

## TERMOS E CONDIÇÕES LEGAIS DA PROMOÇÃO BLACK FRIDAY 2023 DA MIELE PORTUGUESA

### 1.- PROMOTORA

A empresa MIELE PORTUGUESA, LDA. (doravante «Promotora »), com o NIF 500193100 e sede na Avenida do Forte, 5, 2790-073 Carnaxide, vai realizar uma promoção a nível nacional, com fórmula «cashback»<sup>1</sup>, denominada «Black Friday 2023».

### 2.- PERÍODO PROMOCIONAL E ÂMBITO GEOGRÁFICO

Esta promoção (doravante «Promoção») terá lugar de **20 de novembro a 27 de novembro de 2023 (Período de Compra)**, inclusive, nas condições detalhadas nas cláusulas dos presentes termos e condições.

O âmbito territorial da Promoção será o território português.

### 3.- ELEGIBILIDADE

A Promoção terá lugar no site da Promotora (miele.pt), nas lojas oficiais da Promotora (Miele Experience Center) e nos distribuidores oficiais.

A Promoção aplica-se a todas as pessoas com idade superior a 18 anos, que residam legalmente no território português. Pessoas com idade inferior a 18 anos devem ter autorização prévia por escrito, dos pais ou tutores legais. Os menores que participem sem esta autorização serão automaticamente desqualificados.

Não podem usufruir da Promoção todas as pessoas que trabalhem para a Promotora ou prestem serviços de qualquer índole à empresa, bem como respetivos cônjuges ou situações similares, e os familiares dos mesmos até segundo grau de parentesco. Caso alguma pessoa deixe de ser colaborador das entidades supramencionadas durante o período da promoção, continuará a não ser possível reclamar o prémio.

### 4.- COMUNICAÇÃO DA PROMOÇÃO

A ação promocional será comunicada através de ações publicitárias que ocorrerão em vários locais e situações: na assistência técnica da Promotora, nos Miele Experience Center, no site [miele.pt](https://miele.pt), nas redes sociais e através listas de e-mails de clientes da Promotora.

### 5.- MECÂNICA DA PROMOÇÃO

5.1. Durante o período da promoção, os consumidores interessados em participar na presente promoção, deverão adquirir quaisquer produtos em promoção em [miele.pt/blackfriday](https://miele.pt/blackfriday) durante o período da promoção.

Os interessados devem entrar no site da Promotora em [miele.pt/blackfriday](https://miele.pt/blackfriday) e preencher o respetivo formulário. Para posteriormente poderem solicitar o Cashback, os Participantes têm que fornecer as seguintes informações obrigatórias: Dados Pessoais (Consentimento ao Tratamento, nome completo, endereço postal, país de residência, endereço de e-mail, telefone). No âmbito da promoção, o participante deverá fornecer à Promotora dados de contacto verdadeiros, atualizados e funcionais. Esses dados serão utilizados para fazer chegar ao participante todas as comunicações necessárias no âmbito da promoção. A não receção por parte do participante das mensagens enviadas para o meio de contacto selecionado seja qual for o motivo, isenta a Promotora de qualquer responsabilidade a esse respeito, não tendo esta nenhuma obrigação de utilizar meios de notificação alternativos. Ou seja, a Promotora irá cumprir a sua obrigação de boa fé, enviando todas as comunicações para o meio de contacto selecionado pelo participante e este compromete-se a verificar o correto funcionamento do mesmo (no seu caso, incluindo a verificação periódica da caixa de «spam»).

---

<sup>1</sup> «Reembolso»

5.2. A Promotora reserva-se o direito de eliminar com justificação qualquer utilizador que defraude, altere ou inutilize o bom funcionamento e o decorrer normal e regulamentar da presente Promoção e, para tal, reserva-se o direito de pedir n.º de CC/NIF a qualquer participante na promoção.

5.3. Excluem-se expressamente pessoas que forneçam dados falsos ou inverídicos ou que, em geral, não cumpram o disposto nos seguintes termos e condições.

5.4. Os participantes autorizam expressamente a Promotora a reproduzir, utilizar e/ou a divulgar o conteúdo publicado, em qualquer atividade publicitária e/ou promocional relacionada com este sorteio, em qualquer meio, incluindo Internet, sem limite de tempo, sem que as ditas atividades lhe confirmem direito de remuneração ou vantagem alguma, exceto a entrega do prémio obtido, no seu caso, conforme estes termos e condições, exonerando assim a Promotora de qualquer responsabilidade que disso possa derivar.

## **6.- CASHBACK**

6.1. Após realização do registo no formulário da promoção, será enviado por e-mail um voucher no valor de 100 € que pode ser utilizado no site miele.pt para comprar acessórios e consumíveis, o que terá lugar no prazo de [10] dias.

O código deve ser utilizado numa única encomenda com um valor mínimo de 100 €.

6.2. O prémio da presente Promoção é pessoal e intransmissível e, em caso algum, pode ser trocado por dinheiro ou por um prémio diferente. É expressamente proibida a comercialização e/ou venda dos prémios, de forma direta ou indireta, e por qualquer meio.

6.3. A Promotora reserva-se o direito de substituir os prémios supramencionados por outros de valor semelhante e/ou características análogas.

6.4. Caso a encomenda seja total ou parcialmente devolvida, o montante reembolsado será igual ao que foi pago efetivamente pelo consumidor, sem que este possa reclamar a devolução dos 100 € ou a parte proporcional aplicada ao produto devolvido.

6.5. Os termos e condições para a compra serão sempre os indicados no site no momento da compra, com custos de envio de acordo com as tarifas em vigor.

