

Miele



PFLEGE UND WOHNEN 360°

DAS MIELE PROFESSIONAL-SYSTEMKONZEPT
FÜR GESCHIRR- UND WÄSCHEPFLEGE IM HAUS

Miele Professional. Immer Besser.

360°
Systemkonzept



NACHHALTIGKEIT



SELF-SERVICE

HEMDEN
HOSEN
WÄSCHE



SERVICE



ZENTRALE WÄSCHEREI

BETTWÄSCHE
KÜCHENWÄSCHE
BEWOHNERWÄSCHE
DIENSTKLEIDUNG
WEITERE TEXTILIEN





**DEZENTRALE
TEEKÜCHE**

GLÄSER
KAFFEEGEDECK
SCHNABELTASSEN



ZENTRALE SPÜLKÜCHE

GLÄSER
GESCHIRR
BESTECK
TABLETTS
GN-BEHÄLTER
TÖPFE
SCHNABELTASSEN



GEBÄUDEREINIGUNG

WISCHMOPPS
WISCHTÜCHER



LIEBE LESERINNEN & LIEBE LESER,

Alten- und Pflegeheime bieten älteren oder kranken Menschen gesundheitliche Unterstützung, Sicherheit sowie Erleichterungen im Tagesablauf. Damit dies gewährleistet werden kann, laufen im Verborgenen komplexe Abläufe, um alle Anforderungen an Sauberkeit und Hygiene, aber auch an Komfort sicherzustellen.

Möchten Sie diese Prozesse beherrschen, so brauchen Sie einen Partner an Ihrer Seite, der nicht nur die Herausforderungen Ihres Arbeitsalltags kennt, sondern Ihnen auch notwendige Unterstützung bietet: Von der Planung über die optimale Produkthanforderung bis hin zu vielen Mehrwertleistungen.

Wir laden Sie ein, sich auf den nächsten Seiten ein Bild von unseren Systemlösungen für Alten- und Pflegeheime

zu verschaffen. Lösungen, die wir das 360°-Systemkonzept nennen.

Mit den Fachleuten von Miele Professional können Sie darauf vertrauen, dass Geschirr- und Wäschekreisläufe zuverlässig, hygienisch und wirtschaftlich ablaufen: zur Zufriedenheit Ihrer Bewohner und Mitarbeiter. Langjährige Erfahrung und weltweite Referenzen prägen die Entwicklungsarbeit unserer Geräte seit jeher – deshalb bieten wir Produkte an, die sich vom Markt abheben und die hohen Ansprüche Ihres Hauses erfüllen. Entwickelt von Menschen, die nicht nur hohes Expertenwissen auszeichnet, sondern auch eine Leidenschaft für das, was sie tun.

Wir wünschen Ihnen viel Freude beim Lesen und neue Inspiration für das eigene Konzept.

Markus Miele

Dr. Markus Miele

Geschäftsführender Gesellschafter
Miele & Cie. KG

Reinhard Zinkann

Dr. Reinhard Zinkann

Geschäftsführender Gesellschafter
Miele & Cie. KG

PFLEGE UND WOHNEN 360°

Das Miele Professional-Systemkonzept für Geschirr- und Wäschepflege im Haus.

Mit dem 360°-Systemkonzept von Miele Professional werden erstklassige Qualität, Flexibilität und Kostenoptimierung miteinander vereint. Dank des Konzepts sind 70 Prozent aller Alten- und Pflegeheime mit hauseigener Wäscherei zufriedener als zuvor. Denn sie profitieren durch den Wegfall der Eingangs- und Qualitätskontrollen, haben die direkte Kontrolle über die Wasch- und Wäschequalität und sind zudem unabhängig von Dritten.

Unsere bundesweit tätigen Berater gehen mit Ihnen jeden Schritt einer Neuplanung oder Bestandsveränderung durch: Von der Wirtschaftlichkeitsberechnung, über die Bauplanung und Partnerintegration bis hin zur Montage und Instandhaltung bieten wir Service aus einer Hand und direkt vom Hersteller.

MIT FULL-SERVICE
RUNDUM WOHLFÜHLEN

Miele Erfolgsfaktoren für ganzheitliche Leistungen

Kontrollsystem für höchste Qualität

Perfekt gepflegte Qualitätswäsche ist eine Visitenkarte Ihres Hauses. Unsere Wirtschaftlichkeitsberechnungen zeigen Ihnen auf, dass Sie den Wäschekreislauf im eigenen Haus besser kontrollieren können. Verfügbarkeit, Qualität und Gästezufriedenheit steigen. Wir arbeiten mit hochwertigen Textilpartnern zusammen, deren Ausstattung wir Ihnen gerne anbieten: alles aus einer Hand.



Finanzierung für Flexibilität

Miele Professional bietet Ihnen Leasing- und Mietkonzepte an. So bleiben Sie flexibel: Durch die Finanzierungsmöglichkeiten entstehen keine Kapitalbindungen und im Rahmen des Full-Service-Mietkonzeptes sind Reparaturleistungen bereits mit eingerechnet.



