

Miele

Sistema a
360°

Qualità a tutti i livelli:
le nostre soluzioni a 360°
per l'ambulatorio dentistico

Miele Professional. Immer Besser.

RECEPTION





**AMBIENTE COMUNE
PER PAUSE**
BICCHIERI, STOVIGLIE
E POSATE



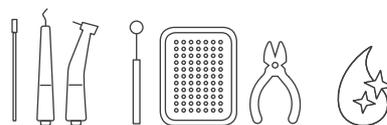
ASSISTENZA TECNICA





▶ **LOCALE DI SERVIZIO**

ABBIGLIAMENTO PER
AMBULATORIO



▶ **AMBIENTE DI TRATTAMENTO**

STRUMENTI DI TRASMISSIONE E
ALTRI STRUMENTI ODONTOIATRICI
TRATTAMENTO DELL'ACQUA,
TRACCIABILITÀ DEI PROCESSI E
SISTEMI DI CONTROLLO



La garanzia di un sorriso smagliante

Ogni dentista si impegna per assicurare un sorriso radioso e sano ai suoi pazienti. Da quasi 60 anni Miele contribuisce al raggiungimento di questo obiettivo grazie alla stretta collaborazione con dentisti e produttori di strumenti. Questa collaborazione innovativa e affidabile convince su tutta la linea grazie agli eccellenti risultati: nello sviluppo e nell'impiego di soluzioni professionali per gli ambulatori dentistici.

Con materiali pregiati e tecniche all'avanguardia, Miele ha riscosso grande fama nella tecnica medica e si è affermata per la sua proverbiale qualità. Anche il servizio assistenza Miele a 360° è stato premiato più volte. I termodisinfettori e gli sterilizzatori di Miele Professional, sviluppati per la routine quotidiana presso gli ambulatori, convincono per le loro prestazioni. Numerose varianti di dotazione e processi adatti al settore consentono di ottenere risultati eccellenti e un'alta resa quotidiana. I nostri processi garantiscono che gli strumenti indispensabili siano di nuovo disponibili all'uso in brevissimo

tempo. Il trattamento avviene nel rispetto dei materiali, per cui il loro valore rimane invariato.

Le apparecchiature di Miele Professional sono l'eccellenza in materia di redditività: sono precise e rapide. Inoltre non sono soggette a manutenzione e durano a lungo. Anche il valore d'investimento rimane invariato per molto tempo. L'impiego efficace e rispettoso di acqua e prodotti chimici contribuisce in modo importante alla sostenibilità nella routine degli ambulatori e alla riduzione dei costi di esercizio. Tutti questi vantaggi fanno parte del pensiero sostenibile di Miele, contribuendo anche in ambulatorio a una maggiore redditività e alla tutela dell'ambiente.

Le auguriamo buona lettura!

Dott. Markus Miele

Socio amministratore
Miele & Cie. KG

Dott. Reinhard Zinkann

Socio amministratore
Miele & Cie. KG

Le nostre soluzioni a 360° per l'ambulatorio dentistico

Approfittate del nostro sistema completo per il vostro ambulatorio. Grazie all'impiego di termodisinfettori e sterilizzatori Miele ad alta resa non si ottimizzano solo il circuito di trattamento degli strumenti e il carico di lavoro amministrativo. La nostra consulenza mirata consente di incrementare anche la redditività dell'ambulatorio grazie alle nostre efficienti mac-

chine per i locali di servizio e le cucine dei collaboratori.

Si può inoltre beneficiare della nostra assistenza tecnica. I tecnici specializzati in dispositivi medici Miele offrono un servizio di assistenza in loco in 48 ore. Una soluzione completa. Tutto da un unico fornitore.

Per un eccellente gioco di squadra

Grazie a System4Dent di Miele Professional l'ambulatorio può beneficiare di un sistema completo su quattro livelli fornito da un unico fornitore. Macchine ad alta resa, prodotti chimici studiati "ad hoc", software moderni e qualità dell'assistenza tecnica ottimizzano il circuito degli

strumenti e consentono di risparmiare tempo e costi preziosi.

System4Dent per il trattamento professionale degli strumenti soddisfa le massime esigenze di un circuito degli strumenti senza punti deboli.

