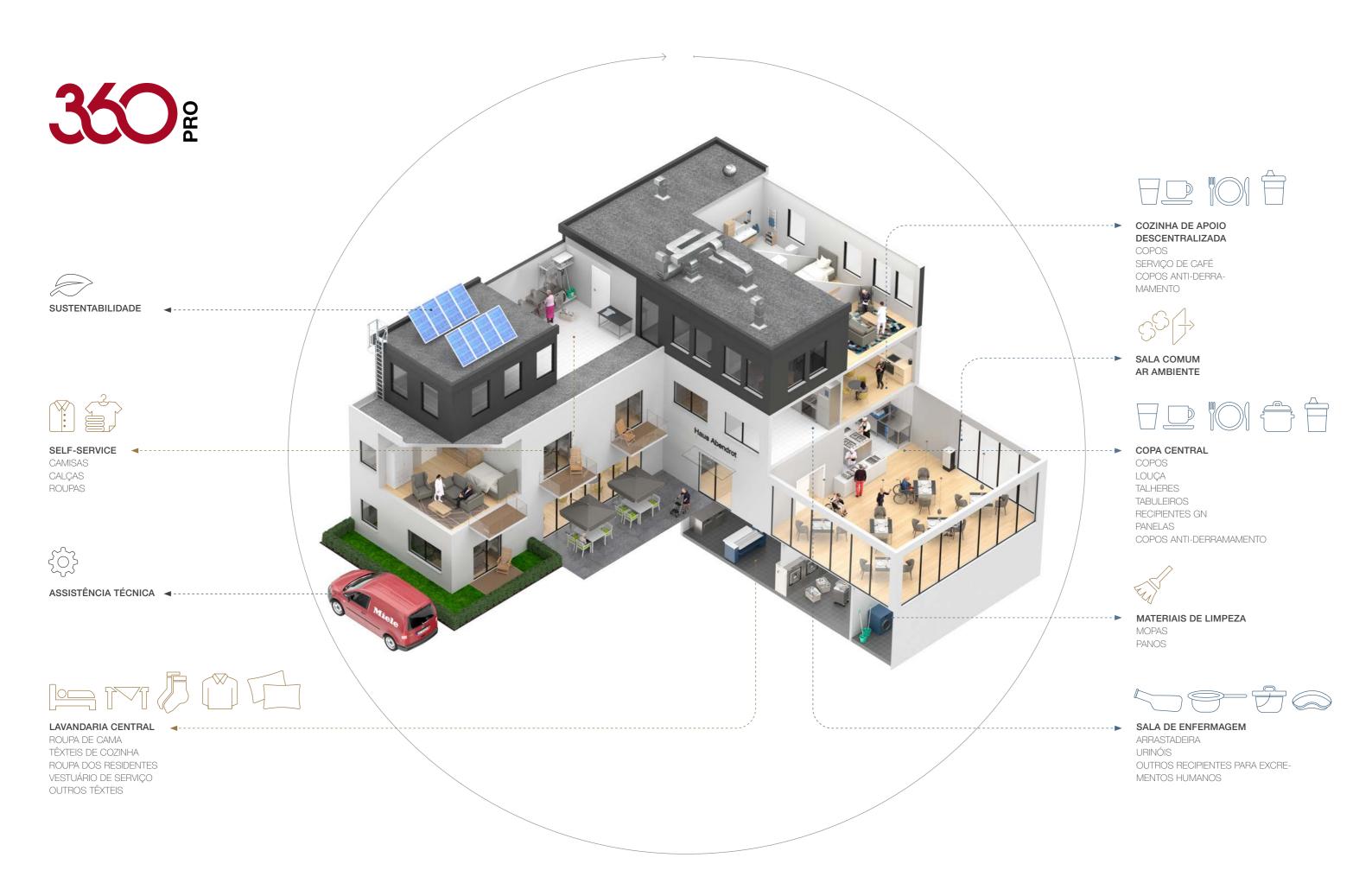
Miele

360° nas melhores mãos O conceito de sistema para lares de idosos e casas de repouso Miele Professional. Immer Besser.







Deixe-se inspirar.

Lares de idosos e casas de repouso oferecem aos seus residentes apoio sanitário, segurança e simplificações na rotina diária. Para que isso possa ser garantido, decorrem em segundo plano processos complexos para assegurar o cumprimento de todos os requisitos de limpeza e higiene, mas também de conforto.

cisa de um parceiro do seu lado que conheca não só os desafios do seu trabalho diário, mas que também forneça um apoio abrangente: desde o planeamento, passando pela solicitação ideal do produto, até aos vários serviços de valor acrescentado.

Nas páginas seguintes pode consultar um resumo das nossas soluções de sis-

parkers Miele

Dr. Markus Miele Sócio-gerente Miele & Cie. KG

tema para lares de idosos e casas de repouso. Soluções que designamos como conceito de sistema 360°.

Com os especialistas da Miele Professional pode confiar que os ciclos de lavagem de roupa e louca decorrem de forma fiável, higiénica e económica para a satisfação dos seus residentes e colaboradores. Para que controle estes processos, pre- A experiência de longa data e as referências a nível mundial caraterizam sempre o trabalho de desenvolvimento das nossas máquinas. Como resultado, disponibilizamos produtos que se destacam do mercado e satisfazem as elevadas exigências da sua instituição. Desenvolvido por pessoas que se destacam não só pelo alto conhecimento especializado, mas também pela paixão por aquilo que fazem.

