

Miele

Qualidade em todos os níveis:
As nossas soluções 360° para a sua clínica
de medicina dentária

360 PRO

Miele Professional. Immer Besser.

RECEPTION





Garanta um sorriso radiante.

Todos os médicos dentistas pretendem proporcionar aos seus pacientes um sorriso radiante e saudável. Durante quase 60 anos, a Miele tem contribuído consistentemente para tal, através de uma estreita colaboração com médicos dentistas e fabricantes de instrumentos. Trata-se de uma cooperação de confiança e bastante inovadora com resultados de desenvolvimento e utilização de soluções de reprocessamento profissional para consultórios dentários.

Graças aos seus materiais de alta qualidade e tecnologia avançada, a Miele conseguiu reunir uma excelente reputação na área técnica de medicina e estabeleceu-se pela sua qualidade proverbial Miele. A assistência técnica completa da Miele também não fica atrás, tendo a sua excelência sido já comprovada em diversas ocasiões. As máquinas de lavar e desinfetar e esterilizadores Miele Professional foram concebidos para uso diário em consultórios e impressionam pelo seu alto rendimento. Uma vasta gama de

variantes de equipamento e processos práticos permitem resultados fiáveis e um elevado rendimento de cargas. Os nossos processos de reprocessamento asseguram que os instrumentos indispensáveis estejam rapidamente disponíveis a serem reutilizados. O reprocessamento é suave para o material para que o valor dos instrumentos permaneça inalterado.

Os aparelhos Miele Professional são especialistas em rentabilidade, uma vez que trabalham de forma intensiva e rápida. Para além disso, exigem pouca manutenção e são duráveis. O valor de investimento é mantido durante muito tempo. A poupança de recursos e a utilização eficiente de água e produtos químicos representa uma importante contribuição para o uso diário sustentável em consultórios e para a redução dos custos de operação. Todos estes benefícios contribuem para o conceito de sustentabilidade da Miele, que também pode dar um valioso contributo para uma maior eficiência e proteção ambiental no

seu consultório.

Desejamos-lhe boas leituras e esperamos que encontre uma nova inspiração para o seu consultório.

Dr. Markus Miele
Sócio-gerente
Miele & Cie. KG

Dr. Reinhard Zinkann
Sócio-gerente
Miele & Cie. KG

360 PRO



SALA DE DESCANSO / COPA

COPOS, LOUÇA
E TALHERES



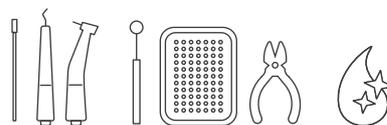
ASSISTÊNCIA TÉCNICA

ACONSELHAMENTO DO SEU
DISTRIBUIDOR OU DEPÓSITO DENTÁRIO





▶ **LAVANDARIA**
VESTUÁRIO DE CLÍNICA
DENTÁRIA



▶ **SALA DE REPROCESSAMENTO**
INSTRUMENTOS DE TRANSMISSÃO
E OUTROS INSTRUMENTOS
ODONTOLÓGICOS
TRATAMENTO DE ÁGUA,
DOCUMENTAÇÃO DO PROCESSO
E SISTEMAS DE VERIFICAÇÃO

Alta qualidade de assistência técnica desde a colocação em funcionamento até à garantia total



• SERVIÇO

Fiel à filosofia «Immer Besser» (Sempre Melhor), na Miele a garantia dos mais altos padrões de qualidade e de produção assume uma elevada importância. Esta filosofia expressa-se claramente em toda a cadeia de processos, começando no fornecimento dos produtos, passando pela manutenção até à reparação dos aparelhos.

O serviço de assistência técnica a nível nacional, com técnicos especializados em dispositivos médicos, chega rapidamente ao local, quando necessário, e presta uma ajuda sem complicações. Logo no dia do fornecimento, a equipa de especialistas dá apoio para garantir a melhor colocação em funcionamento dos aparelhos. Verificações e manutenções regulares, bem como uma reparação profissional, garantem igualmente a máxima segurança operacional e asseguram o desempenho do aparelho.

A solução completa do serviço de assistência técnica da Miele abrange os três pilares da assistência técnica, a manutenção, reparação e qualificação dos equipamentos, oferecendo dessa forma uma solução abrangente e sem riscos. Graças à qualidade dos produtos Miele «Made in Germany», os clientes usufruem de uma vida útil dos produtos mais longa e de uma disponibilização de peças de substituição durante até 15 anos, mesmo quando os aparelhos já não existem na gama de produtos.



Serviço 360°

Serviço de assistência técnica, serviço de apoio ao cliente, montagem, colocação em funcionamento, manutenção, reparação, peças de substituição



Colocação em funcionamento

Os nossos técnicos de produtos médicos Miele colocam o seu aparelho em funcionamento gratuitamente após a instalação e instruem os utilizadores sobre a utilização do mesmo.