+ **Lavaggio, disinfezione, sterilizzazione**

Termodisinfettori innovativi con dotazione personalizzabile e sterilizzatori da banco potenti per il trattamento rapido e sicuro di tutti gli strumenti.

+ **Prodotti chimici**

Prodotti chimici studiati "ad hoc" per il lavaggio accurato e delicato di tutti gli strumenti

+ **Sistemi di controllo e tracciabilità dei processi**

Sistemi intelligenti per il controllo di routine e software per la tracciabilità completa, in qualsiasi momento, dei processi e dei risultati di trattamento

+ **Assistenza tecnica**

Massima qualità Miele anche per quanto concerne la consulenza, il finanziamento, l'assistenza tecnica e la convalida

”

Miele è sinonimo di trattamento sicuro e perfettamente igienico degli strumenti e nel contempo massimo trattamento dei materiali e mantenimento del valore.

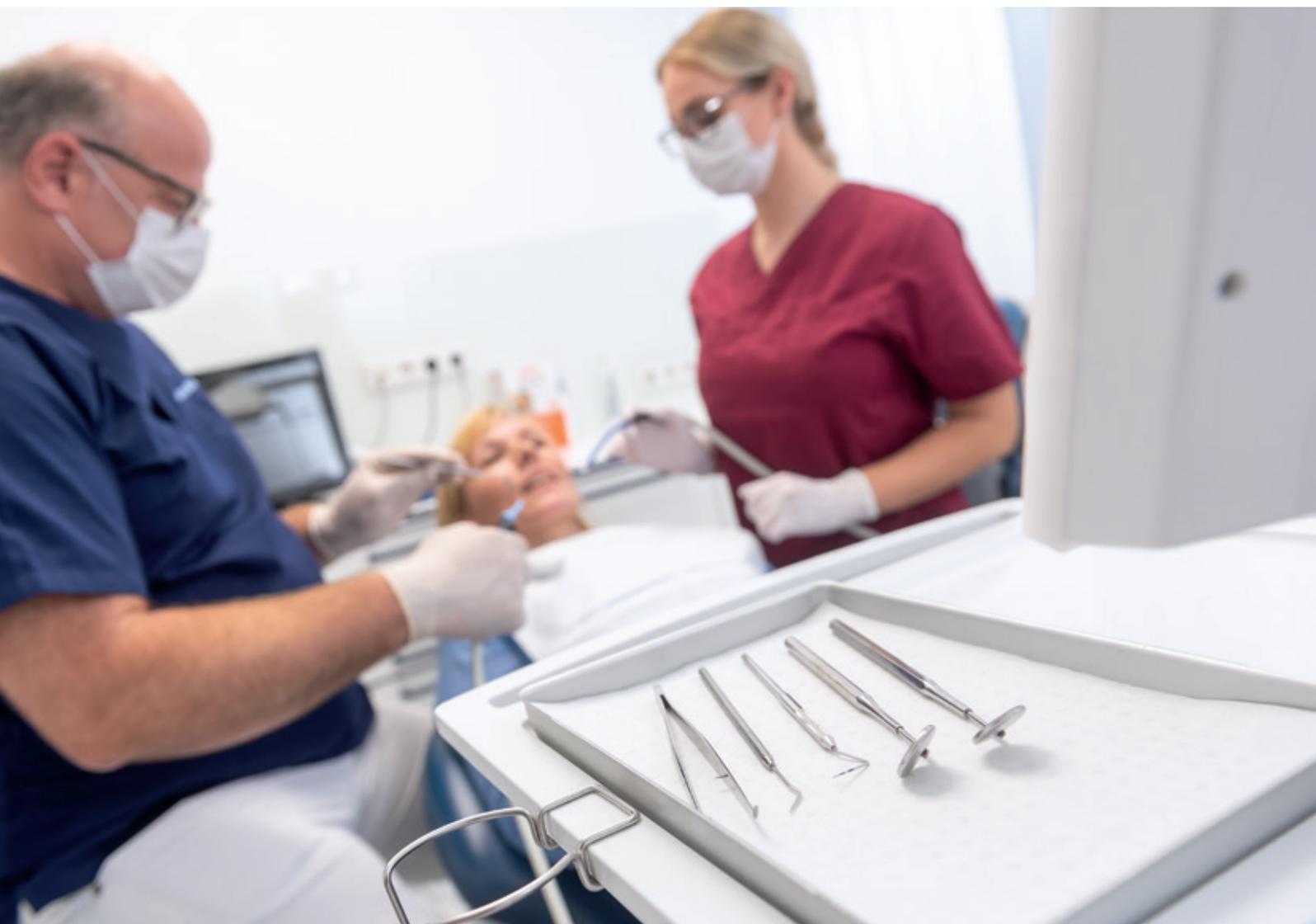
Bastian Diebald,
Vicepresidente Sales & Marketing,
W&H Dentalwerk



