

Miele

Opieka w zakresie 360° Koncepcja systemowa dla domów seniora i domów opieki

Miele Professional. Immer Besser.





360°
koncepcja
systemowa



Zrównoważony
rozwój



Samoobsługa
Koszule
Spodnie
Bielizna



Serwis



Pralnia centralna
Pościel
Tkaniny kuchenne
Pranie mieszkańców
Odzież robocza
Inne tekstylia



**Zdecentralizowana kuchnia
użyteczności wspólnej**

Szkló
Serwis kawowy
Filiżanki z dzióbkiem



Pomieszczenie socjalne

Powietrze w pomieszczeniu



Centralna zmywalnia

Szkló
Naczynia
Sztućce
Tace
Pojemniki GN
Garnki
Filiżanki z dzióbkiem



Sprzątanie budynków

Mopy
Ścierki



Pokój pielęgniarstwa

Baseny sanitarne
Kaczki
Inne pojemniki na odpady



Pozwól się zainspirować!

Domy seniora i domy opieki zapewniają swoim mieszkańcom wsparcie zdrowotne, bezpieczeństwo i ułatwienia w codziennym funkcjonowaniu. Aby było to możliwe, w tle realizowane są złożone procesy, które umożliwiają spełnienie wszystkich wymagań w zakresie czystości i higieny, jak również komfortu.

Do opanowania tych procesów potrzebny jest partner, który nie tylko zna wyzwania Twojej codziennej pracy, ale także który oferuje kompleksowe wsparcie: od planowania przez spełnianie optymalnych wymagań produktowych po świadczenie różnych usług o wartości dodanej.

Zapraszamy do zapoznania się na kolejnych stronach z naszymi rozwiązaniami systemowymi dla domów seniora i domów opieki. Rozwiązania, które nazywamy koncepcją systemu 360°.

Dzięki ekspertom Miele Professional możesz mieć pewność co do tego, że cykle zmywania i prania będą realizowane w niezawodny, higieniczny i ekonomiczny sposób: ku zadowoleniu mieszkańców i personelu. Wieloletnie doświadczenie i referencje z całego świata od zawsze miały wpływ na prace rozwojowe nad naszymi urządzeniami, dlatego oferujemy produkty wyróżniające się na rynku i spełniające wysokie wymagania Twojej placówki. Opracowane przez ludzi, którzy mogą się pochwalic nie tylko dużą wiedzą ekspercką, lecz również pasją do tego, co robią.

Markus Miele

Dr Markus Miele

Członek Zarządu, współwłaściciel
Miele & Cie. KG

Reinhard Zinkann

Dr Reinhard Zinkann

Członek Zarządu, współwłaściciel
Miele & Cie. KG

Opieka w zakresie 360° Koncepcja systemowa dla domów seniora i domów opieki

Koncepcja systemowa 360° firmy Miele Professional łączy w sobie pierwszorzędną jakość, elastyczność i optymalizację kosztów. Dzięki tej koncepcji 70% wszystkich domów seniora i domów opieki z własną pralnią jest bardziej zadowolonych niż kiedykolwiek. Wynika to z faktu, że czerpią one korzyści z eliminacji kontroli odbior-

czych i jakościowych, mają bezpośrednią kontrolę nad jakością prania oraz są niezależne od stron trzecich.

Nasi konsultanci na terenie całego kraju pomogą Ci na każdym etapie realizacji nowego projektu lub zmiany inwentarza: od kalkulacji efektywności ekonomicznej po-

przez plany budowy i integrację z usługami partnerów po montaż i konserwację – oferujemy usługi z jednego źródła, bezpośrednio od producenta.

Czynniki sukcesu Miele zapewniające kompleksową obsługę

System kontroli zapewniający najwyższą jakość

Perfekcyjnie wypielęgnowane pranie to czynnik zwiększający poziom komfortu Twoich mieszkańców. Nasze kalkulacje opłacalności pomogą Ci zrozumieć, że możesz lepiej kontrolować obieg prania we własnym zakresie. Zapewnia to wzrost poziomu dostępności, jakości i zadowolenia gości. Współpracujemy z wysokiej jakości partnerami zajmującymi się tekstyliami, których wyposażenie oferujemy naszym klientom: wszystko z jednego źródła.

Finansowanie i elastyczność

Miele Professional oferuje koncepcje leasingu i wynajmu. W ten sposób zachowasz elastyczność: dzięki opcjom finansowania nie ma żadnych zobowiązań kapitałowych, a w ramach koncepcji wynajmu Full Service są już zawarte usługi naprawcze.



Dopasowane urządzenia i przydatne akcesoria

Zadania pralni zakładowej są bardzo różnorodne: zadbane pranie mieszkańców, puszyste ręczniki, perfekcyjne wykończenie pościeli i obrusów, dezynfekcja zanieczyszczonych tkanin, odzieży roboczej, tekstyliów domowych oraz mopów i ścierek używanych do sprzątnięcia budynku. Szeroki asortyment urządzeń i akcesoriów można indywidualnie i w ekonomiczny sposób dostosowywać do potrzeb danego obiektu. Możliwe jest sterowanie rytmem pracy pralni, tak aby zapewnić dostępność prania mieszkańców i tekstyliów domowych w krótkim czasie. Inteligentne rozwiązanie „Made in Germany“.

Usługi serwisowe klasy premium i planowanie

Ogólnokrajowy serwis Miele zajmuje się instalacją i konserwacją urządzeń oraz zapewnia dostępność części zamiennych przez okres do 15 lat od zakupu. Świadczymy usługi planowania – od konsultacji na miejscu do nadzoru podczas montażu i jesteśmy do dyspozycji również podczas planowania przebudowy.