Manutenção

A manutenção inclui a substituição de peças de desgaste de forma a evitar preventivamente falhas da máquina. Adicionalmente, a inspeção e manutenção regulares dos aparelhos contribuem para a conservação do valor de investimento.



Conservação

Para além da manutenção regular, o contrato de reparação da Miele Professional cobre também os custos de possíveis reparações adicionais.



Verificação do desempenho

A verificação do rendimento inclui a validação dos processos para garantir a capacidade de limpeza/desinfecção ou esterilização.

As nossas soluções 360° para a sua clínica de medicina dentária

Beneficie das soluções de sistema concebidas integralmente em todos os níveis do seu consultório médico. Ao utilizar as máquinas de lavar e desinfetar térmicas e esterilizadores de alto rendimento da Miele, não só otimiza o seu ciclo de reprocessamento de instrumentos e o esforço administrativo, como também poderá contactar o seu parceiro comercial.

Além disso, o nosso equipamento profissional para lavandarias e cozinhas para funcionários irá aumentar a rentabilidade e eficiência do seu consultório. Além disso, também beneficia da nossa assistência técnica. Os técnicos de produtos médicos Miele oferecem assistência técnica no local no prazo de 24 a 48 horas. Uma solução integral. Tudo de um único fornecedor.

Para uma cooperação ideal

Graças ao System4Dent da Miele Profissional a sua clínica beneficia de uma solução de sistema de quatro níveis de um único fornecedor. Aparelhos eficazes, produtos químicos à medida, software moderno e assistência técnica de quali-

dade otimizam o ciclo de instrumentos e conduzem, assim, a uma valiosa economia de tempo e de custos.

O System4Dent para o reprocessamento profissional de instrumentos dá resposta às mais altas exigências em termos de um ciclo de reprocessamento de instrumentos sem lacunas.

+ Limpeza, desinfeção, esterilização

Máquinas de lavar e desinfetar inovadoras com equipamento selecionável individualmente e esterilizadores de bancada para o reprocessamento rápido e seguro de todos os tipos de instrumentos

+ Produtos químicos

Produtos químicos personalizados para uma limpeza minuciosa e delicada de todos os instrumentos

+ Sistemas de verificação e documentação de dados processuais

Sistemas de verificação de rotina e software de documentação inteligente para operações de processo continuamente rastreáveis a qualquer momento

+ Assistência técnica

Máxima qualidade Miele também patente em termos de consultoria, financiamento, assistência técnica e validação

”

A Miele representa o reprocessamento higiénico e seguro dos instrumentos com preservação do material e do valor simultaneamente.

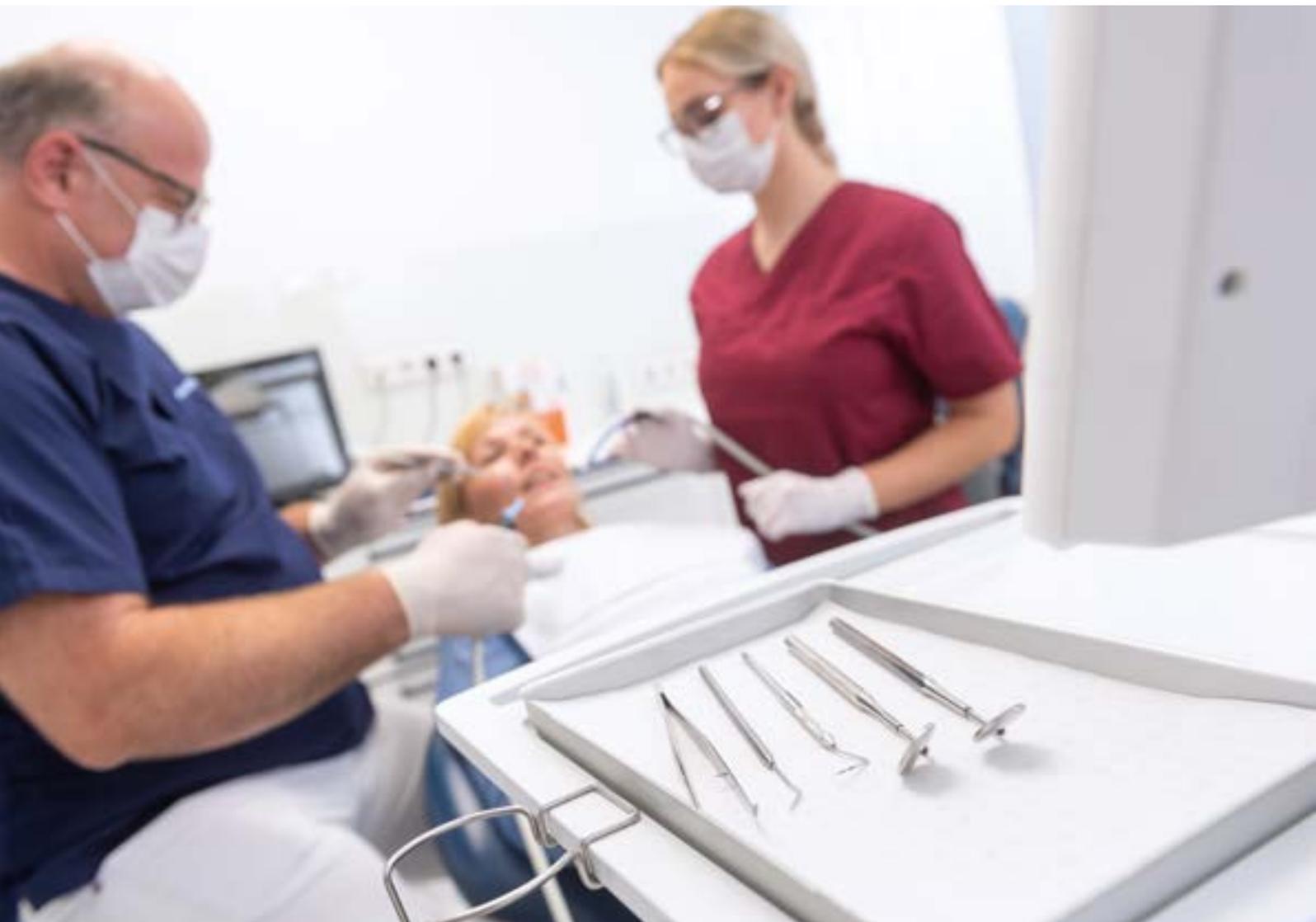
Bastian Diebald,
Vice President Sales & Marketing,
W&H Dentalwerk



