

Miele

Gościnność wypielegnowana w zakresie 360°
Konceptcja systemowa dla hotelarstwa i gastronomii

Miele Professional. Immer Besser.



360°
konceptcja sys-
temowa



BAR
KIELISZKI
SERWISY KAWOWE



SERWIS



PRALNIA ZAKŁADOWA
TKANINY HOTELOWE
TKANINY KUCHENNE
ODZIEŻ KLIENTÓW
ODZIEŻ ROBOCZA
INNE TEKSTYLIA



WELLNESS I SPA

RĘCZNIKI

SZLAFROKI
RĘCZNIKI DO TWARZY
RĘCZNIKI SPA



KUCHNIA I RESTAURACJA

NACZYNIA

SZKŁANKI
SZTUĆCE
TACE
POJEMNIKI GN
GARNKI
POWIETRZE W POMIESZCZENIU



SAMOObsługa

Odzież sportowa

Tekstylija funkcjonalne

ODZIEŻ BIZNESOWA
STROJE NARCIARSKIE
RĘCZNIKI



SPRZĄTANIE BUDYNKÓW

MOPY

ŚCIERKI



Drodzy czytelnicy!

Po trudnym okresie pandemii hotele i obiekty gastronomiczne podlegają surowszym niż kiedykolwiek wcześniej wymogom w zakresie higieny. Podnoszenie tego poziomu musi zostać włączone do codziennej pracy. Nie jest to łatwe zadanie – chyba że postawi się na kompleksowe rozwiązania Miele Professional.

Od mycia naczyń i sztućców przez pranie ręczników i pościeli po oczyszczanie powietrza w pomieszczeniach użyteczności wspólnej: za sprawą dopasowanych do siebie rozwiązań higienicznych Miele Professional wnosi swój wkład w codzienną pracę Twojej firmy. O zaletach kompleksowych rozwiązań informuje w niniejszej broszurze między innymi hotel wellness Reischlhof ze wschodniego Lasu Bawarskiego.

Dzięki Miele można mieć pewność, że

wszystkie procesy związane z utrzymaniem czystości i higieny przebiegają w optymalny sposób i że gościom oferowana jest najwyższa jakość. Wieloletnie doświadczenie i fachowa wiedza mają wpływ na prace rozwojowe nad naszymi urządzeniami, dlatego oferujemy produkty wyróżniające się na rynku i spełniające wysokie wymagania hoteli i restauracji. Nasza nowa generacja urządzeń pralniczych z serii Benchmark z środkami czyszczącymi ProCare Tex przyczyniają się do realizacji kompleksowej koncepcji higieny, która spełnia surowe wymagania w czasach koronawirusa.

Życzymy przyjemnej lektury.

Markus Miele

Dr Markus Miele

Członek Zarządu, współwłaściciel
Miele & Cie. KG

Reinhard Zinkann

Dr Reinhard Zinkann

Członek Zarządu, współwłaściciel Miele
& Cie. KG

Gościnność wypielęgowana w zakresie 360° Konceptcja systemowa dla hotelarstwa i gastronomii

Konceptcja systemowa 360° firmy Miele Professional łączy w sobie pierwszorzędną jakość, elastyczność i optymalizację kosztów. Dzięki tej koncepcji 70% wszystkich hoteli z własną pralnią jest bardziej zadowolonych niż dotychczas. Wynika to z faktu, że czerpią one korzyści z eliminacji kontroli odbiorczych i jakościowych, mają bezpośrednią kontrolę nad jakością prania oraz są niezależne od stron trzecich.

Nasi konsultanci na terenie całego kraju pomogą Ci na każdym etapie realizacji nowego projektu lub zmiany inwentarza: od kalkulacji efektywności ekonomicznej poprzez plany budowy i integrację z usługami partnerów po montaż i konserwację – oferujemy usługi z jednego źródła, bezpośrednio od producenta.