I principali produttori di strumenti consigliano il trattamento degli strumenti con i sistemi di Miele Professional. Con Miele Professional si scelgono ottima resa e massima qualità. Queste preziose apparecchiature soddisfano pienamente le aspettative, giorno dopo giorno, e dimostrano di meritare la grande fiducia riposta in loro dagli utenti professionisti: il 97 % di tutti i clienti* ricomprerebbe una macchina Miele Professional.



IN BUONE **MANI**



“Praxis am See” a Münster. In questo ambulatorio dentistico operano tre dentisti specializzati in chirurgia e implantologia. In una giornata lavorativa standard il team dell'ambulatorio con almeno due medici tratta in media 60 pazienti. Sempre disponibili per l'uso: strumenti medici.

” Miele garantisce sempre consulenza e assistenza tecnica a ottimi livelli.

Il Dr. Jan Tetsch è dentista specializzato in chirurgia orale e dal 1999 risiede a Münster.

L'igiene perfetta nel Suo ambulatorio rappresenta una grande sfida?

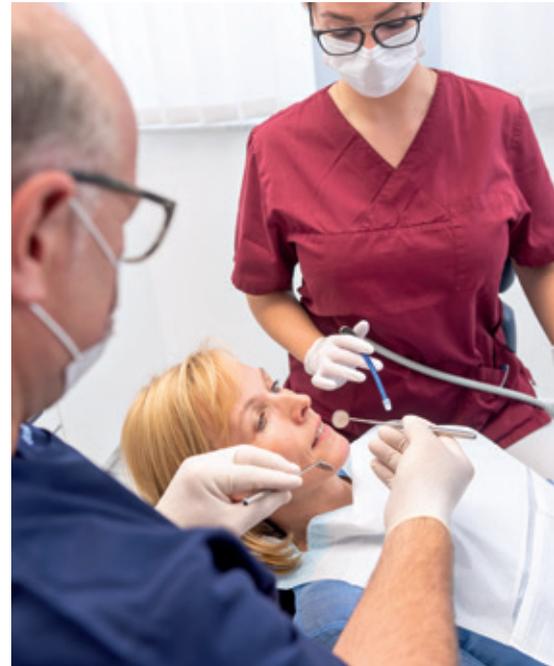
DR. TETSCH Assolutamente, perché per ogni trattamento viene fornito almeno il set di strumenti base composto da quattro componenti. A seconda del trattamento se ne aggiungono altri. Ognuno di questi strumenti al termine dell'uso deve essere lavato, disinfettato e sterilizzato con un processo convalidato. Una sfida quotidiana. Il team dell'ambulatorio rispetta elevatissimi standard di igiene. A tal proposito rivestono particolare importanza procedure efficienti che garantiscano nel contempo protezione e sicurezza per i collaboratori e i pazienti.

Perché si affida ai prodotti Miele?

DR. TETSCH Quello che conta nella nostra routine quotidiana in ambulatorio sono procedure efficienti e massima protezione per i pazienti ma anche per i colleghi che si occupano del trattamento degli strumenti. Il rispetto della catena dell'igiene deve essere totale. Le fonti di infezione devono essere ridotte a 0.

Qual è il ruolo del rapporto tra tempo e costi quando si acquistano delle apparecchiature?

DR. TETSCH Oltre al fattore della sicurezza, anche il fattore tempo è determinante. Se si riesce a utilizzare il tempo



di lavoro del personale nel modo più efficiente possibile con l'ausilio delle macchine, i costi di investimento per le apparecchiature diventano trascurabili. Si aggiungono poi aspetti quali la facilità d'uso e il comfort. In Miele si ha l'impressione che le persone occupate nello sviluppo della tecnologia si basino sull'esperienza pratica. Inoltre Miele garantisce consulenza e assistenza tecnica a ottimi livelli.