Passgenaue Maschinen und nützliches Zubehör

Die Aufgaben einer hauseigenen Wäscherei sind so vielfältig wie Ihre Hotelgäste: In der Küche, im Wellnessbereich, im Restaurant und beim Housekeeping fallen Wäscheposten an, die unterschiedlich gereinigt und gepflegt werden müssen. Ein breites Maschinen- und Zubehörprogramm lässt sich individuell und wirtschaftlich für Ihr Haus anpassen. Sie können den idealen Rhythmus für den Wäschebetrieb steuern, sodass Ihre Wäsche immer wieder kurzfristig zur Verfügung stehen. Eine intelligente Lösung „Made in Germany“.



Premiumservice & Planung

Der deutschlandweite Miele Werkkundendienst leistet Installation und Wartung sowie die Ersatzteilverfügbarkeit von bis zu 15 Jahren nach Kauf. Planungsleistungen von der Vor-Ort-Beratung bis zur Baubegleitung liefern wir aus unserem Haus und stehen Ihnen auch bei Umbauplanungen zur Seite.

Volle Kontrolle über Verbrauchsgüter

Moderne Maschinen verbrauchen nicht mehr Waschmittel, Wasser und Energie, als sie müssen. Wiegesockel, automatische Dosierungen und ressourcenschonende Betriebsarten stehen zur Auswahl, um laufende Kosten gering zu halten und Ihre Mitarbeiter in der täglichen Arbeit zu unterstützen.



**Als soziale Begegnungsstätte der Volkssolidarität gehört es für die Senioren-
wohnanlage Bad Gottleuba zum Selbstverständnis, dass die Lebensqualität der
Bewohner im Mittelpunkt der Arbeit steht. Damit sich die Gemeinschaft rundum
wohlfühlt, will natürlich auch für Sauberkeit und Hygiene gesorgt sein – und
hierzu tragen nicht nur die Geräte, sondern auch der Full-Service von Miele bei.**

Die Seniorenwohnanlage
Bad Gottleuba ist ebenso
top in Schuss wie die
Wäsche der Bewohner.



” WENN NUR DAS BESTE GUT GENUG IST, MUSS ES EINFACH MIELE SEIN.

Frau Gollnick, Ihre Einrichtung kümmert sich um 117 Bewohner, die sich auf zwei Häuser verteilen. Was bedeutet das in Zahlen für Ihre Wohnanlage?

GOLLNICK Sie können sich sicherlich leicht vorstellen, dass uns die Anzahl unserer Bewohner vor andere hauswirtschaftliche Herausforderungen stellt, als man es von zu Hause gewohnt ist. Dennoch gilt für uns, dass das Wohlbefinden der Gemeinschaft oberste Priorität hat. Daher kümmern sich zwei bis drei Mitarbeiter um einen Wäscheberg von rund 880 Kilogramm, der wöchentlich anfällt – und das acht Stunden täglich. Zudem fällt für uns nicht nur die Reinigung von Bewohnerwäsche, Frottierwäsche und Sonderposten an. Natürlich müssen wir ebenfalls darauf achten, unsere Wohnanlagen top in Schuss zu halten, damit sich unsere Bewohner wohlfühlen. Das bedeutet, dass auch unsere Textilien, die in der Gebäudereinigung eingesetzt werden, sprich Mopps und Tücher, regelmäßig gereinigt werden müssen.

Und weshalb haben Sie sich für die Geräte von Miele entschieden?

GOLLNICK Wenn es um die Lebensqualität unserer Bewohner geht, dann ist nur das Beste gut genug – und genau dafür steht Miele. Deshalb haben wir unsere Wäscherei mit jeweils zwei gewerblichen Hygienewaschmaschinen und Trocknern, einer halbgewerblichen Waschmaschine und einer Bügelstation ausgestattet. Die Geräte schonen die Umwelt, erfüllen höchste Hygienestandards und arbeiten gleichzeitig sehr effizient. Auch wenn es um unsere Gebäudereinigung geht, können wir uns stets auf halbgewerbliche Miele Geräte verlassen. All das kommt letzten Endes unseren Bewohnern zugute.

Gibt es weitere Vorteile für Ihre Einrichtung, die Sie durch den Einsatz der Miele Geräte haben?

GOLLNICK Absolut. Miele hat uns nicht einfach nur Geräte geliefert, sondern ein ganzes Inhouse-Wäscherei-Konzept auf unsere Bedürfnisse zugeschnitten. Miele hat sich einfach um alles gekümmert und bestens verstanden, was wir brauchen. Von passendem Zubehör über die Entwicklung logistischer Lösungen bis hin zum Einsatz von entsprechender Soft- und Hardware verfügen wir dank Miele nun über ein System, das unsere gesamte Wäschereiverwaltung sicherstellt. Dadurch gewährleisten wir einen reibungslosen Ablauf, der letztlich für das Wohl von 117 Menschen sorgt.

Ivonne Gollnick, Heimleitung

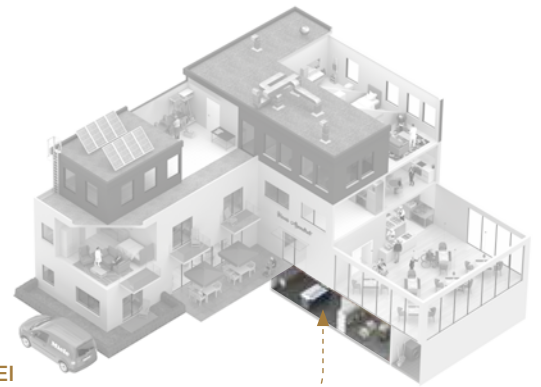




SCHONENDE WÄSCHEPFLEGE –
15% **LÄNGERE**
HALTBARKEIT

MIT PATENTIERTER
SCHONTROMMEL

HYGIENISCH UND GRÜNDLICH GEPFLEGTE WÄSCHE



ZENTRALE WÄSCHEREI

Basierend auf langjährigen Erfahrungen, hat Miele Professional Wasch- und Spülmaschinen mit Programmen entwickelt, die kritische Verschmutzungen und Krankheitserreger zuverlässig beseitigen. Das bestätigen auch unabhängige Institute wie das wfk – Institut für Angewandte Forschung, die unsere Maschinen regelmäßig unter die Lupe nehmen.

