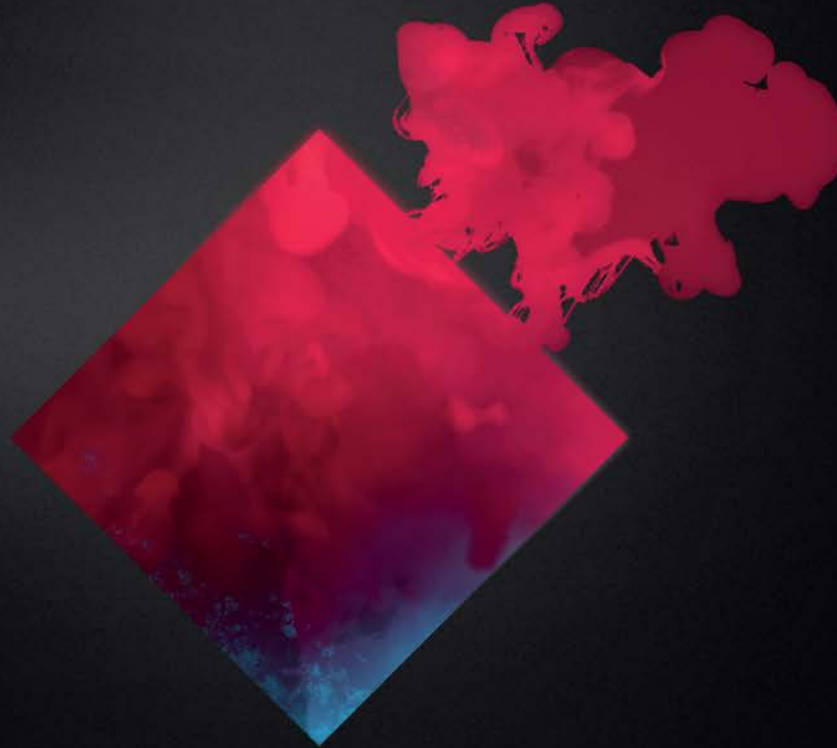


**Miele**

# DIGITALIZAÇÃO NA GESTÃO DA LAVANDARIA

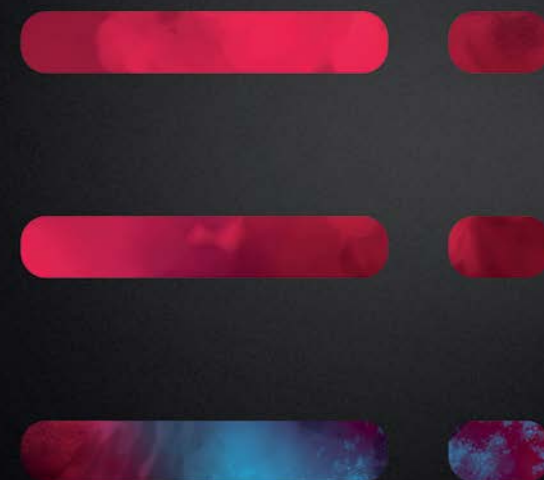
Como as empresas podem gerir as suas máquinas de  
forma mais flexível, transparente e económica

**Miele Professional. Immer Besser.**



Miele  
**MOVE**

# ÍNDICE



Introdução	3
<b>Gestão digital da lavandaria</b>	
Empresas de limpeza	4
Casas de repouso e hospitais	5
Lavandarias e limpeza de têxteis	6
Miele MOVE para a gestão de lavandaria otimizada	7
Contacto	8

# Aumentar a viabilidade futura e a competitividade através da gestão digitalizada da lavandaria



**As avarias, os fluxos de trabalho ineficazes e os relatórios não transparentes custam tempo e dinheiro. A Miele MOVE garante maior transparência e eficiência: a nova plataforma digital liga em rede as máquinas industriais Miele Professional e otimiza a gestão de dados.**

