

Miele



Miele Türkiye

Miele Elektrikli Aletler Diş Tic. ve Paz. Ltd. Şti.
Seba Office Bulvarı Ayazağa Mah. Mimar Sinan Sok No:21 D:53 34396 Sarıyer / İstanbul
E-posta: professional@miele.com.tr, www.miele.com.tr/p/

Satış ve Servis Hizmetleri

Satış: 0216 687 18 00
Teknik Müşteri Hizmetleri: 444 11 22
Ptesi-Cuma: 09:00-18.00, Ctesi: 10:00-17:00

Çevre dostu: Bu broşürün kağıdı % 100 kloruzuz olarak ağartılmıştır.

© Miele & Cie. KG, Gütersloh | Malzeme no. 11490600 | FM 23-1892 | Değişiklik yapma hakkı saklıdır | 12/2023

Miele

Story

MİELE 360PRODENT KLİNİKTE

**HER ŞEY TEK
ELDEN**

.....
*Temizlik ve
dezenfeksiyon*

YERİNDE TEST EDİLDİ:

Münster'deki Praxis am See Kliniği

360PRODENT

HER ŞEY TEK ELDEN

Miele, medikal teknoloji alanında da standartları belirliyor. Temizlik çözümlerinin geliştirilmesi konusunda 60 yıldır diş hekimleri ve alet üreticileri ile yakın işbirliği içinde çalışıyoruz. Tüm çalışmalarımız sonucunda, Miele 360PRODent'i geliştirdik. Yüksek performanslı termal dezenfeksiyon makinelerimiz, aletlerin yeniden kullanıma sorunsuz bir şekilde hazırlanması için tasarlandı. Malzemelerin korunması, verimlilik ve tasarruf bakımından ikna edici sonuçlar ortaya koymaktadır. Sistem çözümümüzün diğer avantajlarını ilerleyen sayfalarda öğrenebilirsiniz.

DENTAL KLİNİKLER GÜNLÜK ÇALIŐMALAR

BAŐLANGIÇ:

Robert Koch Enstitüsü Hastane Hijyeni ve Enfeksiyon Önleme Komisyonu (KRINKO) ve Federal İlaç ve Tıbbi Ürünler Enstitüsü (BfArM) "Tıbbi ürünlerin temizlenmesine yönelik hijyen gerekliliklerini"* formüle etmiştir. Bunun sonucunda, diş kliniklerinde sorunsuz alet sirkülasyonu için zorlu koşulları karşılamak gerekmektedir.

SORUN:

Her diş kliniğinde, hastaların ve personelin sağlığını korumak için aletler güvenli şekilde temizlenmelidir. Bu temizlik aynı zamanda mümkün olduğunca tasarruflu yapılmalıdır. Aletlerin makinede temizlenmesi bu hedefe ulaşılmasına yardımcı olur.

ÇÖZÜM:

Miele 360PRODent tek elden çözüm sunar ve diş kliniklerinde günlük kullanım için geliştirilmiştir. Ürünlerimiz ve yöntemlerimiz klinik ekibinizin ihtiyaçlarına uyum sağlar ve temizliği bir üst seviyeye taşır.

* Robert Koch Enstitüsü: "Epidemiyolojik Bülten – Bulaşıcı Hastalıklar ve Halk Sağlığına İlişkin Güncel Veri ve Bilgiler", No. 6, Şubat 2018



360 PRO

TEMİZLEME VE DEZENFEKSİYON

Dozaj modülleri, sepetler ve yıkama uçları gibi inovatif aksesuarlara ve isteğe göre seçilebilen donanımlara sahip termal dezenfeksiyon makinelerimiz ihtiyaçlarınıza uygun hale getirilebiliyor.

PROSES DOKÜMANTASYONU

Akıllı çözüm: Diş kliniğinde her zaman sorunsuz bir şekilde izlenebilir süreçler için akıllı, uygulama tabanlı dokümantasyon yazılımı. Tüm cihazlar için bir dizi seçilebilir proses dokümantasyonu seçeneği mevcuttur.

SERVİS

Danışmanlık, finansman, validasyon ve serviste de en yüksek Miele kalitesi. Geniş servis ağıımız sayesinde, 24 saat içinde yerinde servis hizmeti vermek amacıyla uzman teknisyenlerimizin sizinle iletişime geçmesini sağlıyoruz. Tüm servis sorunlarının %90' ı ilk ziyaretimizde çözülmektedir.



*André Kupsch,
Laboratuvar, Medikal ve
Dental
Teknolojiler Satış Müdürü
Miele Professional
Vertriebsgesellschaft
Deutschland*



Röportaj

Bu sistem çözümünü bu kadar cazip hale getiren nedir?

