

Miele

Hospitalidade cuidada a 360°
O conceito holístico para hotelaria e restauração

Miele Professional. Immer Besser.



360 PRO



BAR
COPOS
LOUÇA DE CAFÉ



ASSISTÊNCIA TÉCNICA



LAVANDARIA INTERNA
ROUPA DO HOTEL
TÊXTEIS DE COZINHA
SERVIÇO DE LAVAGEM E ENGO-
MADORIA DA ROUPA DO CLIENTE
FARDAS DE SERVIÇO
OUTROS TÊXTEIS



WELLNESS E SPA
TOALHAS
ROUPÕES
TOALHAS DE MÃO
TOALHAS DE WELLNESS



COZINHA E RESTAURANTE
LOUÇA
COPOS
TALHERES
TABULEIROS
RECIPIENTES GN
PANELAS
AR AMBIENTE



SELF-SERVICE
ROUPA DE DESPORTO
ROUPA FUNCIONAL
ROUPA DE TRABALHO
ROUPA DE SKI
TOALHAS



EMPRESAS DE LIMPEZA
MOPAS
PANOS DE LIMPEZA



Caros leitores e leitoras,

Após um período cheio de desafios colocados pela pandemia, os hotéis e estabelecimentos de restauração estão sujeitos a requisitos de higiene mais rigorosos do que nunca. O aumento deste nível deve ser integrado no dia a dia de trabalho. Não é uma tarefa fácil, a menos que opte pelas soluções holísticas da Miele Professional.

Da lavagem de louça e talheres, passando pela limpeza de toalhas e roupa de cama, até purificação do ar interior em áreas comuns: a Miele Professional dá a sua contribuição para as tarefas diárias do seu negócio com soluções coorden-

adas de higiene. Entre outros assuntos, o hotel de bem-estar Reischlhof na Floresta Oriental da Baviera relata nesta brochura as vantagens das soluções holísticas.

Com a Miele Professional pode ter a certeza de que, nos bastidores, todos os processos em torno da limpeza e da higiene estão a decorrer na perfeição e que oferece aos seus clientes apenas a melhor qualidade. Uma experiência de longa data e conhecimentos especializados caracterizam o trabalho de desenvolvimento dos nossos aparelhos. Como resultado, oferecemos produtos que se

destacam no mercado e satisfazem as elevadas exigências do setor da hotelaria e restauração. Os nossos novos purificadores de ar Miele AirControl são apenas um exemplo e, juntamente com as máquinas de lavandaria da nova geração Benchmark e os detergentes ProCare Tex, contribuem para o conceito holístico de higiene que cumpre os rigorosos requisitos em tempos de coronavírus.

Desejamos-lhe boas leituras.

Dr. Markus Miele

Sócio-gerente
Miele & Cie. KG

Dr. Reinhard Zinkann

Sócio-gerente
Miele & Cie. KG

Hospitalidade cuidada a 360° O conceito holístico para hotelaria e restauração

O conceito holístico 360° da Miele Professional alia qualidade de excelência, flexibilidade e otimização de custos. Graças a este conceito, 70% de todos os hotéis com lavandaria interna estão mais satisfeitos do que antes. Uma vez que beneficiam da eliminação dos controlos de entrada e de qualidade, têm controlo direto sobre a qualidade da lavagem e da roupa e, além disso, ficam independentes de terceiros.

Os nossos consultores comerciais a nível nacional acompanham-no em cada etapa de um replaneamento ou alteração de inventário: desde o cálculo de rentabilidade, passando pelo planeamento do projeto e integração com parceiros, até à montagem e conservação, providenciamos assistência técnica a partir de uma única fonte e diretamente do fabricante.

Fatores de sucesso Miele para serviços integrais

Financiamento para flexibilidade

A Miele Professional tem para si propostas de leasing e de aluguer. Flexibilidade constante: as opções de financiamento não implicam quaisquer compromissos de capital e o conceito de aluguer com serviço completo já inclui os serviços de reparação.

Planeamento e serviço premium

O serviço de assistência técnica da Miele realiza a instalação e manutenção, bem como a disponibilização de peças de substituição até 15 anos após a compra. Oferecemos serviços de planeamento, desde consultoria no local até ao acompanhamento do projeto, e ficamos igualmente do seu lado ao longo de projetos de remodelação.