Runilesed Zui Ram

Dr. Reinhard Zinkann Sócio-gerente Miele & Cie. KG

360° nas melhores mãos O conceito de sistema para lares de idosos e casas de repouso

O conceito holístico 360° da Miele Professional alia qualidade de excelência, flexibilidade e otimização de custos. Graças ao conceito, 70% de todos os lares de daria interna estão mais satisfeitos do que antes. Uma vez que beneficiam da supressão dos controlos de entrada e de

qualidade, têm controlo direto sobre a qualidade da lavagem e da roupa e, além disso, ficam independentes de terceiros.

idosos e casas de repouso com lavan- Os nossos consultores comerciais a nível nacional acompanham-no em cada etapa de um replaneamento ou alteração: desde o cálculo de rentabilidade,

passando pelo planeamento do projeto e integração com parceiros, até à montagem e manutenção, providenciamos assistência a partir de uma única fonte e diretamente do fabricante.

Fatores de sucesso Miele para serviços integrais

Sistema de controlo para a mais alta qualidade

A roupa tratada na perfeição é um fator de bem-estar para os seus residentes. Os nossos cálculos de rentabilidade mostram-lhe que consegue controlar melhor o circuito da roupa internamente. A disponibilidade, a qualidade e a satisfação dos hóspedes aumentam. Colaboramos com parceiros de têxteis de alta qualidade, cujo equipamento lhe é providenciado por nós: tudo a partir de um único fornecedor.

Financiamento para flexibilidade

A Miele Professional tem para si propostas de leasing e de aluguer. Flexibilidade constante: as opções de financiamento não implicam quaisquer compromissos de capital e o conceito de aluguer com serviço completo já inclui os serviços de reparação.

Planeamento e Serviço premium

O serviço de assistência técnica da Miele na Alemanha realiza a instalação e manutenção, bem como a disponibilização de peças de substituição até 15 anos após a compra. Oferecemos serviços de planeamento, desde consultoria no local até ao acompanhamento do projeto, e ficamos igualmente do seu lado ao longo de projetos de remodelação



Máquinas adequadas e acessórios úteis

As tarefas de uma lavandaria interna são muito variadas: roupa dos residentes cuidada, toalhas de rosto macias, acabamento perfeito de roupa lisa, desinfeção de roupa contaminada, vestuário de trabalho, têxteis para o lar, bem como mopas e panos de limpeza de edifícios. Uma vasta gama de máquinas e acessórios permite a adaptação à sua instituição, de forma individual e económica. Pode controlar o ritmo ideal para o funcionamento da lavandaria, de forma a que a roupa dos residentes e os têxteis para o lar estejam sempre disponíveis a curto prazo. Uma solução inteligente «Made in Germany».

Controlo total dos consumíveis

As máquinas modernas não consomem mais detergente, água e energia do que aquilo de que precisam. Temos à sua disposição sapatas com sistema de pesagem, doseadores automáticos e modos de funcionamento eficientes em termos de recursos para manter os custos correntes reduzidos e para apoiar os seus colaboradores no seu trabalho diário.

PURA QUALIDADE DE VIDA



Como ponto de encontro social da Volkssolidarität, faz parte da própria identidade do complexo sénior de Bad Gottleuba que a qualidade de vida dos residentes seja o foco. Para que a comunidade se sinta totalmente bem, pretende-se igualmente que a limpeza e a higiene sejam asseguradas. Para esse efeito contribuem não só as máquinas, mas também o serviço completo da Miele.

O complexo sénior de Bad Gottleuba é de alto nível, como a roupa dos residentes. Quando só o melhor é bom o suficiente, só pode ser Miele.

Sra. Gollnick, a sua instituição dedica-se a cerca de 117 residentes que se distribuem por duas casas. O que é que isso significa em números para o seu complexo habitacional?

GOLLNICK Com certeza que consegue facilmente imaginar que o nosso número de residentes nos coloca desafios domésticos diferentes daquilo que é habitual em casa. Mesmo assim, para nós o bem-estar da comunidade tem prioridade máxima. Como tal, dois a três colaboradores tratam de uma pilha de roupa de cerca de 880 quilos, todas as semanas, oito horas por dia. Além disso, não nos compete só a limpeza da roupa dos residentes, turcos e artigos especiais. Evidentemente que devemos ainda ter o cuidado em manter os nossos complexos habitacionais em condições excelentes, para que os nossos residentes se sintam bem. Isto significa que mesmo os têxteis que são utilizados na limpeza de edifícios, ou seja, mopas e panos, devem ser limpos regularmente.

E porque é que escolheu as máquinas da Miele?

GOLLNICK Quando se trata da qualidade de vida dos nossos residentes, nesse caso, só o melhor é bom o suficiente. E é exatamente isso que a Miele representa. Por isso, temos as nossas lavandarias equipadas com, respetivamente, duas máquinas de lavar roupa com barreira sanitária e secadores industriais, uma máquina de lavar roupa semi-industrial e um sistema de engomar. As máquinas são ecológicas, satisfazem os mais altos padrões de higiene e ao mesmo tempo trabalham de forma muito eficiente. Mesmo quando se trata da limpeza dos edifícios, podemos sempre confiar nas máquinas semi-industriais da Miele. Com tudo isto, beneficiam, em última análise, os nossos residentes.

Existem outras vantagens para a sua instituição que obtenha ao utilizar as máquinas Miele?

GOLLNICK Certamente. A Miele não só nos forneceu as máquinas, como também adaptou todo o conceito de lavandaria interna às nossas necessidades. A Miele simplesmente tratou de tudo e compreendeu perfeitamente o que precisávamos. Desde os acessórios adequados, passando pelo desenvolvimento de soluções logísticas, até ao uso do software e hardware apropriados, graças à Miele, possuímos agora um sistema que assegura toda a nossa gestão de lavandaria. Garantimos, assim, um funcionamento sem problemas que, em última instância, garante o bem-estar de 117 pessoas.