Czynniki sukcesu Miele zapewniające kompleksową obsługę

Finansowanie i elastyczność

Miele Professional oferuje koncepcje leasingu i wynajmu. W ten sposób zachowasz elastyczność: dzięki opcjom finansowania nie ma żadnych zobowiązań kapitałowych, a w ramach koncepcji wynajmu Full Service są już zawarte usługi naprawcze.

Usługi serwisowe klasy premium i planowanie Ogólnokrajowy serwis Miele zajmuje się instalacją i konserwacją urządzeń oraz zapewnia dostępność części zamienianych przez okres do 15 lat od zakupu. Świadczymy usługi planowania – od konsultacji na miejscu do nadzoru podczas montażu i jesteśmy do dyspozycji również podczas planowania przebudowy.

System kontroli zapewniający najwyższą jakość

Idealnie wypielęgowane pranie wysokiej jakości jest wizytówką Twojego obiektu, a nasze kalkulacje opłacalności pomogą Ci zrozumieć, że możesz lepiej kontrolować obieg prania we własnym zakresie. Zapewnia to wzrost poziomu dostępności, jakości i zadowolenia gości. Współpracujemy z wysokiej jakości partnerami zajmującymi się tekstyliami, których wyposażenie oferujemy naszym klientom: wszystko z jednego źródła.

Dopasowane urządzenia i przydatne akcesoria

Zadania pralni zakładowej są tak różnorodne, jak goście hotelowi: w kuchni, w strefie wellness, w restauracji i podczas sprzątnięcia powstają stopy prania, które wymagają różnego podejścia do czyszczenia i pielęgnacji. Szeroki asortyment urządzeń i akcesoriów można indywidualnie i w ekonomiczny sposób dostosowywać do potrzeb danego obiektu. Możliwe jest sterowanie rytmem pracy pralni, tak aby zapewnić dostępność prania w krótkim czasie.

Pełna kontrola nad materiałami eksploatacyjnymi

Nowoczesne urządzenia nie zużywają więcej środków piorących, wody i energii niż muszą. Dostępne są cokoły wagowe, automatyczne dozowniki i oszczędzające zasoby tryby pracy, aby zapewnić utrzymanie kosztów eksploatacji na niskim poziomie i wspierać personel w codziennej pracy.



UCZUCIE ŚWIEŻOŚCI I LUKSUSU



Hotel wellness Reischlhof we wschodnim Lesie Bawarskim od ponad 40 lat jest synonimem relaksującego urlopu. Hotelarz Hermann Reischl przywiązuje szczególną wagę do pielęgnacji prania. Dlatego realizuje to zadanie we własnym zakresie, oferując w ten sposób swoim gościom dodatkową nutę dobrego samopoczucia.

Od gospodarstwa rolnego z mieszkaniem wakacyjnym do najwyższej klasy hotelu wiejskiego: hotel Reischlhof od zawsze przywiązywał wagę do najwyższej jakości – również w zakresie prania.

” Perfekcyjnie wypielęgnowane pranie to cecha jakościowa, która zapada w pamięć gości.

Reischlhof to Hotel o długiej tradycji. Jaką rolę odgrywa w nim jakość prania?

REISCHL Od początku naszej działalności w latach 70. ubiegłego wieku najważniejsze było dla nas zadowolenie naszych gości. Mają oni kontakt z naszymi tekstyliami w wielu okolicznościach – czy to przy stole z serwetką, w strefie wellness ze szlafrokiem czy w łóżku z pościelą. Jako 4-gwiazdkowy hotel wellness Superior chcemy, aby nasi goście w naturalny sposób odczuli wysoką jakość we wszystkich obszarach.

Wiele hoteli zleca pranie swoich tekstyliów na zewnątrz. W 2014 roku zdecydowaliście jednak, że pranie tekstyliów powinno odbywać się w samym hotelu Reischlhof. Co stało za tą decyzją?