Os principais fabricantes de instrumentos recomendam o reprocessamento dos seus instrumentos com os sistemas da Miele Professional. Desta forma está a optar por desempenho e qualidade excelentes. Aparelhos de alta qualidade que satisfazem diariamente todas as expectativas de forma fiável são a justificação para a confiança depositada na nossa marca pelos utilizadores profissionais: 97% de todos os clientes* voltariam a adquirir um aparelho da Miele.



EM BOAS MÃOS



«Praxis am See» em Münster. Três dentistas especializados em cirurgia e implantação trabalham na clínica dentária. Num dia de trabalho normal, a equipa da clínica com pelo menos dois médicos assistentes trata, em média, 60 pacientes. Os instrumentos médicos estão em uso constante.

” Na Miele, o aconselhamento e a assistência técnica são de um padrão muito elevado.

O médico dentista Dr. Jan Tetsch é um dentista especializado em cirurgia oral e exerce as suas funções em Münster desde 1999.

Uma higiene adequada apresenta um grande desafio no seu consultório.

DR. TETSCH Certamente, para cada tratamento tem de ser preparado um conjunto básico de instrumentos médicos com, pelo menos, quatro peças. Consoante o tipo de tratamento, são acrescentadas peças adicionais. Cada uma destas ferramentas deve ser limpa, desinfetada e esterilizada após a utilização num processo validado. Um desafio diário. A equipa da clínica estabelece os mais elevados padrões de higiene. São especialmente importantes os procedimentos eficientes que garantam simultaneamente proteção e segurança para os próprios funcionários e para os pacientes.

Porque confia nos produtos da Miele?

DR. TETSCH O mais importante para nós no dia a dia de uma clínica é a alta eficiência dos processos de trabalho aliada à máxima proteção para os nossos pacientes, mas também para os nossos colegas que executam o reprocessamento dos instrumentos. A cadeia de higiene deve ser cumprida sem interrupções, para que as fontes de infeção sejam reduzidas a zero.

Que papel desempenha a relação entre tempo e custo na aquisição do aparelho?

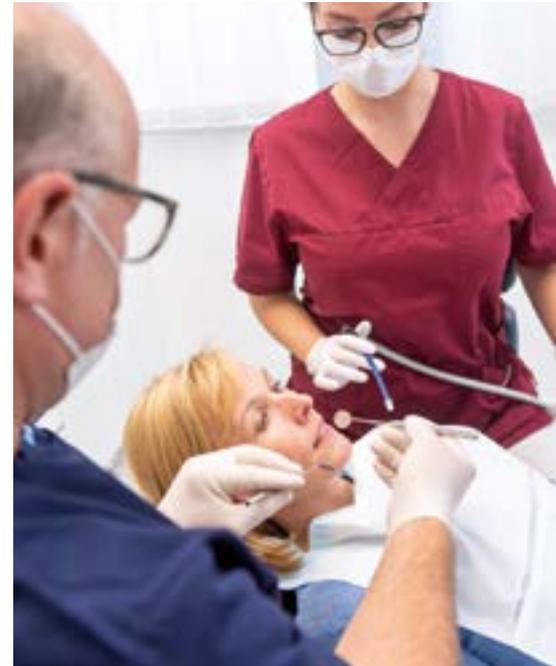
DR. TETSCH Para além do fator de segurança, o tempo é um



critério decisivo. Se conseguirmos utilizar o tempo de trabalho do pessoal da forma mais eficiente possível com a ajuda de máquinas, então os custos de investimento para o equipamento são pouco significativos. A isto juntam-se aspetos como a facilidade de utilização e o conforto. Acredito que na Miele há pessoas que desenvolvem tecnologias com base na experiência no consultório. Além disso, o aconselhamento e a assistência técnica são de um padrão muito elevado.

