

Pravidlá akcie

Získajte 100 €/200 €/300 €/500 € Cashback za nákup a recenziu produktov Miele

(ďalej len „AKCIA“)

1) Všeobecné ustanovenie

- Organizátorom Akcie je spoločnosť MIELE s. r.o., IČ: 35872161, DIČ: SK2020264807 Mlynské nivy 16, Bratislava, 821 09, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Bratislave, vložka č. 30292/B (ďalej len „Organizátor“).
- Usporiadateľom Akcie a správcom je spoločnosť CreativeDreams s.r.o., so sídlom Thámova 137/16, Praha 8, 186 00, IČO: 27402690, DIČ: CZ27402690, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel C, vložka 110184 (ďalej len „Usporiadateľ“).
- Účastníkom Akcie (ďalej len „Účastník“) sa môže stať každá fyzická osoba staršia ako 18 rokov s trvalým pobytom alebo doručovacou adresou na území Slovenskej republiky, alebo fyzická alebo právnická osoba, ktorá je podnikateľom v zmysle ustanovení § 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“), s miestom podnikania alebo sídlom na území Slovenskej republiky, ktorá splní všetky podmienky účasti na akcii. Osoby mladšie ako 18 rokov sa môžu akcie zúčastniť len s písomným súhlasom zákonného zástupcu. Z účasti sú vylúčené osoby v pracovnom alebo obdobnom vzťahu, ako aj osoby blízke Organizátorovi alebo Usporiadateľovi alebo spoločnostiam (vrátane distribútorov a predajcov – obchodných partnerov zo zoznamu uvedeného v článku 2 písm. e)), ktoré sa akýmkoľvek spôsobom podieľajú na akcii, a ďalej aj osoby v akomkoľvek príbuzenskom alebo obdobnom vzťahu k týmto osobám, najmä osoby vymedzené v § 116 zákona č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov.
- Predmetom akcie je získanie spätného finančného bonusu v danej výške (pozri 2.c) za nákup a recenziu stanoveného Produktu (pozri 2.c) v danom období (pozri 2.b) a platne zaregistrovaného podľa týchto podmienok v danom období (pozri 2.a).

2) Účast v Akcii

- Akcia prebieha od 4. 5. 2026 do 30. 9. 2026. Poslednú platnú registráciu je možné vykonať dňa 30. 10. 2026, aby bola uznaná za platnú.
- Pre účasť v akcii je potrebné zakúpiť Produkt v období od 4. 5. 2026 do 30. 9. 2026 alebo do vypredania zásob.**
- Produkt musí pochádzať z oficiálneho dovozu do Slovenskej republiky – autorizovaným dovozcom pre SR je výlučne MIELE s. r.o. Autorizovaní predajcovia sú uvedení na <https://www.miele.sk/c/store-locator-15.htm>.
- Akcia sa **nevzťahuje na prístroje z radu MasterCool.**
- Predmetom Akcie je získanie spätného finančného bonusu, ďalej len „Cashback“, za nákup a recenziu týchto produktov:

ID produktu (Mat. Nr.)	Názov produktu	Produktová kategória	Cashback
12269690	K 7125 E	Vstavaná chladnička	100 €
11952950	FN 4312 E	Voľne stojaca chladnička	100 €
12269790	K 7128 D	Vstavaná chladnička	100 €
11990700	KD 7724 E Active	Vstavaná chladnička s mrazničkou	100 €
12270960	K 7328 D	Vstavaná chladnička	100 €
12430970	KS 4383 DD nerezový vzhľad	Voľne stojaca chladnička	100 €
12430340	FNS 4382 D nerezový vzhľad	Voľne stojaca mraznička	100 €
11990710	KDN 7724 E Active	Vstavaná chladnička s mrazničkou	100 €
11949860	KFN 4375 DD	Voľne stojaca chladnička s mrazničkou	100 €
12336030	KFN 4375 CD	Vstavaná chladnička s mrazničkou	100 €
12431110	KS 4783 DD nerez edt/cs	Voľne stojaca chladnička	100 €
12979530	KFN 4375 BD nerez edt/cs	Voľne stojaca chladnička s mrazničkou	100 €
12430650	FNS 4782 D nerez edt/cs	Voľne stojaca mraznička	100 €
12431180	KS 4783 DD obsidian čierna matná	Voľne stojaca chladnička	100 €
12979520	KFN 4395 BD nerez edt/cs	Voľne stojaca chladnička s mrazničkou	100 €