Pełna kontrola nad materiałami eksploatacyjnymi

Nowoczesne urządzenia nie zużywają więcej środków piorących, wody i energii niż muszą. Dostępne są cokoły wagowe, automatyczne dozowniki i oszczędzające zasoby tryby pracy, aby zapewnić utrzymanie kosztów eksploatacji na niskim poziomie i wspierać personel w codziennej pracy.

CZYSTA JAKOŚĆ ŻYCIA



Będąc miejscem spotkań towarzyskich w ramach Solidarności Ludowej, oczywiście jest, że dom seniora Bad Gottleuba największy nacisk kładzie na jakość życia mieszkańców. Aby społeczność czuła się w pełni komfortowo, konieczne jest zadbanie także o czystość i higienę – swój wkład w to mają nie tylko urządzenia, lecz również rozwiązanie Full Service firmy Miele.

Dom seniora Bad Gottleuba jest w bardzo dobrym stanie – podobnie jak pranie mieszkańców.

” **Gdy tylko to, co najlepsze, jest wystarczająco dobre, to po prostu musi to być Miele.**

Pani Gollnick, pani placówka ma pod swoją opieką 117 mieszkańców zajmujących dwa budynki. Co to oznacza w liczbach dla Pani kompleksu mieszkaniowego?

GOLLNICK Z pewnością łatwo można sobie wyobrazić, że liczba naszych mieszkańców stawia przed nami inne wyzwania związane z utrzymaniem placówki niż te, do których jest się przyzwyczajonym w domu. Niemniej jednak najważniejsze jest dla nas dobro całej społeczności. Z tego względu do dbania o górę prania ważącą około 880 kilogramów, która gromadzi się każdego tygodnia, oddelegowanych jest dwóch lub trzech pracowników, którzy zajmują się tym zadaniem przez osiem godzin dziennie. Oprócz tego zajmujemy się jeszcze pielęgnacją odzieży mieszkańców, tekstyliów frotte i innych elementów. Oczywiście musimy również zadbać o to, aby nasze budynki mieszkalne były utrzymane w jak najlepszym stanie, tak aby nasi mieszkańcy czuli się w nich komfortowo. Oznacza to, że tekstylia używane do sprzątania budynków, np. mopy i ścierki, również muszą być regularnie czyszczone.

A dlaczego zdecydowali się Państwo na urządzenia Miele?

GOLLNICK Gdy chodzi o jakość życia naszych mieszkańców, tylko to, co najlepsze, jest wystarczająco dobre – i takie właśnie jest Miele. Z tego powodu wyposażyliśmy naszą pralnię w dwie przemysłowe pralnice higieniczne i dwie suszarki, pralnicę półprzemysłową oraz stację prasowania. Urządzenia dbają o środowisko, spełniają najwyższe standardy higieny i jednocześnie bardzo wydajnie pracują. Zawsze możemy też polegać na półprzemysłowych urządzeniach Miele w zakresie sprzątania budynków. Wszystko to w ostatecznym rozrachunku przynosi korzyści naszym mieszkańcom.

Czy istnieją jeszcze inne korzyści dla Pani placówki wynikające z używania urządzeń Miele?

GOLLNICK Absolutnie! Firma Miele nie tylko dostarczyła nam urządzenia, lecz dopasowała do naszych potrzeb całą koncepcję pralni zakładowej. Zajęła się wszystkim, doskonale rozumiejąc, czego potrzebujemy. Od dopasowanych akcesoriów po opracowanie rozwiązań logistycznych i zastosowanie odpowiedniego oprogramowania i sprzętu – dzięki firmie Miele mamy teraz system, który pozwala nam na kompleksowe zarządzanie pralnią. Umożliwia nam to sprawną realizację procesów, co w ostatecznym rozrachunku zapewnia komfort 117 osobom.

Kierownictwo placówki: Ivonne Gollnick



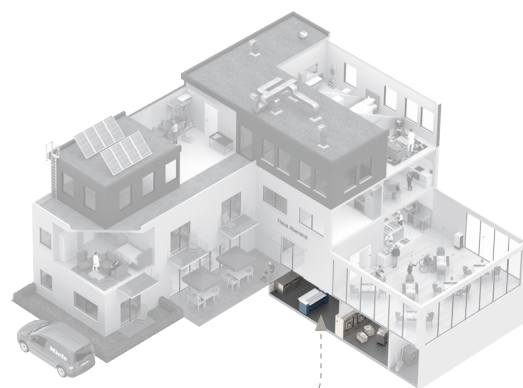


Pielęgnacja prania dzięki opatentowanemu bębnowi SoftCare – **dla doskonałych rezultatów i długiej użyteczności tekstyliów.**



Przykład wydajnej pralni zakładowej na ok. 200 kg/dzień, pralnica higieniczna z podziałem na stronę brudną/czystą, suszarka i magiel nieckowy o wydajności 96 kg/h.

Higieniczne i dokładnie wypielęgnowane pranie



Pralnia centralna

Na podstawie swojego wieloletniego doświadczenia firma Miele Professional opracowała pralnice i zmywarki z programami, które niezawodnie usuwają zabrudzenia i patogeny. Potwierdzają to również niezależne instytuty, takie jak Instytut badań stosowanych, które regularnie biorą nasze urządzenia pod lupę.

