

**Miele**



Série PRO  
para mais  
desempenho



# **Série PRO.**

Cada tarefa  
necessita de  
um profissional.



## Conheça **as vantagens** da **Miele Professional**.

A rotina de trabalho frequentemente coloca-nos perante desafios que requerem um profissional, seja na lavagem de têxteis, na lavagem de louça ou outras tarefas relacionadas com higiene. Eleve o reprocessamento da roupa, louça e muito mais com as soluções da Miele Professional.

As soluções Miele Professional também são perfeitas para pequenas empresas e utilizadores privados para obter um elevado nível de higiene, eficiência e qualidade. Com a Miele Professional está a optar por uma qualidade excepcional a um nível profissional. Isto não se aplica apenas às nossas máquinas que cumprem de forma fiável diariamente todas as expectativas e justificam a grande confiança depositada pelos utilizadores profissionais na marca Miele. A proverbial qualidade Miele vai mais além: representa produtos fiáveis e duradouros, melhores resultados de limpeza e um serviço de assistência técnica abrangente. Para si, como utilizador profissional, não existe qualquer razão para se contentar com menos.

Usufria de inovações de destaque «Made in Germany», de design do produto distinguido várias vezes pela ergonomia e funcionalidade e também de custos de operação baixos. Fiabilidade e responsabilidade fazem parte dos princípios básicos da Miele como empresa. Estes valores estão patentes de muitas formas distintas em várias áreas da empresa, incluindo o desenvolvimento de soluções sustentáveis. As soluções de sistema criteriosamente adaptadas da Miele Professional englobam muitos perfis de requisitos e proporcionam-lhe a segurança de uma rede de assistência técnica eficaz e premiada.



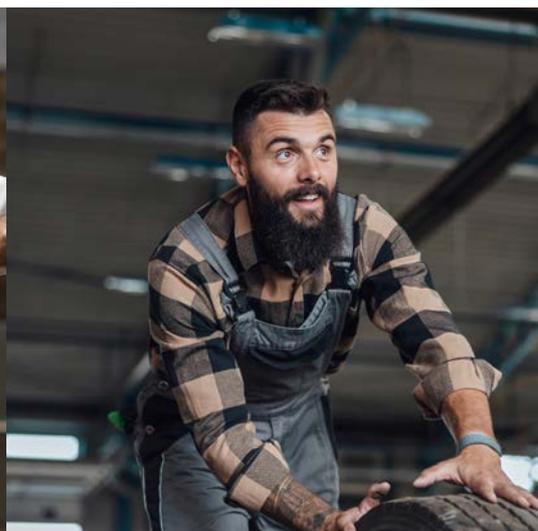
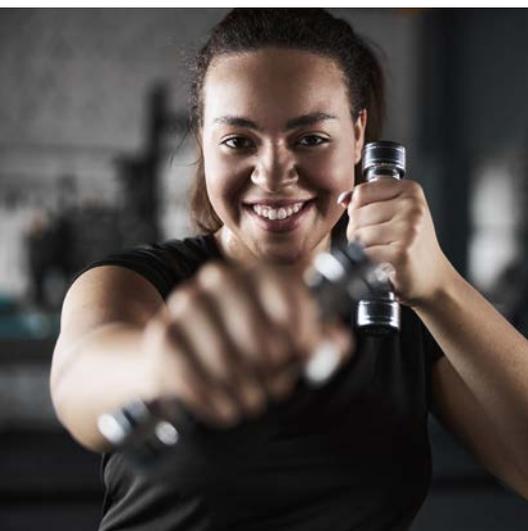
# Quem beneficia com a **série PRO?**

Seja um pequeno café gerido pelo proprietário, um comerciante independente ou mesmo uma família numerosa com uma quinta. A série PRO fornece o extra de desempenho, eficiência e higiene: em locais onde a necessidade de soluções de reprocessamento vá além de uma utilização doméstica.

Uma solução profissional da Miele seria a mais adequada para muitos utilizadores, mas eles não têm sequer conhecimento dessa opção. No entanto, as vantagens são óbvias: as máquinas da série PRO foram especialmente desenvolvidas para aplicações industriais. Os tempos de funcionamento do programa e a utilização de água e energia são otimizados para uma utilização diária intensiva.