Sistema de controlo para a mais alta qualidade

Uma roupa perfeitamente cuidada é um cartão de visita do seu estabelecimento e os nossos cálculos de rentabilidade podem mostrar-lhe que consegue controlar melhor o circuito da roupa se o fizer internamente. A disponibilidade, a qualidade e a satisfação dos hóspedes aumentam. Colaboramos com parceiros de têxteis de alta qualidade, cujo equipamento lhe é providenciado por nós: tudo a partir de uma única fonte.

Máquinas adequadas e acessórios úteis

As tarefas de uma lavandaria interna são tão diversificadas como os seus hóspedes: na cozinha, na área de bem-estar, no restaurante e nos serviços de limpeza existem vários itens de roupa que têm de ser lavados e tratados de formas diversas. Uma vasta gama de máquinas e acessórios permitem a adaptação à sua instituição, de forma individual e económica. Pode controlar o ritmo ideal de funcionamento da lavandaria, de forma que a roupa esteja sempre disponível a curto prazo.

Controlo total dos consumíveis

As máquinas modernas não consomem mais detergente, água e energia do que aquilo de que precisam. Temos à disposição sapatas com sistema de pesagem, doseadores automáticos e modos de funcionamento eficientes em termos de recursos para manter os custos correntes reduzidos e para apoiar os seus colaboradores no seu trabalho diário.



SENSAÇÃO DE FRESCURA E LUXO



O hotel de bem-estar Reischlhof, na região oeste da Floresta da Baviera, é há 40 anos símbolo de férias relaxantes. O gestor hoteleiro Hermann Reischl dá especial valor aos cuidados com a roupa. Optou assim por lavá-la sempre internamente, oferecendo deste modo aos seus hóspedes momentos extra de bem-estar.

De quinta com casa de férias a hotel rural de classe superior: o Reischlhof aposta na máxima qualidade, mesmo no que toca à lavagem da roupa.

” Roupas cuidadas na perfeição é um toque de qualidade, que fica na memória dos hóspedes.

O Reischlhof é um hotel com uma longa tradição. Qual a importância da qualidade da roupa?

REISCHL Já desde o início dos anos 70 que damos muita importância à satisfação dos nossos hóspedes. São muitos os momentos em que estão em contacto com os nossos têxteis, quer seja com o guardanapo à mesa, com o roupão na zona de bem-estar ou com os lençóis da cama. Como hotel de bem-estar com a categoria de 4 estrelas superior, queremos que os nossos visitantes sintam naturalmente uma elevada qualidade em todas as áreas.

Muitos hotéis contratam serviços externos de limpeza de têxteis. Contudo, em 2014, decidiu que a roupa deveria ser lavada aqui mesmo, no Reischlhof. Qual foi a razão?

REISCHL Dado o aumento do número de camas no nosso hotel, começámos por contratar serviços externos de lavagem de roupa. No entanto, passados alguns anos, constatámos que poderíamos ganhar muito em tempo e flexibilidade se passássemos a fazê-lo numa lavandaria interna. Além disso, desta forma poderíamos garantir que a nossa roupa estaria sempre perfeitamente cuidada. Depois de ponderar as vantagens e as desvantagens, atrevemo-nos a operar esta mudança.

Muitos gestores hoteleiros associam os serviços de lavandaria internos a uma diminuição da rentabilidade. Concorda?

REISCHL À primeira vista poderá por vezes parecer assim. Contudo, esta opção permite-nos lavar os nossos têxteis de forma muito mais independente e mais rapidamente do que se os entregássemos a um prestador de serviços externo. Trabalhamos de acordo com o nosso ritmo. Além disso, somos nós quem determina a qualidade dos nossos têxteis e podemos otimizar mais rapidamente os processos de lavagem. Isto resulta numa rentabilidade mais elevada, já que os hóspedes se sentem especialmente confortáveis.

Que recomendações faria aos gestores hoteleiros relativamente à lavagem e cuidado da roupa?

REISCHL É importante analisarmos em pormenor os nossos processos específicos de lavagem. Se observarmos o tema dos cuidados da roupa assumindo a perspectiva dos hóspedes, na maioria das vezes chegamos a importantes conclusões que só se tornam visíveis quando analisamos uma segunda vez. Se o bem-estar dos hóspedes for a maior mais-valia do hotel, o gestor hoteleiro também tomará as decisões certas.