W pielęgnacji ubrań chodzi o coś więcej niż tylko o ich czystość: wielu mieszkańców domów opieki postrzega starannie wyprasowaną bluzkę lub puszysty, zadbane sweter jako oznakę szacunku do nich. Ubrania wykonane z różnych materiałów to nie jedyne wyzwanie dla personelu pralni. Każdego dnia mają oni do czynienia z dużymi ilościami pościeli, ręczników i tekstyliów czyszczących, a ponadto skażone tekstylia nie należą do rzadkości. Firma Miele Professional oferuje niezawodne i wydajne pralnice spełniające indywidualne potrzeby. Dzięki licznym programom specjalnym

radzą sobie one ze wszystkimi rodzajami tkanin i zabrudzeń. Oprócz urządzeń ładowanych od przodu, do domów seniora i opieki szczególnie nadają się urządzenia ze ściankami działowymi: załadunek po stronie brudnej i rozładunek po stronie czystej, wraz z programami dezynfekcji, spełniają wymogi głównych norm higienicznych VAH i RKI. Uzupełnienie oferty stanowią magle, stacje i deski do prasowania oraz urządzenia do końcowej obróbki odzieży wierzchniej.



Pościel

Pościel, tkaniny frotte, tkaniny maglowane



Tkaniny kuchenne

Obrusy, serwetki, nakrycia stołowe, ścierki kelnerskie



Odzież mieszkańców

Odzież wierzchnia, spodnie, bielizna, skarpety



Odzież robocza

Uniformy, fartuchy, kombinezony



Inne tekstylia

Zasłony, kołdry, poduszki



Szybkie pranie i suszenie — do **8 kg**
wsadu łącznie w zaledwie **86 minut.**



Przykład kompaktowego rozwiązania systemowego z serii Małe Olbrzymy.

Małe Olbrzymy – maksymalna wydajność

Samoobsługa



Bezpośrednie pranie w placówce? Dzięki nowym Małym Olbrzymom zapewnia to oszczędność czasu i ochronę materiałów – nawet w przypadku zabrudzeń o krytycznym znaczeniu dla higieny.

Krótką chwilą nieuwagi i kawa wylana na ulubiony sweter. Każdemu zdarza się mała wpadka – również osobom żyjącym w domach opieki. Dobrze, jeśli dany element odzieży trafi prosto do bębna. Za sprawą nowych Małych Olbrzymów firma Miele Professional opracowała generację urządzeń idealnie dostosowanych do potrzeb mniejszych placówek lub obiektów mieszkalnych. Dzięki wytrzymałym rozwiązaniom technicznym w jakości komercyjnej oferują one krótkie czasy trwania programów już od 49 minut w przypadku prania i 36 minut w przypadku suszenia.

Jeśli chodzi o kwestie higieny, Małe Olbrzymy w niczym nie ustępują dużym urządzeniom ładowanym od przodu oraz urządzeniom ze ścianką działową. Są one standardowo wyposażone w liczne programy specjalne ze szczególnie intensywnymi fazami czyszczenia w tempera-

turze do 93 °C. To samo w sobie chroni mieszkańców w słabszym stanie zdrowia. Małe Olbrzymy w wersji Hygiene są wyposażone w nowo opracowany układ sterowania z wielojęzycznymi wyświetlaczami tekstowymi. Pokrętko wyboru zapewnia maksymalne bezpieczeństwo podczas obsługi, a nawet pozwala mieszkańcom na zaangażowanie się w pielęgnację prania.

Bieżący stan maszyny pod kontrolą: nie trzeba być na miejscu. Jest to możliwe, ponieważ nowe Małe Olbrzymy są wyposażone w cyfrowe interfejsy i mogą łączyć się ze smartfonem lub tabletem. Dzięki temu można wygodnie sterować procesami za pomocą aplikacji na smartfony oraz je archiwizować. Dla większego komfortu i maksymalnej niezawodności procesu.



Odzież

Koszule, spodnie, bielizna



Ręczniki

Ręczniki do twarzy, ręczniki

MAŁY SZPITAL Z DUŻYMI ZADANIAMI



Wszystko zaczęło się od dziesięciu łóżek i dwóch łóżeczek dziecięcych. Dziś szpital Riggisberg jest integralną częścią regionu na południe od Berna. Ponad 2000 zabiegów rocznie – stawia to coraz większe wyzwania nie tylko dla pralni zakładowej.

Szpitalna pralnia równie świeża co jej tereny zielone.

” Nie patrzymy wyłącznie na cenę. W przypadku Miele Professional wiedzieliśmy, że nie będzie żadnego problemu.

Pani Bürgi, jakim wyzwaniom musi stawić czoła centralna pralnia w szpitalu Riggisberg?

BÜRGI Pranie, maglowanie i składanie prania: z pewnością każdy zna to z domu. Jednakże w centralnej pralni szpitala musimy jako zespół trzymać się napiętego harmonogramu i mieć na uwadze zupełnie inne rzędy wielkości, tak aby każdy mógł dostać swoje czyste i świeże pranie. Oznacza to, że każdego tygodnia musimy dbać o ponad dwie tony tekstyliów, które pochodzą z naszej placówki, ale także z sąsiedniego szpitala w Münsingen i domu seniora Riggishof.

Jak Pani zespołowi udaje się utrzymać standardy higieny szpitala mimo takiej góry prania?