Gestão da instituição: Ivonne Gollnick









Tratamento da roupa no tambor com estrutura de favos patenteado: para resultados perfeitos e uma vida longa dos têxteis.



Exemplo para uma lavandaria interna eficiente para cerca de 200 kg/dia máquina de lavar roupa com barreira sanitária com separação física do lado sujo/limpo, secador e calandra com um rendimento de 96 ka/h.

Roupa tratada de forma higiénica e cuidada



Com base numa experiência de longa data, a Miele Professional desenvolveu máquinas de lavar roupa e louça com programas que removem sujidade e agentes patogénicos de forma fiável. Isto é igualmente confirmado por institutos independentes, como o Institut für Angewandte Forschung (Instituto de Investigação Aplicada), que examinam as nossas máquinas regularmente.

presenta muito mais do que apenas a limpeza: muitos residentes sentem uma blusa cuidadosamente engomada ou ças de vestuário de diferentes materiais não são o único desafio para a equipa da lavandaria. Dia após dia, existem grandes lhas e têxteis de limpeza para enfrentar. Assim sendo, roupa contaminada não é eficientes para necessidades específicas.

O tratamento de peças de vestuário re- Graças aos inúmeros programas especiais, dão resposta a cada tipo de têxteis e sujidades. Além das máquinas de carga frontal, as máquinas de lavar roupa com uma camisola suavemente cuidada como barreira sanitária servem em particular o sinal de maior apreço. Ainda assim, pe- setor dos lares e de cuidados continuados: colocar a carga do lado sujo e a descarga do lado limpo, juntamente com o programa de desinfeção, cumprem os quantidades de capas de edredões, toa- principais padrões de higiene da Associação para Higiene Aplicada e do Instituto Robert Koch. Calandras, sistemas uma raridade. A Miele Professional for- de engomar, bem como máquinas de nece máquinas de lavar roupa fiáveis e acabamento para vestuário exterior com-



Roupa de cama

Roupa de cama, turcos, roupa para calandra



Têxteis de cozinha

Toalhas de mesa, guardanapos, corre-mesas, panos de serviço



Roupa dos residentes

Vestuário exterior, calças roupas, meias



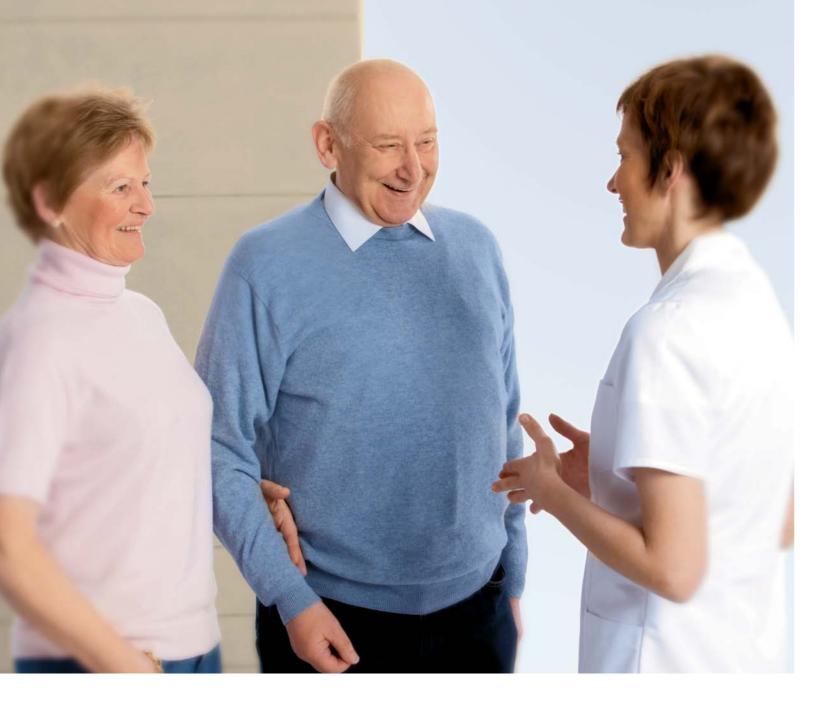
Vestuário de serviço

Uniformes, batas, macações



Outros têxteis

Cortinados, edredões, almofadas



Lavar e secar rapidamente: até 8 kg de roupa no total em apenas 86 minutos.



Exemplo para uma solução de sistema compacta da série Pequenos Gigantes

Pequenos gigantes: Máximo desempenho



Lavar diretamente na unidade habitacional? Com os novos Pequenos Gigantes esta é uma questão economizadora de tempo e delicada, mesmo em caso de sujidade higienicamente crítica.

Basta um breve momento de des- tária. Estes são equipados de série com máquinas que atende de forma ideal às necessidades de instituições ou uni- no tratamento da roupa. dades habitacionais mais pequenas. Graças à sua robusta tecnologia indus- O atual estado da máquina sob controlo: trial, proporcionam tempos de funcionamento de programa curtos a partir de 49 minutos para a lavagem e 36 minutos terfaces digitais e podem ser interligados para a secagem.