Proprietário Hermann Reischl



Klasse Wäsche
THE BEST LAUNDRY SERVICE FOR HOTELS

Gostaria de saber mais sobre ter uma lavandaria interna?
 Encontrará mais informações na plataforma www.klasse-waesche.com.



O padrão no tratamento da roupa: **tecnologia de lavanderia industrial** da Miele Professional.



Exemplo para uma lavanderia interna eficiente: máquina de lavar roupa e secador com uma carga de 20 kg, tempo de lavagem incl. secagem aprox. 70 min, calandra com um rendimento de 60 kg/h.

Selo de qualidade de uma roupa de hotel cuidada



LAVANDARIA INTERNA

Com roupa de cama limpa, têxteis de mesa radiantes e turcos macios, os hotéis estabelecem o padrão de qualidade. As soluções holísticas da Miele são pensadas para irem exatamente ao encontro das necessidades de cada gestor hoteleiro e garantem um tratamento eficaz e cuidado de toda a roupa.

Roupa requintada é o cartão de visita de cada hotel. A par da sensação da roupa macia e cuidada, a limpeza profunda e higiénica também tem um papel importante. Assim, muitas vezes os custos do tratamento dos têxteis assumem uma proporção considerável do orçamento. As máquinas de lavar da Miele são a solução profissional para a limpeza e tratamento dos têxteis na lavandaria interna do hotel. Desde a pequena solução de sistema para os turcos até à solução mais abrangente para toda a roupa do hotel, com as máquinas de lavar, secadores e calandras da Miele o gestor hoteleiro obtém o melhor apoio no trabalho diário.

Programas com provas dadas para uma limpeza profunda da roupa de mesa e de cama, bem como programas especiais para cortinados e resguardos de cama

higiénicos devolvem aos têxteis usados e com sujidade a sua limpeza, frescura e higiene sem os desgastar mais do que o necessário. Para uma maior limpeza, as máquinas de lavar roupa Benchmark da Miele estão equipadas de série com programas de desinfeção térmica e termoquímicos. Assim, durante a sua estadia os clientes irão sentir-se confortáveis e seguros. Com um comando prático e uma pré-seleção inicial é possível ajustar individualmente os parâmetros de lavagem e os tempos de ciclo. O sistema automático de determinação da quantidade adapta o consumo de água e energia ideal a cada carga de roupa e garante uma ótima relação custo/benefício. Os sistemas patenteados Air Recycling reutilizam várias vezes o ar quente nos processos de secagem, um modo de funcionamento especialmente sustentável e eficiente.



Roupa de hotel

Roupa de cama, turcos, roupa para calandra



Têxteis de cozinha

Toalhas de mesa, guardanapos, corre-mesas, panos de serviço



Serviço de lavagem e engomadoria da roupa do cliente

Roupa exterior, roupa de desporto



Vestuário de serviço

Uniformes, batas, macacões



Outros têxteis

Cortinados, edredões, almofadas



Têxteis de bem-estar:
impecáveis em menos de
80 minutos.



Exemplo para uma solução de lavanderia compacta como coluna de lavar e secar, para uma carga de 8 kg, tempo de lavagem incl. secagem aprox. 110 min.

Roupa que desperta uma sensação de bem-estar

WELLNESS E SPA



Sauna, massagem, hidroginástica: quem se permite a um tempo de repouso na zona de bem-estar quer sentir-se bem em todos os aspetos. Roupões e toalhas de mãos macios e cuidados são um contributo importante que pode ser garantido com a Miele Professional.

O tecido ideal para os roupões e companhia é o turco: o tecido resistente mas macio, com os laços entretrecidos absorve ao máximo a humidade, aquece e produz ainda um efeito de massagem. Classes de peso diferentes fazem uma clara diferença no que toca à qualidade, já que quanto mais pesado for o turco mais elevada é a sua qualidade.

Os hóspedes da zona de bem-estar percebem rapidamente quando a roupa que lhes é disponibilizada é feita com um material de qualidade, se tem uma boa sensação em contacto com a pele e se tem um aroma especialmente fresco. Para satisfazerem este importante fator emocional e representativo, os tecidos têm de ser alvo de um tratamento profissional. Praticamente nenhuma massagem se faz sem um óleo quente de aroma agradável. Nas instalações de sauna, as toalhas de mãos são usadas como base higiénica.