Bei der Pflege von Kleidungsstücken geht es um mehr als nur Sauberkeit: Viele Bewohner empfinden eine sorgfältig gebügelte Bluse oder einen flauschig gepflegten Pullover als Zeichen hoher Wertschätzung. Doch Kleidungsstücke unterschiedlichster Materialien sind für das Wäschereiteam nicht die einzige Herausforderung. Tag für Tag gilt es, große Mengen an Bettbezügen, Handtüchern und Reinigungstextilien zu bewältigen – kontaminierte Wäsche ist dabei keine Seltenheit. Miele Professional bietet für den individuellen Bedarf zuverlässige

und leistungsstarke Wäschereimaschinen. Dank zahlreicher Spezialprogramme werden sie jeder Art von Textilien und Anschmutzungen gerecht. Neben Frontlademaschinen bieten sich insbesondere im Heim- und Pflegebereich Trennwandmaschinen an: Das Beladen von der unreinen und das Entladen von der reinen Seite erfüllen zusammen mit dem Desinfektionsprogramm die großen Hygienestandards VAH und RKI. Mangeln, Bügelstationen und -tische sowie Finishgeräte für Oberbekleidung runden das Angebot ab.



Bettwäsche

Bettwäsche, Frottierwäsche, Mangelwäsche



Küchenwäsche

Tischdecken, Servietten, Tischläufer, Kellnertücher



Bewohnerwäsche

Oberbekleidung, Hosen, Wäsche, Socken



Dienstkleidung

Uniformen, Kittel, Overalls



Weitere Textilien

Gardinen, Oberbetten, Kopfkissen



Die abgebildeten Maschinen schaffen bis zu 200kg Textilien pro Tag und erfüllen alle Anforderungen an die Hygiene.

WOHLFÜHLATMOSPHERE –
ganze

24

STUNDEN

KOMFORT WIE
ZUHAUSE



Die Kleinen Riesen von Miele Professional
gewährleisten intuitive Bedienung.

KLEINE RIESEN, MAXIMALE LEISTUNG, GANZ VIEL LEBENSQUALITÄT

SELF-SERVICE



Wäsche zusammenlegen, Geschirr einräumen oder sich einfach einen Kaffee kochen: Wer betreut wohnt, möchte so viel wie möglich selbst erledigen – ganz wie zuhause. Das unterstützen wir mit unseren nutzerfreundlichen Geräten.



Kleidung

Hemden, Hosen, Wäsche

Ein kurzer Moment der Unachtsamkeit, und schon hat man seinen Kaffee verschüttet, der dann auch noch auf dem Lieblingspullover landet. Jedem passiert schnell mal ein kleines Malheur – auch Menschen, die betreut wohnen. Gut, wenn das Wäschestück dann gleich in die Trommel kommt. Dabei lautet das Motto: So viel Unterstützung wie nötig, so viel Eigenständigkeit wie möglich: Darauf legen die Bewohner großen Wert. Denn durch ihre Hilfe bei den Hausarbeiten leisten sie nicht nur einen wertvollen Beitrag für die Gemeinschaft, sondern steigern zudem die Lebensqualität aller Mitbewohner. Miele Professional kommt dem Wunsch nach Selbstbestimmtheit entgegen: mit Waschmaschinen, Spülmaschinen und Trocknern, die dank ihrer bedienungsfreundlichen Touch-Displays zum Mithelfen einladen.

Darüber hinaus hat Miele Professional mit den neuen Kleinen Riesen eine Generation von Maschinen entwickelt, die dem Bedarf kleinerer Einrichtungen oder Wohneinheiten optimal entspricht. Dank ihrer robusten Gewerbeteknik bieten sie kurze Programmlaufzeiten schon ab 49 Minuten fürs Waschen und 36 Minuten fürs Trocknen.

Auch in Sachen Hygiene stehen die Kleinen Riesen den großen Frontlade- und Trennwandmaschinen in nichts nach. Sie sind serienmäßig mit zahlreichen Spezialprogrammen mit besonders intensiven Reinigungsphasen bis zu 93 °C ausgestattet. Das schützt selbst Bewohner mit schwacher Gesundheit. Die Kleinen Riesen der Variante Hygiene verfügen über eine neu entwickelte Steuerung mit mehrsprachigen Klartextanzeigen. Der Drehwahlschalter sorgt für höchste Bediensicherheit und zusätzlich können Waschmaschinen und Trockner mit Kassiersystemen ausgestattet werden. So können Bewohner des betreuten Wohnens sich noch aktiv um die Pflege der eigenen Wäsche kümmern, wenn Sie es möchten.

Den aktuellen Maschinenstatus im Blick: Dafür müssen Sie nicht vor Ort sein. Denn die neuen Kleinen Riesen verfügen über digitale Schnittstellen und lassen sich mit Smartphone oder Tablet vernetzen.