Mesmo nas questões de higiene, os tavelmente através de aplicações para Pequenos Gigantes nada ficam a dever às máquinas de carga frontal e às máquinas de lavar roupa com barreira sani-

cuido para se derramar café na ca- inúmeros programas especiais com fases misola favorita. Um pequeno contra- de limpeza especialmente intensivas até tempo acontece a toda a gente de vez 93 °C. Isto protege até os residentes com em quando, mesmo às pessoas que saúde debilitada. Os Pequenos Gigantes vivem supervisionadas. O ideal seria da variante Higiene têm um comando que a peça de roupa fosse imediata- recém-desenvolvido com indicações de mente para o tambor. Com os novos texto simples em vários idiomas. O botão Pequenos Gigantes, a Miele Profes- seletor rotativo garante a máxima segusional desenvolveu uma geração de rança operacional e permite até mesmo que os próprios residentes se envolvam

> para isso, não tem de estar no local. Os novos Pequenos Gigantes possuem ina telemóveis ou tablets. Pode, assim, controlar e arquivar processos confortelemóveis. Para mais conforto e máxima segurança do processo.



Vestuário

Camisas, calças, roupas



Toalhas

Toalhas de mão toalhas

PEQUENO HOSPITAL COM GRANDES RESPONSABILIDADES



Começou com dez camas e dois berços. Atualmente o Hospital Riggisberg da região a sul de Berna é imprescindível. Mais de 2000 tratamentos de internamento por ano. Estes números apresentam crescentes desafios não só à lavandaria interna.

Mesmo as roupas do hospital ficam tão frescas quanto a sua área verde

Nós não olhamos apenas para o preço. Com a Miele Professional sabíamos que tudo está em sintonia.

Sra. Bürgi, quais são os desafios enfrentados pela lavandaria central do hospital de Riggisberg?

BÜRGI Lavar, passar e dobrar a roupa: isso é certamente sabido por todos em casa. No entanto, na lavandaria central de um hospital, como equipa, temos de cumprir um cronograma apertado e ter em atenção escalas completamente diferentes, para que todos tenham as suas roupas limpas e frescas. Isto significa que a cada semana temos de cuidar de mais de duas toneladas de têxteis que vêm da nossa instituição, mas também do hospital vizinho de Münsingen e do lar de idosos Riggishof.

Como é que a sua equipa consegue mesmo assim cumprir os padrões de higiene do seu hospital com esta quantidade de roupa?

BÜRGI A nossa lavandaria conta com as máquinas da Miele Professional. Além de duas máquinas de lavar roupa mais pequenas e duas máquinas de lavar e secar roupa, são utilizadas três máquinas grandes, cada uma com uma capacidade de carga de 32 quilos e que estão em funcionamento constante. Desta forma, temos a pilha de roupa semanal sempre sob controlo. Para cumprir os padrões de higiene, organizamos os nossos processos num semicírculo. Num ponto, a roupa suja é recebida e organizada no espaço seguinte. Na seção seguinte, é lavada e seca antes de ser finalizada na última estação e ficar pronta para entrega. Assim garantimos que a roupa suja e a roupa limpa nunca entram em contacto.

Utilizar os aparelhos Miele traz outras vantagens para o seu hospital?

BÜRGI Com as máquinas Miele Professional podemos interromper processos de lavagem e secagem específicos.

Assim, não excedemos o nosso limite superior fixamente definido para o consumo energético e mantemos os nossos custos dentro dos limites. Uma outra vantagem é o sistema de pesagem das máquinas. O detergente, a quantidade de água e o consumo energético são adaptados de forma automática e precisa à quantidade de roupa. Isso aumenta a qualidade da lavagem e ao mesmo tempo protege o ambiente.

Frieda Bürgi, gerente da lavandaria





Klasse Wäsche

IM HAUS GEWASCHEN. EINFACH ZUM WOHLFÜHLEN.

Gostaria de saber mais sobre ter uma lavandaria interna? Encontrará mais informações na plataforma www.klasse-waesche.com.

Processos de trabalho eficientes: desempenhos brilhantes a cada 45 segundos.



Exemplo para uma solução de sistema com máquina de lavar louça para copos, desempenho de 49 cestos/h e máquina de lavar louça de carga deslizante com um rendimento de 77 cestos/h.

Resplandecentemente limpos na mesa

COPA CENTRAL

Louça limpa deve ser tão natural quanto a sequência de aperitivos, prato principal e sobremesa. O processo de limpeza sem problemas é assegurado pela Miele Professional.

Não importa de quantas pessoas cuida: durante as refeições, é fundamental uma atmosfera acolhedora. Isso inclui pratos limpos, taças e copos impecáveis, bem como têxteis de mesa limpos. Os mais altos padrões de higiene são um dever no setor dos lares e de cuidados de saúde, não apenas onde se encontram muitos residentes com uma saúde debilitada.

Com várias dezenas de refeições por dia, a equipa da cozinha tem muito trabalho em mãos. Com a Miele Professional, tudo corre conforme previsto, mesmo nas horas de mais movimento. Nestes casos em que surgem grandes quantidades valos pequenos, o sistema de lavagem de tanque revela-se bastante eficaz. Quer seja uma máquina de lavar louça de tan-

que com campânula ou uma máquina de carga frontal com ciclos de lavagem de, em alguns casos, menos de 45 segundos, a lavagem da louça é concluída rapidamente. No sistema com produtos de limpeza adequados, são garantidos resultados perfeitos, literalmente com a qualidade Miele.

Os nossos produtos devem poluir o ambiente o mínimo possível. Por isso, comprometemo-nos com um baixo consumo de energia e água, bem como com a gestão económica dos produtos de limpeza. Isso economiza valiosos recursos e garante baixos custos de operação. E, no de louça num curto período e em inter- fim de uma longa vida útil, praticamente todas as partes dos nossos produtos podem ser facilmente recicladas.