Está satisfeito com a situação vigente na sua clínica?

DR. TETSCH Absolutamente. Qualquer lesão que ocorra durante o trabalho deve ser registada num registo de acidentes no trabalho. E que posso eu dizer? O nosso registo está vazio. Na nossa clínica todos os procedimentos são adaptados, o nosso pessoal é formado e possuímos aparelhos que se ajustam perfeitamente ao trabalho diário. Por isso, estou totalmente satisfeito.





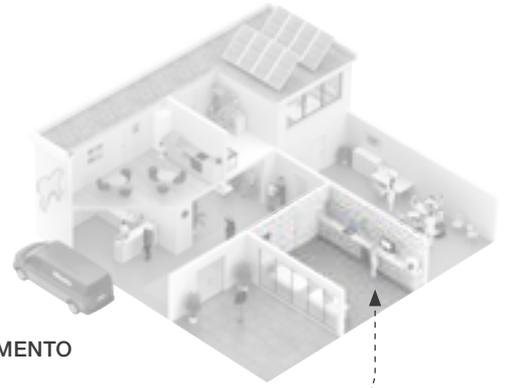
Poderosa ajuda:

As nossas **máquinas de lavar e desinfetar**



A Miele Professional providencia a máquina de lavar e desinfetar adequada com a capacidade ideal para cada diferente situação e quantidade de instrumentos.

Máquinas de lavar e desinfetar com grandes vantagens



SALA DE REPROCESSAMENTO
DESINFECÇÃO TÉRMICA

As nossas máquinas de lavar e desinfetar são uma mais-valia para o reprocessamento de instrumentos: rendimento de limpeza superior, maior segurança dos processos e mais conforto.

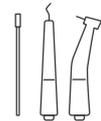
Por isso, a Miele Professional providencia a máquina de lavar e desinfetar adequada com a capacidade ideal para cada situação e quantidade de instrumentos.

As máquinas de lavar e desinfetar Miele Professional convencem pelo desempenho, pela eficiência e segurança na limpeza e pela desinfecção e secagem dos instrumentos dentários. As possibilidades de combinação flexível de cestos e complementos permitem um maior rendimento de cargas. A interação do mecanismo de lavagem, de sensores e do comprovado programa Vario TD Dental assegura excelentes resultados de reprocessamento. A secagem por ar quente DryPlus ativa com filtragem HEPA é a solução ideal para secar instrumentos médicos complexos.

«A versátil» PG 8581 é ideal para qualquer consultório que pretenda uma solução de reprocessamento universal para instrumentos comuns. As maiores exigências em termos de equipamento combinado

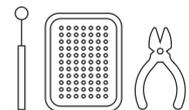
com desempenho comprovado, eficiência e fiabilidade do processo são satisfeitas pelo modelo PG 8591, «A exclusiva».

Todas as máquinas de lavar e desinfetar foram concebidas de modo a terem a maior eficiência possível. Estas combinam excelentes resultados de reprocessamento com uma utilização económica de recursos valiosos e produtos químicos.



Instrumentos ocios

Peças de mão e angulares dentárias, turbinas, aspiradores de saliva, pontas ZEG e outros instrumentos



Instrumentos não ocios

Espelhos bucais, sondas, pinças, alicates, moldeiras, instrumentos rotativos ou mesmo sistemas completos de bandejas, bem como outros instrumentos

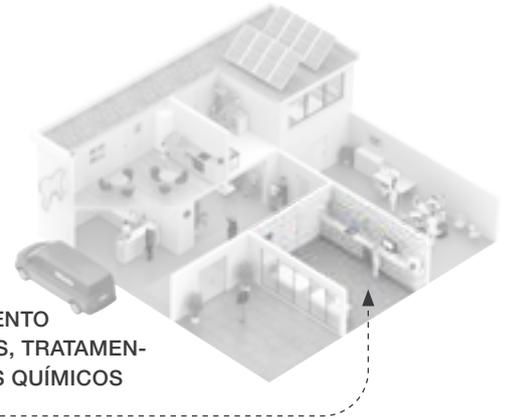


Versáteis e flexíveis: a máquina certa para cada instrumento



Em destaque: a PG 8591 com cesto A 105/1.