A gestão diária da lavandaria é caracterizada por diferentes desafios, desde os lares de idosos até à limpeza de têxteis: se a máquina de lavar roupa avariar, perde-se muitas vezes tempo precioso até que o pessoal se aperceba da avaria e a possa reparar ou solicitar a reparação por um técnico do serviço de assistência técnica. Os tempos de atuação e as temperaturas das máquinas de lavar roupa e secadores não podem ser documentados de forma transparente como parte da obrigação de apresentar provas, uma vez que não é possível aceder aos dados operacionais das máquinas. Os tempos de deslocação desnecessários no processamento profissional de têxteis atrasam os processos operacionais e aumentam os custos de pessoal. O resultado: relatórios não transparentes, fluxos de trabalho ineficazes e custos operacionais mais elevados.

## **Um olhar mais atento**

Para poder monitorizar, planear e controlar as máquinas de forma orientada, é necessário «um olhar mais atento», ou seja, ver as informações dedicadas em tempo real sobre a condição, o estado, a mensagem de erro e a utilização da capacidade. No entanto, é frequente que as empresas não tenham uma visão global das suas máquinas de lavar roupa e secadores. Para não perder o ritmo com a concorrência, as empresas precisam de repensar. As tecnologias digitais permitem uma gestão transparente, eficiente e rentável da lavandaria. Ao mesmo tempo, as empresas podem

reagir mais facilmente a mudanças inesperadas no mercado com base nos dados disponíveis. Por exemplo, os autores do Índice de Digitalização das PME 2020/2021 concluem que muitas empresas conseguiram amortecer eficazmente o impacto da crise do coronavírus graças a aplicações informáticas móveis e flexíveis.

## **Gestão do parque de máquinas: Soluções digitais para todos os pontos de contacto**

Regulamentos e requisitos legais mais rigorosos, por exemplo, em matéria de saúde e segurança no trabalho ou de proteção do ambiente, estão também a tornar o tratamento profissional da roupa cada vez mais complexo. Além disso, as normas de higiene e os requisitos de documentação estão a aumentar. As empresas também não podem continuar a ignorar o desejo de uma utilização consciente dos recursos e das tecnologias sustentáveis.

Quer seja uma lavandaria interna, um parque descentralizado de máquinas em vários locais ou um parque de máquinas como facility management: com a Miele **MOVE**, a plataforma digital para gestão profissional de lavandarias, as empresas dominam os desafios da gestão sustentável, otimizando os processos operacionais e planeando as capacidades de forma mais eficiente. Saiba como nas páginas seguintes.

# Gerir as máquinas de forma autónoma e económica



Aumente a rentabilidade e a eficiência com a Miele **MOVE** com uma visão geral completa dos dados da máquina, desde a utilização até ao estado.

- Gerir mais facilmente as máquinas
- Obter uma visão geral completa através de máquinas ligadas em rede
- Poupar tempo através de uma interface de utilizador personalizada

**O mercado das empresas de limpeza é altamente competitivo. Para convencer os clientes, é necessário que os pavimentos e as superfícies sejam limpos com excelência.**

## Desafios

Mopas, panos de limpeza, vestuário de trabalho: as empresas de limpeza necessitam de utensílios de trabalho preparados de forma higiénica que devem estar prontos para serem usados em várias instalações dos clientes. Ao efetuar o reprocessamento mecânico, técnicos de diferentes nacionalidades têm de processar de forma higiénica uma enorme quantidade de têxteis e vestuário, ao mesmo tempo que operam máquinas diferentes e ultrapassam, muitas vezes, barreiras linguísticas. Os chefes de instalação são confrontados com o desafio de satisfazer as necessidades individuais dos clientes de forma económica e, ao mesmo tempo, trabalhar de forma eficiente para se manterem competitivos. Têm de planear eficazmente os processos de trabalho, as capacidades e a utilização das máquinas. Isto requer uma visão geral transparente de todas as máquinas, incluindo o estado das mesmas.