È soddisfatto della situazione attuale presso il Suo ambulatorio?

DR. TETSCH Assolutamente. Qualsiasi infortunio che si verifica durante il lavoro deve essere registrato in un apposito registro. E cosa devo dire? Il nostro registro è vuoto perché le procedure sono adeguate, ci affidiamo a personale formato e disponiamo di apparecchiature che si integrano in maniera perfetta nella nostra routine quotidiana. Non desidero altro.



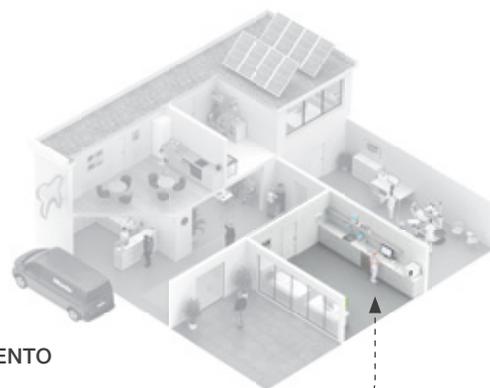


Robusti aiutanti:
i nostri **termodisinfettori**



Miele Professional offre il termodisinfettore adatto con capacità ottimale per ogni tipo di installazione e quantità di strumenti da trattare.

Termodisinfettori con valore aggiunto



AMBIENTE DI TRATTAMENTO
TERMODISINFEZIONE

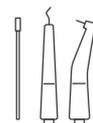
Per il trattamento degli strumenti, i termodisinfettori convincono con il loro plusvalore: più efficienza di lavaggio, maggiore sicurezza dei processi e più comfort. Miele Professional offre il termodisinfettore adatto con capacità ottimale per ogni tipo di installazione e quantità di strumenti da trattare.

I termodisinfettori di Miele Professional convincono per la resa, l'efficienza e la sicurezza nel lavaggio, nella disinfezione e nell'asciugatura degli strumenti odontoiatrici. La possibilità di combinare tra loro cesti e inserti in modo flessibile e modulare consente di trattare anche grandi carichi. La sintonia tra meccanica di lavaggio, tecnologia a sensori e programma Vario TD Dental garantisce risultati eccezionali. L'asciugatura ad aria calda DryPlus con filtro HEPA è la soluzione ottimale per l'asciugatura di strumenti medici anche complessi.

“Il jolly” PG 8581 è adatto a qualsiasi ambulatorio che desidera un tipo di trattamento universale per strumenti comuni. E Miele Professional è la soluzione anche per ambulatori di piccole dimensioni: la macchina da banco PWD 8531, nota anche come “la compatta”, trova posto su qualsiasi piano di lavoro.

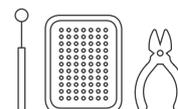
L'“ergonomica” PWD 8532 offre molto spazio di contenimento unito a una comoda altezza di carico. Le operazioni di carico e scarico sono agevoli, senza necessità di chinarsi. Esigenze elevate in termini di dotazione in combinazione con la nota resa, efficienza e sicurezza dei processi sono soddisfatte dal modello PG 8591, “l'esclusivo”.

Tutti i termodisinfettori sono predisposti per la massima efficienza. Rappresentano il connubio tra risultati eccezionali di trattamento e impiego vantaggioso delle risorse e dei prodotti chimici.



Strumenti cavi

Manipoli e contrangoli, turbine, aspirasaliva, punte per air scaler e piezo scaler e altri strumenti



Strumenti solidi

Specchietti orali, sonde, pinzette, pinze, cucchiari per impronte, strumenti rotanti o anche sistemi completi per tray e altri strumenti

