

Pogodbeni pogoji za Miele podaljšano garancijo

1. Trajanje in začetek kritja v okviru Miele podaljšane garancije

- Miele Slovenija, d.o.o., Brnčičeva 41g, 1231 Ljubljana-Črnuče (v nadaljevanju »Miele Slovenija«) daje 2-letno garancijo za gospodinjske aparate, ki začne veljati z nakupom aparata. Z Miele podaljšano garancijo Miele Slovenija v skladu s temi pogoji pokriva stroške popravila še 3 ali 8 let (odvisno od možnosti, ki jo je izbral kupec). Po sklenitvi Miele podaljšane garancije za obdobje 3 let v skladu s temi pogodbenimi pogoji imajo stranke tudi možnost, da v času veljavnosti oz. trajanja garancije zaprosijo za nadaljnje podaljšanje za 5 let. Obdobje veljavnosti (trajanje) je navedeno na sprednji strani certifikata podaljšane garancije.
- Popravilo aparata, zamenjava aparata ali zagotovitev nadomestnih delov ne pomenijo podaljšanja pogodbenega obdobja.

2. Sklenitev pogodbe

Predstavitve Miele podaljšane garancije s strani podjetja Miele ne pomeni pogodbene ponudbe. Zavezujočo ponudbo za sklenitev pogodbe predstavlja šele strankina vloga za Miele podaljšano garancijo. Po prejemu strankine vloge jo podjetje Miele Slovenija nemudoma obravnava. Če podjetje Miele Slovenija vloge ne more sprejeti, bo stranko o tem obvestilo v 7 delovnih dneh. V primeru sprejete vloge bo stranka v prej navedenem roku prejela račun. Po prejemu plačila bo podjetje Miele Slovenija nemudoma izdalo certifikat Miele Podaljšana garancija in ga stranki poslalo po pošti. Po plačilu in dostavi stranki certifikata Miele Podaljšana garancija je pogodba o podaljšanju Miele garancije sklenjena (datum dostave = datum sklenitve pogodbe).

3. Pogoji za Miele podaljšano garancijo

- Aparat je bil kupljen pri pooblaščenem prodajalcu ali neposredno pri podjetju Miele v državi EU, Švici ali na Norveškem.
- Prva registracija (prva vloga) mora biti opravljena v dvoletnem obdobju garancije za aparat. Če se trajanje obstoječega certifikata Miele Podaljšane garancije podaljša s 3 na 8 let, je treba ustrezno vlogo vložiti v času veljavnosti obstoječega certifikata, torej pred iztekom garancijskega obdobja, dogovorjenega v obstoječem podaljšanju Miele garancije.
- Podaljšanje Miele garancije je na voljo le potrošnikom z neomejeno poslovno sposobnostjo. Miele podaljšana garancija ni na voljo mladoletnim osebam ali poslovnim strankam. Izdelek s podaljšano garancijo se uporablja izključno v nekomercialne namene, izven poklicne ali pridobitne dejavnosti.
- Strankino prebivališče in lokacija naprave sta v času podaljšanja Miele garancije v Sloveniji.
- Podaljšanje garancije je mogoče skleniti samo za aparate, ki so navedeni v ceniku, velja samo za posamezen aparat Miele in ni prenosljivo na druge aparate.
- Če aparat zamenja lastnika ali če se lastnik preseli na drug naslov ostane Miele podaljšana garancija v veljavi, če je podjetje Miele o spremembi obveščeno.
- Podaljšanje Miele garancije ostane veljavno tudi v primeru spremembe lokacije naprave v državo zunaj tega geografskega območja veljavnosti, podaljšanje Miele garancije ne omogoča več nobenih ugodnosti.
- Na zahtevo serviserja je treba predložiti račun za nakup in certifikat Miele podaljšane garancije.
- Če stranka ni upravičena do zahtevka iz Miele podaljšane garancije, se stroški popravil in drugih opravljenih storitev zaračunajo v skladu z veljavnim cenikom.