Her şeyden önce, uygulamaya özel ve klinik odaklı bir danışmanlık hizmeti sunmak. Diş hekimleri ve alet üreticileri ile uzun yıllara dayanan iş birliği sayesinde, tıbbi ürün danışmanları ve müşteri servisi teknisyenlerinden oluşan uzmanlarımız, diş hekimlerine ve hijyen uzmanlarına klinik operasyonlarında yerinde çözümler sunmak için yılların deneyimine sahiptir.

Miele başka hangi hizmetleri sunuyor?

Cihazların güvenilirliği ve hızlı teknik servis, günlük uygulamalar için temel gereksinimlerdir. Biz bu ikisini de yerine getiriyoruz. Bir serinin üretimi durdurulduktan sonra yedek parçalar 15 yıl boyunca alınabiliyor ve böylelikle yüksek kaliteli cihazlar uzun yıllar boyunca kullanılabilir. Arıza söz konusu olduğunda müşteri servisi ekibimiz 24 saat içinde müşteriye ulaşıyor.

Cihazların ön plana çıkan özellikleri neler?

360PROdent, farklı boyutlarda yıkama haznelere sahip dört termal dezenfeksiyon makinesi içeriyor. Bu sayede uygulamaya özel ve ihtiyaç odaklı danışmanlık hizmeti sunulabiliyor. Tüm cihazlar performans, ergonomik tasarım ve bağlantı özellikleri sayesinde günlük işleri çok daha kolay hale getiriyor.

DIŞ KLİNİĞİNDE
HİJYEN

KUSURSUZ SİRKÜLASYON

Münster'deki "Praxis am See" diş kliniğinde, cerrahi ve implantoloji alanlarında uzmanlaşmış üç diş hekimi çalışıyor. Normal bir iş gününde, en az iki uzman hekimin yer aldığı muayenehane ekibi ortalama 60 hastayı tedavi ediyor. Tıbbi aletler de sürekli görev başında. Her tedavi için en az dört parçadan oluşan bir alet seti kullanılıyor. Tedavi türüne bağlı olarak başka aletler de kullanılıyor. Bu aletlerin her biri, kullanıldıktan sonra onaylanmış bir işlemle temizlenmeli ve dezenfekte edilmelidir. Bu engelin her gün aşılması gerekiyor. Klinik ekibi en yüksek hijyen standartlarına göre hareket ediyor. Bu noktada da çalışanların ve hastaların korunmasını ve güvenliğini aynı anda sağlayan etkili işlemler önem kazanıyor.





GÜVENİLİR ELLERDE

Hastalar genellikle bir tedavi odasında “perde arkasında” gerçekleşen karmaşık temizlik süreçlerinin farkında değildir. Diş hekimi koltuğuna oturduklarında, tedavileri için gerekli tüm aletler hazırdir.

Diş Hekimi Dr. Jan Tetsch ve ekibi hazırlıklarını tamamlamıştır. Hızlı ve sorunsuz süreçler, hastaların tedavi sırasında kendilerini rahat ve güvende hissetmelerinde belirleyici bir rol oynar. Böyle hissetmeleri de boşuna değildir. Alet sirkülasyonuna özen gösterilmesi, tıbbi cihazlardan kaynaklanan enfeksiyon riskini ortadan kaldırır.



GÜVENLİK HER ŞEYDEN ÖNCE GELİR: DEKONTAMİNASYON

Münster'deki “Praxis am See” kliniğinin temizlik odası yoğun tempoyla çalışıyor. Klinik ekibindeki malzeme asistanları, aletlerin günlük temizliğiyle ilgileniyor. Odada üç personel aynı anda çalışmakta. Bu nedenle her adım doğru atılmalı ve her şey yerli yerinde olmalı.

Aletler temizlik odasının “kirli tarafında” temizleniyor ve dezenfekte ediliyor. Tedaviden sonra aletler küçük sepetler içinde temizlik odasına götürülüyor. Ön temizlik burada gerçekleştiriliyor. Örneğin, delinme yarısından kaynaklanan enfeksiyon riskini en aza indirmek için malzeme asistanları, delinmeye dayanıklı eldivenler ve önlüklerin yanı sıra koruyucu gözlükler takıyor. Aletler daha sonra PG 8581 termal dezenfeksiyon makinesine yerleştiriliyor. Ekip, makineye kendi ihtiyaçlarına



uygun ve farklı alet türleri için farklı aksesuarlar ve sepetler ekledi. Bu sayede aletler hızlıca yerleştirilebiliyor ve her adım takip edilebiliyor. Bütün bunlar güvenliği ve verimliliği artırıyor. Örneğin uygun sepetler ile her yıkamada 44 adet lümenli alet temizlenebiliyor.*