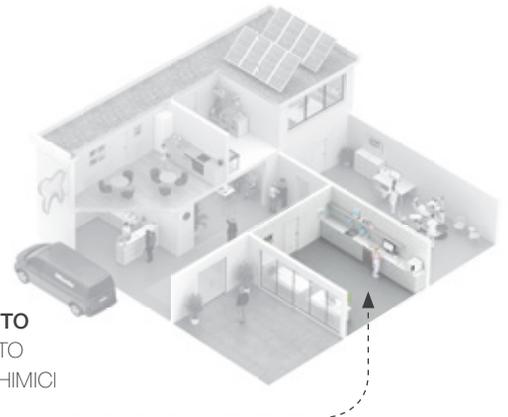


Versatili e flessibili:
per ogni strumento la
soluzione giusta



Fig.: PG 8581 con cesto A 105/1

Per qualsiasi esigenza



AMBIENTE DI TRATTAMENTO
CESTI, INSERTI, TRATTAMENTO
DELL'ACQUA E PRODOTTI CHIMICI

Per procedure accurate e carichi elevati e contemporaneo trattamento delicato degli strumenti, Miele Professional offre numerosi cesti, inserti e prodotti chimici adeguati.

I cesti e gli inserti per i termodisinfettori Miele Professional sono predisposti per accogliere in modo flessibile ed efficiente strumenti cavi e altri strumenti dell'ambulatorio dentistico. È possibile disporre sugli iniettori fino a 44 manipoli e contrangoli, turbine o aspirasaliva e risciacquarli accuratamente anche dall'interno nel corso del trattamento. Inoltre è disponibile spazio per kit di strumenti composti da specchietti orali, pinzette e sonde, per oltre 100 pazienti. Questo consente il trattamento di grandi quantità di carico nello stesso ciclo di lavaggio.

Affinché gli strumenti medici possano sempre risultare perfetti, oltre agli eccezionali risultati di trattamento riveste particolare importanza anche il trattamento delicato dei materiali. Le variabili che possono influenzare il risultato di lavaggio sono numerose: temperatura, durezza dell'acqua e valori pH devono essere adeguati alle caratteristiche dei singoli componenti. Sulla base delle rac-

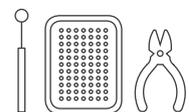
comandazioni dei produttori di strumenti, Miele Professional offre prodotti chimici speciali per il trattamento di strumenti standard e di trasmissione. Tutti i prodotti sono adeguati alle diverse fasi di lavaggio e disinfezione nei termodisinfettori Miele. I prodotti contribuiscono al raggiungimento di risultati di lavaggio ineccepibili e al trattamento delicato dei materiali, evitano decolorazioni, formazione di macchie e depositi calcarei e migliorano inoltre i risultati di asciugatura.

Per soddisfare le elevate esigenze igieniche, nel risciacquo finale si consiglia di utilizzare acqua demineralizzata. Accessori integrativi per il trattamento dell'acqua garantiscono la sua desalinizzazione per ottenere risultati di trattamento di ottima qualità.



Strumenti cavi

Manipoli e contrangoli, turbine, aspirasaliva, punte per air scaler e piezo scaler e altri strumenti



Strumenti solidi

Specchietti orali, sonde, pinzette, pinze, cucchiari per impronte, strumenti rotanti o anche sistemi completi per tray e altri strumenti



Trattamento dell'acqua

Cartucce di demineralizzazione, moduli di misurazione della conducibilità

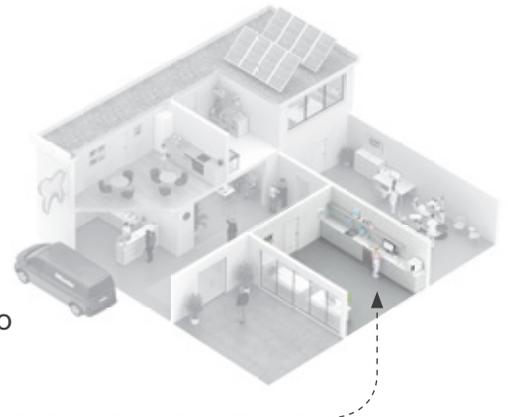


Sistemi di controllo e tracciabilità dei processi: su misura per i vostri strumenti e processi di lavoro



Fig.: il sistema di test ProCare Sure I-PM e la soluzione Plug & Play DataDiary basata su app

Sistemi di controllo e tracciabilità dei processi



AMBIENTE DI TRATTAMENTO
SISTEMI DI CONTROLLO E
TRACCIABILITÀ DEI PROCESSI

La fiducia è un'ottima prerogativa, il controllo è meglio. I processi di trattamento possono essere completamente tracciati e valutati con sistemi di controllo e software per la tracciabilità dei processi sia su PC e laptop che in modalità wireless su dispositivi mobili.