As nossas soluções profissionais de reprocessamento cumprem elevados padrões de limpeza e higiene, mesmo no caso de sujidade difícil, como a sujidade que pode surgir numa padaria ou oficina. Os processos de reprocessamento são efetuados com um uso eficiente de energia, água e produtos químicos. Desde o início, damos ênfase à melhor escolha de materiais para produtos duradouros. Se o

pior acontecer, o nosso fiável serviço de assistência técnica ou um parceiro de assistência técnica da Miele estará disponível num curto espaço de tempo. A proverbial qualidade Miele também se aplica a peças de substituição e componentes, que estão disponíveis até 15 anos após o produto ter sido descontinuado.



## Podemos prestar-lhe **apoio profissional** em **muitos domínios**

### **Descubra as possibilidades da série Miele PRO para a sua área de aplicação**

- ♦ Pequenas empresas, como salões de cabeleireiro, padarias, talhos, oficinas
- ♦ Pequenos hotéis e pensões, clubes desportivos, salões de massagens, salões de beleza
- ♦ Jardins de infância, escolas
- ♦ Parques de campismo, blocos de apartamentos
- ♦ Residências particulares de maior dimensão

...e muito mais!



# Série PRO

## Lavagem de louça

Seja em empresas ou em casas particulares, a limpeza e o brilho dos talheres e louças é de extrema importância. São um ato de apreço para com os convidados. O reprocessamento higiénico é ainda mais importante quando o material a lavar é utilizado por diferentes utilizadores. Para além da remoção visível dos resíduos alimentares e da sujidade, é também importante eliminar os agentes patogénicos. As soluções profissionais de lavagem de louça da Miele Professional garantem um elevado nível de higiene.



Tempos de funcionamento muito curtos



Excelente eficiência de lavagem



Programas especiais



Operação intuitiva



Caraterísticas de conforto e segurança



Design flexível do cesto



Valores de consumo reduzidos



Detergentes ProCare Shine

PFD 100



### SmartBiz

- ♦ Ligação simples através de Plug & Play a qualquer tomada
- ♦ Tecnologia inteligente de lavagem de louça para um consumo eficiente de água, energia e produtos químicos
- ♦ Entrada no mundo da lavagem profissional
- ♦ Vida útil testada para 12 500 ciclos



PFD 104 SCVi



## ProfiLine

- ♦ Louça limpa e brilhante em apenas 17 minutos<sup>1</sup>
- ♦ Concebida para uma utilização intensiva com até 5 ciclos de lavagem por dia
- ♦ Operação intuitiva com comandos baseados em máquinas de utilização doméstica
- ♦ Vida útil testada para 12 500 ciclos



PFD 400



## MasterLine<sup>2</sup>

- ♦ Louça limpa e brilhante em apenas 8 minutos<sup>1</sup>
- ♦ Concebida para uma utilização intensiva com até 40 ciclos de lavagem por dia
- ♦ Sistema de água renovada com utilização de água renovada em todos os ciclos de lavagem
- ♦ Vida útil testada para 28 000 ciclos



<sup>1</sup> Com ligação a água quente e 400 V

<sup>2</sup> Não adequada para utilização em casas particulares

# Série PRO

## Lavagem de roupa

As máquinas de lavar roupa domésticas convencionais atingem rapidamente os seus limites. As máquinas de lavar roupa e secadores são perfeitas para conseguir uma lavagem tanto delicada como eficiente. Graças a uma vasta gama de programas, as máquinas conseguem tratar na perfeição até as sujidades mais difíceis e os têxteis delicados.

 Tempo de funcionamento muito curto

 Tecnologias patenteadas

 Operação intuitiva

 Materiais robustos

 Valores de consumo reduzidos

 Segurança de planeamento

 Ergonomia ideal

 Detergentes e produtos de tratamento ProCare Tex



### SmartBiz

- Vida útil testada para 15 000 horas de funcionamento ou 10 000 ciclos
- Pronta a utilizar rapidamente com Plug & Play
- Entrada no mundo do tratamento da roupa profissional
- Para um máximo de três ciclos de lavagem por dia

PWM 508, PDR 508



## Pequenos Gigantes

- Vida útil testada para 30 000 horas de funcionamento<sup>1</sup>
- Tempos de lavagem curtos de apenas 49 minutos<sup>2</sup>
- Grande seleção de programas específicos para grupos-alvo
- Até 29 idiomas diferentes
- Possibilidade de ligação a sistemas de pagamento
- Ligação para sistemas de dosagem e bombas doseadoras para máquinas de lavar roupa
- Opcionalmente também disponível em aço inoxidável