EFFIZIENTE ARBEITSABLÄUFE –

alle **47**

SEKUNDEN

GROSSE

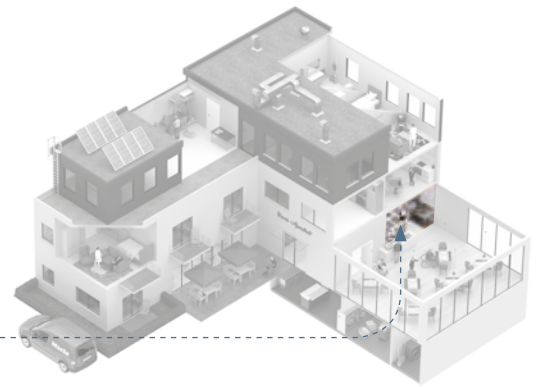
GLANZLEISTUNGEN



Spüllösungen für mittlere bis große Aufgaben liefert Miele als Einbau- sowie Durchschub-Modelle.

STRAHLEND SAUBER AUF DEN TISCH

ZENTRALE SPÜLKÜCHE



Sauberes Geschirr sollte so selbstverständlich sein wie die Abfolge von Vorspeise, Hauptgang und Dessert. Für den reibungslosen Reinigungsprozess sorgt Miele Professional.

Ganz gleich, wie viele Personen Sie versorgen: Bei den Mahlzeiten gehört eine gastliche Atmosphäre zum Wohlbefinden der Bewohner. Dazu gehören blitzsaubere Teller, Tassen und Gläser genauso wie reine Tischwäsche. Höchste Hygienestandards sind im Pflege- und Heimsektor Pflicht – nicht nur dort, wo sich viele Bewohner mit schwacher Gesundheit aufhalten.

Bei mehreren Dutzend Essen am Tag hat das Team in der Küche alle Hände voll zu tun. Mit Miele Professional läuft selbst in Stoßzeiten alles nach Plan. Dort, wo große Mengen Geschirr in kurzer Zeit und in knappen Abständen anfallen, bewährt sich das Tankspülsystem. Ob Haubengeschirrspüler mit Korbdurch-

schubsystem oder Frontlademaschine – mit Spülzyklen mit einer Dauer von teilweise nur 47 Sekunden steht das Geschirr schnell wieder für den nächsten Einsatz bereit. Im System mit den passenden Reinigungsmitteln sind perfekte Ergebnisse garantiert – in sprichwörtlicher Miele Qualität.

Unsere Produkte sollen die Umwelt so wenig wie möglich belasten. Deswegen setzen wir uns für einen geringen Verbrauch von Energie und Wasser sowie den sparsamen Umgang mit Reinigungsmitteln ein. Das schont wertvolle Ressourcen und sorgt für niedrige Betriebskosten. Und am Ende eines langen, nützlichen Lebens lassen sich so gut wie alle Teile unserer Produkte einfach recyceln.



Cafeteria

Gläser, Kaffeegedeck



Restaurant

Geschirr, Besteck



Küche

Tablets, GN-Behälter, Töpfe



Pflege

Schnabeltassen



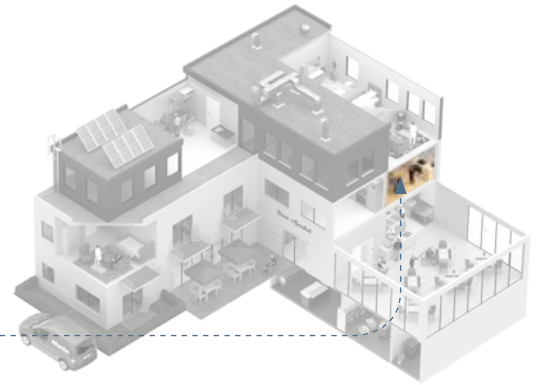
GEMEINSCHAFTSGEFÜHL –
dank 100%
DURCHDACHER
LOGISTIK



Perfekt dosiert mit Reiniger-Tabs von Miele in wasserlöslicher Folie und bei 93 °C nachgespült.

EFFIZIENT UND BEQUEM

DEZENTRALE TEEKÜCHE



Dezentrale Teeküchen gewährleisten nicht nur die reibungslose Versorgung mit Speisen in Heim- und Pflegeeinrichtungen. Zudem kommen Bewohner hier gerne zusammen und leisten sich Gesellschaft – und Miele stellt mit seinem Systemkonzept und Geräten beides sicher.

Der Speisesaal in Wohnheimen ist für Bewohner nicht nur ein Ort, an dem sie gemeinsam essen. Vielmehr trifft man sich hier gerne und plaudert miteinander. Umso wichtiger, dass der Saal für alle leicht erreichbar ist. Allerdings liegt dieser nicht immer für alle Wohngruppen in unmittelbarer Nähe. Gerade für mobil eingeschränkte Bewohner kann der Gang zum Speisesaal daher anstrengend werden. Die Lösung: Dezentrale Küchen.