## **7.- ENTREGA DO PRÉMIO**

7.1. No prazo máximo de 30 dias úteis após a promoção terminar, a Promotora entrará em contacto com as pessoas que preencheram o formulário e cuja compra satisfaça os termos e condições da Promoção através do endereço de correio eletrónico indicado no formulário de registo. Para tal, é necessário que os dados fornecidos sejam verdadeiros e funcionais e que o participante os mantenha atualizados.

O participante deverá usar o voucher no site miele.pt antes do dia 31 de março de 2024. O voucher não pode ser utilizado em encomendas efetuadas antes do período da promoção nem após finalizado o mesmo.

Renunciar ao prémio ou não utilizar o código promocional não dará direito a qualquer tipo de indemnização ou compensação.

7.2. A Promotora reserva-se o direito à modificação, por motivos justificados, das datas de publicação dos vencedores, o que será comunicado aos participantes.

7.3. O voucher será enviado pela Promotora para o endereço indicado no formulário de registo no prazo máximo de 30 dias úteis depois de ser confirmado que o consumidor cumpriu os Termos e condições.

## **8.- ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE POR MAU FUNCIONAMENTO DA REDE**

A Promotora fica isenta de toda a responsabilidade em caso de transmissão incorreta de conteúdos que impeça o desenvolvimento normal da Promoção por motivos a si alheios e, especialmente, em caso de atos externos de má fé.

A Promotora não fornecerá o serviço de conectividade do serviço de dados nem assume qualquer incidência dos operadores que impediram a participação.

## **9.- FISCALIDADE**

Os prémios objetos da presente Promoção não se encontram sujeitos nem a retenção nem a entrada no Imposto sobre o Rendimento das Pessoas Singulares (IRS) em conformidade com a lei portuguesa.

## **10.- TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS - POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA PROMOÇÃO**

Em cumprimento do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (UE) 2016/679, de 27 de abril («RGPD») e com a Lei n.º 58/2019, de 8 de agosto («Lei da Proteção de Dados Pessoais»), a Promotora informa que os dados dos participantes, assim como dos dados correspondentes aos vencedores, serão tratados de forma automatizada com o fim de possibilitar a participação na Promoção, bem como a atribuição e usufruto do prémio objeto da promoção Black Friday 2023. Aplica-se a política de privacidade da Promotora, que pode ser encontrada em: [Proteção de dados (miele.pt)]

O responsável pelo tratamento de dados é a MIELE PORTUGUESA, LDA, com sede na Avenida do Forte, 5, 2790-073 Carnaxide: [e-mail do DPO]. Os dados pessoais serão recolhidos e tratados pela Promotora.

Os dados pessoais são recolhidos com a finalidade de gerir a participação nesta Promoção, verificar se os requisitos são cumpridos e, se for caso disso, gerir o envio correspondente. A base legal para o tratamento dos dados dos Participantes é o consentimento referido no ponto 5 e dado aquando da reclamação do Cashback. Caso o participante tenha consentido na receção de comunicações comerciais da Promotora, os tipos de dados pessoais referidos no Ponto 5 serão também recolhidos, processados e preservados para esse fim. Os dados dos clientes já existentes serão comparados e atualizados com os dados facultados para esta Promoção.

Para efeitos da Promoção, o tratamento dos seus dados pessoais baseia-se no n.º 1, alínea b, do artigo 6.º do RGPD. O tratamento dos seus Dados Pessoais para efeitos de envio de comunicações comerciais baseia-se no n.º 1, alínea a) do artigo 6.º do RGPD.

Todos os dados pessoais do Participante não serão transmitidos a terceiros nem disponibilizados para uso sem o seu consentimento. É aberta uma exceção para terceiros, nomeadamente agências que tenham sido contratadas para a realização da Promoção, e que recolherão, armazenarão e utilizarão os dados para efeitos de realização da Promoção. Os terceiros cumprem o RGPD e dispõem das medidas de segurança necessárias, conforme acordado com o Promotor por escrito e com os acordos de processamento de dados em vigor.

Os seus dados pessoais serão conservados até deixarem de ser necessários para a finalidade para que foram recolhidos ou até que a pessoa em causa se oponha expressamente ao seu tratamento, consoante o que ocorrer primeiro. No entanto, a Promotora compromete-se a eliminar os seus dados pessoais no prazo máximo de 12 meses após a conclusão da Promoção.

Os participantes declaram e garantem que todos os dados de carácter pessoal que forneçam à Promotora são verdadeiros e correspondem à sua identidade.

Além dos meios específicos criados para cada direito, pode exercer os seus direitos de acesso, retificação, eliminação, oposição, decisões individuais automatizadas, portabilidade e limitação de tratamento dos seus dados pessoais, através da Promotora, Ref: Dados Pessoais, Avenida do Forte, n.º 5, 2790-073 Carnaxide (Lisboa). O Participante pode retirar o seu consentimento para receber comunicações comerciais e cancelar a subscrição da newsletter a qualquer momento. O consentimento pode ser

retirado clicando no link para o [Cancelar subscrição] fornecido em todos os e-mails da newsletter, através da sua Conta Miele ou contactando a Promotora através do endereço de e-mail [info@miele.pt].

Caso não queira receber mensagens publicitárias por parte da Promotora, pode excluir-se voluntariamente de todas as comunicações publicitárias ou de determinados métodos de contacto (e-mail, SMS, MMS, telefone ou correio). O Participante pode revogar o seu consentimento em qualquer altura e exercer os seus direitos de acesso, objeção, retificação, apagamento, limitação do tratamento ou portabilidade e de não ficar sujeito a decisões automatizadas, enviando uma comunicação escrita para [Dados Pessoais, Avenida do Forte, n.º 5, 2790-073 Carnaxide (Lisboa)] e através do endereço de correio eletrónico [info@miele.pt]. O Participante, tem o direito de apresentar uma queixa junto de uma autoridade de supervisão nacional.