Ajustados a todas as necessidades



SALA DE REPROCESSAMENTO
CESTOS, COMPLEMENTOS, TRATAMEN-
TO DA ÁGUA E PRODUTOS QUÍMICOS

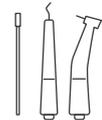
A Miele Professional oferece uma vasta gama de cestos, complementos e produtos químicos para assegurar um reprocessamento minucioso e um elevado rendimento de cargas, protegendo ao mesmo tempo o valor dos instrumentos.

Os cestos e os complementos para as máquinas de lavar e desinfetar Miele Professional foram concebidos para o carregamento flexível e eficiente de instrumentos ociosos e outros instrumentos dentários. Nos aparelhos da série PG 85, podem ser aplicados nos injetores até 44 peças de mão e angulares dentárias, turbinas ou aspiradores de saliva e podem também ser completamente enxaguados no interior durante o reprocessamento. Além disso, há espaço para conjuntos de instrumentos constituídos por espelhos de boca, pinças e sondas para mais de 100 pacientes. Isto permite um maior rendimento de cargas num ciclo de lavagem.

Para além de bons resultados de reprocessamento, a preservação dos materiais é também de grande importância para garantir que os seus instrumentos médicos estejam sempre em perfeitas condições. Como resultado, há muitas variáveis que podem afetar o resultado

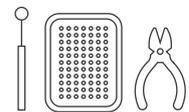
da lavagem: a temperatura, a dureza da água e o valor de pH, logo estas variáveis devem ser ajustadas à natureza dos componentes individuais. De acordo com as recomendações dos fabricantes de instrumentos, a Miele Professional oferece produtos químicos especiais para o reprocessamento de instrumentos padrão e de transmissão. Todos os meios são cuidadosamente adaptados às fases individuais de lavagem e desinfecção das máquinas de lavar e desinfetar da Miele. Desta forma, os produtos contribuem para os resultados de lavagem impecáveis e para a proteção dos materiais, evitando a descoloração, manchas e depósitos de calcário e melhorando os resultados de secagem.

A fim de satisfazer os elevados requisitos de higiene, recomenda-se a utilização de água totalmente desmineralizada no enxaguamento final. Acessórios complementares de tratamento de água asseguram a desmineralização da água para resultados de reprocessamento de alta qualidade.



Instrumentos ociosos

Peças de mão e angulares dentárias, turbinas, aspiradores de saliva, pontas ZEG e outros instrumentos



Instrumentos não ociosos

Espelhos bucais, sondas, pinças, alicates, moldeiras, instrumentos rotativos ou mesmo sistemas completos de bandejas, bem como outros instrumentos



Reprocessamento da água

Depósito de desmineralização, módulos de medição da condutividade



Sistemas de verificação e documentação do processo:

ajustados aos seus instrumentos e processos de trabalho



Em destaque: o teste de eficácia ProCare Sure I-PM e a solução plug & play DataDiary baseada em aplicações

Sistemas de verificação e documentação do processo



SALA DE REPROCESSAMENTO
SISTEMAS DE VERIFICAÇÃO E DOCUMENTAÇÃO DO PROCESSO

A confiança é boa, o controlo é melhor. Os processos de reprocessamento podem ser rastreados e avaliados sem problemas com sistemas de verificação e software de documentação, tanto em computadores e computadores portáteis, como em dispositivos móveis.

As nossas soluções para controlo de rotina durante o reprocessamento oferecem fiabilidade adicional do processo no dia a dia do consultório. Estas permitem uma rápida avaliação do cumprimento dos parâmetros de referência estabelecidos, bem como um controlo visual dos instrumentos preparados. Qualquer proteína remanescente é corada. A combinação de controlos de rotina regulares com ProCare Sure I-PM e o teste rápido de proteína ProCare Protein Check mantém assim o nível máximo de qualidade para a limpeza no consultório dentário.

Um indicador de qualidade importante na esterilização é o controlo regular do desempenho, como o teste de permeabilidade ao vapor de acordo com a norma EN 867-5. Deste modo, poderá convencer-se dos excelentes resultados do processamento.

Uma das vantagens mais convenientes do System4Dent é a comunicação e transferência direta de dados entre os aparelhos Miele e um tablet ou computador de secretária, onde o funcionamento dos aparelhos e a documentação do processo ocorrem. Isto é possível graças à aplicação «DataDiary» e ao software «Sego-soft Miele Edition». Os protocolos podem ser reproduzidos em PDF ou transferidos diretamente para o sistema de gestão de pacientes: uma enorme poupança de tempo para os colaboradores, mantendo ao mesmo tempo os padrões de documentação.