In Ihren Küchenzeilen stellen professionelle Geschirrspüler sicher, dass die täglich anfallenden Geschirrberge einwandfrei bewältigt werden und immer sauberes Geschirr bereitsteht. Die Bedienung der Geräte – darunter oft auch Backöfen – ist einfach, sodass diese auch von Bewohnern genutzt werden können. Darüber

hinaus können sich Bewohner aktiv an den Arbeiten in der Teeküche beteiligen, beispielsweise beim Gemüseputzen oder gemeinsamen weihnachtlichen Plätzchenbacken. Sie leisten dadurch einen wertvollen Beitrag zur Gemeinschaft und fühlen sich ganz wie zuhause.

Die dezentrale Teeküche ist die Anlaufstelle für eingeschränkt mobile Bewohner, in der Speisen der Großküche durch das Personal auf dem Teller angerichtet werden. Hier finden kleine Feierlichkeiten genauso statt wie unterschiedliche Beschäftigungsangebote. Hygienespüler leisten hier sichere Arbeit, um unterschiedliches Spülgut – von der Vase bis zum Tablett – schnell und hygienisch wieder bereitzustellen. Ein gutes Gefühl für Bewohner und Mitarbeiter.



Kaffeetisch

Gläser, Kaffeegedeck



Snacks

Müslischüssel, Löffel



Pflege

Schnabeltassen

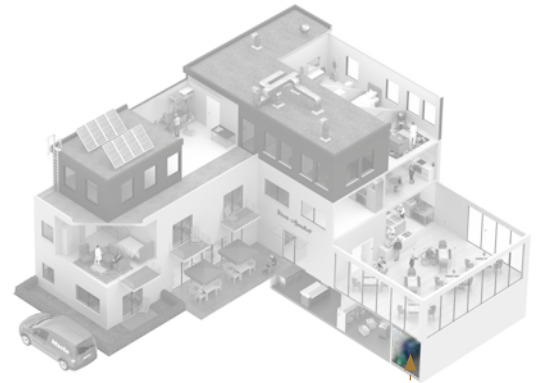


EFFIZIENTE REINIGUNG –

ganze **54**

WISCHMOPPS
PRO WASCHGANG

FLÄCHEN- UND BODENPFLEGE MIT TADELLOSEN HELFERN



GEBÄUDEREINIGUNG

In einem Senioren- oder Pflegeheim gehen viele Menschen ein und aus – und stellen das Team der Gebäudereinigung täglich vor Herausforderungen. Mit Miele Professional bleiben Empfang, Flure und Zimmer stets die Visitenkarte des Hauses.

Sauberkeit hat in Einrichtungen, in denen kranke oder alte Menschen wohnen, einen besonderen Stellenwert. Vor allem die Fußböden sind bei einem enormen Durchgangsverkehr, wie er in Senioren- und Pflegeheimen durch Patienten, Besucher und Mitarbeiter üblich ist, schnell von diversen Verschmutzungen betroffen. Schnell passiert es, dass beispielsweise ein Getränk verschüttet und der Boden zur echten Rutschgefahr wird. Dann ist Professionalität gefragt.

Eigens für die Gebäudereinigung hat Miele Professional deshalb die Baureihe MOPSTAR entwickelt. Sie ist besonders auf die anspruchsvolle Reinigung und Präparation von Mopps und Wischtüchern ausgerichtet. Die Geräte kombinieren das Waschen und das Versehen mit Desinfektions- oder Reinigungsmitteln in einem Arbeitsgang – und sparen damit kostbare Zeit. Dadurch erhält das Team der Gebäudereinigung wertvolle Unterstützung.

So funktioniert's: Als Erstes die Reinigungstextilien in die Wäschetrommel legen. Nach dem Programmstart werden diese dann zunächst mit einem patentierten Verfahren vorentwässert. Das entfernt groben Schmutz und verunreinigtes Wasser.

Als Nächstes folgt die Wasch- und Desinfektionsphase mit einer besonders zuverlässigen Durchfeuchtung. Im Anschluss an den letzten Schleudergang wird die Wäsche vollautomatisch mit dem gewünschten Bodenreinigungs- oder Flächendesinfektionsmittel beaufschlagt. Danach die Mopps und Tücher einfach der Trommel entnehmen und loswischen!



Mopstar-Maschinen für Gebäudereiniger können mit besonders starken Verschmutzungen umgehen.



Küche

Wischmopps, Küchentücher

Eingangsbereich
Flur
Zimmer

Wischmopps, Tücher

IN BESTEN HÄNDEN

Miele Professional unterstützt Ihr Haus mit maßgeschneiderten Lösungen aus einer Hand und begleitet Sie von der Planung bis zur Inbetriebnahme und darüber hinaus. Das Haus am Buchenhain vertraut seit vielen Jahren auf Miele Professional.



Beate Wittland ist seit 1996 Geschäftsführerin des evangelischen Altenheims Haus am Buchenhain in Mönchengladbach-Rheydt.



” DAS PERSONAL HAT WIEDER MEHR ZEIT FÜR DIE BEWOHNER.



Warum haben Sie sich vor fünf Jahren dazu entschieden, Ihre Etagenküchen mit Frischwasserspülern auszustatten?

WITTLAND Aufgrund einer logistischen Systemumstellung im Haus. Früher wurde das komplette Geschirr in der Großküche gespült. Viele Bewohner benötigen beim Essen jedoch Hilfe oder erreichen den großen Speisesaal nur schwer. Diese werden nun in den Speiseräumen ihrer Wohngruppen versorgt. Dementsprechend spülen wir das Geschirr jetzt dort.

Und warum haben Sie sich für Miele entschieden?