REISCHL Ze względu na rosnącą liczbę łóżek w naszym hotelu, początkowo zlecaliśmy pranie na zewnątrz. Po kilku latach zdaliśmy sobie jednak sprawę, że gdybyśmy przestawili się na wewnątrzhotelowe pranie tekstyliów, zapewnilibyśmy sobie ogromną oszczędność czasu i elastyczność. Mielibyśmy również pewność, że nasze tekstylia są zawsze idealnie wypielęgnowane. Po rozważeniu wszystkich „za i przeciw”, odważyliśmy się na zmianę.

Wielu hotelarzy kojarzy usługi prania zakładowego z niższą rentownością. Czy według Pana jest to prawdą?

REISCHL Na pierwszy rzut oka może się czasem tak wydawać. Jesteśmy jednak w stanie pracować nasze tekstylia w sposób znacznie bardziej niezależny i w krótszym czasie, jeśli nie oddamy ich do usługodawcy. Pracujemy zgodnie z naszym własnym rytmem. Ponadto sami jesteśmy odpowiedzialni za jakość naszych tekstyliów i możemy szybciej optymalizować procesy prania. Automatycznie zapewnia to wyższy zwrot z inwestycji za sprawą bardzo dobrego samopoczucia gości.

Co poleciłby Pan hotelarzom w kwestii czyszczenia i pielęgnacji prania?

REISCHL Ważne jest, aby dokładnie przyjrzeć się procesowi prania wewnątrzhotelowego. Gdy na kwestię wypielęgnowanego prania spojrzysz również przez pryzmat swoich gości, zwykle zyskuje się ważne spostrzeżenia, które stają się widoczne dopiero po pewnym czasie. Jeśli dobre samopoczucie gości jest uważane za najwyższe dobro w hotelu, wówczas hotelarze podejmują również właściwe decyzje.

Właściciel Hermann Reischl



Klasse Wäsche
IM HAUS GEWASCHEN. EINFACH ZUM WOHLFÜHLEN.

Chcesz dowiedzieć się więcej na temat pralni zakładowej?
Informacje na ten temat można znaleźć na platformie www.klasse-waesche.com.



Standard pielęgnacji prania – **przemysłowa technika pralnicza** Miele Professional.



Przykład wydajnej pralni wewnątrzhotelowej: pralnica i suszarka o ładowności 20 kg, czas trwania: pranie z suszeniem ok. 70 min, magiel nieckowy o wydajności maglowania 60 kg/h.

Znak jakości wypielęgowanego prania hotelowego



PRALNIA ZAKŁADOWA

Za sprawą czystej pościeli, promiennych obrusów i puszystych tkanin frotte hotele wyznaczają standardy jakości. Rozwiązania systemowe Miele są optymalnie dopasowane do indywidualnych potrzeb hotelarzy, zapewniając skuteczną, delikatną pielęgnację prania.

Wypielęgowane tkaniny hotelowe to wizytówka każdego hotelu. Oprócz uczucia miękkiego, wypielęgowanego prania, ważną rolę odgrywa dokładne, higieniczne czyszczenie. W związku z tym często koszty pielęgnacji tekstyliów pochłaniają znaczną część budżetu. Urządzenia pralnicze Miele to profesjonalne i oszczędne rozwiązanie do czyszczenia i pielęgnacji tekstyliów w pralniach wewnątrzhotelowych. Od małego rozwiązania systemowego do tkanin frotte po kompleksowe rozwiązanie do całego prania hotelowego – pralnice, suszarki i magły Miele zapewniają hotelarzom optymalne wsparcie w ich codziennej pracy.