GÖRSEL DENETİM: KONTROL VE BAKIM

Konsantrasyon ve hassasiyet gerektiren diğer bir adım da makinedeki dekontaminasyon işleminden sonra aletlerin temizlik ve işlev açısından gözle kontrol edilmesidir. Özellikle iç yüzeyler; temizlik, korozyon, pas, gerilme çatlakları, deformasyonlar ve kırıklar açısından kontrol edilmelidir. Gerekliğinde aletler yağlanabilir. Kusurlu aletler ise kullanımdan kaldırılır.



UYGULAMA ÜZERİNDEN, KABLOSUZ VE BASİT DOKÜMANTASYON

Münster'deki klinik ekibi için Miele 360PROdent'in en büyük avantajlarından biri Miele cihazları ile tablet arasında Wi-Fi aracılığıyla kablosuz iletişim ve veri aktarımı. Bu aynı zamanda onay için de kullanılıyor.

"DataDiary" uygulaması protokolün tamamını otomatik olarak görüntüler ve gerekirse PDF olarak kaydeder. Sonuç olarak termal dezenfeksiyon makineleri için çözüm hazır.



Röportaj

Miele ürünlerini neden tercih ediyorsunuz?

Günlük uygulamalarımız ve aletlerin temizliğinde görev alan meslektaşlarımız için maksimum koruma sağlamak amacıyla tercih ediyoruz. Dental kliniklerde, hijyen zinciri eksiksiz bir şekilde tamamlanmalıdır. Enfeksiyon kaynakları sıfıra indirilmiştir.

Cihaz satın alırken zaman ve maliyet arasındaki ilişki nasıl bir rol oynuyor?

Güvenlik faktörüne ek olarak, zaman da belirleyici bir kriter. Personelin çalışma süresini makinelerin yardımıyla mümkün olduğunca verimli bir şekilde kullandığında cihazlar için yatırım maliyetleri o kadar kritik olmuyor. Buna bir de kullanım

kolaylığı ve konfor gibi unsurlar ekleniyor. Miele'de, teknolojinin geliştirilmesinde pratik bir bakış açısıyla düşünen insanların yer aldığı izlenimini ediniyorsunuz. Ayrıca danışmanlık ve servis mükemmel bir seviyede.

Muayenehanenizdeki mevcut durumdan memnun musunuz?

Kesinlikle. Çalışma sırasında meydana gelen herhangi bir yaralanma ilk yardım defterine kaydedilmelidir. Peki biz ne yapıyoruz? Bizim defterimiz boş çünkü işlemler uyum içinde ilerliyor, eğitilmiş personele güveniyoruz ve günlük uygulamalarımıza sorunsuz bir şekilde uyan cihazlara sahibiz. Bundan çok mutluyum.



Diş Hekimi Dr. Jan Tetsch ağız cerrahisi alanında uzmanlaşmış bir diş hekimi ve 1999 yılından beri Münster'de çalışıyor.



HER ALET KENDİ ÖZEL YERİNDE SAKLANIYOR

Aletlerin temizlikten sonra saklanması da açık kurallara bağlıdır. Saklama yeri temiz, tozsuz ve kuru olmalıdır. Kuru olma şartı, aletlerin temizlik odasında saklanamamasının nedenidir. Bu nedenle "Praxis am See" kliniğinde aletler, hijyen odasının önündeki bir dolapta tutuluyor. Kapalı veya mühürlü ambalaj sistemlerinde korunan tüm aletler altı ay boyunca saklanabiliyor olup sonraki tedaviye her zaman hazır halde beklerler.



İDEAL UYUM

Miele 360PROdent, alet temizliğinin her aşamasında ideal çözüm sunar. İnovatif teknoloji ve güvenilir hizmetler sayesinde günlük işlerinizde zamandan ve paradan tasarruf edersiniz. Bun-lar başarımızın yapı taşlarıdır.



Termal dezenfeksiyon makinesi

Miele Professional, 60 yılı aşkın süredir dış kliniklerinde alet-lerin verimli ve güvenli şekilde temizlenmesi için inovasyon hamleleri gerçekleştiriyor. Çalışmalarınıza değer katan termal dezenfeksiyon makineleri, aletlerin temizlenmesi ile ilgili tüm beklentileri karşılıyor. Bu amaçla Miele, her kurulum ve alet sayısına yönelik doğru termal dezenfeksiyon makinelerini sunuyor.