WITTLAND Wir dachten, normale Haushaltsspüler würden für die Größe unserer Wohngruppen ausreichen. Aber es stellte sich heraus: Pro Wohnbereich kam alle zwei Jahre eine neue Maschine hinzu. Deswegen haben wir gesagt, wir steigen auf gewerbliche Maschinen von Miele um. Denn diese sind langfristig besser und günstiger.

Und was sind Ihre Erfahrungen mit den Frischwasserspülern?

WITTLAND Alle Mitarbeiter, die die Maschinen bedienen, sind sehr zufrieden. Ich höre immer wieder, dass das Spülergebnis einfach top ist. Zudem erlauben die Kurzprogramme bis zu 15 Spülgänge am Tag. Auch die automatische Dosierung wird sehr gelobt und insgesamt geht alles ruckzuck.

Musste das Personal für die neuen Maschinen geschult werden?

WITTLAND Unsere Haustechnik wurde von Miele für die Geräte geschult, anschließend wurde das Pflege- und Küchenpersonal eingewiesen. Toll, dass die Personalschulung von Miele inklusive ist und einfach zum Service gehört.

Zurück zu den Kurzprogrammen. Spart das Pflegepersonal dadurch Zeit?

WITTLAND Mit Sicherheit! Und das ist gut so: Wenn das Pflegepersonal bei

der Arbeit von guten Geräten unterstützt wird, hat es wieder mehr Zeit für die Pflege unserer Bewohner. Früher haben die Mitarbeiter zum Beispiel die kleinen Medikamentendosen sogar noch mit der Hand gespült.

Haben Sie mit den Frischwasserspülern auch auf die steigenden hygienischen Anforderungen reagiert?

WITTLAND Absolut. Die Programme der Geräte erfüllen unsere anspruchsvollen Hygieneanforderungen. So wird unser Trink- und Leitungswasser jährlich kontrolliert. Das erfreuliche Resultat: Wir sind frei von Legionellen – auch dank der Geräte von Miele. Aber nicht nur die Frischwasserspüler, sondern auch Wasch- und Trockenautomaten von Miele in unserer hauseigenen Hygienewäscherei sorgen für das Wohlbefinden unserer Bewohner.

VOLLER EINSATZ –
unser 100%
UMWELTSCHUTZ
GEDANKE

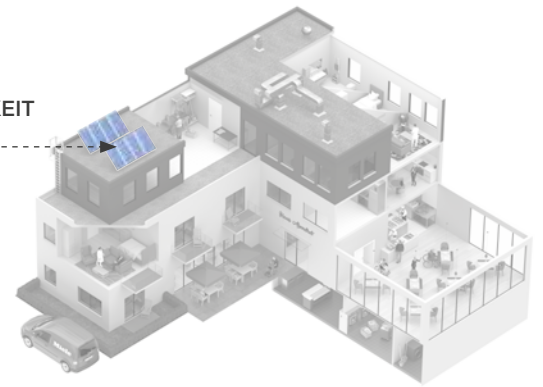
Nachhaltigkeit ist ein immer wichtiger werdendes Thema. Daher hat Miele hinsichtlich seiner Qualitätsstandards nicht nur die Entwicklung von Geräten im Sinn, die ein einwandfreies Wasch- und Trockenergebnis erzielen. Auch der Umweltgedanke spiegelt sich in der Herstellung eines jeden Miele Produktes wider.



Sorgt mit einem Trommelvolumen von 325 l und effizienten Systemen gleichzeitig für beste Trocknungsergebnisse und Umweltschutz.

NACHHALTIG UND EFFIZIENT

NACHHALTIGKEIT



In Zeiten der Ressourcenknappheit wird das Thema Nachhaltigkeit immer wichtiger. Für Miele gehört es längst zur Unternehmensphilosophie, dass die Entwicklung und somit auch der Betrieb von Geräten ganz im Zeichen des Umweltschutzes stehen. So können einige Produkte beispielsweise mit Energie betrieben werden, die nachhaltig durch Solarthermie gewonnen wird.

Ob Deutscher Nachhaltigkeitspreis, B.A.U.M.-Umweltpreis oder Bundespreis Ecodesign – zahlreiche an Miele verliehene Auszeichnungen machen deutlich, dass das Unternehmen mit der Herstellung umweltfreundlicher Geräte einen wichtigen Beitrag zum Umweltschutz leistet.

Heute verfügt das Unternehmen über eine Nachhaltigkeitsstrategie, deren Kernbestandteile zwar erst seit einigen Jahren unter diesem Begriff zusammengefasst werden, jedoch immer schon umgesetzt wurden. Es ist eine Strategie, die in erster Linie auf Werte setzt: Integrität, Verantwortungsbewusstsein gegenüber Mensch und Umwelt, Kontinuität und nicht zuletzt Qualitätsbewusstsein. Miele hat die Vision formuliert, das nachhaltigste Unternehmen der Branche zu werden. Auf dem Weg dahin liegen zahlreiche Herausforderungen – sei es der Klimawandel, die Verknappung von Ressourcen, der demografische Wandel oder der Fachkräftemangel. Diese Herausforderungen können nur bewältigt werden, indem Nachhaltigkeit nicht als isolierte Aufgabe steht, sondern ganzheitlich in alle Unternehmensbereiche integriert ist. So wurden bei der neuesten Generation der Waschmaschinen die Verbrauchs-

werte für Wasser gegenüber der Vorgängergeneration um 20 % und für Energie sogar um 30 % gesenkt. Wenn nach frühestens 30.000 geleisteten Betriebsstunden das Gerät am Ende seiner Nutzungsdauer ankommt, beträgt die Recyclingquote erfreuliche 95 %.