BÜRGI Nasza pralnia opiera się na urządzeniach Miele Professional. Oprócz dwóch mniejszych pralnic i dwóch suszarek, w użyciu są trzy duże urządzenia, z których każde może pomieścić ładunek o wadze 32 kilogramów, działając 24 godziny na dobę. Pozwala nam to zapanować nad piętrzącą się każdego tygodnia górą prania. W celu zachowania standardów higieny zorganizowaliśmy nasze procesy w ramach połowicznego obiegu. Brudne pranie jest odbierane na jednym końcu i sortowane w innym pomieszczeniu. Na kolejnym etapie jest ono prane i suszone, po czym zostaje poddane procesowi wykańczającemu i przygotowane do dostarczenia na ostatnim etapie. Dzięki temu mamy pewność, że brudne i czyste pranie nigdy nie mają ze sobą kontaktu.

Czy istnieją jeszcze inne korzyści dla Pani szpitala wynikające z używania urządzeń Miele?

BÜRGI

Dzięki urządzeniom Miele Professional możemy dowolnie przerywać procesy prania i suszenia.

Dzięki temu nie przekraczamy ustalonego górnego limitu zużycia energii i utrzymujemy nasze koszty pod kontrolą. Kolejną zaletą jest system ważenia urządzeń. Środek piorący, ilość wody i zużycie energii są automatycznie i precyzyjnie dostosowane do ilości prania. Zwiększa to jakość prania i jednocześnie chroni środowisko.

Frieda Bürgi, kierowniczka pralni



Klasse Wäsche
IM HAUS GEWASCHEN. EINFACH ZUM WOHLFÜHLEN.

Chcesz dowiedzieć się więcej na temat pralni zakładowej?

Informacje na ten temat można znaleźć na platformie www.klasse-waesche.com.



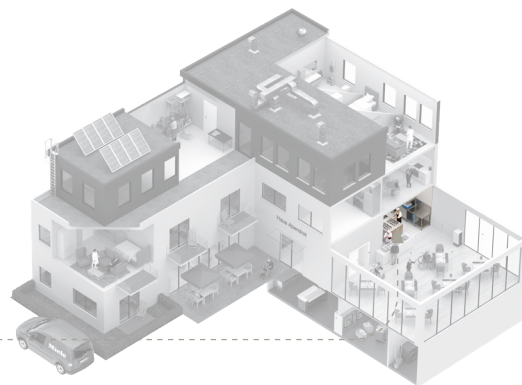
Wydajne procesy robocze –
Lśniąca czystość **co 45 sekund.**

Przykład rozwiązania systemowego ze
zmywarką do szkła, wydajność: 49 koszy/h,
i ze zmywarką przelotową, wydajność
77 koszy/h.



Doskonałe rezultaty

Centralna zmywalnia



Czyste naczynia powinny być czymś tak naturalnym jak kolejność przystawki, dania głównego i deseru. Miele Professional dba o to, aby proces czyszczenia przebiegał bez zakłóceń.

Bez względu na to, dla ilu osób przygotowujesz posiłki – najważniejsza jest gościnna atmosfera. Obejmuje to nieskazitelnie czyste talerze, filiżanki i szklanki oraz równie czyste obrusy. Najwyższe standardy w zakresie higieny są nieodzowne w domach seniora i domach opieki – i to nie tylko tam, gdzie jest wielu mieszkańców w złym stanie zdrowia.

Przy kilkudziesięciu posiłkach dziennie zespół kuchni ma pełne ręce roboty. Z Miele Professional wszystko przebiega zgodnie z planem nawet w godzinach szczytu. Tam, gdzie trzeba szybko myć duże ilości naczyń w krótkich odstępach czasu, sprawdzają się systemy zbiornikowe. Czy to zmywarka kapturowa z systemem przelotowym koszy, czy też urządzenie ładowane od przodu

– dzięki cyklom mycia trwającym w niektórych przypadkach zaledwie 45 sekund zmywanie odbywa się w mgnieniu oka. W połączeniu z odpowiednimi środkami czyszczącymi gwarantowane są doskonałe rezultaty – w przysłowiowej jakości Miele.

Nasze produkty powinny mieć jak najmniejszy wpływ na środowisko. Z tego względu stawiamy na niskie zużycie energii i wody oraz oszczędne stosowanie środków czyszczących. Zapewnia to oszczędność cennych zasobów i niskie koszty eksploatacji. A po zakończeniu długiego okresu eksploatacji praktycznie wszystkie części naszych produktów można łatwo poddać recyklingowi.



Kawiarnia

Szklanki, serwis kawowy



Restauracja

Naczynia, sztućce



Kuchnia

Tace, pojemniki GN, garnki



Pojemniki

Filiżanki z dzióbkiem



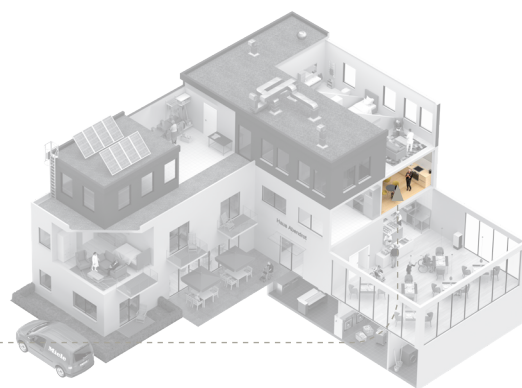
System HYGIENEplus – maksymalne bezpieczeństwo higieniczne dzięki **temperaturze splukiwania końcowego na poziomie 93 °C.**



Przykład zmywarki z programami dezynfekcji termicznej.