12361940	KFN 4377 CD	Voľne stojaca chladnička s mrazničkou	200 €
12444430	K 7737 D	Vstavaná chladnička	200 €
12361930	KFN 4397 CD nerezový vzhľad	Voľne stojaca chladnička s mrazničkou	200 €
12335970	KFN 4797 CD biela	Voľne stojaca chladnička s mrazničkou	200 €
12445010	KF 7731 D	Vstavaná chladnička s mrazničkou	200 €
12519110	KU 7015 D	Vstavaná chladnička	200 €
12430600	FNS 4782 D BlackSteel	Voľne stojaca mraznička	200 €
12335910	KFN 4795 CD nerez edt/cs	Voľne stojaca chladnička s mrazničkou	200 €
12335900	KFN 4795 CD BlackSteel	Voľne stojaca chladnička s mrazničkou	200 €
12443420	FNS 7040 B	Vstavaná mraznička	200 €
12430730	FNS 4782 D	Voľne stojaca mraznička	200 €
12519090	KU 7016 D	Vstavaná chladnička	200 €
12979490	KFN 4395 AD biela	Voľne stojaca chladnička s mrazničkou	200 €
12335890	KFN 4795 CD BlackBoard	Voľne stojaca chladnička s mrazničkou	200 €
12519130	KU 7035 D	Vstavaná chladnička	200 €
12449050	FNS 7140 C	Vstavaná mraznička	200 €
12336150	KFN 7734 C	Vstavaná chladnička s mrazničkou	200 €
12519380	FNUS 7040 D	Vstavaná mraznička	200 €
12361920	K 7747 C	Vstavaná chladnička	200 €
12665220	KFN 7833 D	Vstavaná chladnička s mrazničkou	200 €
11954070	KFN 4796 CD nerez edt/cs	Voľne stojaca chladnička s mrazničkou	200 €
12790390	KFN 7913 E	Vstavaná chladnička s mrazničkou	200 €
12430930	KFN 4799 CDE nerez edt/cs	Voľne stojaca chladnička s mrazničkou	200 €
11953920	FNS 4882 D nerez edt/cs	Voľne stojaca mraznička	200 €
11949670	KS 4887 DD nerez edt/cs	Voľne stojaca chladnička	200 €
12790400	KFN 7934 D	Vstavaná chladnička s mrazničkou	200 €
12361990	KFN 7744 C 1	Vstavaná chladnička s mrazničkou	200 €
12361950	KFN 4799 AD nerez edt/cs	Voľne stojaca chladnička s mrazničkou	200 €
12156930	KWT 4584 E obsidian čierna	Voľne stojaca vinotéka	200 €
12361960	KFN 4799 AD obsidian čierna matná	Voľne stojaca chladnička s mrazničkou	200 €
12819480	KFN 7734 B	Vstavaná chladnička s mrazničkou	200 €
12361980	FNS 7740 D	Vstavaná mraznička	200 €
12665240	KFN 7844 C	Vstavaná chladnička s mrazničkou	200 €
12445160	KFN 7764 C	Vstavaná chladnička s mrazničkou	300 €
12819500	K 7777 B	Vstavaná chladnička	300 €
12519370	KU 7175 D	Vstavaná chladnička	300 €
11186560	KWT 7112 iG nerez edt/cs	Vstavaná vinotéka	300 €
11186570	KWT 7112 iG grafitovo sivá	Vstavaná vinotéka	300 €
11186580	KWT 7112 iG obsidian čierna	Vstavaná vinotéka	300 €
12204800	KWT 7112 iG obsidian čierna matná	Vstavaná vinotéka	300 €
12615940	KWT 7112 iG perleťová béžová	Vstavaná vinotéka	300 €
12519490	KWTUS 7054 F obsidian čierna	Vstavaná vinotéka	300 €
12443620	FNS 7774 D	Vstavaná mraznička	300 €
12156970	KFN 4898 AD grafitovo sivá	Voľne stojaca chladnička s mrazničkou	300 €
12993630	KFN 4898 A-20 D BlackSteel	Voľne stojaca chladnička s mrazničkou	300 €