## Miele MOVE

Com a Miele **MOVE** pode gerir todas as suas máquinas de forma simples e intuitiva: é possível configurar individualmente as informações de localização e ver informações sobre tempos de funcionamento das máquinas, a sua utilização,

histórico de utilização, dados de desempenho e dados do programa das máquinas ligadas em rede em tempo real. A Miele **MOVE** também pode ser utilizada para apresentar regulações ou notificações, por exemplo, após a execução de um programa de lavagem ou mensagens de erro, consoante as tarefas do colaborador. Graças ao painel de controlo intuitivo, o pessoal internacional e o pessoal que muda frequentemente de posto pode reconhecer o estado do aparelho num instante.

## As suas vantagens

Os dados detalhados e de fácil utilização das máquinas dão-lhe uma visão transparente de todas as suas máquinas. Os dados relevantes são apresentados de uma forma fácil de compreender e podem ser consultados em qualquer altura e em qualquer lugar. Isto permite processos de trabalho e manutenção sem problemas e poupa custos operacionais. Os gestores também controlam melhor as localizações, a utilização da capacidade, os dados de desempenho e os processos de resolução de problemas, enquanto o pessoal especializado beneficia de uma maior transparência e segurança dos utilizadores. Isto permite-lhes ver apenas o conteúdo que é relevante para eles e os relatórios de estado evitam que tenham de se deslocar duas vezes, o que poupa tempo valioso.



# Profissionalização comprovada do tratamento higiénico da roupa



**A higiene é uma prioridade máxima nas instalações médicas e de cuidados de saúde, pois protegem da melhor forma possível a saúde dos residentes, dos pacientes e do pessoal.**

## Desafios

Toalhas, roupa de cama, vestuário: os tipos de roupa que se acumulam nas instituições de cuidados de saúde e nos hospitais é muito variada e numerosa. O manuseamento higiénico é essencial. Programas especiais para processos de lavagem de desinfeção térmica ou termoquímica impedem a transmissão de vírus e bactérias aos residentes, pacientes e pessoal através dos têxteis. No entanto, muitas vezes não é possível documentar as etapas individuais de reprocessamento de forma completa e compreensível, a fim de provar a desinfeção segura da roupa. Além disso, o tempo de inatividade das máquinas de lavar e secar roupa não só perturba as rotinas de trabalho, como também significa que já não é possível garantir a desinfeção segura da roupa. No entanto, a rotina diária rigorosamente programada dos cuidadores tem de decorrer sem problemas, sem longas esperas por um técnico de manutenção ou deslocações desnecessárias à lavandaria que está na cave.

## Miele MOVE

Com a Miele **MOVE** aumenta a capacidade de reação, a segurança e a transparência: através

dos dados do programa pode verificar se os programas de lavagem atingiram os valores necessários de acordo com os requisitos de higiene. Além disso, visualize todos os parâmetros de desempenho em diagramas de fácil compreensão. Se uma máquina avariar, o pessoal e a administração recebem automaticamente uma notificação na plataforma Miele **MOVE** com uma mensagem de erro detalhada. Os utilizadores podem também receber uma notificação quando um ciclo de lavagem termina. Quando o detergente acabar, pode facilmente voltar a encomendá-lo através da loja Miele Professional.

## As suas vantagens

Assegure um fornecimento de roupa higienicamente fiável e de alta qualidade para uma grande variedade de têxteis. Os dados da máquina visualizados de forma transparente ajudam-no a monitorizar e verificar os parâmetros de processo legalmente prescritos, especialmente em áreas de trabalho com elevados requisitos de higiene. A Miele **MOVE** mapeia em pormenor a utilização e execução do seu programa. Em caso de avarias ou erros, os processos de coordenação e reparação podem ser acelerados e os tempos de paragem encurtados: pode enviar mensagens de erro detalhadas diretamente para o pessoal técnico; isto permite à equipa de assistência trazer peças de substituição adequadas para o trabalho e planear os tempos de reparação com maior precisão.