Łatwa obsługa jak w domu

Zdecentralizowana kuchnia użyteczności wspólnej



Czy to serwis kawowy, miska do płatków śniadaniowych czy foremkę do ciasta: zmywarka z systemem świeżej wody Miele Professional Hygieneplus idealnie nadaje się do mycia naczyń w mniejszych placówkach i kuchniach oddziałowych.

Nie ma potrzeby wstępnego sortowania naczyń: w przypadku zmywarek z systemem świeżej wody z serii Hygiene i Hygieneplus załadunek odbywa się według bardzo prostej zasady i w całości intuicyjny sposób. Talerze, garnki i miski trafiają na dół, a filiżanki i szklanki na górę. Mieszkańcy placówki mogą pomagać w tej czynności i dzięki temu uczestniczyć w życiu społeczności.

Jak w przypadku wszystkich produktów Miele Professional, użytkownik nie musi być ekspertem, aby móc obsługiwać urządzenie. W końcu zmywarki są często używane w środowiskach, gdzie najważniejsze są szybkość i prostota użycia. Ale nie tylko obsługa jest niezwykle praktyczna, lecz również sama zasada działania: do każdej fazy mycia i płukania wykorzystywana jest świeża woda.

Maksymalna temperatura splotywania końcowego zmywarki Hygiene z systemem świeżej wody wynosi 85 °C, natomiast urządzenia z serii Hygieneplus osiągają maksymalną temperaturę na poziomie 93 °C i mają również program do dezynfekcji termicznej. Wynik: doskonała higiena i optymalna ochrona mieszkańców.

Jednakże najlepsza zmywarka jest tylko tak dobra, jak używane z nią produkty do czyszczenia. Za sprawą ProCare Shine opracowaliśmy nowe środki czyszczące i nabłyszczające, które są idealnie dopasowane do urządzeń Miele Professional. W ten sposób oszczędza się pieniądze w dłuższej perspektywie, a także chroni środowisko. W połączeniu zmywarka z systemem świeżej wody Miele Professional HYGIENEplus i dopasowane do niej środki czyszczące są idealne podczas codziennej pracy w sektorze opieki.



Stolik kawowy

Szklanki, serwis kawowy



Przekąski

Miski do płatków śniadaniowych, łyżki



Pojemniki

Filiżanki z dzióbkiem



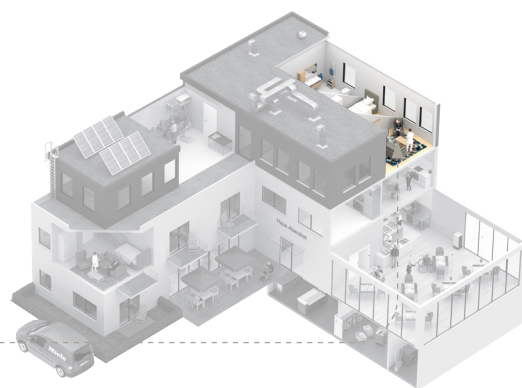
Przyjemna atmosfera – całe
24 godziny komfortu jak w domu.



Profesjonalne urządzenia wielkości urządzeń gospodarstwa domowego.

Opanowanie dnia codziennego wspólnymi siłami

Zakwaterowanie z obsługą
Kuchnia dla mieszkańców



Składanie prania, odkładanie naczyń czy po prostu robienie sobie kawy: osoby mieszkające w placówkach opiekuńczych chcą wykonywać jak najwięcej czynności samodzielnie. Dzięki naszym przyjaznym dla użytkowników urządzeniom jest to możliwe.

Placówki opiekuńcze stanowią dobrą alternatywę dla osób, które nie mogą już mieszkać we własnych czterech ścianach. Odpowiednia doza wsparcia, odpowiednia doza samodzielności: mieszkańcy przywiązują do tego dużą wagę. Osoby tu mieszkające chcą zrobić coś własnymi siłami i wnieść swój wkład do społeczności. Miele Professional wychodzi naprzeciw temu pragnieniu: z pralnicami, zmywarkami i suszarkami, które dzięki łatwym w użytkowaniu wyświetlaczom dotykowym zachęcają do obsługi.

Mieszkańcy szybko zapoznają się z innymi urządzeniami gospodarstwa domowego, takimi jak odkurzacze, ekspresy do kawy czy kuchnie mikrofalowe firmy Miele – o ile nie znają ich już z własnego domu. Łatwość obsługi daje im możliwość nie tylko dbania w pewnym stopniu o samych siebie, ale także wspierania grupy w obowiązkach domowych. W ten sposób osoby, które są zależne od wsparcia w wielu dziedzinach, mogą prowadzić niemal normalne codzienne życie w zakresie kwestii domowych.



Pranie

Koszule, spodnie, bielizna



Kuchnia

Naczynia, sztuce, naczynia do gotowania



Gospodarstwo domowe

Mopy, ręczniki kuchenne

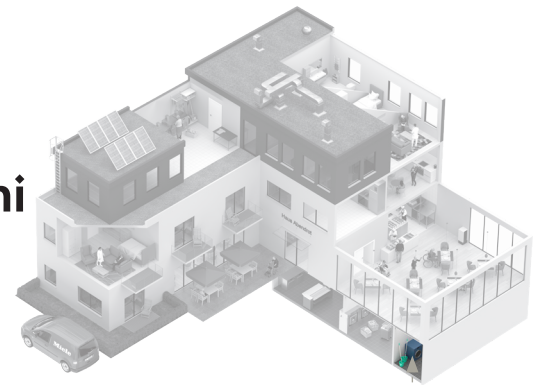


Gotowe do użycia –
105 mopów
na cykl prania.