Documentação

Solução Plug & Play baseada em app:
DataDiary



Sistemas de verificação

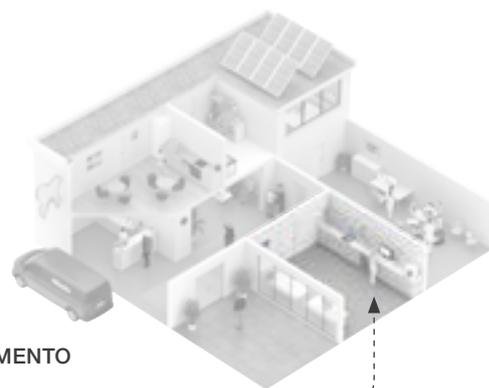


Instrumentos esterilizados de forma fiável
com a **potência do vapor a 134 °C**



O comprovado esterilizador a vapor Cube é de fácil utilização e tem um elevado conforto de utilização graças ao seu design ergonómico. O Cube X também oferece tempos de funcionamento do programa curtos com tecnologia de secagem inovadora e gestão de utilizadores individual para múltiplos utilizadores.

Esterilizadores de bancada de classe superior



SALA DE REPROCESSAMENTO
ESTERILIZAÇÃO

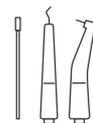
A esterilização otimizada dos instrumentos odontológicos é fiável, contribui para a rápida disponibilidade dos instrumentos e torna os processos de trabalho eficientes. Ao mesmo tempo, a preservação do valor a longo prazo desempenha um papel importante. Quer se trate de um consultório pequeno ou uma clínica grande: a Miele tem a solução certa para todas as necessidades.

Para proteger os pacientes e o pessoal, aplicam-se elevados padrões de higiene para o reprocessamento de instrumentos de medicina dentária em consultórios e clínicas dentárias. Para além da desinfeção térmica, a esterilização é outro fator importante para a segurança de todo o processo de reprocessamento. Os novos esterilizadores de bancada Classe B da Miele, Cube e Cube X permitem a esterilização de instrumentos em conformidade com as normas. Estes incluem itens maciços e porosos simples, bem como instrumentos ociosos complexos, tais como turbinas ou peças de mão e angulares dentárias.

A Miele disponibiliza dois modelos com diferentes tamanhos de cuba para cumprir os diversos requisitos de consultórios pequenos e clínicas grandes. O Cube já dispõe todas as funções que são importantes para processos de esterilização rápidos e fiáveis. Além disso, o modelo Cube X oferece muitos extras, tais como a função EcoDry, o ciclo S-Fast e a

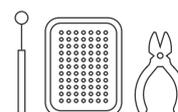
gestão individual de utilizadores. Desta forma, o esterilizador assegura um ciclo de instrumentos eficiente ao mais alto nível técnico e económico. A eficiência dos processos de trabalho e a disponibilidade de instrumentos em consultórios dentários é particularmente importante. Os curtos tempos de funcionamento do programa e a inovadora tecnologia de secagem dos novos esterilizadores de bancada satisfazem os mais elevados padrões em termos de velocidade e economia no trabalho diário. O trabalho da equipa da clínica é ainda mais simplificado graças ao amplo visor tátil a cores dos aparelhos que garante uma estrutura de menus intuitiva.

Além disso, a tecnologia patenteada Eco Dry do esterilizador de bancada Cube X adapta o tempo de secagem à quantidade de carga. Isto não só reduz os tempos de ciclo, poupando, deste modo, energia, mas também prolonga a vida útil dos valiosos instrumentos odontológicos.



Instrumentos ociosos

Peças de mão e angulares dentárias, turbinas, aspiradores de saliva, pontas ZEG e outros instrumentos



Instrumentos não ociosos

Espelhos bucais, sondas, pinças, alicates, moldeiras, instrumentos rotativos ou mesmo sistemas completos de bandejas, bem como outros instrumentos

QUALIDADE PARA UM SORRISO RADIANTE



A Dentalakademin em Estocolmo é uma das clínicas dentárias líderes na Suécia nas áreas de estética dentária e cirurgia de implantes. Logo, o padrão de qualidade é correspondentemente elevado. É por isso que o Dr. Erik Lennartsson confia nas soluções da Miele Professional.



” Com os aparelhos Miele temos sempre a garantia de alcançar os melhores resultados.

Erik Lennartsson trabalha como especialista em cirurgia de implantes na Dentalakademin em Estocolmo desde 2013.



Que desafios enfrenta no dia a dia no seu consultório?

DR. LENNARTSSON No nosso consultório trabalhamos com duas equipas e tratamos cerca de 1000 pacientes anualmente. Como consequência, os nossos instrumentos sofrem imenso desgaste. Eles têm de ser lavados, desinfetados e esterilizados repetidamente. Todavia, os resultados do reprocessamento devem ser impecáveis do ponto de vista da higiene e satisfazer os nossos elevados padrões de qualidade como especialistas.