Para remover as sujidades da roupa apesar desta utilização intensa e para repor uma sensação de suavidade, as máquinas de lavar roupa Miele Professional disponibilizam soluções adequadas a todas as necessidades. O comando de programação livre e o pacote de programas «Hotel» fornecido de série foram concebidos especialmente para os exigentes ciclos de lavagem.

Além de uma limpeza eficaz e higiénica, o tambor delicado da Miele garante processos de lavagem e secagem que poupam especialmente os materiais. Permite assim a máxima conservação do valor da roupa que depois se reflete na eficiência económica da zona de bem-estar.



Têxteis de bem-estar

Toalhas de mão, roupões



Spa

Toalhas de mão, toalhas de spa

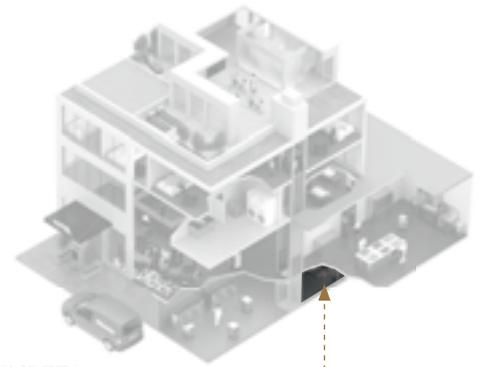


Ready to use:
um total de 105 mopas
por ciclo de lavagem.



Exemplo de uma solução de sistema para limpeza de edifícios composta por um secador e máquina de lavar roupa, para uma carga de 105 mopas de algodão/40 cm.

Limpeza de superfícies e chão com ajudantes imaculados



EMPRESAS DE LIMPEZA

Uma calendarização rigorosa e uma elevada exigência de asseio e higiene determinam o trabalho de limpeza do edifício. Os serviços de lavagem de apoio da série Mopstar da Miele tornam o dia a dia no trabalho claramente mais simples e eficiente.

Para a limpeza eficiente do chão, do átrio de entrada ou dos quartos, os utensílios de trabalho têm de estar sempre prontos a usar e impecáveis. As máquinas de lavar Mopstar foram desenvolvidas especialmente para o reprocessamento de mopas, panos e outros têxteis. Estas máquinas tratam da lavagem e do acabamento final de panos de limpeza usando produtos de desinfeção ou detergentes num só ciclo, poupando deste modo tempo de trabalho precioso.

O inovador programa de lavagem está dividido em vários níveis: ao iniciar o programa, os têxteis começam por ser previamente centrifugados mediante um procedimento patenteado, de modo a eliminar a sujidade maior e a água suja. Na fase subsequente de lavagem e desinfeção pode assim alcançar-se uma penetração de humidade particularmente fiável.

Após a lavagem e centrifugação dos têxteis de limpeza, estes são impregnados de forma totalmente automática com o produto de limpeza de chão ou com o desinfetante de superfície desejado. As mopas e os panos estão então prontos a utilizar e podem ser usados imediatamente após serem estendidos ou transportados desdobrados no carrinho de limpeza.

A pré-seleção de início pode ser definida individualmente e garante a preparação de têxteis prontos a usar em conciliação com a hora de início do trabalho. A grande válvula de esgoto integrada proporciona uma proteção eficaz contra eventuais obstruções. A dosagem totalmente automática de até doze produtos líquidos permite uma utilização flexível da máquina de lavar para diferentes operações de lavagem.



Cozinha

Mopas, panos de cozinha



Átrio de entrada

Mopas, panos



Elevada frequência de utilização graças a uma duração **muito curta** do programa.



Exemplo para uma solução de self-service compacta com mealheiros: lavar até 8 kg em 49 min e secar em até 37 min.

É o próprio hóspede quem lava, sempre ao mais alto nível

LAVANDARIA SELF-SERVICE



Inúmeros hotéis oferecem aos seus clientes a possibilidade de lavarem pessoalmente os seus têxteis no local. Os utilizadores confiam no bom desempenho de limpeza das aplicações de self-service. Os Pequenos Gigantes da Miele oferecem uma solução rápida e meticulosa.

As máquinas que são usadas com frequência por diversos utilizadores exigem uma maior capacidade, opções de utilização multifacetadas e uma operação simples. As máquinas de lavar roupa Miele Professional foram concebidas especialmente a pensar nestas exigências. O visor integrado permite controlar intuitivamente inúmeras regulações e seleccionar os programas de lavagem de forma simples. Programas de curta duração permitem uma elevada frequência de utilização e evitam longos períodos de espera. Com os sistemas para self-service da Miele os utilizadores podem gerir facilmente e com flexibilidade o tempo para lavar, secar e tratar da sua roupa.

