

Podmienky a pravidlá k akcií Káva ako darček

(ďalej len „Pravidlá“)

I. Úvodné ustanovenia

1. Účelom týchto Pravidiel je úplná a jasná úprava podmienok a pravidiel predajnej akcie „Káva ako darček“ (ďalej len „akcia“).
2. Organizátorom akcie je spoločnosť Miele s.r.o., so sídlom Mlynské nivy 16, 821 09 Bratislava, IČO: 35 872 161, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka 30292/B (ďalej len „organizátor“).
3. Akcia prebieha na území Slovenskej republiky.
4. Trvanie akcie je od 10. novembra 2025 do 31. decembra 2025 alebo do vypredania zásob.
5. Predmetom akcie je voucher v hodnote 100 € na nákup kávy, na internetovom obchode www.zlatezrnko.sk
6. Ponuka prebieha v spolupráci so spoločnosťou Zlaté Zrnko s.r.o., Dlhá 9, 900 28 Ivanka pri Dunaji, IČO: 50022814, IČDPH: SK2120147744, zapísaná v OR Mestského súdu Bratislava III, Oddiel Sro. Vložka č.: 107137/B

II. Podmienky akcie

1. Na to, aby sa osoba zúčastnila akcie a získala zľavu, musí splniť nasledovné podmienky:
 - a) zakúpiť si voľne stojaci kávovar Miele, na internetovom obchode www.miele.sk alebo v Miele Experience Centre, v období od 10. 11. 2025 do 31. 1. 2026 (trvanie akcie sa môže zmeniť v závislosti od našej skladovej dostupnosti);
 - b) po úspešnom vytvorení a zaplacení objednávky vás budeme kontaktovať e-mailom, a odošleme Vám voucher s unikátnym kódom na nákup kávy;
 - c) voucher uplatníte na stránke www.zlatezrnko.sk

III. Reklamácie

1. V prípade, ak má kupujúci za to, že mu nebola poskytnutá zľava podľa týchto Pravidiel, hoci splnil všetky podmienky účasti na akcii, je oprávnený obrátiť sa na organizátora so žiadosťou o preverenie (ďalej len „reklamácia“). Organizátor je povinný takúto žiadosť riadne posúdiť a v prípade oprávnenosti nároku zabezpečiť primeranú nápravu.
2. Všetky reklamácie týkajúce sa spôsobu realizácie akcie môžu kupujúci podávať písomne na adresu organizátora alebo e-mailom na adresu info@miele.sk, s predmetom správy „Reklamácia – Kuchýňa Miele 2025“. Písomné reklamácie je potrebné odoslať na adresu organizátora: Miele s.r.o., Mlynské nivy 16, 821 09 Bratislava, Slovenská republika. Tým nie je dotknuté právo kupujúceho na reklamáciu u autorizovaného predajcu Miele, v ktorom zabudovateľné spotrebiče Miele zakúpil.
3. Právo podať reklamáciu majú iba kupujúci, ktorý splnil podmienky akcie podľa čl. II týchto Pravidiel.
4. Reklamácie vybavuje organizátor do 30 dní od ich doručenia. Kupujúci bude o vybavení reklamácie organizátora informovaný e-mailom alebo doporučeným listom zaslaným na adresu uvedenú v reklámácii, a to do 7 dní od jej vybavenia.
5. V prípade, že kupujúci zakúpi tovar u autorizovaného predajcu Miele a následne sa rozhodne uplatniť reklamáciu v súvislosti s poskytnutím zľavy podľa týchto Pravidiel priamo u organizátora, organizátor bude spracúvať osobné údaje kupujúceho, prípadne jeho kontaktných osôb, nevyhnutné na riadne vybavenie reklamácie (*najmä identifikačné údaje, údaje o zakúpenom tovare a uplatnenej zľave*). Právnym základom spracúvania je oprávnený záujem organizátora podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR, spočívajúci v zabezpečení riadneho vybavenia reklamácie a v ochrane jeho práv a právom chránených záujmov v súvislosti s poskytnutím zľavy, ktorú promuje v rámci akcie. Osobné údaje sa nebudú spracúvať na iný účel a budú uchovávané len po dobu nevyhnutnú na vybavenie reklamácie a na preukázanie riadneho plnenia povinností organizátora, spravidla počas plynutia premlčacej lehoty vzťahujúcej sa na poskytnutú zľavu. Osobné údaje budú poskytnuté príslušnému autorizovanému predajcovi Miele, s ktorým má kupujúci uzavretú zmluvu. Ďalej môžu byť poskytnuté iba osobám, ktoré organizátor poverí vybavovaním reklamácie, prípadne jeho účtovným alebo právnym poradcom, a príslušným orgánom verejnej moci, ak tak ukladá zákon. Kupujúci, resp. dotknutá osoba, má právo namietat' takéto spracúvanie osobných údajov. Ďalej má právo na prístup k svojim osobným údajom, ich opravu, vymazanie a obmedzenie spracúvania, ako aj právo podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov SR (www.dataprotection.gov.sk). Poskytnutie osobných údajov v rozsahu potrebnom na vybavenie reklamácie je nevyhnutné; bez ich poskytnutia nie je možné reklamáciu vybaviť. Ďalšie informácie sú dostupné tu: Ochrana osobných údajov.

IV. Záverečné ustanovenia

1. Účasť v akcii znamená splnenie podmienok akcie uvedených v týchto Pravidlách.
2. Organizátor si vyhradzuje právo kedykoľvek jednostranne zmeniť obsah Pravidiel, najmä v nasledujúcich prípadoch:
 - a) rozšírenie alebo zúženie zoznamu kávovarov Miele;
 - b) potreba prispôbiť obsah Pravidiel aktuálnym alebo nadchádzajúcim všeobecne záväzným právnym predpisom,
 - c) vnútorné organizačné alebo prevádzkové zmeny u organizátora.
3. Zmeny obsahu Pravidiel nadobúdajú účinnosť okamihom zverejnenia novej verzie na webovej stránke www.miele.sk a vzťahujú sa na všetky nákupy voľne stojacich kávovarov Miele, ktoré sú zahrnuté v akcii, uskutočnené po nadobudnutí ich účinnosti. Týmto nie sú dotknuté práva kupujúcich vzniknuté na základe objednávok uskutočnených podľa predchádzajúcej verzie Pravidiel.