Die Ingenieure bei Miele haben aber neben der Funktionalität auch den gesamten Einsatzort der Waschmaschinen oder Trockner im Blick. Längst besteht in dem Betrieb eines Trockners mittels Wärmepumpe eine Alternative zur bislang üblichen Elektrobeheizung. So können Trockner mit der Abwärme eines Blockheizkraftwerkes oder über Fernwärme kostengünstig und energiesparend betrieben werden und sparen so bis zu 90 % an Energie ein. Natürlich lässt sich das notwendige Warmwasser für den Waschprozess ebenfalls auf diese Weise erwärmen.

Nachhaltig und gründlich gepflegte Wäsche ist nicht nur ein Aushängeschild eines jeden Hauses. Darüber hinaus sorgt sie auch für das Wohlbefinden der Bewohner in Heim- und Pflegeinstitutionen und all das schont mit einem durchdachten 360°-System die Umwelt sowie den Geldbeutel.



Nachhaltigkeit

Mehr erfahren unter
miele.com/nachhaltigkeit



MIELE EXPERTENTEAM –
bundesweit

250

TECHNIKER
FÜR SIE UNTERWEGS

Miele als flexibler Partner

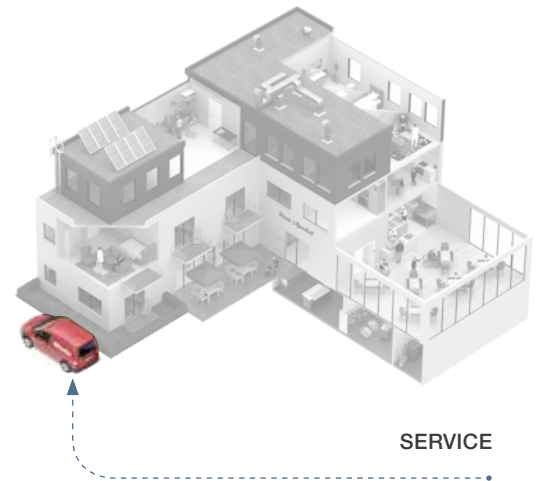
PLANUNGSLEISTUNG

- +** **Wir bieten folgende Leistungen an:**
 - Kapazitätsplanungen
 - Wirtschaftlichkeitsberechnungen
 - Prozessoptimierungen
 - Projektmanagement
 - + Handling Miele Produkte
 - + Handling Handelsware
 - Bereitstellung von Planungsdaten

FINANZIERUNG: LEASING/MIETE

- +** **Optimierte Eigenkapitalquote**
Die Bilanzierungspflicht liegt beim Leasinggeber (Bank)
- +** **Einfach mehr Liquidität**
Keine Kapitalbindung
- +** **Steuern sparen**
Monatliche Raten gelten als Betriebsausgaben
- +** **Zusätzlich bei Full-Service-Miete**
Nie wieder Reparaturkosten

BUNDESWEITER EINSATZ FÜR RUNDUM HÖCHSTE QUALITÄT



Getreu der Philosophie „Immer besser“ nimmt die Sicherung höchster Qualitäts- und Produktionsstandards bei Miele einen sehr hohen Stellenwert ein. Dies wird in der gesamten Prozesskette von Anlieferung der Produkte über Wartung bis hin zur Reparatur von Geräten deutlich.

Der flächendeckende, bundesweite Werkkundendienst mit über 250 professionellen Technikern ist bei Bedarf schnell vor Ort und leistet unkompliziert Hilfe. Schon am Tag der Lieferung bietet das Expertenteam Unterstützung bei der optimalen Inbetriebnahme der Geräte. Regelmäßige Kontrollen und Wartungen

sowie eine professionelle Pflege sorgen außerdem für die maximale Betriebssicherheit. Dank der Qualität der Miele Produkte „Made in Germany“ profitieren Kunden von hoher Langlebigkeit und einer Ersatzteilverfügbarkeit von bis zu 15 Jahren – auch wenn die Geräte nicht mehr im Sortiment sind.



360°-Service

Werkkundendienst, Kundenservice, Montage, Inbetriebnahme, Wartung, Instandsetzung, Ersatzteile

IHRE VORTEILE: DIE FINANZIERUNGSKONZEPTE UMFASSEN FOLGENDE LEISTUNGEN:

- + **Einbringung** Die Lieferung erfolgt frei Verwendungsstelle und ist in der monatlichen Rate enthalten. Voraussetzung dafür ist ein ebenerdiger Zugang ohne Geräteredemontage. Die Demontage und Entsorgung von Altgeräten ist im Preis nicht enthalten, kann aber auf Wunsch gegen Berechnung mit erfolgen.
- + **Installation** Falls für weitere Montagearbeiten der Miele Werkkundendienst in Anspruch genommen wird, erfolgt die Berechnung nach Zeit und Aufwand zu den jeweils gültigen Verrechnungssätzen.
- + **Vor-Ort-Einweisung** Kostenlose Inbetriebnahme durch den Miele Werkkundendienst