A combinação com os secadores da Miele Professional proporciona um ciclo completo de tratamento da roupa que tem em consideração, na mesma medida, a rentabilidade e a conservação dos recursos.

Com os mealheiros Miele, cada procedimento de lavagem e secagem pode ser registado e cobrado individualmente. Acessórios completos, como plataformas e carrinhos de roupa, proporcionam os melhores complementos para aplicações de tratamento de têxteis universais e com optimização de rendimentos.



Self-service

Roupa de desporto, roupa funcional, roupa de trabalho, roupa de esquí, toalhas de mão

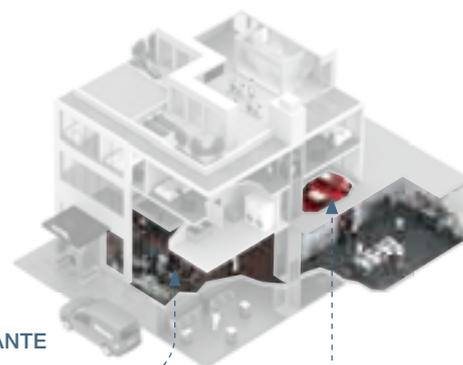


Desempenho brilhante: **até 1600**
copos a brilhar **por hora.**



Exemplos para uma máquina de lavar louça com dois níveis de cestos para lavagem da louça, copos, talheres, tempo de execução: 5 minutos e uma máquina de lavar copos com uma capacidade de 49 cestos de copos por hora.

Soluções diversificadas para talheres e copos brilhantes



BAR E RESTAURANTE

Na hotelaria e na restauração, louça irrepreensível, copos limpos e talheres impecáveis têm uma grande importância. Além disso, deverão ser cumpridos os mais elevados padrões económicos e de higiene. O Miele System4Shine oferece-lhe a solução ideal.

A dimensão e a filosofia de um hotel pesam muito nos requisitos de limpeza do material a lavar. Independentemente da quantidade de louça por dia ou por hora, com o System4Shine a Miele oferece máquinas de lavar louça adequadas às necessidades, desde a produtiva máquina de lavar louça de bar/café até à máquina de lavar louça de carga deslizante que garante brilho e limpeza perfeitos em apenas 50 segundos.

O sistema de lavagem de configuração individual pode ser integrado no dia a dia de acordo com desejos e requisitos específicos. Inúmeros cestos e acessórios garantem a limpeza segura e perfeita dos objetos a serem lavados, mesmo os utensílios mais pequenos. Com diversos acessórios de suporte para garantir uma carga e descarga ergonómicas, os utili-

zadores verão claramente facilitado o seu dia a dia dinâmico no trabalho. O uso da nova série ProCare Shine recentemente desenvolvida para produtos de limpeza e secantes garante processos de lavagem especialmente eficazes e sustentáveis.

Para a hotelaria e a restauração, os períodos de inatividade das máquinas de lavar louça significam atrasos e perturbações dos procedimentos de trabalho que, normalmente, estão estreitamente encadeados entre si. O serviço de assistência técnica da Miele e a sua rede de técnicos abrangente oferecem períodos curtos de resposta e contratos de manutenção adequados às necessidades. Os técnicos experientes da Miele Profissional ajudam na seleção e configuração de máquinas e acessórios.



Bar

Copos, serviço de café



Restaurante

Louça, talheres



Cozinha

Tabuleiros, recipientes GN, panelas

UM RESULTADO PERFEITO



Quando Carmen Stickling assumiu a gestão do hotel-restaurante Waldklause dos pais em Gütersloh, descobriu novos caminhos.

Para Carmen Stickling, tomar as rédeas do hotel foi a decisão certa. Bem como a decisão de investir em equipamentos da Miele.

” ...Serei sempre fiel à Miele Professional!



Assumi a propriedade do Waldklause em 2011 e, em seguida, realizou muitos investimentos, por exemplo, na renovação dos espaços. Neste período também considerou a utilização dos seus equipamentos como, por exemplo, a máquina de lavar louça?