- Reduzir os tempos de resposta e otimizar os processos de trabalho
- Aumentar a fiabilidade e automatizar virtualmente o serviço de reparação
- Mapear o histórico do programa e guardar a documentação



A Miele **MOVE** permite-lhe eliminar mais rapidamente as avarias e documentar os processos de lavagem com o histórico de dados automaticamente apresentado e mensagens de erro geradas.

# Personalizar a gestão da lavandaria e reduzir os custos



**Os têxteis e as nódoas têm requisitos de reprocessamento diferentes. Resultados perfeitos de lavagem, secagem e acabamentos são o seu cartão de visita.**

## Desafios

Barro num casaco de lã, vinho tinto numa blusa de seda, molho de carne numa toalha de mesa de poliéster: as nódoas são tão diversificadas quanto os diferentes tipos de tecidos com os quais os profissionais em lavandaria e limpeza de têxteis lidam diariamente. Quando se trata de limpeza profissional, os clientes esperam nada menos do que fibras perfeitamente cuidadas, com proteção da cor e do material. As empresas de lavandaria e de limpeza de têxteis encontram-se entre os polos de um serviço altamente profissional e de uma qualidade de excelência e a necessidade de eficiência económica. O problema é que, para funcionar de forma sustentável, é preciso ser capaz de planear. No entanto, as capacidades nem sempre podem ser planeadas a longo prazo e existem também despesas variáveis com a eletricidade, água e detergentes, custos de pessoal ou investimentos em novas máquinas ou tecnologias.

## Miele MOVE

Com a Miele **MOVE** aumenta o controlo de custos e a fiabilidade do planeamento: a plataforma apresenta a temperatura atual, o consumo de água atual, os tempos de ciclo e os tempos de paragem, bem como a frequência das várias

sequências de programas. Além disso, as máquinas de lavar roupa e os secadores utilizados na empresa podem ser renomeadas conforme necessário e as máquinas podem ser melhor monitorizadas. Com o painel de controlo intuitivo, bastam alguns cliques para encomendar facilmente produtos químicos na loja Miele Professional quando estes estiverem a acabar.

## As suas vantagens

Os dados do histórico e em tempo real das máquinas permitem uma gestão eficiente da lavandaria. Graças à transparência da vista geral do programa e da utilização das máquinas, o pessoal pode ser utilizado de forma mais direcionada, as capacidades das máquinas podem ser planeadas de forma mais proativa e os tempos de paragem podem ser evitados. A ligação à loja online da Miele Professional também lhe permite poupar trabalho. Ambos ajudam a reduzir os custos de funcionamento a longo prazo. Ao mesmo tempo, pode utilizar o histórico detalhado do programa para provar que tratou têxteis particularmente delicados com o programa de limpeza adequado, caso os clientes se queixem de um cuidado incorreto das peças de vestuário.