Cafetaria

Copos, serviço de café



Restaurante

Louça, talheres



Cozinha

Tabuleiros, recipientes GN, panelas



Recipientes

Copos anti-derramamento

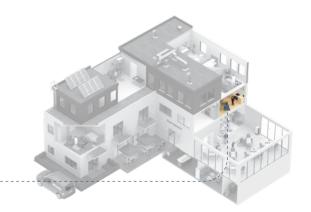


Sistema HYGIENEplus: máxima segurança de higiene devido a uma temperatura de enxaguamento de 93 °C.



Exemplo para máquina de lavar louça com programas de desinfeção térmicos.

Fácil de operar como em casa



Seja serviços de café, tigelas de cereais ou formas de bolos: a máquina de lavar louça com sistema de água renovada HYGIENEplus da Miele Professional é perfeitamente indicada para louça que acumula em unidades habitacionais mais pequenas e alas de cozinha.

Não é necessária uma pré-organização: No processo, a temperatura de enxaguanas máquinas de lavar louça com sis- mento máxima da máquina de lavar louça tema de água renovada da série Hygiene e Hygieneplus, a acomodação ocorre de acordo com um princípio muito simples e de forma perfeitamente intuitiva. Pra- peratura máxima primeiramente a 93 °C tos, panelas e tigelas são colocados em e trabalham adicionalmente com um probaixo, chávenas e copos, de preferência, em cima. Deste modo, os residentes também podem ajudar e, assim, parti- ideal para os residentes. cipar na vida da comunidade de forma autónoma.

Como em todos os produtos Miele Professional, o utilizador não tem de ser um especialista para poder operar as máquinas. Por último, as máquinas de lavar louça são frequentemente utilizadas num ambiente de trabalho onde a rapidez e a simplicidade são uma grande vantagem. Contudo, é especialmente prático não só o manuseio, mas também o modo de funcionamento: em cada fase de lavagem e enxaguamento, é utilizada água completamente renovada.

com sistema de água renovada Hygiene é de 85 °C, enquanto que as máquinas da série Hygieneplus atingem a sua temgrama para desinfeção térmica. O resultado: higiene extraordinária e proteção

COZINHA DE APOIO DESCENTRALIZADA

Contudo, a melhor máquina de lavar louça só é tão boa se os produtos de limpeza também o forem. Assim, com o Pro-Care Shine, desenvolvemos novos detergentes e secantes que estão adaptados de forma precisa às máquinas Miele Professional. Isso economiza custos a longo prazo e, além disso, protege o ambiente. Em conjunto, a máquina de lavar louça com sistema de água renovada HYGIENEplus Miele Professional e os produtos de limpeza adequados são a companhia ideal para o trabalho quotidiano no setor dos cuidados.



Copos, serviço de café



Petiscos

Taças de cereais, colher



Recipientes

Copos anti-derramamento



Atmosfera agradável:

24 horas de conforto como em casa.



Máquinas profissionais do tamanho de eletrodomésticos.

Superar em conjunto o quotidiano



Dobrar roupa, arrumar louça ou simplesmente preparar um café: quem vive assistido gostaria de fazer o máximo possível de forma autónoma. Nós apoiamos com as nossas máquinas de fácil utilização.

A vida assistida oferece uma boa alterna- Mesmo que não os conheçam já do seu tiva para pessoas que já não podem morar próprio ambiente doméstico, os resina sua própria casa. Tanto apoio quanto dentes ficam rapidamente familiarizados necessário, tanta autonomia quanto com outros eletrodomésticos, como os possível: é a isso que os residentes dão máquinas de lavar louça e secadores sejam instruídas em várias áreas de apoio que convidam a ajudar graças aos seus podem viver um quotidiano quase normal visores táteis de operação simples.

aspiradores, máquinas de café ou migrande valor. Quem aqui vive, gostaria de cro-ondas da Miele. A operação simples realizar algo autonomamente e de dar a dá-lhes a oportunidade não só de se prosua própria contribuição para a comuni- verem autonomamente, em certa medida, dade. A Miele Professional cumpre este mas também de apoiarem o grupo com desejo: com máquinas de lavar roupa, tarefas domésticas. Assim, pessoas que em termos de ambiente doméstico.



Camisas, calças, roupas



Louca, talheres, recipientes para



Mopas, panos de cozinha

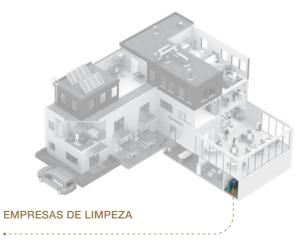


Ready to use: 105 mopas por ciclo de lavagem.



Exemplo para uma solução de sistema para limpeza de edifícios de secador e máquinas de lavar roupa, para um carregamento com 105 mopas de algodão/40 cm.

Limpeza de superfícies e chão com ajudantes imaculados



Num lar de idosos ou casa de repouso, entram e saem várias pessoas, o que coloca diariamente desafios à equipa da empresa de limpezas. Com a Miele Professional, a receção, os corredores e os quartos são sempre o cartão de visita da instituição.

A limpeza tem uma importância espe- operação, economizando, assim, tempo cial em instalações onde vivem pessoas doentes ou idosas. Os pavimentos, em particular, são rapidamente afetados por diversos tipos de sujidade perante uma elevada circulação de passagem, como é comum em lares de idosos e casas de repouso devido aos pacientes, visitantes e colaboradores. Rapidamente acontece, por exemplo, o derrame de uma bebida e o piso torna-se num verdadeiro perigo de escorregamento. É, então, procurado profissionalismo.