Sprawdzone programy do gruntownego czyszczenia obrusów i tkanin kuchennych, jak również specjalne programy do zaston i higienicznego przygotowywania łóżek do ponownego użycia przywra-

cają używanym i zabrudzonym tekstyliom czystość, świeżość i higienę, nie obciążając ich bardziej niż to konieczne. W celu zwiększenia poziomu czystości pralnice z serii Benchmark firmy Miele są standardowo wyposażone w programy dezynfekcji termicznej i chemiczno-termicznej. Dzięki temu Twoi goście mogą czuć się komfortowo i bezpiecznie podczas pobytu. Parametry prania i czasy cykli można indywidualnie dopasowywać dzięki wygodnemu w użyciu układowi sterowania i funkcji opóźnionego startu. Automatyka wagowa równoważy optymalne zużycie wody i energii dla każdego prania, zapewniając tym samym optymalny stosunek kosztów do korzyści. Opatentowane systemy Air Recycling kilkakrotnie poddają gorące powietrze procesom suszenia – wyjątkowo zrównoważona i wydajna zasada działania.



Tkaniny hotelowe

Pościel, tkaniny frotte,
tkaniny maglowane



Tkaniny kuchenne

Obrusy, serwetki,
nakrycia stołowe, ścierki kelnerskie



Odzież klientów

Odzież wierzchnia, odzież sportowa



Odzież robocza

Uniformy, fartuchy, kombinezony



Inne tekstylia

Zastony, kołdry, poduszki



Tekstylia strefy wellness – w mniej **niż 80 minut** czyste i zadbane.



Przykład kompaktowego rozwiązania pralniczego w postaci pralnicy z suszarką w słupku o ładowności 8 kg (oba urządzenia z osobna), czas trwania: pranie z suszeniem ok. 110 min.

Tkaniny zapewniające dobre samopoczucie

WELLNESS I SPA



Sauna, masaż, gimnastyka w wodzie – każdy, kto decyduje się na spędzenie czasu w strefie wellness, chce się tam dobrze czuć. Ważną rolę odgrywają tu miękkie, wypielęgnowane szlafroki i ręczniki, które można zapewnić dzięki urządzeniom Miele Professional.

Idealnym materiałem na szlafroki itp. jest materiał frotte: mocny, ale miękki z wplecionymi pętelkami, optymalnie wchłania wilgoć, ogrzewa i dodatkowo działa masująco na ciało. Różne klasy wagowe uwydatniają różnice w zakresie jakości, ponieważ im cięższy materiał frotte, tym wyższa jakość.

Goście w strefie wellness szybko zauważą, że dostępne tkaniny są wykonane z wysokiej jakości materiału, dobrze leżą na skórze i pachną wyjątkowo świeżo. Aby móc spełnić ten emocjonalny i reprezentacyjny aspekt, tkaniny muszą być poddane profesjonalnej pielęgnacji. Mało który masaż może obejść się bez ciepłego, przyjemnie pachnącego olejku. Podczas posiedzeń w saunie ręczniki służą jako higieniczne podkłady. Pralnice

Miele Professional zapewniają rozwiązania dostosowane do indywidualnych potrzeb, aby mimo tak dużego obciążenia móc dokładnie usuwać zabrudzenia z tkanin i przywrócić im gładką strukturę. Swobodnie programowalny układ sterowania i standardowy pakiet programów „Hotel“ zostały specjalnie opracowane z myślą o wymagających cyklach prania.

Oprócz skutecznego i higienicznego czyszczenia bębna Miele SoftCare zapewnia procesy prania i suszenia, które są szczególnie łagodne dla materiałów. Umożliwia to maksymalne utrzymanie wartości tkanin, co przyczynia się do zwiększenia poziomu ekonomiczności strefy wellness.



Tkaniny wellness

Ręczniki, szlafroki



Spa

Ręczniki do twarzy, ręczniki spa

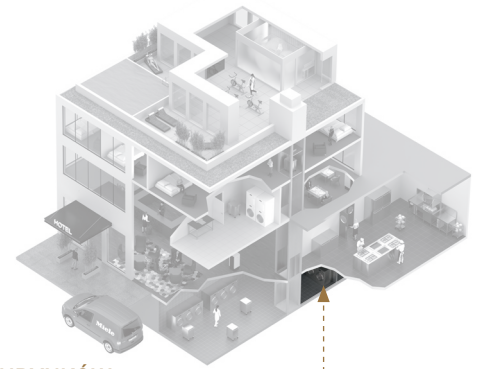


Gotowe do użycia –
105 mopów
na cykl prania.