Przykład rozwiązania systemowego do sprzątnia budynków składający się z suszarki i pralki umożliwiających załadunek 105 mopów bawełnianych/40 cm.

Czyszczenie powierzchni i podłóg z nienagannymi pomocnikami



Sprzątanie budynków

W domu seniora lub domu opieki pojawia się i znika wiele osób, co stanowi codzienne wyzwanie dla zespołu zajmującego się sprzątaniami budynku. Dzięki urządzeniom Miele Professional recepcja, korytarze i pokoje przez cały czas pozostają wizytówką placówki.

Czystość ma szczególne znaczenie w obiektach, w których przebywają osoby chore lub starsze. Szczególnie podłogi są szybko narażone na różnego rodzaju zabrudzenia ze względu na ogromny ruch pacjentów, gości i personelu, który jest powszechny w domach seniora i domach opieki. W mgnieniu oka może dojść do rozlania napoju, przez co podłoga stanie się bardzo śliska. To właśnie wtedy na pomoc wzywa się do profesjonalistów.

Firma Miele Professional opracowała serię MOPSTAR pozwalającą sprostać wyzwaniom sprzątania budynków. Jest ona przeznaczona zwłaszcza do wymagającego czyszczenia i przygotowywania mopów i ścierek. Urządzenia piorą tkaniny i poddają je działaniu środków dezynfekujących lub czyszczących w ramach jed-

nej operacji, co oszczędza cenny czas. Stanowi to cenne wsparcie dla zespołu zajmującego się sprzątaniami budynku.

Tak to działa: najpierw należy umieścić brudne tekstylia w bębnie urządzenia. Po włączeniu programu są one najpierw wstępnie odwadniane w opatentowanym procesie. W procesie tym usuwane są duże zabrudzenia i zanieczyszczona woda.

Później następuje faza mycia i dezynfekcji ze szczególnie dobrym namaczaniem. Po zakończeniu wirowania tekstylia są w pełni automatycznie nasączone żądanym środkiem do czyszczenia podłóg lub dezynfekcji powierzchni. Następnie wystarczy wyjąć mop i ściereki z bębna i rozpocząć czyszczenie!



Kuchnia

Mopy, ręczniki kuchenne



Strefa wejściowa korytarz Pokoje

Mopy, ściereki

NAJLEPSZA OPIEKA



Miele Professional wspiera Cię odpowiednio dostosowanymi rozwiązaniami z jednego źródła i towarzyszy Ci od planowania do uruchomienia, a nawet dalej. Placówka Haus am Buchenhain od wielu lat polega na produktach Miele Professional.

Zachodnie skrzydło placówki Haus am Buchenhain robi świeże wrażenie. Za kulisami o dobre samopoczucie mieszkańców dbają nie tylko zmywarki z systemem świeżej wody, lecz również pralnice i suszarki Miele.

Beate Wittland jest od 1996 roku dyrektorką zarządzającą ewangelickiego domu seniora Haus am Buchenhain w Mönchengladbach-Rheydt.



” **Personel znów ma więcej czasu dla mieszkańców.**



Dlaczego pięć lat temu zdecydowali się Państwo na wyposażenie kuchni na piętrze w zmywarki z systemem świeżej wody?

WITTLAND Ze względu na zmianę systemu logistycznego w naszej placówce. Wcześniej wszystkie naczynia były myte w kuchni komercyjnej. Jednakże wielu mieszkańców potrzebuje pomocy przy jedzeniu lub ma trudności z dotarciem do głównej jadalni. Są oni teraz karmieni w jadalniach swoich grup mieszkalnych. W związku z tym, teraz tam myjemy naczynia.

A dlaczego zdecydowali się Państwo na urządzenia Miele?

WITTLAND Myśleliśmy, że normalne zmywarki gospodarstwa domowego będą wystarczające dla naszych grup mieszkalnych. Ale okazało się, że co dwa lata było konieczne dodawanie nowego urządzenia na każdą strefę mieszkalną. Dlatego stwierdziliśmy, że przejdziemy na urządzenia przemysłowe firmy Miele. Są one lepsze i tańsze w dłuższej perspektywie.

A jakie są Państwa doświadczenia ze zmywarkami z systemem świeżej wody?

WITTLAND Wszyscy pracownicy, którzy obsługują te urządzenia, są bardzo zadowoleni. Ciągłe słyszę, że efekt zmywania jest światowej klasy. Dodatkowo krótkie programy umożliwiają wykonanie nawet 15 cykli zmywania dziennie. Bardzo chwalona jest też funkcja automatycznego dozowania – wszystko odbywa się w mgnieniu oka.

Czy konieczne było przeszkolenie personelu w zakresie obsługi nowych urządzeń?

WITTLAND Nasz konserwator został przeszkolony przez Miele w zakresie obsługi urządzeń, a następnie instruktaż przeszedł personel opieki i kuchni. Świetne jest to, że szkolenie personelu jest uwzględnione w świadczonych przez Miele usługach.

Wróćmy do krótkich programów. Czy oszczędzają one czas personelu opieki?

WITTLAND Oczywiście! I tak powinno być. Gdy personel opieki jest wspierany pracy przez dobry sprzęt, ma więcej czasu na opiekę nad naszymi mieszkańcami. Wcześniej pracownicy musieli na przykład ręcznie myć małe pojemniki na leki.

Czy na rosnące wymagania w zakresie higieny zareagowali Państwo również zmywarkami z systemem świeżej wody?