STICKLING Eu cresci no mundo hoteleiro, ainda no berço passava os dias na cozinha do hotel. Com o passar dos anos, fui observando os métodos de trabalho e as receitas de sucesso dos meus pais. Contudo, naturalmente, para garantir uma continuidade bem-sucedida da gestão do hotel também trouxe os meus pontos de vista e novas ideias. Por essa razão, como proprietária, comecei por experimentar máquinas de lavar louça de outros fabricantes porque, por exemplo, eram mais baratas. No final, à semelhança do meu pai, acabei por me manter fiel à Miele.

Porquê?

STICKLING Depois de várias máquinas e de os seus resultados não terem correspondido ao que eu queria, antes

de qualquer novo investimento num sistema de lavagem quis informarme exaustivamente e encontrar uma solução mais duradoura. Recorri por isso ao serviço de consultoria da Miele. Em conversas presenciais tive a oportunidade de esclarecer questões específicas como, por exemplo, a capacidade de enxaguamento e o modo de utilização do aparelho. Pude ainda ver a máquina pessoalmente. Foi um serviço completo e coerente. Além disso, tinha a possibilidade de encomendar os detergentes e secantes da Miele compatíveis com a máquina, o que contribui muito para a durabilidade do aparelho. Fiquei convencida.

Nota a mudança para a máquina de lavar louça da Miele no trabalho diário?

STICKLING Sim, claro que sim. Além das operações normais do hotel, servimos ainda grupos nas salas, por exemplo, em batizados, aniversários ou outras festas deste tipo. Nessas situações, à noite chegamos rapidamente a cerca de 60 ciclos de lavagem. A nossa máquina de lavar louça tem de ser capaz de processar esta carga sem falhar. Resultados rápidos e per-

feitos são absolutamente essenciais, para que não tenhamos ainda de polir os copos antes de poderem ser reutilizados. Dado que, além disso, a nossa máquina de lavar louça está instalada num bar aberto, deve ser o mais silenciosa e discreta possível. Posso confirmar que a minha máquina cumpre todos estes requisitos.

E é por isso que tem outras máquinas em funcionamento?

STICKLING Exatamente. Trabalhamos com duas máquinas de lavar roupa da Miele e com os respetivos secadores. Investimos ainda numa garrafeira da Miele, que se encontra instalada no bar. Devido ao elevado movimento que registamos, quero agora investir em mais uma máquina de lavar copos. O meu pai também teria apreciado esta evolução no sentido de trabalhar com os diversos equipamentos da Miele. Tal como eu, ele apostava sempre na mais alta qualidade e tinha uma ligação muito forte à empresa, e os seus valores testemunham isso mesmo. A sua opinião sobre o tema da limpeza e do desempenho era sempre: «Na minha casa só entra a Miele».

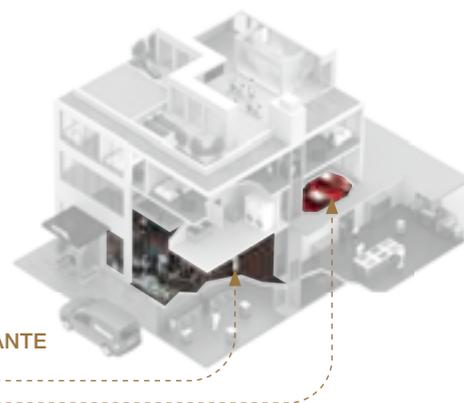


99,995% filtragem do ar, 100% conforto:
o novo purificador de ar Miele AirControl



O ar está limpo: com o Miele AirControl, reduz significativamente o risco de infecção e a poluição do ar ambiente.

Menos vírus. Mais segurança.



BAR E RESTAURANTE

Quer se trate do vírus da COVID-19 ou da gripe, o facto de várias pessoas se reunirem em espaços comuns, como a sala de jantar ou a sala comum, aumenta o risco de transmissão de doenças contagiosas. Para minimizar o risco potencial de doença para si, o seu pessoal e clientes, o novo purificador de ar Miele AirControl dá um grande contributo para a proteção contra infeções.

O purificador de ar Miele AirControl remove vírus e bactérias do ar em áreas comuns que são distribuídos no ar que respiramos através de aerossóis. O sistema de filtragem de 5 níveis filtra as partículas em suspensão no ar. Um pré-filtro para pó grosso e fino, um filtro HEPA de alto desempenho H14, um filtro de carvão ativado e um filtro secundário purificam o ar de forma fiável. O sistema Miele ThermoControl seca os meios filtrantes a 70° Celsius após o processo de limpeza. A inativação térmica de agentes patogénicos garante um funcionamento seguro a longo prazo e a substituição segura do filtro.