PDR 510



PWM 509

## Máquinas Benchmark<sup>3</sup>

- Vida útil testada para 30 000 horas de funcionamento<sup>1</sup>
- Tempos de lavagem curtos de apenas 49 minutos<sup>2</sup>
- Grande seleção de programas específicos para grupos-alvo
- Até 31 idiomas diferentes
- Possibilidade de ligação a sistemas de pagamento
- Máquinas de lavar roupa com fecho automático da porta (OneFingerTouch)
- Carga e descarga ergonómicas graças à abertura da porta muito grande
- Ligação para sistemas de dosagem e bombas doseadoras para máquinas de lavar roupa

<sup>1</sup> 30 000 aplica-se a máquinas de lavar roupa

<sup>2</sup> com ligação a água quente e 400 V

<sup>3</sup> Não adequada para utilização em casas particulares

# Acabamento com a **série PRO**

Mesmo nas pequenas empresas, a primeira impressão causada aos clientes e convidados é importante. Por isso, o acabamento da roupa deve estar sempre perfeito. Quer seja para reprocessamento de roupa de cama, guardanapos, toalhas de mesa ou vestuário de trabalho, os sistemas de engomar profissionais e as calandras da Miele alcançam os mesmos resultados de alisamento que as lavandarias.



Montagem e desmontagem em segundos



Tábua de engomar grande (ComfortZone)



Pano de cobertura da tábua de engomar durável



Operação intuitiva



Segurança de planeamento



Ergonomia ideal

## Sistema de engomar a vapor

- Combinação compacta de ferro de engomar, gerador de vapor e tábua de engomar com Steamer disponível como opção
- Desativação automática após 25 minutos de não utilização
- Reservatório de água de 4,5 litros para um tempo de engomagem ininterrupto de até três horas
- Vida útil testada para 7500 horas de funcionamento ou 10 anos





Rendimento máximo da calandra



Comando moderno



Segurança de planeamento



Ergonomia ideal



## Calandras aquecidas

- ◆ Solução eficiente e compacta
- ◆ O acabamento perfeito no mais curto espaço de tempo possível
- ◆ Para uma ergonomia perfeita, a calandra também pode ser utilizada em posição sentada
- ◆ Entrada na calandragem profissional



HM 16-83

## Calandras

- ◆ Manuseamento fácil para resultados de excelência
- ◆ Altura de trabalho regulável e pedal de acionamento FlexControl que protege as costas
- ◆ Vida útil testada para 20 000 horas de funcionamento



PRI 2

# Dosagem com a **série PRO**

## **Proteção do material graças à fórmula adaptada**

Também pode beneficiar da habitual qualidade Miele no que diz respeito a detergentes e produtos de manutenção. A série ProCare Tex assegura uma proteção especial do material para uma grande variedade de têxteis e está perfeitamente adaptada às nossas máquinas Professional. Em comparação com os recursos domésticos convencionais, os nossos produtos de tratamento e detergentes profissionais têm tempos de atuação mais curtos e estão, por isso, otimizados para os tempos de funcionamento mais curtos das máquinas de lavar roupa da série PRO. Uma interação ideal garante a longevidade da máquina e dos têxteis.



## **ProCare Tex**

- Rótulo ecológico da UE (ProCare Tex 10 A e 10 MA)
- Sustentabilidade
  - Sem microplásticos
  - Sem fosfatos
  - Matérias-primas renováveis
  - Enzimas biologicamente ativas
- Excelente eficiência
- Dosagens reduzidas
- Compatibilidade com o material testada



## Desempenho extraordinário com utilização económica de recursos

Pode obter resultados de lavagem brilhantes e uma retenção de valor a longo prazo com os produtos de limpeza e abrillantadores ProCare Shine perfeitamente compatíveis com as nossas máquinas de lavar louça Professional. Em comparação com os recursos domésticos convencionais, os nossos detergentes têm tempos de atuação mais curtos e estão, por isso, otimizados para os tempos de funcionamento mais curtos das máquinas de lavar louça da série PRO. ProCare Shine impressiona com resultados de excelência no mais curto espaço de tempo possível e utilização muito económica dos recursos.



## ProCare Shine

- Rótulo ecológico da UE (ProCare Shine 12 GC)
- Consumo económico
- Compatibilidade testada com a máquina
- Manuseamento simples
- Excelentes resultados de lavagem
- Compatibilidade com o material testada





#### **Entrega (opcional)**

A máquina é entregue e transportada para o local onde será utilizada consoante o acordado.