İşlem dokümantasyonu

Miele Professional, aletlerin temizlenmesinin dokümantasyonu için esnek çözümler sunuyor. Önemli tüm parametreler dahil temizliğin dokümantasyonu ve kayıt altına alınması, kaliteye belirgin şekilde katkı sağlamakla kalmayıp ayrıca çok yönlü proses ve maliyet optimizasyonu olanakları da sunuyor.

Servis

Miele Professional, servis hizmetleri dahil her alanda mükemmel kalite anlamına geliyor. Kapsamlı servis ağı sayesinde, 24 saat içinde yerinde servis hizmeti sunabilmek amacıyla uzman teknisyenlerimizin sizinle iletişime geçmesini sağlıyoruz.

Malzemelerin hazır bulundurulması sayesinde servis gerektiren taleplerin yaklaşık % 90'ı daha ilk servis hizmetinde çözülür. Miele Teknik Müşteri Hizmetleri Departmanı'nın, sunduğu mükemmel hizmetler için yıllardır gerçekleştirilen değerlendirmelerde ilk sırada gelmesi, tesadüf değil.

Makinede temizleme Daha yüksek performans, daha fazla güvenlik

Diş hekimliği aletlerinin temiz olması oldukça kritiktir. Hastaların, kullanıcıların ve üçüncü tarafların güvenliği ve sağlığı, bu aletlerin temizlenmesi sırasında bile hiçbir koşulda tehlikeye atılmamalıdır. Aletlerin makinede hijyenik şekilde temizlenmesinin birçok avantajı vardır. Özellikle, bu prosedürlerin başarısının da doğrulanabilir bir şekilde güvence altına alınması için uygun, doğrulanmış prosedürler kullanılır.

Makinede temizlemenin belirgin avantajları

Dental aletlerin elde temizlenmesi mümkündür, ancak temizleyen görevli için risklere ek olarak, sürecin doğrulanmasının zor olması ve dokümantasyon açısından iş yükünün artması gibi olumsuzluklar söz konusudur.

Makinede temizleme, diş kliniklerindeki temizlik prosedürü için çeşitli avantajlar sunar. Modern cihazlarla büyük miktarlarda ve karışık aletler, homojen ve güvenilir bir şekilde temizlenebilir. Bu da klinik ekibinin işini kolaylaştırır ve güvenliği artırır. Aynı durum temizliğin proses dokümantasyonu ve kaydı için de geçerlidir. Cihazların proses dokümantasyonuna bağlanmasıyla dokümantasyon eksiksiz ve yasalara uygun hale gelir.

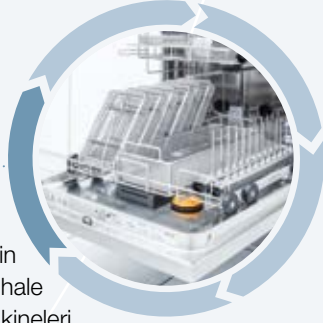
Makinede temizlik aynı zamanda sürdürülebilirdir ve böylece tasarruf potansiyeli sunar. Modern cihazların yüksek performansı da hemen kendini belli eder. Çok iyi temizlik sonuçları, minimum su, enerji ve kimyasal tüketimi ile elde edilir.

Makinede temizlemenin avantajları

- Güvenli, doğrulanmış işlem
- Kayıt altına alınan ve izlenebilen işlemler
- Sürdürülebilir ve koruyucu temizlik
- Makinede temizleme kalite güvenliğinin bir parçasıdır
- Yüksek kalite güvenliği

Aksesuarlar

Optimum temizlik elde etmek için Miele, diş kliniklerinde aletlerin temizliğini daha güvenli ve kolay hale getiren termal dezenfeksiyon makineleri ile aksesuarlar sunuyor. Lümenli aletler için sepetler, tepsiler ve tutuculara ek olarak, ürün yelpazesinde dozaj modülleri, su arıtma ürünleri, dolaplar ve bazalar da yer alıyor.





**BİRLİKTE
YAZIYORUZ**

*Başarı
hikayeleri*

MIELE KALİTESİ

Beklentilerinizi en üst seviyede tutun

Miele 360PRODent, termal dezenfeksiyon makinelerimiz hakkında daha fazla bilgi edinmek isterseniz dental teknoloji uzmanlarımız size yardımcı olmaya her zaman hazır!

Bizimle iletişime geçin:

E-posta professional@miele.com.tr

Satış 0216 687 18 00

Teknik Müşteri Hizmetleri 444 11 22

Web www.miele.com.tr/p/