A Miele Professional desenvolveu, por isso, a série MOPSTAR, própria para empresas de limpeza. Esta destina-se especialmente à exigente limpeza e acabamento final de mopas e panos de lim- fetante de superfícies desejado. Em sepeza. As máquinas combinam a lavagem e o aprovisionamento com produtos de desinfeção ou de limpeza numa única

valioso. Desta forma, a equipa da empresa de limpeza obtém um apoio valioso.

É assim que funciona: em primeiro lugar, colocar os têxteis de limpeza no tambor de lavagem. Depois do início do programa, estes são inicialmente pré-centrifugados com um processo patenteado. Isso remove a sujidade maior e a água

Em seguida ocorre a fase de lavagem e desinfeção com penetração de humidade particularmente fiável. Depois da centrifugação, a roupa é impregnada de forma totalmente automática com o produto de limpeza para pisos ou com o desinguida, basta retirar as mopas e os panos do tambor e começar a limpar!



Mopas, panos de cozinha



Átrio de entrada Quartos

Mopas, panos

NAS **MELHORES** MÃOS



A Miele Professional apoia a sua instituição com soluções personalizadas a partir de uma única fonte e acompanha-o desde o planeamento até à colocação em funcionamento e muito mais. A instituição em Buchenhain confia na Miele Professional há vários anos.

A ala oeste da instituição em Buchenhain apresenta uma imagem renovada. Atrás da fachada, o bem-estar dos residentes é garantido não só pela máquina de lavar louça com sistema de água renovada, mas também pelas máquinas de lavar e secar roupa da Miele.

Beate Wittland é a diretora administrativa da instituição de lar de idosos evangélico de Buchenhain, em Mönchengladbach-Rheydt, desde 1996.



O pessoal tem novamente mais tempo para os residentes.



Por que decidiu há cinco anos equipar as suas cozinhas dos andares com as máquinas de lavar louça com sistema de água renovada?

WITTLAND Devido a uma mudança logística do sistema na instituição.
Anteriormente, toda a louça era lavada na cozinha grande. No entanto, muitos residentes precisam de ajuda durante as refeições ou é simplesmente difícil chegarem à sala grande de refeições. Estes são agora alimentados nos espaços de refeição dos seus grupos residenciais. Assim, agora lavamos aí a louça.

E porque é que optou pela Miele?

WITTLAND Pensamos que as máquinas de lavar louça domésticas comuns seriam suficientes para o tamanho dos nossos grupos residenciais. Mas tornou-se evidente: a cada dois anos, era introduzida uma nova máquina por área de residência. Por isso dissemos que mudaríamos para as máquinas industriais da Miele. Porque estas são, a longo prazo, melhores e mais económicas.

Qual é a sua experiência com as máquinas de lavar louça de água renovada?

WITTLAND Todos os colaboradores que operam as máquinas estão muito satisfeitos. Ouço frequentemente que o resultado da lavagem é simplesmente ótimo. Além disso, os programas curtos permitem até 15 lavagens por dia. Mesmo a dosagem automática é muito elogiada e, em geral, tudo corre de forma rápida.

O pessoal teve de ser instruído para as novas máquinas?

WITTLAND O nosso departamento de tecnologia doméstica foi treinado pela Miele para os aparelhos, em seguida foram instruídos os prestadores de cuidados e o pessoal de cozinha. E é ótimo que a formação do pessoal seja incluída pela Miele e que simplesmente pertença ao serviço.

Voltando aos programas curtos. Os cuidadores poupam tempo desta forma?

WITTLAND Com certeza! E isso é bom: se a equipa de cuidadores é apoiada durante o trabalho por bons aparelhos, tem novamente mais tempo para o cuidado dos nossos residentes. Anteriormente, os colaboradores tinham, por exemplo, de lavar as pequenas caixas de medicamentos mesmo à mão.

Também atende aos crescentes requisitos higiénicos com as máquinas de lavar louça com sistema de água renovada?

WITTLAND Absolutamente. Os programas das máquinas cumprem os nossos rigorosos requisitos de higiene. A nossa água potável e canalizada é controlada anualmente. O resultado satisfatório: estamos livres de Legionella, também graças aos aparelhos da Miele. O bem-estar dos nossos residentes é garantido não só pela máquina de lavar louça com sistema de água renovada, mas também pelas máquinas de lavar e secar roupa da Miele na nossa lavandaria higiénica interna.

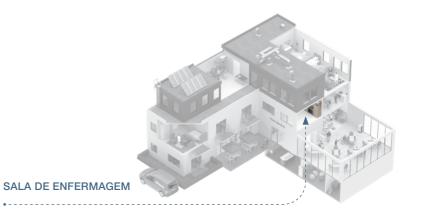


Soluções eficazes: graças a 60 anos de experiência em tecnologia médica.



Máquina de lavar e desinfetar arrastadeiras como modelo por baixo da bancada e como máquina de instalação livre.

A higiene perfeita



A Miele Professional dá resposta aos requisitos especiais do setor domiciliar e de cuidados porque conhecemos perfeitamente os processos de trabalho diários na limpeza e cuidados continuados.

Com as nossas soluções de sis- fetar para arrastadeiras, urinóis e outros tema, garantimos a máxima qualidade e o melhor serviço. Assumimos, as- Eles impedem a propagação de vírus e sim, a responsabilidade pelos nos- bactérias e, desta forma, protegem não sos clientes, produtos e processos, só os residentes, mas também os presjá há quatro gerações.

Pessoas com necessidade de cuidados precisam especialmente de muito apoio e atenção. A Miele Professional garante uma segurança de higiene fiável, com mais de 60 anos de experiência em tecnologia médica.