#### **Instalação**

A máquina é instalada, alinhada e ligada à infraestrutura existente (de acordo com o plano de instalação).



#### **Colocação em funcionamento**

A máquina é controlada e entregue pronta a utilizar, incluindo a formação do pessoal.



#### **Outros serviços de assistência**

A Miele disponibiliza diversas soluções que se adaptam às necessidades do cliente.

# Serviço profissional para resultados fiáveis

**PRO**tect

O Miele PROtect combina serviços abrangentes de assistência técnica, gestão rigorosa de custos operacionais e fácil acesso a peças de substituição. Os nossos técnicos especializados efetuam trabalhos de assistência técnica em conformidade com os padrões legais e próprios definidos pela Miele e tratam da documentação técnica. Desta forma, a fiabilidade do processo e a preservação

do valor a longo prazo das suas máquinas são garantidas. Disponibilizamos consultoria específica para o seu setor em função da sua disponibilidade e garantimos o fornecimento de peças de substituição, mesmo 15 anos após o final de produção. A nossa abrangente rede de assistência técnica protege as suas máquinas e o seu negócio.

**Contacte-nos,  
para mais informações**  
[www.miele.pt/p](http://www.miele.pt/p) | 214 248 425

## Maintain

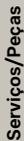
### Serviço de manutenção para garantir a operacionalidade da máquina

Maintain inclui a manutenção da sua máquina de acordo com uma detalhada lista de verificação definida pela Miele para cada tipo e modelo de equipamento. Cumprimos todas as normas e legislação aplicável e documentamos o resultado da intervenção realizada. Esta solução reduz tempos de imobilização por anomalias evitáveis e garante os melhores resultados de lavagem. Caso seja necessário, disponibilizamos ofertas não vinculativas para outras medidas de manutenção.

## Complete

### Máxima proteção com custos fixos

Complete é a nossa solução integral sem preocupações. Durante a manutenção, as peças que apresentem desgaste são substituídas e, na eventualidade de uma reparação, estão incluídos todos os custos de mão-de-obra e deslocação do técnico, bem como das peças substituídas. Examinamos a sua máquina de forma detalhada, verificamos erros reportados, atualizamos a sua máquina com o software mais recente e prestamos-lhe apoio especializado.

		Solução de assistência técnica	
		Maintain 	Complete 
	Aviso anual e coordenação pela Miele	✓	✓
	Teste de segurança elétrica (caso aplicável)	✓	✓
	Custos de deslocação do técnico	✓	✓
	Custos de deslocação para reparações		✓
	Custos de limpeza da máquina	✓	✓
	Custos de mão de obra da inspeção	✓	✓
	Custos de mão de obra da manutenção	✓	✓
	Custos de mão de obra da reparação		✓
	Peças de desgaste definidas de acordo com as especificações do fabricante		
	Peças de substituição (exceto filtros, consumíveis e acessórios)		✓

Miele Portuguesa, Lda  
MIELE Experience Center  
Av. do Forte, 5  
2790-073 Carnaxide

Telefone: +351 21 42 48 425

E-mail: [backoffice.professional@miele.pt](mailto:backoffice.professional@miele.pt)

Website: [www.miele-professional.pt](http://www.miele-professional.pt)

## **Immer besser**

Como empresa familiar, a Miele atua desde 1899 em conformidade com uma filosofia simples: Immer Besser (Sempre melhor). Esta pretensão ampla serve de base para a qualidade proverbial, sustentabilidade e para a capacidade de inovação de uma marca «Made in Germany». Uma promessa que oferece aos utilizadores profissionais a certeza de terem escolhido o produto certo.

## **Distinguida**

A fiabilidade inquestionável no que respeita a produtos e serviços é o motivo pelo qual o utilizador opta regularmente pela Miele como sendo a melhor marca e a mais fiável. Prestigeadas distinções, como o MX Award, os iF e reddot Design Awards e o prémio alemão de sustentabilidade vêm confirmar a posição de destaque da Miele também em matéria de design, gestão da qualidade e preservação de recursos.

## **Competente**

Há décadas que a Miele Professional tem vindo a desenvolver e a produzir, com grande capacidade de produção, máquinas de lavandaria, máquinas de lavar louça, máquinas de lavar e desinfetar, assim como esterilizadores. Os acessórios cuidadosamente ponderados, os abrangentes serviços de consultoria e o eficaz serviço de assistência técnica da Miele permitem que as máquinas atinjam a máxima excelência em termos de desempenho e de rentabilidade.