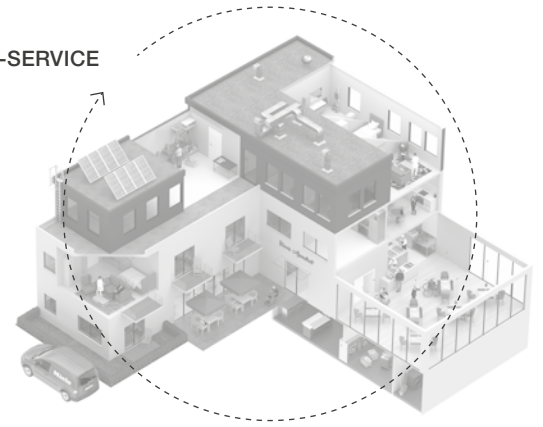


UMFASSENDE
360°

PLANUNG
dank MIELE
SPEZIALISTEN

HÖCHSTE QUALITÄT DANK BESTER PLANUNG

360°-SERVICE



Wenn Alten- und Pflegeheime ihre Arbeitsabläufe optimieren und gleichzeitig die Lebensqualität der Bewohner steigern möchten, bietet eine eigene Inhouse-Wäscherei viele Vorteile. Und damit die bestmögliche Leistung für sowohl das Haus als auch für die Bewohner erzielt werden kann, ist die individuelle Planung der Inhouse-Wäscherei das A und O.

Wenn Sie mit dem Gedanken spielen, eine Inhouse-Wäscherei in Ihrer Alten- oder Pflegeeinrichtung zu betreiben, dann werden Sie gute Gründe dafür haben. Vielleicht sind Sie mit der Leistung Ihres externen Dienstleisters unzufrieden und möchten die Qualität der Waschergebnisse optimieren. Möglicherweise arbeiten Sie mit veralteten Maschinen, würden aber gerne dank neuer Geräte Ihre Wirtschaftlichkeit und Nachhaltigkeit steigern. Oder Sie möchten Ihre Arbeitsabläufe verbessern, weil diese derzeit logistisch nicht optimal organisiert sind. Miele stellt von Anfang an die richtigen Fragen, bevor individuelle Inhouse-Wäscherei-Konzepte entwickelt werden. Welche Wäschemenge fällt täglich an? Welche Arten von Wäsche müssen gepflegt werden? Welche Geräte werden benötigt? Welche Aufgaben fallen für Mitarbeiter an? Wie verhalten sich die räumlichen Gegebenheiten? Welche logistischen Herausforderungen müssen gemeistert werden? Welche Energiequellen stehen zur Verfügung?

Welches Finanzierungsmodell passt am besten zum Haus?

Erst nach der Klärung all dieser Fragen wird auf Basis der detaillierten Analyse ein passgenaues Inhouse-Wäsche-Konzept entwickelt und umgesetzt, das den individuellen Anforderungen gerecht wird und zur Optimierung des Wäschebetriebs beiträgt – und letzten Endes auch zum Wohlbefinden aller Bewohner. Darüber hinaus beraten unsere Projektplaner Sie individuell bei der Auswahl der richtigen Spül- und Mopp-Waschmaschinen sowie in allen weiteren Angelegenheiten rund um den optimierten Betrieb Ihres Hauses.

Wenn Sie Ihre Wäscherei effizient und zukunftsfähig gestalten möchten, kontaktieren Sie uns. Wir entwickeln Ihr individuelles Konzept, das Ihren spezifischen Herausforderungen gerecht wird. Ihre Miele Spezialisten für ganzheitliche Planung und Miele Professional Projekte: Stefan Baier (links im Bild) und Stefan Bohde (rechts).

Deutschland

Miele & Cie. KG
Vertriebsgesellschaft Deutschland
Carl-Miele-Straße 29, 33332 Gütersloh
Postfach, 33325 Gütersloh
vertrieb@miele-professional.de
www.miele-professional.de

Vertrieb und Service

Telefon 0800 22 44 644
Telefax 0800 22 55 755
Mo. – Fr. 8:00 – 17:30 Uhr

Immer besser

Seit 1899 handelt Miele als familiengeführtes Unternehmen nach einer klaren Philosophie: Immer besser. Dieser umfassende Anspruch legt den Grundstein für sprichwörtliche Qualität, Nachhaltigkeit und die Innovationskraft einer Marke „Made in Germany“. Ein Versprechen, das professionellen Anwendern die Gewissheit gibt, sich für das richtige Produkt entschieden zu haben.

Ausgezeichnet

Kompromisslose Zuverlässigkeit bei Produkten und Service ist der Grund, warum Anwender regelmäßig Miele zur besten und vertrauenswürdigsten Marke wählen. Renommierte Auszeichnungen wie der MX Award, die iF und reddot Design Awards und der Deutsche Nachhaltigkeitspreis belegen die herausragende Stellung von Miele auch im Hinblick auf Design, Qualitätsmanagement und Ressourcenschonung.

Kompetent

Miele Professional entwickelt und produziert seit Jahrzehnten mit sehr großer Fertigungstiefe hochwertige Wäschereimaschinen, Spülmaschinen, Reinigungs- und Desinfektionsgeräte sowie Sterilisatoren. Sorgfältig abgestimmtes Zubehör, umfassende Beratungsleistungen und der reaktionsstarke Miele Werkkundendienst erlauben es, mit den Maschinen jederzeit ein Optimum an Leistung und Wirtschaftlichkeit zu erzielen.