Sem hipóteses para agentes patogénicos: isto aplica-se no setor domiciliar e tes, tais como máquinas de lavar e desin- de novo.

recipientes para excrementos humanos. tadores de cuidados. Um programa especial de limpeza e desinfeção atua com eficácia contra a bactéria Clostridiodes difficile (Cl. difficile). A eficácia deste programa foi testada e certificada pelo organismo de higiene independente HYGCEN.

As máquinas de lavar e desinfetar arrastadeiras apoiam o pessoal de enfermagem graças a uma utilização fácil através de botões de seleção direta. Tempos de de cuidados, bem como na área clínica. funcionamento do programa curtos e um Para aplicações críticas em termos de hi- sistema de limpeza e desinfeção sofisgiene, a Miele Professional desenvolveu ticado ajudam a assegurar que a louça uma série de aparelhos altamente ficien- esteja rapidamente pronta a ser utilizada



Sala de enfermagem

Arrastadeira, acessórios médicos



Sala de enfermagem

Urinóis



Sala de enfermagem

Outros recipientes para excrementos humanos



99,995% filtragem do ar, 100% conforto:

O novo purificador de ar Miele AirControl



O ar está limpo: com o Miele AirControl, reduz significativamente o risco de infeção e a poluição do ar ambiente.

Menos vírus. Mais segurança.



Quer se trate do virus da COVID-19 ou da gripe, o facto de várias pessoas se reunirem em espaços comuns, como a sala de jantar ou a sala de convívio, aumenta o risco de transmissão de doenças contagiosas. Para minimizar o risco potencial de doença para si, o seu pessoal e residentes, o novo purificador de ar Miele AirControl dá um grande contributo para a proteção contra infeções.

O purificador de ar Miele AirControl re- o tempo de funcionamento conforme move vírus e bactérias do ar em áreas comuns que são distribuídos no ar que respiramos através de aerossóis. O sistema de filtragem de 5 níveis, filtra sor de CO2 integrado também deteta e as partículas em suspensão do ar. Um pré-filtro para pó grosso e fino, um filtro HEPA de alto desempenho H14, um fil- automaticamente à qualidade do ar no tro de carvão ativo e um filtro secundário purificam o ar de forma fiável. O sistema Miele ThermoControl seca os meios fil- potência. trantes a 70° Celsius após o processo de limpeza. A desativação térmica de po- O terceiro programa automático combina tenciais agentes patogénicos garante um substituição segura do filtro.

permite que os residentes descansem rie Miele AirControl estão protegidos por

bém podem ser utilizados para regular

necessário, para que o purificador de ar seja ativado automaticamente durante as horas de visita, por exemplo. Um sensinaliza a necessidade de ventilação da sala. A potência do aparelho ajusta-se modo CO2. Por exemplo, se não houver pessoas na sala, o dispositivo reduz a

a função de temporizador com o sensor funcionamento seguro a longo prazo e a de CO2, para que não tenha de se preocupar com nada depois de ajustar o dispositivo uma vez. O Miele AirControl foi A emissão mínima de ruído do dispositivo concebido em vários tamanhos para purificar o ar em salas de diferentes dimentranquilamente. Todos os modelos da sé- sões. O PAC 1045 reduz as impurezas e aerossóis do ar numa área de até 45 m², meio de um PIN contra o acesso não au- o modelo PAC 1080 é adequado para satorizado e, portanto, contra manipulação. las maiores de até 80 m². O novo modelo PAC 1200 traz o mais alto desempenho Os práticos programas automáticos tam- de filtragem e purifica o ar numa área de até 200 m².

Sala comum

Ar ambiente



Máximo compromisso: a nossa consciência

100 % ecológica

A sustentabilidade está a tornar-se um tema cada vez mais importante. Por isso, no que diz respeito aos seus padrões de qualidade, a Miele não tem apenas em mente o desenvolvimento de máquinas que atinjam um resultado de secagem perfeito. A consciência ambiental também se reflete na produção de máquinas de secar roupa eficientes em termos energéticos.





Concebidos para a máxima eficiência: as novas máquinas de lavar e secar da série Benchmark ajudam-no a poupar tempo, energia e água.

Sustentabilidade nos têxteis



Em tempos de escassez de recursos, o tema da sustentabilidade torna-se cada vez mais importante. Há muito tempo que faz parte da filosofia da Miele que o desenvolvimento e, por isso, a operação das máquinas esteja inteiramente orientada para a proteção ambiental. Assim, alguns produtos podem, por exemplo, ser operados com energia que é obtida de forma sustentável através da energia solar térmica.

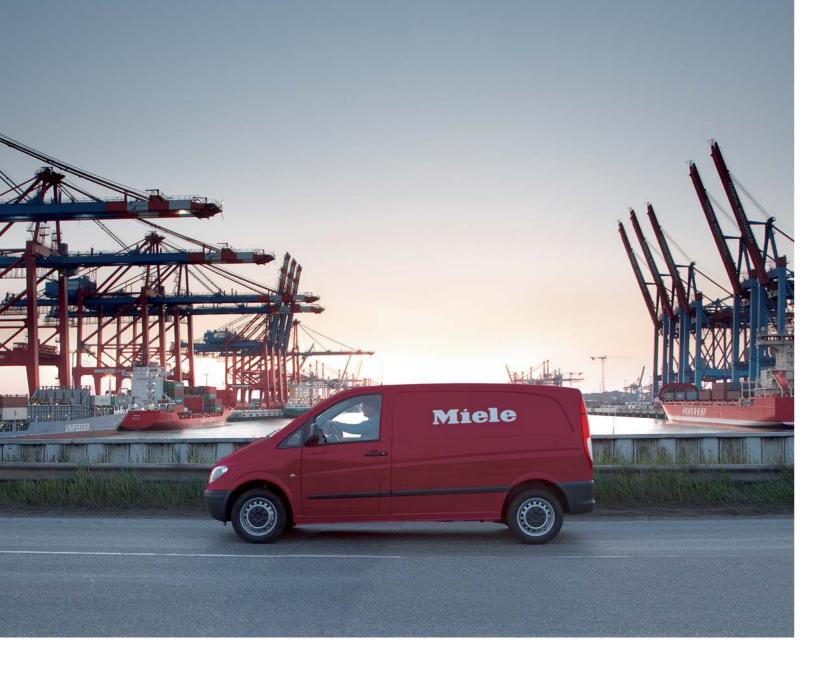
Seja o prémio alemão de sustentabilidade, o prémio ambiental B.A.U. ou o prémio federal EcoDesign: as inúmeras distinções atribuídas à Miele deixam claro tante para a proteção ambiental com a produção de aparelhos ecológicos. Um dos muitos exemplos é o secador de saída de ar da Miele Professional.

