠKODY

11.1 Kupujúci sa zaväzuje:

- (a) v plnom rozsahu nahradiť škodu, ktorá vznikla Predávajúcemu a inému subjektu z obchodnej skupiny Miele, vrátane ich pracovníkov či už priamo alebo nepriamo, vrátane akýchkoľvek nákladov alebo výdavkov, ktoré z toho vyplývajú, a
- (b) v plnom rozsahu odškodniť Predávajúceho a iný subjekt z obchodnej skupiny Miele, vrátane ich pracovníkov v rozsahu akejkoľvek ujmy, nákladov alebo výdavkov vrátane pokút a nákladov na právne zastúpenie

vzniknutých v dôsledku (i) porušenia akéhokoľvek vyhlásenia, záruky, záväzku alebo akéhokoľvek iného ustanovenia uvedeného v týchto Podmienkach zo strany Kupujúceho, (ii) porušenia právnych predpisov zo strany Kupujúceho alebo subjektu z obchodnej skupiny Kupujúceho a (iii) akéhokoľvek konania alebo opomenutia zo strany Kupujúceho pri výkone podnikateľskej činnosti podľa Zmluvy.

- 11.2 Kupujúci je povinný bezodkladne informovať Predávajúceho o akýchkoľvek nárokoch tretích strán vznesených voči Kupujúcemu, Predávajúcemu alebo subjektu z obchodnej skupiny Miele v súvislosti s Produktmi. Predávajúci má právo podľa vlastného uváženia prevziať obhajobu alebo ďalšie riešenie takýchto nárokov a Kupujúci sa zaväzuje poskytnúť Predávajúcemu všetku potrebnú pomoc pri obhajobe alebo ďalšom riešení uvedených nárokov tretích strán.
- 11.3 Kupujúci zabezpečí účinnú ochranu Predávajúceho a subjektov z obchodnej skupiny Miele proti akýmkoľvek nárokom akéhokoľvek druhu vznesených proti Predávajúcemu a subjektom z obchodnej skupiny Miele tretími stranami v dôsledku konania či opomenutia Kupujúceho v súvislosti so Zmluvou.
- 11.4 V prípade, že nastanú okolnosti vylučujúce zodpovednosť, ktoré Zmluvným stranám bránia v splnení povinností podľa Zmluvy, nie je Zmluvná strana povinná nahradiť škodu, ktorá druhej Zmluvnej strane vznikne. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považujú okolnosti vylučujúce zodpovednosť podľa § 374 zákona č. 513/1991 Zb. obchodný zákonník, za ktoré Zmluvné strany považujú najmä povodne, zemetrasenia, explózie, vojna, občianske nepokoje, štátne prevraty a iné formy občianskej neposlušnosti, epidémie, pandémie, vyhlásenie krízovej situácie a ďalšie okolnosti, ktoré Zmluvná strana nemôže ovplyvniť ani pri vynaložení všetkého úsilia, ktoré možno od Zmluvnej strany spravodlivo očakávať.
- 11.5 Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa nepovažujú okolnosti, ktoré vyplývajú z osobných alebo hospodárskych pomerov povinnej Zmluvnej strany a ďalej prekážky plnenia, ktoré bola príslušná Zmluvná strana povinná prekonať alebo odstrániť podľa Zmluvy alebo všeobecne záväzných právnych predpisov, ako aj okolnosti, ktoré sa prejavili až v čase, keď povinná Zmluvná strana už bola v omeškanií.
- 11.6 V maximálnom rozsahu povolenom právnymi predpismi nezodpovedá Predávajúci voči Kupujúcemu ani žiadnej inej osobe za akúkoľvek škodu alebo ujmu vzniknutú v súvislosti s Produktami alebo touto Zmluvou.
- 11.7 Ak táto Zmluva neustanovuje inak, akákoľvek zodpovednosť Predávajúceho voči Kupujúcemu alebo inej osobe je obmedzená v maximálnom rozsahu povolenom právnymi predpismi a v žiadnom prípade nie je Predávajúci povinný nahradiť Kupujúcemu alebo inej osobe škodu alebo ujmu presahujúcu hodnotu Produktov, v súvislosti s ktorými škoda alebo ujma vznikla.

12. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 12.1 Tieto Podmienky sa riadia právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 513/1991 Zb. obchodný zákonník.
- 12.2 V prípade rozporu medzi týmito Podmienkami a Zmluvou má prednosť Zmluva.

- 12.3** Kupujúci vyjadruje súhlas s týmito Podmienkami odoslaním Objednávky Predávajúcemu alebo iným preukázateľným spôsobom, najmä odkazom na tieto Podmienky v rámci komunikácie Zmluvných strán. Obchodné podmienky uvedené v rámci komunikácie zo strany Kupujúceho alebo akékoľvek iné obchodné podmienky Kupujúceho nepredstavujú podmienky predaja Produktov medzi Zmluvnými stranami a Predávajúci výslovne odmieta a neakceptuje žiadne takéto obchodné podmienky.
- 12.4** V prípade akéhokoľvek sporu súvisiaceho s týmito Podmienkami alebo vzťahmi z nich vyplývajúcimi sa Zmluvné strany zaväzujú spory primárne riešiť zmierlivou cestou. Pokiaľ nedôjde k zmierlivému riešeniu, bude spor riešený vecne a funkčne príslušným slovenským súdom, ak Zmluva nestanovuje inak.
- 12.5** Žiadna zo Zmluvných strán sa nevzdáva žiadneho zo svojich práv alebo opravných prostriedkov, pokiaľ takéto vzdanie sa nie je výslovné, jednoznačné, písomné a podpísané riadne splnomocneným zástupcom Zmluvnej strany.
- 12.6** Pokiaľ je alebo sa stane akékoľvek ustanovenie týchto Podmienok neplatným, či nevymáhateľným, nebude to mať vplyv na platnosť a vymáhateľnosť ostatných ustanovení týchto Podmienok.
- 12.7** Kupujúci nesmie postúpiť ani previesť žiadne zo svojich práv alebo povinností vyplývajúcich z týchto Podmienok bez predchádzajúceho písomného súhlasu Predávajúceho. Predávajúci si vyhradzuje právo previesť alebo postúpiť svoje práva a povinnosti vyplývajúce z týchto Podmienok bez predchádzajúceho súhlasu Kupujúceho.
- 12.8** Žiadne ustanovenie týchto Podmienok nevyklučuje ani neobmedzuje žiadne nároky Kupujúceho v rozsahu, v akom ich nemožno vylúčiť alebo obmedziť v súlade s platnými právnymi predpismi, ani nevyklučuje ani neobmedzuje zodpovednosť Predávajúceho v rozsahu, v akom ju nemožno vylúčiť alebo obmedziť v súlade s platnými právnymi predpismi.
- 12.9** Predávajúci je oprávnený tieto Podmienky kedykoľvek zmeniť alebo doplniť, a to v rozsahu povolenom právnymi predpismi. V prípade, že Predávajúci počas platnosti Podmienok zmení alebo doplní tieto Podmienky („**Nové podmienky**“), zverejní Predávajúci Nové podmienky v Informačnom systéme a oznámi túto skutočnosť Kupujúcemu najneskôr tridsať (30) dní pred dňom účinnosti Nových podmienok. V prípade, že Kupujúci nevyjadrí výslovne písomným oznámením doručeným Predávajúcim svoj nesúhlas so znením Nových podmienok najneskôr do dňa účinnosti Nových podmienok, platí, že so znením Nových podmienok súhlasí a Nové podmienky začnú platiť ku dňu účinnosti Nových podmienok namiesto týchto Podmienok. V prípade, že Kupujúci vyjadrí nesúhlas so znením Nových podmienok spôsobom stanoveným v tomto článku 12.9 Podmienok, zostávajú v platnosti tieto Podmienky, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak. Bez ohľadu na to budú Nové podmienky účinné pre všetky Kúpne zmluvy uzavreté po dni nadobudnutia účinnosti Nových podmienok.
- 12.10** V prípade, že na základe Zmluvy alebo v súvislosti so Zmluvou dôjde k spracúvaniu osobných údajov a z povahy spracúvania osobných údajov bude vyplývať potreba úpravy vzťahov súvisiacich so spracúvaním osobných údajov, uzatvoria Zmluvné strany medzi sebou samostatnú zmluvu o spracúvaní osobných údajov.
- 12.11** Tieto Podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 1.1.2024.