4. Vsebina in obseg Miele podaljšane garancije

- Napake na stroju bodo brezplačno odpravljene v ustreznem roku s popravilom ali zamenjavo ustreznih delov. Stroške, ki nastanejo v zvezi s tem, kot so stroški prevoza, potni stroški, stroški dela in rezervnih delov, krije podjetje Miele Slovenija. Zamenjani deli ali aparati postanejo last podjetja Miele Slovenija.
- Storitve v okviru Miele podaljšane garancije lahko izvajajo samo serviserji Miele in partnerske servisne službe, ki jih je pooblastilo podjetje Miele Slovenija.
- Če popravilo ekonomsko ni smiselno ali ni mogoče, bo stranka prejela enak ali enakovreden nov aparat. Brezhibne integracije (povezljivosti) nove naprave in komunikacijski sistem ali z drugimi aparati ni mogoče zagotoviti. Druga možnost je, da se na strankino zahtevo povrne ustreza trenutna tržna vrednost aparata. Če se povrne trenutna vrednost aparata, podaljšana garancija preneha veljati. Če je aparat zamenjan, se preostali čas trajanja podaljšanja garancije prenese na nadomestni aparat.
- Dobava potrošnega materiala in dodatkov ni vključena v obseg storitev.
- Aparat s podaljšano garancijo se lahko uporablja le za običajno gospodinjsko uporabo.

5. Omejitve Miele podaljšane garancije

- Miele podaljšana garancija ne krije napak in okvar, ki jih je mogoče pripisati:
- nepravilni nastavitvi ali namestitvi, npr. neupoštevanju veljavnih varnostnih predpisov ali pisnih navodil za uporabo, namestitvev in inštalacijo.
 - uporabi naprave v nasprotju z namenom, za katerega je bila izdelana, ter preobremenitev, npr. uporaba neprimernih detergentov/pralnih sredstev ali kemikalij.

Informacije o varstvu podatkov v skladu s členom 13 Splošne uredbe o varstvu podatkov:

Za izpolnjevanje obveznosti, ki izhajajo iz te pogodbe, je treba zagotoviti in shraniti vaše podatke (ime in kontaktno podatke, registrirane naprave, zgodovino storitev, vključno z računi, sodelovanje v tržnih kampanjah). Obdelava poteka v imenu podjetja Miele Slovenija, Brnčičeva 41g, 1231 Ljubljana-Črnuče. Poleg tega bodo vaši podatki obdelani za namene trženja v interesu podjetja Miele, informacije o izdelkih in storitvah Miele pa vam bodo poslane po pošti. Temu pošiljanju lahko kadar koli ugovarjate po elektronski pošti (privacy@miele.si), pisno (pismo na naslov Miele Slovenija, Brnčičeva 41g, 1231 Ljubljana-Črnuče) ali po telefonu (01 292 63 33).

Vaši podatki načeloma ne bodo posredovani tretjim osebam. Izjema je posredovanje podatkov podjetju Miele & Cie KG v Gütersloh-ju za namene obdelave naročil in statističnih analiz ali samo skrbno izbranim ponudnikom storitev za izvajanje individualne obdelave podatkov v imenu in po izrecnem navodilu podjetja Miele. Ti ponudniki storitev podatkov ne smejo uporabljati za lastne namene in jih zavezujejo ločeni sporazumi o spoštovanju zakonov o varstvu podatkov.

Vaši podatki bodo shranjeni za čas trajanja pogodbenega razmerja in v okviru zakonskih obveznosti. Poleg tega bodo vaši podatki shranjeni še 5 let po zadnjem stiku z vaše strani. Nato bodo vaši podatki samodejno izbrisani. Imate pravico do obveščeniosti, popravka in izbrisa ter do omejitve obdelave in prej omenjenih pravic do ugovora in preklica. Poleg tega imate pravico do pritožbe pri nadzornem organu. Za Slovenijo je to slovenski organ za varstvo podatkov, in sicer Informacijski pooblaščenec, Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana, e-pošta: gp-ip@ip-rs.si.

- odstopajoči specifikaciji aparata, kupljenega v drugi državi EU, Švici ali na Norveškem, ki ga zato ni mogoče uporabljati na lokaciji aparata ali ga je mogoče uporabljati le z omejitvami.
- zunanjim dejavnikom, kot so poškodbe pri prevozu, poškodbe zaradi udarca ali sunka, poškodbe zaradi vremenskih vplivov ali drugih naravnih pojavov.
- popravilom in spremembam, ki jih izvajajo serviserji, ki jih podjetje Miele ni usposobilo za tovrstna servisna popravila, in nepooblaščenim partnerske servisne službe.
- uporabi neoriginalnih nadomestnih delov Miele in dodatkov, ki jih podjetje Miele ni odobrilo.
- razbitemu steklu in okvarjenim žarnicam.
- nihanju toka in napetosti, ki presegajo zgornje tolerančne meje, ki jih je določil proizvajalec, ali so nižja od njih.
- neizvajanju vzdrževanja in čiščenja v skladu z navodili za uporabo.
- obrabi zaradi uporabe in naravne obrabe, kot je zmanjševanje zmogljivosti polnjenja akumulatorjev in sestavnih delov, ki jih je treba v skladu z navodili za uporabo redno menjati med življenjsko dobo izdelka.