12445200	KFN 7785 C	Vstavaná chladnička s mrazničkou	300 €
12819470	KFN 7774 B	Vstavaná mraznička	300 €
12519500	KWTUS 7055 F obsidian čierna	Vstavaná vinotéka	300 €
12445210	KFN 7795 C	Vstavaná chladnička s mrazničkou	300 €
12519510	KWTUS 7074 F obsidian čierna	Vstavaná vinotéka	300 €
12444980	K 7797 C L	Vstavaná chladnička	300 €
12444970	K 7797 C R	Vstavaná chladnička	300 €
12449060	FNS 7794 D R	Vstavaná mraznička	300 €
12443650	FNS 7794 D L	Vstavaná mraznička	300 €
12156880	KWTS 4785 F obsidian čierna	Voľne stojaca vinotéka	300 €
12364280	KWT 6422 iG-1	Vstavaná vinotéka	300 €
12615910	KWT 6422 iG-1 perleťová béžová	Vstavaná vinotéka	300 €
12519560	KWTUS 7096 E obsidian čierna	Vstavaná vinotéka	500 €
12156940	KWNS 4784 DE nerez edt/cs	Voľne stojaca vinotéka	500 €
12364310	KWT 6722 iGS-1 obsidian čierna	Vstavaná vinotéka	500 €
12156870	KWT 4999 F obsidian čierna	Voľne stojaca vinotéka	500 €

3) Registrácia nákupu a recenzie Produktu

- a) **Registráciu nákupu a recenzie Produktu je potrebné vykonať na stránkach mielepromo.sk najneskôr do 30. 10. 2026 o 23:59.**
- b) Pri registrácii je potrebné pravdivo a úplne vyplniť registračný formulár na webovej stránke www.mielepromo.sk, najmä **meno, priezvisko, kontaktný e-mail, telefónne číslo, uviesť názov predajcu, vybrať typ Produktu, vyplniť výrobné číslo Produktu, nahrať daňový doklad o kúpe, snímku obrazovky recenzie vykonanej účastníkom online** a číslo bankového účtu vedeného v Slovenskej republike. Ak nebudú niektoré údaje úplné alebo pravdivé, žiadosť bude odmietnutá. Účastník bude následne vyzvaný e-mailom na doplnenie chýbajúcich alebo nesprávnych údajov.
- c) Registráciou na stránkach mielepromo.sk získa zákazník zároveň automaticky 5-ročnú záruku na Produkt a už nie je potrebná registrácia na miele.sk.
- d) V rovnakom okamihu ako v bode 3b je účastník povinný zadať recenziu na zakúpený Produkt na webových stránkach predajcu alebo na webovej stránke Heureka.sk. Recenzia musí obsahovať **minimálne 15 slov a minimálne 75 znakov** a musí ísť o zmysluplné vyjadrenie, aby bola uznaná ako platná. Na snímke obrazovky recenzie musia byť zrejmé tieto údaje: **webová stránka, používateľ, obsah recenzie a dátum.**
- e) Pri nespnení podmienok registrácie bude Účastník e-mailom vyzvaný na doplnenie údajov. Ak Účastník nedoplní požadované údaje do 2 týždňov od výzvy, jeho žiadosť bude zamietnutá z dôvodu neúplnosti registrácie a nespnenia pravidiel Akcie a Účastník tým stráca nárok na Cashback. Na neskoršie dodanie údajov sa nebude prihliadať.
- f) Usporiadateľ nie je povinný zasielať viacero upozornení, a to ani v prípade, že je odoslaný e-mail zachytený poskytovateľom príjemcu ako spam, čo Usporiadateľ nemá možnosť žiadnym spôsobom overiť ani zistiť.
- g) Nárok na Cashback získa Účastník po splnení všetkých podmienok a po riadnej a úplnej registrácii nákupu Produktu na webových stránkach www.mielepromo.sk. Každý Účastník môže zaregistrovať maximálne jeden Produkt z jednej produktovej kategórie. V prípade registrácie väčšieho počtu prístrojov je potrebné individuálne schválenie zo strany Organizátora.
- h) Cashback bude zaslaný bankovým prevodom na bankový účet, ktorý Účastník zadal pri registrácii. Cashback nemôže byť zaslaný na iný bankový účet než ten, ktorý je uvedený v registrácii. Cashback je Usporiadateľ povinný zaslať v oprávnených prípadoch Účastníkovi do 60 kalendárnych dní od dokončenej a schválenej registrácie. V prípade nákupu Produktu Účastníkom ako spotrebiteľom v zmysle § 1829 Občianskeho zákonníka bude Cashback zaslaný iba v prípade, že spotrebiteľ nevyužije svoje právo odstúpiť od kúpnej zmluvy bez uvedenia dôvodu v zákonnej lehote. Cashback nebude zaslaný ani v prípade, že obdobné právo odstúpiť od zmluvy bez udania dôvodu stanovené v obchodných podmienkach predávajúceho využije kupujúci, ktorý nie je spotrebiteľom.
- i) Cashback nemôže byť vymenený za iný tovar ani vyplatený v hotovosti.
- j) Na Cashback nemá Účastník právny nárok a ani ich nemožno súdne vymáhať.
- k) Cashback je možné získať maximálne na jeden zakúpený Produkt na jedného žiadateľa/domácnosť z jednej produktovej kategórie.
- l) Automatické podávanie žiadostí pomocou softvéru alebo skriptu je striktné zakázané.
- m) Viacnásobné podanie s rovnakým dokladom bude považované za duplicitné a bude posudzovaná iba jedna platná kompletná žiadosť, ostatné budú stornované.