Por isso é que decidiu escolher os aparelhos dentários da Miele Professional?

DR. LENNARTSSON Sim, porque a qualidade proverbial Miele demonstra bons resultados em todos os níveis.

Quais aparelhos estão a ser utilizados e como cumprem os elevados padrões de qualidade?

DR. LENNARTSSON Temos máquinas de lavar e desinfetar e recentemente adquirimos mais dois esterilizadores da Miele Professional. A grande capacidade e o tempo reduzido de processo ajudam-nos a reprocessar mais instrumentos ao mesmo tempo. Os processos delicados garantem a preservação do valor dos nossos instrumentos e alcançam, acima de tudo, resultados de limpeza higiénicos. Isto demonstra eficiência e qualidade.

Existem outras vantagens que os aparelhos da Miele oferecem?

DR. LENNARTSSON Os sistemas de documentação inovadores permitem-nos monitorizar todos os processos e resultados de limpeza. Um verdadeiro

ponto positivo em termos de controlo de qualidade do qual eu e a minha equipa não queremos prescindir.

A sua sala de reprocessamento acabou de ser renovada. Como é que a Miele o apoiou neste processo?

DR. LENNARTSSON A Miele aconselhou-nos individualmente sobre o planeamento e configuração da nossa sala de reprocessamento. Deste modo, pudemos aumentar a nossa capacidade. A entrega e montagem de todos os aparelhos também decorreu sem problemas. É um serviço completo que gostaríamos de voltar a utilizar quando nos expandirmos.

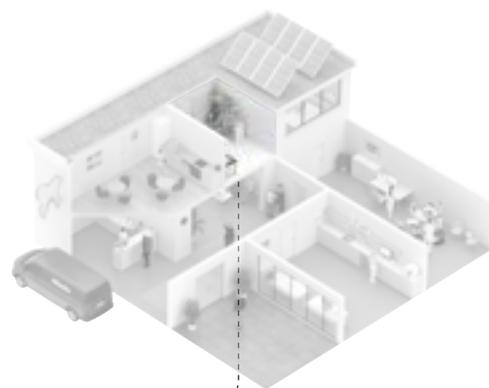


Tamanho compacto, **alto desempenho**: os **Pequenos Gigantes**



Exemplo de uma máquina de lavar roupa e secador da série Pequenos Gigantes como solução de sistema, ocupando o mesmo espaço de eletrodomésticos.

Segurança de higiene para o vestuário de clínica dentária



LAVANDARIA

Um elevado padrão de higiene deve também ser assegurado na lavagem do vestuário de clínica dentária. Um vestuário de trabalho limpo comunica visualmente aos pacientes o cumprimento das normas e minimiza o risco de contaminação. Tal é garantido pelo tratamento de roupa fiável feito pelos Pequenos Gigantes da Miele.



Vestuário de clínica dentária

Camisa, bata, túnica, calças

Nos consultórios de medicina dentária, os médicos e o pessoal têm de se certificar de que o vestuário de trabalho está sempre limpo e higiénico. Não só por causa da primeira impressão que dão aos pacientes, mas também devido aos elevados padrões de higiene. Por conseguinte, o rendimento de limpeza e os programas de higiene nas máquinas de lavar roupa são procurados para a limpeza e desinfeção fiável de têxteis.

Os Pequenos Gigantes da Miele asseguram uma logística simples num sistema interno fechado para que não haja contaminação dos têxteis através do seu transporte aberto. Além disso, os processos

especiais de lavagem desinfetante contribuem para a limpeza de vestuário de trabalho em conformidade com as diretrizes, tal como os produtos de lavagem e tratamento ProCare Tex, que são indicados para o reprocessamento higiénico do vestuário médico. Programas eficientes de lavagem e secagem asseguram que as roupas limpas estejam de novo rapidamente disponíveis para utilização. O processo de lavagem e desinfeção é também continuamente monitorizado para assegurar que os resultados de limpeza e desinfeção higienicamente adequados sejam sempre alcançados. Por último, mas não menos importante, os Pequenos Gigantes da Miele também convencem com a sua limpeza económica de pequenas quantidades de roupa.



Um desempenho extraordinário em apenas
17 minutos, sem comprometer a higiene



As máquinas de lavar louça da série Miele Professional Profiline podem ser totalmente integradas numa bancada de cozinha como um aparelho de instalação livre ou como aparelho de encastrar.

Louça limpa e brilhante, mesmo durante as pausas



COPA

A Miele Professional também oferece soluções para resultados de limpeza ideais fora da sala de tratamento como, por exemplo, a limpeza da louça usada pelos seus colaboradores.

Os elevados padrões de higiene não se aplicam apenas ao consultório. Nos bastidores, os colaboradores também querem uma limpeza impecável. No entanto, na rotina diária de trabalho nem sempre há tempo para os colaboradores lavarem a louça à mão.