Przykład rozwiązania systemowego do sprzątania budynków składający się z suszarki i pralki umożliwiających załadunek 105 mopów bawełnianych/40 cm.

Czyszczenie powierzchni i podłóg z nienagannymi pomocnikami



CZYSZCZENIE BUDYNKÓW

Napięte harmonogramy i wysokie wymagania dotyczące czystości i higieny determinują pracę podczas sprzątania budynków. Wspierające usługi pralnicze z serii Miele Mopstar sprawiają, że codzienna praca staje się zauważalnie łatwiejsza i bardziej efektywna.

Aby móc skutecznie sprzątać korytarz, strefę wejściową lub pomieszczenia, przybory robocze muszą być zawsze gotowe do użycia i w doskonałym stanie. Pralnice Miele Mopstar zostały opracowane specjalnie z myślą o przygotowywaniu mopów, ścierek i innych tekstyliów do powtórnego użycia. Zajmują się praniem i nasączeniem ścierek środkiem dezynfekcyjnym i czyszczącym w jednym kroku, zapewniając tym samym oszczędność cennego czasu.

Innowacyjny program prania podzielony jest na kilka etapów: po uruchomieniu programu czyszczone tekstylia są najpierw wstępnie odwadniane w ramach opatentowanego procesu, co pozwala usunąć duże zabrudzenia i zanieczyszczoną wodę. W następnej fazie prania i dezynfekcji możliwe jest dzięki temu osiągnięcie szczególnie dobrego namoczenia.

Po wypraniu i odwirowaniu tekstyliów są one w pełni automatycznie nasączone żądanym środkiem do czyszczenia podłóg lub dezynfekcji powierzchni. Mopy i ścierki są wówczas przygotowane do zastosowania i można ich używać od razu po założeniu na narzędzie lub też przewozić w stanie rozłożonym na wózku do sprzątania.

Indywidualnie ustawiać można funkcję opóźnionego startu, co gwarantuje przygotowanie tekstyliów dokładnie na czas rozpoczęcia pracy. Zintegrowany duży zawór spustowy zapewnia skuteczną ochronę przed zatorami. W pełni automatyczne dozowanie nawet dwunastu produktów w płynie umożliwia elastyczne wykorzystanie pralnicy do wielu procesów czyszczenia.



Kuchnia

Mopy, ręczniki kuchenne



Strefa wejściowa Pokoje

Mopy, ścierki



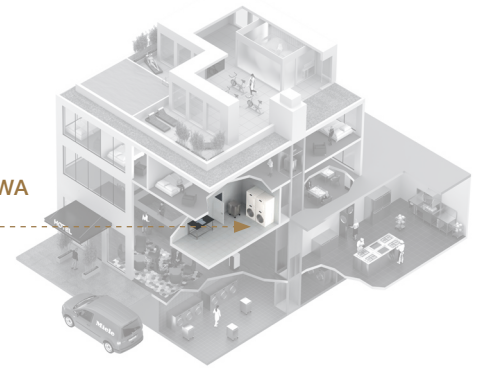
Wysoka częstotliwość korzystania przez użytkowników – dzięki **bardzo krótkiemu** czasowi trwania programu.



Przykład kompaktowego rozwiązania samoobsługowego z systemami inkasującymi, pranie wsadu 8 kg w 49 min i suszenie w 37 min.

Samodzielne pranie na najwyższym poziomie

PRALNIA SAMOOBSŁUGOWA



Wiele hoteli oferuje swoim gościom samodzielne pranie swoich tekstyliów bezpośrednio na miejscu. Użytkownicy stawiają przy tym na dobrą wydajność czyszczenia rozwiązań samoobsługowych. Szybkie i pełne rozwiązanie stanowią Małe Olbrzymy firmy Miele.