WITTLAND Absolutnie! Programy urządzeń spełniają nasze wysokie wymagania w zakresie higieny. Na przykład co roku kontroli poddawana jest woda pitna i wodociągowa. Przyjemny wynik: nie występuje u nas legionella – również dzięki urządzeniom Miele. O dobre samopoczucie naszych mieszkańców dbają jednak nie tylko zmywarki z systemem świeżej wody, ale także pralnice i suszarki Miele w naszej wewnętrznej pralni higienicznej.

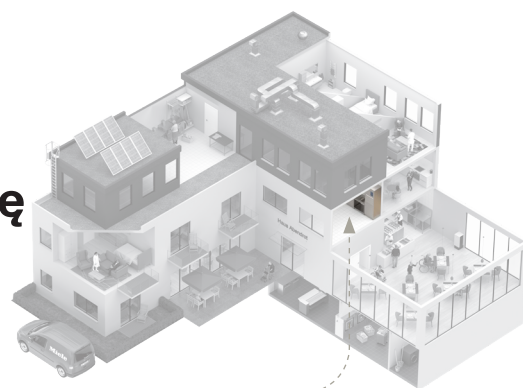


Czyste rozwiązania –
dzięki **60 latom doświadczenia** w
zakresie techniki medycznej.



Zmywarka do basenów jako model podszafkowy oraz jako urządzenie wolnostojące.

Prosty sposób na perfekcyjną higienę



Pokój pielęgniarstwa

Miele Professional spełnia specjalne wymagania domów seniora i opieki, ponieważ doskonale znamy codzienne procesy czyszczenia i pielęgnacji.

Dzięki naszym rozwiązaniom systemowym gwarantujemy najwyższą jakość i najlepszy serwis, a tym samym ponosimy odpowiedzialność za naszych klientów, produkty i procesy – już od czterech pokoleń.

Osoby wymagające opieki potrzebują szczególnie dużo wsparcia i uwagi. Niezawodne bezpieczeństwo higieniczne zapewnia firma Miele Professional z ponad 60-letnim doświadczeniem w zakresie techniki medycznej.

Patogeny nie mają żadnych szans: dotyczy to domów seniora i opieki w takim samym stopniu jak sektora klinicznego. Firma Miele Professional opracowała szereg wysoce wydajnych urządzeń do zastosowań higienicznych, takich jak urządzenia myjące

i dezynfekujące do basenów sanitarnych, kaczek i innych pojemników na ludzkie odchody. Zapobiegają one rozprzestrzenianiu się wirusów i bakterii, dzięki czemu chronią nie tylko mieszkańców, lecz również personel opieki. Specjalny program czyszczenia i dezynfekcji, który skutecznie zwalcza bakterie *Clostridiodes difficile* (Cl. difficile). Skuteczność tego programu została przetestowana i poświadczona certyfikatem przez niezależny instytut higieny HYGCEN.

Zmywarki do basenów sanitarnych wspierają personel opieki dzięki prostej obsłudze za pomocą przycisków bezpośredniego wyboru. Krótkie czasy trwania programów oraz zaawansowany system czyszczenia i dezynfekcji pomagają szybko zapewnić gotowość ładunku do ponownego użycia.



Pokój pielęgniarstwa

Baseny sanitarne, akcesoria medyczne



Pokój pielęgniarstwa

Kaczki



Pokój pielęgniarstwa

Inne pojemniki na odchody



Pełne zaangażowanie – nasza **koncepcja 100-procentowej ochrony środowiska**

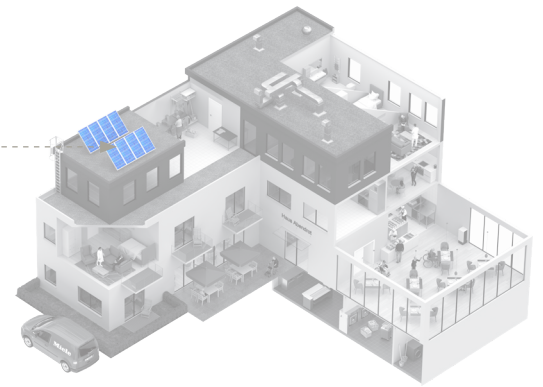
Zrównoważony rozwój to temat, który nieustannie przybiera na sile. Dlatego też w zakresie swoich standardów jakości Miele zajmuje się nie tylko opracowywaniem urządzeń, które zapewniają niezawodne rezultaty suszenia. Względy ekologiczne znajdują również odzwierciedlenie w produkcji energooszczędnych suszarek.



Zaprojektowane z myślą o maksymalnej wydajności: nowe pralnice i suszarki z serii Benchmark pomagają oszczędzać czas, energię i wodę.

Zrównoważony rozwój w suchych ścierkach

Zrównoważony rozwój



W czasach niedoboru zasobów, kwestia zrównoważonego rozwoju nieustannie przybiera na sile. W Miele już od dawna częścią filozofii przedsiębiorstwa jest to, że rozwój i praca urządzeń odbywa się z uwzględnieniem ochrony środowiska. Na przykład niektóre produkty mogą być zasilane energią, która jest wytwarzana w sposób zrównoważony przez energię słoneczną.

Czy to niemiecka Nagroda za Zrównoważony Rozwój, nagroda środowiskowa B.A.U.M., czy też nagroda federalna Ecodesign – liczne nagrody przyznane firmie Miele dają do zrozumienia, że firma ta wnosi istotny wkład w ochronę środowiska poprzez produkcję urządzeń przyjaznych dla środowiska. Jednym z wielu przykładów jest suszarka wydmuchowa Miele Professional.