Devido ao elevado número de residentes, as instituições domiciliárias e de cuidados continuados acumulam frequentemente verdadeiras pilhas de roupa, que gem. A isto está frequentemente associado um elevado consumo de energia. Para garantir que a roupa possa ser seca tanto higiénica como ecologicamente, é necessário um secador eficiente.

sional fabricado a partir de materiais recicláveis é, assim, concebido de forma sustentável. Por um lado, este produz o ar quente necessário para o processo de secagem a partir da energia disponí-

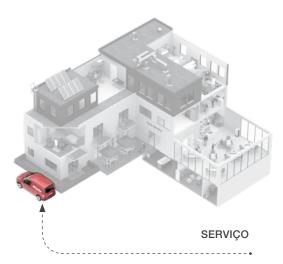
vel na água quente, entre outras coisas. Assim, pode ser utilizado em qualquer lugar, tal como muitos outros secadores para os quais esta fonte de energia que a empresa contribui de forma impor- está disponível para a operação. Além disso, a máquina possui o sistema patenteado Air Recycling Plus. Este injeta calor residual do ar do processo para o próximo processo de secagem. Isso leva a tempos de secagem curtos e, por isso, a um consumo de energia reduzido. Ao mesmo tempo, a grande capacidade das máquinas com um volume de tambor de 325 a 800 I garante que têm de ser secas após o ciclo de lava- a roupa tem espaço suficiente para se desdobrar. Desta forma, o ar de secagem pode absorver a humidade dos têxteis rápida e uniformemente, de modo a que seja alcançado um resultado de secagem sem falhas e sem vincos. Isso não garante apenas o bem-estar dos O secador H2O da série Miele Profes- residentes nas instituições de lares e de cuidados de saúde, que valorizam roupas limpas, frescas e secas. Tudo isto protege também o ambiente e a sua car-





Equipa de especialistas: os nossos técnicos deslocam-se até si. Operacional para a máxima qualidade

Operacional em todo o país para a máxima qualidade



Fiel à filosofia «Immer Besser» (Sempre Melhor), na Miele a garantia dos mais altos padrões de qualidade e de produção assume uma elevada importância. Esta filosofia expressa-se claramente em toda a cadeia de processos, começando na entrega dos produtos, passando pela manutenção até à reparação dos aparelhos.

O serviço de assistência técnica, com os nossos técnicos profissionais, chega rapidamente ao local, quando necessáções. Logo no dia da entrega, a equipa de especialistas dá apoio para garantir a melhor colocação em funcionamento ções regulares, bem como uma manu- gama de produtos.

tenção profissional, garantem igualmente a máxima segurança operacional. Graças à qualidade dos produtos Miele «Made rio, e presta uma ajuda sem complica- in Germany», os clientes usufruem de uma vida útil dos produtos mais longa e de uma disponibilização de peças de substituição durante até 15 anos, mesmo dos aparelhos. Verificações e manuten- quando os aparelhos já não existem na



Serviço 360°

Serviço de assistência técnica serviço de apoio ao cliente, montagem, colocação em funcionamento, manutenção, reparação, peças de substituição

Miele como parceiro flexível

Serviço de planeamento

Oferecemos os seguintes serviços:

Planeamento de capacidades Cálculos de rentabilidade Otimizações de processos Gestão de projetos

- + Handling de produtos Miele
- + Handling de mercadoria

Disponibilização de dados de planeamento

Financiamento: leasing/aluguer

Quota de fundos próprios otimizada

A obrigação de contabilização fica a cargo do locador (banco)

Simplesmente mais liquidez

Sem compromisso de capital

Poupança em impostos

As prestações mensais são consideradas despesas de exploração

Adicionalmente em caso de aluguer com serviço completo

Esqueça os custos de reparação

Os planos de financiamento incluem os seguintes serviços:

Entrega

O fornecimento é realizado com entrega gratuita e está incluído na taxa mensal. O pré-requisito para tal é um acesso nivelado, sem necessidade de desmontar o aparelho. A desmontagem e a eliminação de aparelhos antigos não estão incluídas no preço, mas podem ser realizadas mediante pagamento, se assim o desejar.

Instalação

Se o serviço de assistência técnica da Miele for utilizado para outros trabalhos de montagem, é realizado o cálculo do tempo e do custo com base nas taxas aplicáveis.

Formação no local Colocação em funcionamento gratuita pelo serviço de assistência técnica da Miele



Miele Portuguesa, Lda Av. do Forte, 5 2790-073 Carnaxide

Tlf.: 214248425

professional@miele.pt www.miele-professional.pt