Używane przez wielu użytkowników pralnice wymagają wysokiej wydajności, wszechstronnych możliwości zastosowania i nieskomplikowanej obsługi. Pralnice Miele Professional zostały specjalnie opracowane, aby sprostać tym wymaganiom. Zintegrowany wyświetlacz umożliwia intuicyjne sterowanie licznymi ustawieniami i łatwy wybór programów prania. Krótkie czasy trwania programu umożliwiają dużą częstotliwość korzystania przez użytkowników i uniknięcie długich czasów oczekiwania. Dzięki zastosowaniu samoobsługowym Miele użytkownicy mogą w elastyczny i nieskomplikowany sposób prać, suszyć i pielęgnować swoje tkaniny.

W połączeniu z suszarkami Miele Professional można stworzyć wysokiej jakości system pielęgnacji prania, który jest ekonomiczny i jednocześnie zapewnia oszczędność zasobów.

Systemy inkasujące Miele umożliwiają indywidualne rejestrowanie i rozliczanie każdego cyklu prania i suszenia. Bogaty asortyment akcesoriów, takich jak cokoły i wózki na pranie, stanowi optymalne uzupełnienie dla uniwersalnych i zoptymalizowanych pod kątem rentowności zastosowań w zakresie pielęgnacji tekstyliów.



Samoobsługa

Odzież sportowa, tkaniny funkcyjne, odzież biznesowa, stroje narciarskie, ręczniki

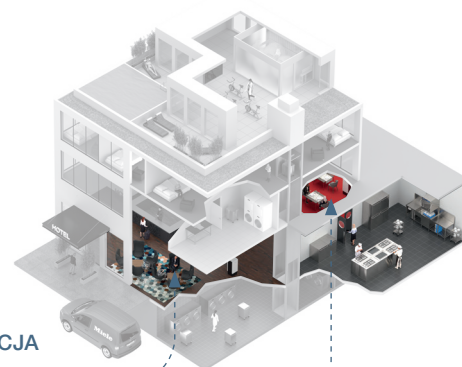


Lśniąca czystość – **do 1600** lśniących kieliszków **na godzinę**.



Przykład zmywarki z dwoma poziomami mycia naczyń, szklanek, sztućców, czas trwania: 5 min oraz zmywarka do kieliszków o wydajności 49 koszy na kieliszki na godzinę.

Wszechstronne rozwiązania dla Iśniących sztućców i kieliszków



BAR I RESTAURACJA

Nieskazitelne naczynia, jak również czyste szklanki i sztućce są nieodzowne w branży hotelarskiej i gastronomicznej.

Ponadto konieczne jest spełnienie najwyższych standardów ekonomicznych i higienicznych. System4Shine firmy Miele oferuje idealne rozwiązanie.

W zależności od wielkości i lokalizacji hotelu, wymagania dotyczące mycia naczyń są bardzo zróżnicowane. Niezależnie od ilości naczyń w ciągu dnia lub godziny, System4Shine firmy Miele oferuje zmywarki dostosowane do konkretnych potrzeb – od zmywarki do szkła/bistro o wysokiej przepustowości po wysoko wydajną zmywarkę przelotową, która zapewnia czystość i połysk naczyń w zaledwie 50 sekund.

Indywidualnie konfigurowalny system zmywania umożliwia włączenie do codziennej pracy zgodnie z konkretnymi życzeniami i wymaganiami. Liczne kosze i wkłady zapewniają bezpieczne i dokładne czyszczenie naczyń – nawet tych najmniejszych. Dzięki różnym podbudowom umożliwiającym ergonomiczny załadunek

i rozładunek użytkownicy odczuwają na co dzień wyraźną ulgę w dynamicznej pracy. Zastosowanie nowo opracowanej serii ProCare Shine środków czyszczących i nablyszczaczy zapewnia również wyjątkowo skuteczne i zrównoważone procesy zmywania.