- n) Cashback sa zasiela bežným bankovým prevodom. Náklady na odoslanie bankového prevodu hradí Usporiadateľ. Prípadné náklady na prijatie Cashbacku (napr. poplatok banky Účastníka za prichádzajúcu platbu) hradí Účastník.
- o) K odchádzajúcej platbe Cashbacku nebude a nemôže byť vystavený žiadny účtovný doklad.

4) Ďalšie podmienky

- a) Účastník si musí po registrácii uschovať daňový doklad preukazujúci nákup Produktu. V prípade uplatnenia nároku na Cashback má Organizátor a Usporiadateľ právo na kontrolu daňového dokladu. Bez predloženia príslušného daňového dokladu stráca Účastník nárok na Cashback. Povinnosťou každého Účastníka je vyžiadať si od predávajúceho daňový doklad preukazujúci zakúpenie Produktu a obsahujúci všetky potrebné údaje, t. j. presný dátum nákupu, názov predajcu, názov Produktu, názov predajne, cenu Produktu, objednávacie číslo Produktu, sériové číslo Produktu a špecifikáciu Produktu.
- b) Organizátor Akcie je oprávnený požadovať ďalšie overenie na určenie nároku na Cashback, ak má podozrenie, že sa Účastník dopustil podvodného konania za účelom získania Cashbacku v rámci Akcie. Organizátor a Usporiadateľ si vyhradzuje právo s konečnou platnosťou rozhodnúť, či Účastník splnil alebo nespĺnil všetky pravidlá pre účasť v Akcii, a nárok na Cashback odmietnuť. V prípade, že Organizátor bude mať dôvodné podozrenie na podvodné konanie v rámci Akcie, má právo takého Účastníka z Akcie vylúčiť, a to bez nároku na Cashback.
- c) Účastník vyjadruje registráciou súhlas s pravidlami a podmienkami Akcie a zaväzuje sa ich v plnej miere dodržiavať.
- d) Účastník týmto berie na vedomie spracúvanie poskytnutých osobných údajov v rozsahu meno, priezvisko, e-mailová adresa, telefónne číslo a číslo bankového účtu („Osobné údaje“) Organizátorom, Usporiadateľom akcie a spoločnosťami nimi poverenými, najmä MIELE, spol. s r.o., IČ: 18829503, DIČ: CZ18829503, Dornych 549/27, Trnitá (Brno-střed), 602 00 Brno (ďalej len „Správca“) za účelom realizácie a vyhodnotenia Akcie, zaslania Cashbacku a následných marketingových aktivít spojených s Akciou alebo budúcimi akciami Organizátora alebo spoločností ním poverených. Neposkytnutie osobných údajov na vyššie uvedené účely bude mať za následok nemožnosť účasti Účastníka v Akcii. Účastník zároveň udeľuje súhlas so spracúvaním vyššie uvedených Osobných údajov na marketingové účely, t. j. ponúkaniu tovaru a služieb Správcu, vrátane zasielania informácií o organizovaných akciách, výrobkoch a iných aktivitách, ako aj zasielania obchodných oznámení prostredníctvom elektronických prostriedkov podľa zákona č. 480/2004 Zb., o niektorých službách informačnej spoločnosti a o zmene niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov, a to na dobu 3 rokov od skončenia Akcie alebo do odvolania súhlasu. Poskytnutie údajov je dobrovoľné a svoj súhlas môže Účastník kedykoľvek odvolať.
