

Miele AB Box 1397 S-171 27 Solna

Garantivillkor för professionella produkter, i Sverige

Miele Sverige ger köparen – utöver det som tillfaller köparen enligt eventuella lagliga garantianspråk och utan att dessa inskränks – anspråk enligt ramarna för garantiåtaganden för nya maskiner inom Miele Professional:

I. Garantitid och dess början

- Garanti lämnas för följande tidsperiod:
 - 60 månader eller 15 000 drifttimmar (det som uppnås först) för professionell tvättutrustning, levererad efter 2022/05/01 och såld av Miele AB eller av Miele AB auktoriserad återförsäljare.
 - 24 månader för professionella diskmaskiner, medicintekniska produkter, SmartBiz semi-professionell tvättutrustning och maskiner för marint bruk.
- Garantitiden börjar gälla från att produkten lämnar Miele AB efter godkänd ordersedel.

II. Garantivillkor

- Produkten har köpts via auktoriserad återförsäljare eller direkt av Miele i ett EU-land, i Schweiz, i Storbritannien eller i Norge.
- På uppmaning av servicetekniker ska garantibeviset (kvitto, faktura eller liknande bevis) kunna uppvisas.
- Bevis för att regelbundet årligt underhåll har utförts.
- Installationsplatsen måste vara tillgänglig via allmän väg.

III. Innehåll och omfattning av garantin

- Bristfällighet hos produkten ska inom lämplig tid åtgärdas avgiftsfritt antingen genom reparation eller byte av aktuell del. Om kostnader uppstår i samband med avhjälpande enligt ovan, till exempel för arbets- och reservdelskostnader, står Miele Sverige för dessa. Utbytta delar eller maskiner övergår i Miele Sveriges ägo.
- Tjänster inom ramen för Miele garanti får endast utföras av Miele Sverige eller av Miele auktoriserad service.
- Miele garanti omfattar inga skadeståndsanspråk mot Miele Sverige utöver detta, om inte den auktoriserade servicen från Miele Sverige har handlat avsiktligt eller grovt oaktsamt.
- Förbrukningsvaror och tillbehör ingår inte i garantiåtagandet.

Miele AB Box 1397 S-171 27 Solna

IV. Begränsningar i garantin

Garantin omfattar inte bristfälligheter och fel som kan härledas från:

1. Felaktig uppställning eller installation, till exempel på grund av att giltiga säkerhetsföreskrifter eller skriftliga bruks-, installations- eller monteringsanvisningar inte har beaktats och följts.
2. Otillåten eller felaktig användning samt användning av till exempel olämpliga tvätt-, skölj-, rengöringsmedel eller kemikalier.
3. En produkt som är köpt i ett annat EU-land, i Schweiz, i Storbritannien eller i Norge som på grund av särskilda specifikationer inte kan användas eller endast användas med vissa begränsningar.
4. Yttre påverkan som till exempel transportskador, skador orsakade av stötar och slag, skador genom väder- eller naturpåverkan.
5. Skador som är uppkomna på grund av oaktsamhet, vattenskada, handhavandefel eller vandalism.
6. Reparationer och ändringar som inte är gjorda av servicetekniker som är utbildade och auktoriserade av Miele.
7. Användning av reservdelar som inte är Miele's originalreservdelar eller tillbehör som inte är godkända av Miele.
8. Kosmetiska förändringar som inte påverkar produktens prestanda.
9. Ström- och spänningsvariationer i elnätet vilka överskrider de angivna toleransgränserna från tillverkaren.
10. Skötsel och rengöring som inte har gjorts enligt bruksanvisningen.
11. Ersättning för kostnader som åsamkats på grund av fel på produkten så som inkomstbortfall och reseersättning.
12. Ersättning för skada på annan egendom till följd av fel på produkten.
13. Justering av program och parametrar.
14. Användning utanför avsett användningsområde.

V. Personuppgifter

Personuppgifterna kommer uteslutande att användas för orderhantering liksom vid eventuellt garantiärendande med hänsyn tagen till de dataskyddsrättsliga villkoren.