

**Miele**

# Miele PROtect

## Servicelösningar

Miele Professional. Immer Besser.



**PROtect**

# Servicelösningar som du kan lita på



Miele PROtect kombinerar omfattande servicetjänster, maximal budgetkontroll och en friktionslös reservdelsförsörjning. Våra speciellt utbildade tekniker utför servicearbete utifrån Miele's juridiska krav och ansvarar för den tekniska dokumentationen. Detta säkerställer processsäkerheten och garanterar att produkterna långsiktigt bibehåller sitt värde. Vi ger dig en tydlig och branschspecifik rådgivning, samordnar servicebesök och garanterar att passande reservdelar finns tillgängliga – upp till 15 år efter att modellserien har utgått. Vår omfattande serviceavdelning skyddar dina produkter och din verksamhet så att du kan fokusera på annat.

## Regelbunden service av dina produkter

- Bibehåller produkternas investeringsvärde
- Fast och överskådlig budgetplanering
- Garanti för att rengöringsresultatet hålls optimalt
- Hög tillgänglighet av produkterna tack vare förebyggande underhåll
- Hög produktivitet tack vare färre driftavbrott
- Efterföljande av föreskrifter och juridiska krav
- Kostnader kan planeras
- Produkternas livslängd förlängs

## Vad innebär våra servicetjänster?

- Optimal support från tillverkaren
- Drygt 1200 Miele Professional-tekniker runtom i världen
- Experter på produktanvändning och användningsteknik
- 90 % lyckade reparationer vid första besöket
- 15 års tillgänglighet på reservdelar
- Service på plats, anpassat efter ditt dagliga arbete
- Snabb reaktionstid

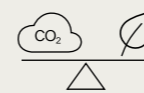
## Vårt löfte till vår planet



Växande fordonspark med elfordon:  
Vårt mål är att minska våra CO<sub>2</sub>-utsläpp med minst 30 procent till år 2030. Detta ska framför allt ske genom att vi byter ut vår fordonspark mot alternativa drivsystem som el eller väteperoxid.



Förverkliga hållbarhet,  
på alla nivåer



Tillverka produkter  
som inte lämnar några spår



Ge gamla produkter nytt liv,  
för att undvika avfall

Ta reda på mer om  
hållbarhet hos Miele



[www.miele.se](http://www.miele.se)

# Våra servicelösningar

## Erbjudanden för regelbunden service

Välj bland olika erbjudanden med olika tjänster för regelbunden service – helt utifrån dina behov och önskemål.

### Inspect

#### Omfattande inspektion med långsiktig rådgivning

Under den professionella inspektionen (Inspect) kontrollerar vi relevanta slitagedelar, identifierar möjliga källor till fel och informerar om nödvändiga åtgärder. Vårt mål är att säkerställa en felfri drift av dina produkter, möjliggöra en översiktlig budgetplanering och att dina produkter bibehåller sitt investeringsvärde under en lång tid.

### Maintain

#### Underhållsservice för att säkerställa driftsäkerheten

Underhållet omfattar även service av din produkt enligt Miele's modellspecifika checklista för underhåll. Vi tar hänsyn till gällande föreskrifter och dokumenterar arbetsresultatet från underhållsarbetet. Med denna servicelösning får du en driftsäkerhet och jämna, professionella rengöringsresultat. Dessutom får du erbjudanden utan bindningstid för ytterligare underhållsåtgärder.

### Prevent

#### Förebyggande service inklusive slitagedelar

Vår servicelösning Prevent omfattar även kostnader för anskaffning och montering av definierade slitagedelar. Denna förebyggande åtgärd säkerställer att produkterna har en hög tillgänglighet och ökar effektiviteten. Med vår lösning kan du planera driftkostnader och säkerställa en optimal och långvarig prestanda.





### Complete

#### Komplett skydd till fast pris

Complete är vår kompletta lösning. Definierade slitagedelar byts ut i förebyggande syfte och alla kostnader för reservdelar samt arbetstid för alla service- och reparationstjänster ingår. Vi kontrollerar och optimerar din produkt, åtgärdar eventuella fel och är alltid tillgängliga för professionell rådgivning.



## Översikt över innehållet i våra tjänster

		Servicelösning			
		Inspect 	Maintain 	Prevent 	Complete 
Tjänster/delar	Årlig påminnelse och samordning av Miele	✓	✓	✓	✓
	Elektrisk säkerhetskontroll	✓	✓	✓	✓
	Resekostnader	✓	✓	✓	✓
	Resekostnader för reparationsarbeten				✓
	Arbetskostnader för rengöring	✓	✓	✓	✓
	Arbetskostnader för inspektion	✓	✓	✓	✓
	Arbetskostnader för underhåll		✓	✓	✓
	Arbetskostnader för reparation				✓
	Definierade slitagedelar enligt tillverkarens anvisningar			✓	✓
	Reservdelar (exklusive tillbehör)				✓



## Våra **ytterligare erbjudanden** för din bransch

Förutom en regelbunden inspektion, service och reparation av dina produkter erbjuder Miele ytterligare servicetjänster som är speciellt utvecklade för specifika arbetsområden och delvis är juridiskt föreskrivna. Vi hjälper gärna till att hitta en perfekt servicelösning för din verksamhet.

### Validering

#### Föreskrivna kontroller för din medicin- eller tandläkarbransch

Driftföreskrifter för medicinprodukter kräver validering för att säkerställa att rengjorda medicinprodukter inte utgör någon risk för patienter, användare eller tredje part. Våra tekniker som är speciellt utbildade för medicintekniska produkter genomför kvalificeringen och revalideringen enligt riktlinjerna från DGKH, DGSV och AKI.

### Kvalificering (IQ/OQ)

#### Standardiserad kontroll av rengöringssystem för din bransch

Inom läkemedels-, livsmedels- och kosmetikaindustrin måste de rengöringssystem som används inom produktion, kvalitetssäkring samt forskning och utveckling vara kvalificerade. Våra tekniker som är speciellt utbildade för medicintekniska produkter genomför gärna kvalificeringen (Installation Qualification/Operation Qualification) åt dig och tar fram IQ/OQ-underlagen (standarddokument).

### ProHygiene-test

#### Oberoende bevis på en förstklassig hygienstandard

I hotell, ålderdomshem, sjukhus och förskolor krävs en hög hygienstandard. För tvätt- och diskmaskiner erbjuder vi därför testförfarandet "PROHygiene". Med hjälp av bioindikatorer fastställer det en lyckad rengöringsprocess lika tillförlitligt som eventuella kvarvarande bakterier. Testresultatet utfärdas av ett oberoende laboratorium och kan användas som bevis för en förstklassig hygienstandard.

### Förnyad validering

#### Regelbundna kontroller för din processsäkerhet

Den förnyade valideringen sker i regel 12 månader efter valideringen och upprepas årligen. Utanför detta intervall krävs den särskilt om nya program installeras eller om processparametrar har ändrats, om nya kemikalier, instrument eller lastsystem används eller om vattenkvaliteten har förändrats.

### Årligt underhåll och årlig kalibrering Transparent dokumentation med dina parametrar

Som en utökad specialtjänst erbjuder Miele service också, förutom det som ingår i ett underhåll, att utföra en dokumenterad kalibrering och funktionsprovning av mätsystem och komponenter i maskinen och dess tillbehör. IQ/OQ-underlagen för underhåll/kalibrering (standarddokument) tillhandahålls av oss.



# Miele

Miele & Cie. KG, Gütersloh  
[www.miele.se/professional](http://www.miele.se/professional)