- e) Správca spracúva poskytnuté Osobné údaje v súlade so zákonom č. 110/2019 Zb. o spracúvaní osobných údajov a o zmene niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov („Zákon o ochrane osobných údajov“). Osobné údaje budú spracúvané Správcom prostredníctvom sprostredkovateľa, spoločnosti CreativeDreams s.r.o., so sídlom Thámova 137/16, Praha 8, 186 00, IČO: 27402690, zapísanej v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, sp. zn. C 110184, registrovanej na ÚOOÚ pod registračným číslom 00026532. Spracúvanie Osobných údajov prebieha automatizovane prostredníctvom elektronického systému aj manuálne. Osobné údaje budú archivované v šifrovaných elektronických súboroch podľa smernice GDPR, v ktorých budú spracúvané na vyššie uvedené účely. Účastník berie na vedomie, že má práva podľa § 11, 12 a 21 Zákona o ochrane osobných údajov, t. j. najmä právo na prístup k Osobným údajom, právo na opravu Osobných údajov a ich likvidáciu, ako aj právo byť zabudnutý. Účastník vyhlasuje, že všetky poskytnuté údaje sú správne a pravdivé. V prípade pochybností sa môže Účastník obrátiť na Správcu alebo priamo na Úrad na ochranu osobných údajov.
- f) Pravidlá Akcie sú dostupné na webových stránkach www.mielepromo.sk a v sídle Usporiadateľa spoločnosti CreativeDreams s.r.o., so sídlom Thámova 137/16, Praha 8, 186 00.
- g) Organizátor ani Usporiadateľ nezodpovedajú za nedoručenie Cashbacku vinou zablokovaného, zastaveného alebo inak obmedzeného bankového účtu Účastníka. Organizátor ani Usporiadateľ nenesú zodpovednosť za chyby v čísle bankového účtu uvedenom pri registrácii, najmä ak sa zaslaná platba nevráti späť.
- h) Organizátor Akcie si vo výnimočných prípadoch vyhradzuje právo Akciu ukončiť. Organizátor je oprávnený zmeniť pravidlá alebo podmienky Akcie aj bez predchádzajúceho upozornenia. Prípadná zmena pravidiel je účinná od okamihu zverejnenia na webových stránkach www.mielepromo.sk.
- i) Pre potenciálnych záujemcov aj účastníkov Akcie zriaďuje Usporiadateľ informačnú e-mailovú službu na e-mailovej adrese miele@salespromo.cz. Pracovná doba služby je v pracovné dni od 9:00 do 16:00. Na otázky a žiadosti odpovedajú pracovníci služby do 3 pracovných dní. Služba je dostupná po dobu trvania Akcie a počas obdobia zasielania Cashbacku, najneskôr do 30. 11. 2026.

V Bratislave, 4. 5. 2026

Vyhľadávač predajcov nájdete tu: [Nájsť Miele predajňu](#)