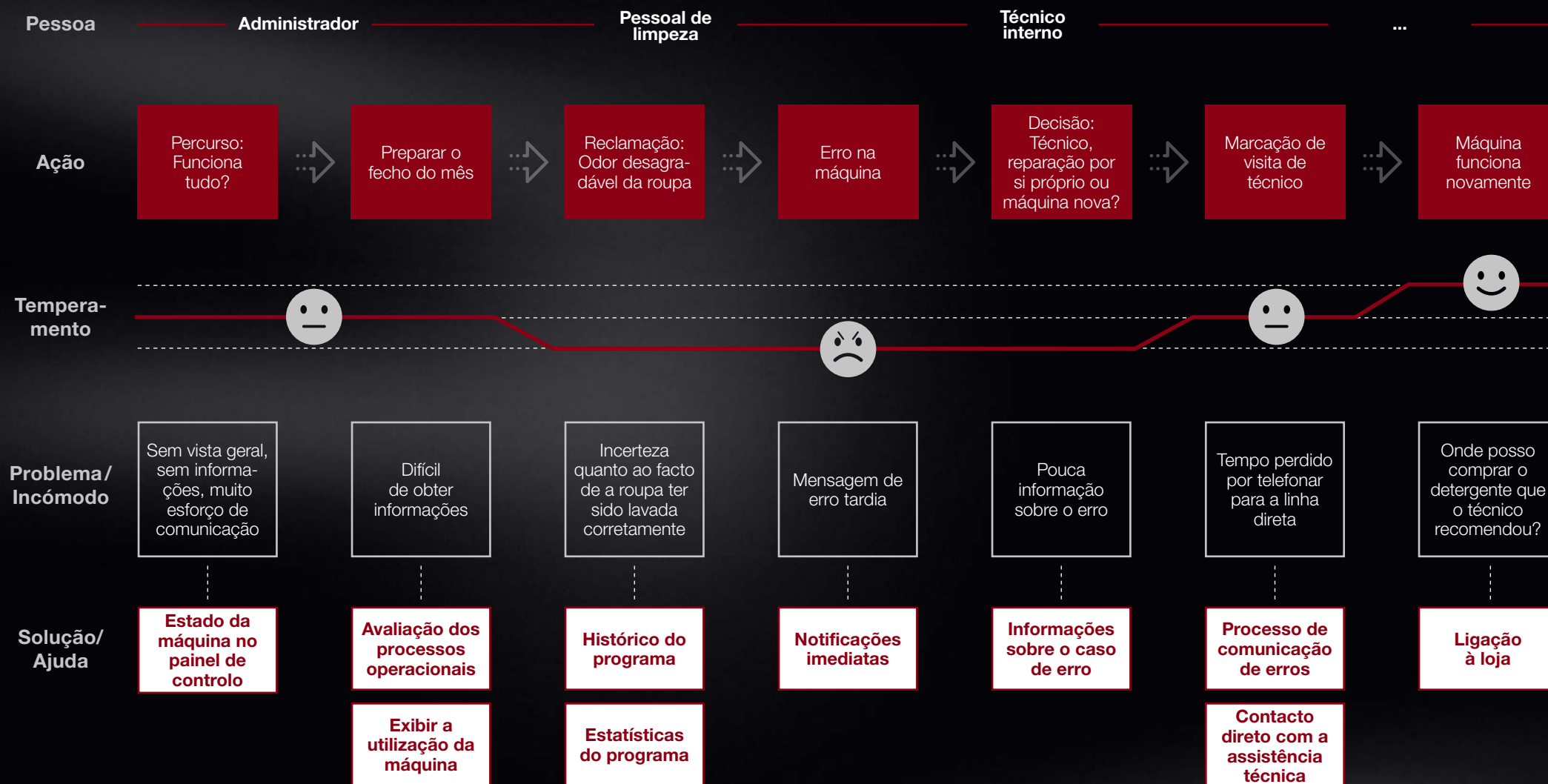


Uniformizar e simplificar a gestão de dados e máquinas com a Miele **MOVE** através da redução da carga de trabalho e ligação à loja online Miele Professional.

- Aumentar a fiabilidade do planeamento com uma vista geral completa das máquinas
- Encomendar consumíveis diretamente através da loja Miele Professional
- Reduzir a carga de trabalho com auxiliares operacionais, tutoriais e uma interface de utilizador fácil de compreender

# Resumo: Miele MOVE para gestão de lavandaria otimizada

## Como as funcionalidades digitais facilitam a sua rotina de trabalho



Liberte-se dos limites da gestão da lavandaria e dê o próximo passo lógico na análise digital de máquinas e dados: a Miele **MOVE** liga em rede as máquinas industriais, otimiza os processos e reduz os custos operacionais. A plataforma combina interfaces de utilizador intuitivas com ferramentas de assistência inteligentes.



**M**

**Mantenha**  
todos os dados da máquina  
sob controlo.



**O**

**Otimize** os processos de  
trabalho e melhore a seguran-  
ça dos utilizadores.



**V**

**Visualize** os  
dados do processo e do  
desempenho, bem como as  
potenciais poupanças.



**E**

**Expanda**  
a segurança do processo  
e independência.

**Contacto:**  
info@miele.pt  
Miele Portuguesa, Lda  
MIELE Experience Center  
Av. do Forte, 5  
2790-073 Carnaxide