6. Jamstvo in odgovornost

- Veljajo zakonska jamstva.
- Dogovorjeni datumi obiska servisnega tehnika se upoštevajo v največji možni meri, ne da bi pridobili naravo fiksnega posla. Odškodninski zahtevki zaradi zamude pri izvedbi, ki je posledica manjše malomarnosti, so izključeni. To ne velja za zahtevke zaradi telesne poškodbe.
- Odškodninski zahtevki – z izjemo odškodninskih zahtevkov zaradi telesne poškodbe ali zahtevkov na podlagi Zakona o varstvu potrošnikov – so izključeni, če je škoda mogoče pripisati manjši malomarnosti. To ne izključuje odgovornosti za škodo na predmetu, ki ga je podjetje Miele sprejelo v obdelavo.

7. Plačilo in stroški pošiljanja

- Veljajo cene po veljavnem ceniku. Vse cene vključujejo zakonsko določen davek na dodano vrednost in vse davke. Kupec lahko izbere plačilo z računom ali direktno obremenitvijo. V primeru plačila z računom znesek na račun zapade v plačilo takoj po prejemu računa. Pri plačilu z direktno obremenitvijo bo račun stranke obremenjen ob pošiljanju računa.
- Za Miele podaljšano garancijo ni stroškov pošiljanja.

8. Pouk o pravici do odstopa

Pravica do odstopa

Stranka ima pravico, da v 14 (štirinajstih) dneh od dneva sklenitve pogodbe brez navedbe razlogov odstopi od pogodbe.

Za uveljavljanje pravice do odstopa od pogodbe mora stranka o svoji odločitvi, da odstopa od pogodbe, z jasno izjavo (npr. s pismom, poslanim po pošti ali elektronski pošti) obvestiti podjetje Miele Slovenija d.o.o., Brnčičeva 41g, 1231 Ljubljana-Črnuče (telefon: 01 292 63 33, e-pošta: servis@miele.si). Stranka lahko v ta namen uporabi priloženi vzorec obrazca za odstop od pogodbe, ki pa ni obvezen.

Za upoštevanje odstopnega roka zadostuje, da stranka pošlje obvestilo o uveljavljanju pravice do odstopa od pogodbe pred iztekom odstopnega roka.

Posledice odstopa od pogodbe

Če stranka odstopi od pogodbe o Miele podaljšani garanciji, ji bo podjetje Miele Slovenija nemudoma, najpozneje pa v štirinajstih dneh od dneva, ko podjetje Miele Slovenija prejme obvestilo o odstopu od pogodbe, povrnilo vsa plačila, ki jih je prejelo od stranke, vključno s stroški dostave (razen dodatnih stroškov zaradi dejstva, da je stranka izbrala drugo vrsto dostave kot najugodnejšo standardno dostavo, ki jo ponuja Miele). Za to povračilo bo podjetje Miele Slovenija uporabilo isto plačilno sredstvo, kot ga je stranka uporabila pri prvotni transakciji, razen če je s stranko izrecno dogovorjeno drugače. Podjetje Miele Slovenija v nobenem primeru ne bo stranki zaračunalo tega povračila.

Če je stranka zahtevala, da se izvajanje storitev v okviru Miele podaljšanja garancije začne v odstopnem roku, mora stranka podjetju Miele Slovenija plačati razumni znesek, ki ustreza deležu že opravljenih storitev do trenutka, ko stranka obvesti družbo Miele Slovenija o uveljavljanju pravice do odstopa od te pogodbe, v primerjavi s celotnim obsegom storitev, predvidenih v pogodbi.

9. Končne določbe

Če je ena ali več določb teh pogodbenih pogojev v celoti ali delno neveljavna ali pozneje izgubi pravno veljavnost, to ne vpliva na veljavnost preostalih pogodbenih pogojev.

Informacije o podjetju Miele

Miele Slovenija, Brnčičeva 41g, 1231 Ljubljana-Črnuče
Matična številka: 1527886000
Tel.: 01 292 63 33
E-naslov: info@miele.si