Por isso, as máquinas de lavar louça Miele Professional são um valioso complemento às copas, permitindo-lhe a si e aos seus colaboradores concentrarem-se totalmente no seu trabalho. Com curtos tempos de funcionamento do programa das máquinas de lavar louça ProfiLine obtém rapidamente excelentes resultados. Processos de lavagem otimizados e produtos químicos especiais de limpeza ProCare Shine reduzem, ao mínimo, a utilização de recursos valiosos como água e energia, aumentando, assim, a rentab-

ilidade do seu consultório.

Para assegurar a proteção dos seus colaboradores, é essencial um elevado nível de higiene. No programa «Higiene», as altas temperaturas do ciclo de limpeza e enxaguamento asseguram ótimos resultados. A tecnologia patenteada Perfect GlassCare, em combinação com os produtos de limpeza ProCare Shine, mantém a qualidade e o aspeto dos copos inalterada durante um longo período de tempo e durante numerosos ciclos de lavagem.

Os aparelhos e os seus processos de reprocessamento podem ser iniciados, controlados e verificados a partir de qualquer sala através das aplicações Miele gratuitas. Pode verificar com conforto os níveis de enchimento de consumíveis, tais como produtos de limpeza ou detergentes e fazer uma encomenda em apenas alguns cliques, se necessário.



Cozinha de apoio

Copos, serviço de café



Sala de descanso

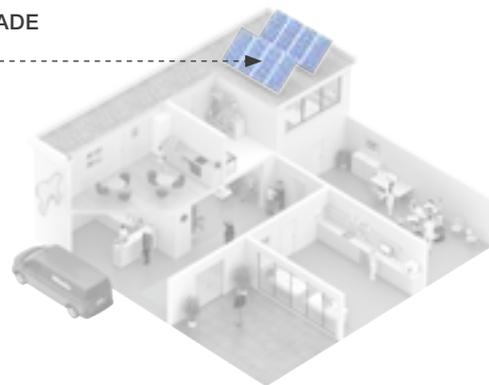
Louça, talheres



A nossa **afirmação: líder do setor** em termos de **sustentabilidade**

A Miele Professional é um parceiro fiável para médicos, pacientes, fornecedores e distribuidores. A proteção do ambiente e o tratamento justo de indivíduos desempenham um papel significativo em todas as atividades.

SUSTENTABILIDADE



Sustentável e eficiente

O desenvolvimento e produção sustentável para o ambiente de aparelhos é há muito tempo a filosofia da Miele. Isto também se aplica a soluções dentárias de qualidade, de alto rendimento e eficientes para uma utilização exigente em consultórios dentários.

Graças à estreita colaboração com dentistas e fabricantes de instrumentos e a anos de experiência, a Miele sabe em primeira mão o que é importante no fabrico de produtos para o dia a dia no consultório dentário. Isto não se aplica apenas à qualidade e ao rendimento dos aparelhos para obter resultados de limpeza ideais, de modo a satisfazer elevados padrões de higiene. Também abrange o desenvolvimento de tecnologias e processos sustentáveis para a utilização cuidadosa e eficiente de instrumentos e recursos dentários valiosos. Isto é o que o nosso System4Dent integrado representa.

Para implementar o conceito de sustentabilidade utilizamos materiais recicláveis e de alta qualidade na produção. Isto prolonga o ciclo de vida dos aparelhos e permite que as matérias-primas sejam posteriormente recicladas. Por outro lado, aparelhos com necessidades otimizadas

de água e energia ajudam a garantir que os escassos recursos são utilizados de forma eficiente e moderada. Um efeito secundário positivo relativo à eficiência económica é a redução dos custos de operação do consultório.

O nosso conceito de sustentabilidade vai muito além da proteção do ambiente. A Miele também se preocupa com o tratamento justo dos indivíduos envolvidos em todas as etapas do processo. Damos grande importância ao trabalho em conjunto com os nossos colaboradores, fornecedores e parceiros de distribuição, num espírito de confiança e parceria. É assim que asseguramos a alta qualidade dos produtos e serviços da Miele Profissional.





Equipa de especialistas: **os nossos técnicos** deslocam-se até si.

Sem preocupações: portefólio completo de serviços Miele

Desde a colocação em funcionamento até à garantia total: a Miele oferece a possibilidade de escolher entre várias soluções de assistência técnica.



Vista geral das soluções de assistência técnica

Os técnicos Miele têm formação adequada para as várias soluções de assistência técnica e as peças de substituição necessárias podem ser obtidas através da Miele sem qualquer tipo de problemas. Para além disso, a Miele oferece ainda a verificação do desempenho para outros fabricantes.



Miele Portuguesa, Lda
MIELE Experience Center
Av. do Forte, 5
2790-073 Carnaxide

Contactos:
Tlf.: 214 248 425

professional@miele.pt
www.miele-professional.pt