Awarie zmywarek oznaczają dla hoteli i obiektów gastronomicznych opóźnienia i zakłócenia w zazwyczaj ściśle zaplanowanych procesach roboczych. Serwis Miele dzięki gęstej sieci przedstawicieli na terenie całego kraju zapewnia krótkie czasy reakcji i umowy serwisowe dostosowane do indywidualnych potrzeb. Doświadczeni eksperci Miele Professional pomagają również przy wyborze i konfiguracji urządzeń i akcesoriów.



Bar

Szkłanki, serwis kawowy



Restauracja

Naczynia, sztućce



Kuchnia

Tace, pojemniki GN, garnki

PERFEKCYJNY REZULTAT



Kiedy Carmen Stickling przejęła należące do jej rodziców Hotel i restaurację Waldklause w Gütersloh, rozpoczęła przecieranie wielu nowych szlaków.

Przejęcie hotelu było dla Carmen Stickling właściwą decyzją. Podobnie jak zainwestowanie w urządzenia firmy Miele.

” ...Miele Professional pozostaną zawsze wierna!



W 2011 roku przejęła Waldklause w charakterze właścicielki i dokonała przy tym wielu inwestycji, na przykład w ramach remontu pomieszczeń. Czy w tym czasie myślała Pani również o wykorzystaniu swoich urządzeń, na przykład zmywarki?

STICKLING Wychowałam się w branży hotelarskiej. Nawet moja kołyska była ustawiona w hotelowej kuchni. Przez lata kopiowałam metody pracy i przepisy na sukces moich rodziców. Ale oczywiście miałam też własne poglądy i nowe pomysły na udaną kontynuację działalności hotelowej. Dlatego jako właścicielka początkowo próbowałam korzystać ze zmywarek innych producentów, bo np. były bardziej korzystne cenowo. W końcu jednak, podobnie jak mój ojciec, zostałam przy urządzeniach Miele.

Jak do tego doszło?

STICKLING Po tym, jak efekty pracy kilku zmywarek nie spełniły moich oczekiwań, chciałam uzyskać szczegółowe informacje przed ponowną inwestycją w system zmywania i znaleźć trwałe rozwiązanie. W tym celu skorzy-

stałam z usług doradczych firmy Miele. W trakcie osobistych rozmów udało mi się wyjaśnić poszczególne kwestie, na przykład te dotyczące wydajności zmywania i zastosowania urządzenia. Poza tym zaoferowano mi możliwość sprawdzenia urządzenia. Iście kompleksowa obsługa. Miałam też możliwość zamówienia odpowiednich środków czyszczących i nabłyszczaczy Miele do zmywarki, co jest bardzo korzystne z punktu widzenia długowieczności urządzenia. To mnie przekonało.

Czy dostrzega Pani przejście na zmywarkę Miele w swojej codziennej pracy?

STICKLING Tak, jak najbardziej. Oprócz normalnej działalności hotelowej, obsługujemy również grupy podczas przyjęć, na przykład z okazji chrzcin, urodzin czy podobnych uroczystości. Wieczorem szybko dochodzimy do około 60 cykli zmywania. Nasza zmywarka musi wytrzymać takie obciążenie bez żadnych awarii. Szybkie i perfekcyjne rezultaty są bezwzględnie konieczne, abyśmy nie musieli przeznaczać dużych nakładów pracy na polerowanie szkła przed jego ponow-

nym użyciem. A ponieważ nasza zmywarka znajduje się w otwartym barze, powinna ona pracować możliwie cicho i dyskretnie. Wszystkie te elementy spełniają moje oczekiwania.

Czy zdecydowała się Pani na inne urządzenia w związku z tym?

STICKLING Dokładnie. Używamy dwóch pralnic Miele w połączeniu z dopasowanymi do nich suszarkami. Zainwestowaliśmy ponadto w chłodziarkę na wino firmy Miele, która również znajduje się w barze. Ze względu na nasze duże obciążenie pracą, chcę teraz zainwestować w kolejną zmywarkę do szkła. Taki zwrot w kierunku pracy z różnymi urządzeniami Miele spodobałby się również mojemu ojcu. Podobnie jak ja, zawsze dbał o najwyższą jakość i był mocno związany z firmami, których wartości za nią przemawiały. Jego zdanie na temat czystości i wydajności było zawsze tylko jedno: „Do mojego domu trafia tylko Miele“.