A emissão mínima de ruído do dispositivo permite que os residentes descansem tranquilamente. Todos os modelos da série MieleAirControl estão protegidos por meio de um PIN contra o acesso não autorizado e, portanto, contra manipulação.

Os práticos programas automáticos também podem ser utilizados para regular o

tempo de funcionamento conforme necessário para que o purificador de ar seja ativado automaticamente durante as horas de visita, por exemplo. Um sensor de CO₂ integrado também deteta e sinaliza a necessidade de ventilação na sala. A potência do aparelho ajusta-se automaticamente à qualidade do ar no modo CO₂. Por exemplo, se não houver pessoas na sala, o dispositivo reduz a potência.

O terceiro programa automático combina a função de temporizador com o sensor de CO₂, para que não tenha de se preocupar com mais nada depois de ajustar o aparelho uma vez. O Miele AirControl foi concebido em vários tamanhos para purificar o ar em salas de diferentes dimensões. O PAC 1045 reduz as impurezas e aerossóis do ar numa área de até 45 m², o modelo PAC 1080 é adequado para salas maiores de até 80 m². O novo modelo PAC 1200 traz o mais alto desempenho de filtragem e purifica o ar numa área de até 200 m².



Sala comum

Ar ambiente



Equipa de especialistas: os nossos técnicos deslocam-se até si.
Operacional para a máxima qualidade

Miele como parceiro flexível

Serviço de planeamento

- +** **Oferecemos os seguintes serviços:**
 - Planeamento de capacidades
 - Cálculos da rentabilidade
 - Otimizações do processo
 - Gestão de projetos
 - + Handling de produtos Miele
 - + Handling de mercadoria
 - Disponibilização de dados de planeamento

Financiamento: leasing/aluguer

- +** **Quota de fundos próprios otimizada**
A obrigação de contabilização fica a cargo do locador (banco)
- +** **Simplesmente mais liquidez**
Sem imobilização de capital
- +** **Poupar em impostos**
As taxas mensais são consideradas como despesas operacionais
- +** **Adicionalmente com um serviço de aluguer completo**
Esqueça os custos de reparação

Operacional em todo o país para a máxima qualidade

Fiel à filosofia «Immer Besser» (Sempre Melhor), na Miele a garantia dos mais altos padrões de qualidade e de produção assume uma elevada importância. Esta filosofia expressa-se claramente em toda a cadeia de processos, começando na entrega dos produtos, passando pela manutenção até à reparação dos aparelhos.

O serviço de assistência técnica, com os nossos técnicos profissionais, chega rapidamente ao local, quando necessário, e presta uma ajuda sem complicações. Logo no dia da entrega, a equipa de especialistas dá apoio para garantir a melhor colocação em funcionamento dos aparelhos. Verificações e manutenções regulares, bem como uma manutenção

profissional, garantem igualmente a máxima segurança operacional. Graças à qualidade dos produtos Miele «Made in Germany», os clientes usufruem de uma vida útil do equipamento mais longa e de peças de substituição disponíveis durante até 15 anos, mesmo quando os aparelhos já não existem na gama de produtos.



ASSISTÊNCIA TÉCNICA



Serviço 360°

Serviço de assistência técnica, serviço de apoio ao cliente, montagem, colocação em funcionamento, manutenção, reparação, peças de substituição

Os planos de financiamento incluem os seguintes serviços:



Entrega

O fornecimento é realizado com entrega gratuita e está incluído na prestação mensal. O pré-requisito para tal é um acesso nivelado, sem necessidade de desmontar o aparelho. A desmontagem e a eliminação de aparelhos antigos não estão incluídas no preço, mas podem ser realizadas mediante pagamento, se assim o desejar.



Instalação

Se o serviço de assistência técnica da Miele for utilizado para outros trabalhos de montagem, é realizado o cálculo do tempo e do custo com base nas taxas aplicáveis.



Formação no local

Colocação em funcionamento gratuita pelo serviço de assistência técnica da Miele.

The Miele logo is displayed in white, bold, sans-serif font against a dark red rectangular background at the top center of the page.

Miele Portuguesa, Lda
MIELE Experience Center
Av. do Forte, 5
2790-073 Carnaxide

Contactos:
Tlf.: 214 248 425

professional@miele.pt
www.miele-professional.pt