Ze względu na dużą liczbę mieszkańców w domach seniora i domach opieki często piętrzą się góry prania, które po wypraniu trzeba wysuszyć. Często wiąże się to z dużym zapotrzebowaniem energetycznym. Aby zapewnić suszenie prania w sposób higieniczny i przyjazny dla środowiska, potrzebne są wydajne suszarki.

Wykonana z materiałów nadających się do recyklingu suszarka H2O z linii Miele Professional została w związku z tym zaprojektowana w sposób zrównoważony. Z jednej strony wytwarza ona niezbędne do pro-

cesu suszenia gorące powietrze z energii dostępnej między innymi w gorącej wodzie. Oznacza to, że można ją stosować wszędzie, podobnie jak wiele innych suszarek, w których dostępne jest to źródło energii. Ponadto w urządzeniu tym zastosowano opatentowany system Air Recycling Plus. Doprowadza on ciepło resztkowe z powietrza procesowego do kolejnego procesu suszenia. Skutkuje to do krótkimi czasami suszenia, a tym samym zmniejszeniem zużycia energii. Jednocześnie duża ładowność urządzeń, przy pojemności bębna od 325 do 800 l, zapewnia, że tkaniny mają wystarczająco dużo miejsca w ich wnętrzu. Dzięki temu powietrze suszenia szybko i równomiernie wchłania wilgoć z tekstyliów, co pozwala uzyskać doskonały efekt suszenia tkanin bez zagnieceń. Zapewnia to nie tylko dobre samopoczucie mieszkańców domów seniora i domów opieki, którzy cenią sobie czyste, świeże i suche pranie. Wszystko to zapewnia również ochronę środowiska i portfela.



Zrównoważony rozwój



Zespół ekspertów – nasi serwisanci już do Ciebie jadą.
Serwis stojący na straży nieustannie najwyższej jakości

Miele jako elastyczny partner

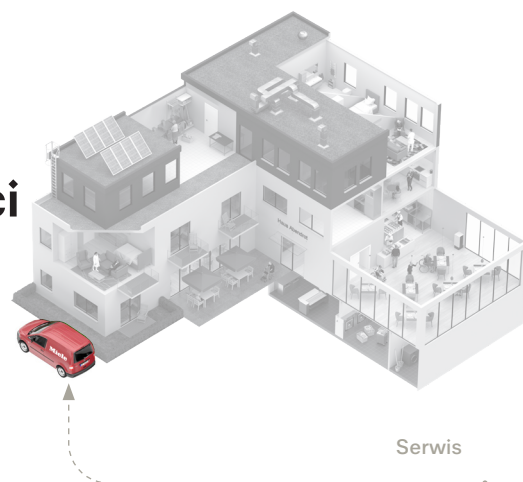
Usługa planowania

- +** Oferujemy następujące usługi:
 - Planowanie zdolności produkcyjnej
 - Obliczenia ekonomiczności
 - Optymalizacja procesów
 - Zarządzanie projektami
 - + Obsługa produktów Miele
 - + Obsługa towarów handlowych
 - Dostarczenie danych planistycznych

Finansowanie: leasing/wynajem

- +** Zoptymalizowany udział kapitału własnego
 - Obowiązek bilansowania spoczywa na leasingodawcy (banku)
- +** Większa płynność finansowa
 - Uniknięcie zamrożenia kapitału
- +** Zaoszczędź na podatku
 - Miesięczne raty są traktowane jako koszty uzyskania przychodu
- +** Dodatkowo w wynajmie Full Service
 - Brak kosztów naprawy

Ogólnokrajowy serwis stojący na straży nieustannie najwyższej jakości



Zgodnie z filozofią „Immer Besser“, zapewnianie najwyższych standardów jakości i produkcji jest dla Miele bardzo ważne. Jest to widoczne w całym łańcuchu procesów – od dostawy produktów przez konserwację po naprawy urządzeń.

Kompleksowy serwis składający się z naszych profesjonalnych serwisantów w razie potrzeby może szybko pojawić się na miejscu i zapewnić potrzebną pomoc. Już w dniu dostawy zespół ekspertów zapewnia wsparcie w zakresie optymalnego uruchomienia urządzeń. Regularne kontrole i konserwacje oraz fachowa opieka zapew-

niają również maksymalną niezawodność działania. Dzięki jakości produktów Miele „Made in Germany“ klienci czerpią korzyść z długiego okresu eksploatacji i dostępności części zamiennych – do 15 lat, nawet jeśli danych urządzeń nie ma już w ofercie.



Serwis 360°

Serwis, obsługa klienta, montaż, uruchomienie, konserwacja, naprawa, części zamienne

Twoje korzyści: koncepcje finansowania obejmujące następujące usługi:

- + **Wniesienie:** Dostawa realizowana jest bezpośrednio na miejsce użytkowania, a jej koszty są uwzględnione w miesięcznej racie. Warunkiem jest dostęp do pomieszczenia od parteru., bez konieczności demontowania starego urządzenia. Demontaż i utylizacja starych urządzeń nie są wliczone w cenę; na życzenie klienta możemy zrealizować te usługi za dodatkową opłatą.
- + **Instalacja:** Jeśli w celu wykonania dalszych prac montażowych niezbędne będzie skorzystanie z usług serwisu Miele, koszty tych prac zostaną naliczone oddzielnie w zależności od czasu i zakresu prac w oparciu od aktualne stawki rozliczeniowe.
- + **Instruktaż na miejscu:** Bezpłatne uruchomienie przez serwis Miele

Miele

Miele & Cie. KG
www.miele.pl/p