

Miele



ZÁRUKA
PROTI ŠKODÁM
SPŮSOBENÝM VODOU

DOŽIVOTNÁ
ZÁRUKA NA MOTOR

Doživotná záruka na motor práčky Miele

Doživotná záruka na motor znamená pre zákazníka Miele bezstarostnosť aj po uplynutí štandardnej záruky.

Miele poskytuje pri kúpe prístroja štandardnú dvojročnú záruku výrobcu. Platnosť Doživotné záruky na motor začína v nadväznosti na túto záruku.

Miele sa zaväzuje odstrániť prípadné poruchy motora práčky s Doživotnou zárukou v primeranom čase opravou alebo výmenou poškodených dielov. Náklady spojené s odstránením porúch hradí Miele.

Doživotnú záruku zadarmo môže zákazník získať iba na práčku bielizne, ktorú zakúpi u autorizovaného predajcu Miele na území Slovenskej republiky, na e-shope miele.sk alebo v Miele Experience Centre v Bratislave v období od 15. 4. 2023.

Doživotnú záruku nemožno uplatniť pri používaní prístrojov na firemné, živnostenské či komerčné účely.

Doživotná záruka sa nevzťahuje na poruchy, ak:

- vznikli následkom nedodržania platných bezpečnostných predpisov alebo písomného návodu na obsluhu;
- bol prístroj používaný spôsobom odporujúcim stanovenému účelu a nesprávne obsluhovaný alebo zaťažovaný;
- boli spôsobené vonkajšími vplyvmi ako prepravou, nárazom alebo úderom, poveternostnými vplyvmi alebo inými prírodnými javmi;
- boli na prístroji vykonané opravy alebo zmeny neautorizovanými servisnými službami;
- boli tieto na príslušenstvo prístroja, ktoré však nie je štandardným príslušenstvom k takému typu prístroja;
- boli pri predchádzajúcej oprave alebo zmene prístroja použité iné ako originálne náhradné diely Predávajúceho a príslušenstva, ktoré nebolo Predávajúcim odsúhlasené;
- vznikli kolísaním prúdu a napätia prekračujúcim výrobcom udanej tolerančnej medze;
- bola zanedbaná údržba a čistenie podľa návodu na obsluhu;
- vznikli používaním prístroja na profesionálne účely či na výkon podnikateľskej činnosti.

Záruka proti škodám spôsobeným vodou¹

Na všetky používané systémy ochrany proti poškodeniu vodou vo vašej domácnosti sa vzťahuje 20-ročná záruka Miele. V prípade hmotnej škody vzniknutej vo vašej domácnosti, prípadne domácnostiach najbližších susedov následkom vady systému ochrany pred poškodením vodou ste zaručene poistení². Spoločnosť Miele preberá v rámci záručných podmienok, upravujúcich zodpovednosť za škody spôsobené vodou, náklady za takto vzniknuté hmotné škody. Náhrada škody, ktorú sa Miele zaväzuje poskytnúť v rámci záruky proti škodám spôsobeným vodou, sa obmedzuje na čiastku 15.000 EUR pre každú škodovú udalosť. Predpokladom je odborná inštalácia podľa návodu na obsluhu.

¹ Podrobnosti nájdete v „Podmienkach záruky proti škodám spôsobeným vodou“ v pätičke stránky (VOP).

² Ručenie zo zákona o záruke za produkty zostáva nedotknuté.