Zespół ekspertów – nasi serwisanci już do Ciebie jadą.
Serwis stojący na straży nieustannie najwyższej jakości

Miele jako elastyczny partner

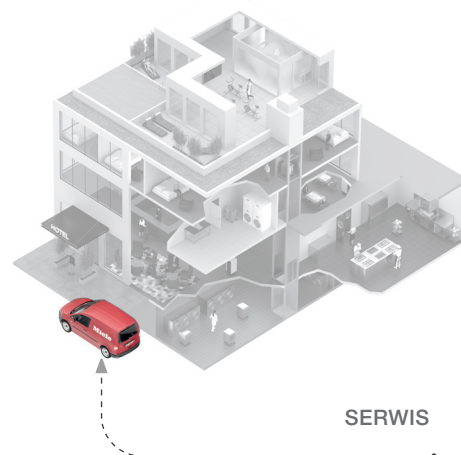
Usługa planowania

- + Oferujemy następujące usługi:**
 - Planowanie zdolności produkcyjnej
 - Obliczenia ekonomiczności
 - Optymalizacja procesów
 - Zarządzanie projektami
 - + Obsługa produktów Miele
 - + Obsługa towarów handlowych
 - Dostarczenie danych planistycznych

Finansowanie: leasing/wynajem

- + Zoptymalizowany udział kapitału własnego**
 - Obowiązek bilansowania spoczywa na leasingodawcy (banku)
- + Większa płynność finansowa**
 - Uniknięcie zamrożenia kapitału
- + Oszczędność na podatkach**
 - Miesięczne raty są traktowane jako koszty uzyskania przychodu
- + Dodatkowo w wynajmie Full Service**
 - Brak kosztów naprawy

Ogólnokrajowy serwis stojący na straży nieustannie najwyższej jakości



Zgodnie z filozofią „Immer Besser“, zapewnianie najwyższych standardów jakości i produkcji jest dla Miele bardzo ważne. Jest to widoczne w całym łańcuchu procesów – od dostawy produktów przez konserwację po naprawy urządzeń.

Kompleksowy serwis składający się z naszych profesjonalnych serwisantów w razie potrzeby może szybko pojawić się na miejscu i zapewnić potrzebną pomoc. Już w dniu dostawy zespół ekspertów zapewnia wsparcie w zakresie optymalnego uruchomienia urządzeń. Regularne kontrole i konserwacje oraz fachowa

opieka zapewniają również maksymalną niezawodność działania. Dzięki jakości produktów Miele „Made in Germany“ klienci czerpią korzyść z długiego okresu eksploatacji i dostępności części zamiennych – do 15 lat, nawet jeśli danych urządzeń nie ma już w ofercie.



Serwis 360°

Serwis, obsługa klienta, montaż, uruchomienie, konserwacja, naprawa, części zamienne

Twe korzyści: koncepcje finansowania obejmujące następujące usługi:

- + **Wniesienie**

Dostawa realizowana jest bezpośrednio na miejsce użytkowania, a jej koszty są uwzględnione w miesięcznej racie. Warunkiem jest dostęp do pomieszczenia od parteru., bez konieczności demontowania starego urządzenia. Demontaż i utylizacja starych urządzeń nie są wliczone w cenę; na życzenie klienta możemy zrealizować te usługi za dodatkową opłatą.
- + **Instalacja**

Jeśli w celu wykonania dalszych prac montażowych niezbędne będzie skorzystanie z usług serwisu Miele, koszty tych prac zostaną naliczone oddzielnie w zależności od czasu i zakresu prac w oparciu od aktualne stawki rozliczeniowe.
- + **Instruktaż na miejscu**

Bezpłatne uruchomienie przez serwis Miele.

Miele

Miele & Cie. KG

www.miele-professional.com