Le nostre soluzioni per i controlli di routine offrono un'ulteriore sicurezza dei processi nella quotidianità lavorativa. Esse consentono una rapida valutazione del rispetto dei parametri di riferimento stabiliti e un controllo visivo degli strumenti trattati. Eventuali residui proteici vengono colorati. La combinazione di controlli di routine regolari con ProCare Sure I-PM e test rapido per le proteine assicura così il massimo livello qualitativo di lavaggio nell'ambulatorio dentistico. Nel contempo gli operatori hanno la certezza dell'igiene assoluta dello strumentario e di conseguenza la sicurezza di proteggere i propri pazienti.

Un indicatore di qualità importante nella sterilizzazione sono i controlli regolari della prestazione come il test di penetrazione del vapore ai sensi della norma EN 867-5. In questo modo è possibile convincersi degli eccezionali risultati dei trattamenti.

Dei vantaggi esclusivi di System4Dent fanno parte la comunicazione e la trasmissione dirette dei dati tra le apparecchiature Miele e un tablet oppure PC, dove avviene la gestione delle macchine, la valutazione e il trattamento dei dati. Questo è reso possibile dalla app "DataDiary" e dal software "Segosoft Miele Edition". I protocolli possono essere scaricati nel formato PDF oppure trasmessi direttamente al sistema di gestione dei pazienti: un enorme risparmio di tempo per i dipendenti con la contemporanea tutela di sicurezza legale della documentazione.



Tracciabilità

Soluzione plug & play basata su app:
DataDiary



Sistemi di controllo

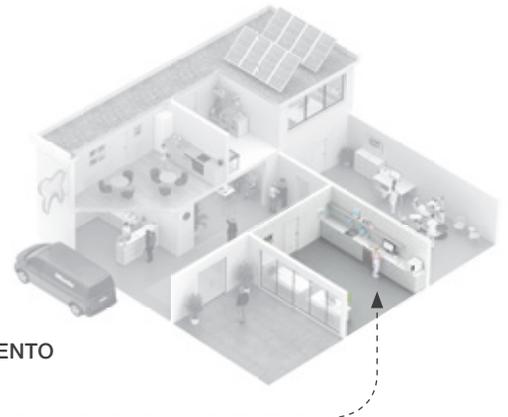


Con la forza del **vapore acqueo a 134 °C**
strumenti sterilizzati in modo affidabile



Lo sterilizzatore a vapore Cube convince per l'uso semplice e l'elevato comfort di utilizzo grazie al design ergonomico. Il Cube X offre inoltre brevi durate dei programmi con una tecnologia innovativa di asciugatura nonché una gestione individuale per più utenti.

Sterilizzatori da banco di prima classe



AMBIENTE DI TRATTAMENTO
STERILIZZAZIONE

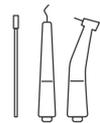
La sterilizzazione ottimale degli strumenti odontoiatrici avviene in modo affidabile, contribuisce a rendere rapidamente riutilizzabili gli strumenti e gestisce in modo efficiente i processi di lavoro. Anche il mantenimento del valore a lungo termine gioca un ruolo fondamentale. Ambulatorio di piccole dimensioni oppure clinica: Miele offre la soluzione adatta a qualsiasi esigenza o fabbisogno.

A protezione di pazienti e personale valgono gli elevati standard di igiene per il trattamento di strumenti odontoiatrici presso ambulatori e cliniche dentistici. Oltre alla disinfezione termica, la sterilizzazione è un ulteriore importante fattore per la sicurezza dell'intero processo di trattamento. Con i nuovi sterilizzatori da banco Miele in classe B, Cube e Cube X, è possibile sterilizzare in modo conforme alla normativa vigente tutti gli strumenti. Tra questi si contano sia gli oggetti porosi e solidi sia gli strumenti cavi complessi come turbine o manipoli e contrangoli.

Miele offre due modelli ciascuno con due diverse dimensioni della camera per soddisfare le diverse esigenze di piccoli ambulatori e grandi cliniche. Il modello Cube dispone di tutte le funzioni importanti per processi di sterilizzazione rapidi e affidabili. Il modello Premium offre in aggiunta numerose funzioni extra, come p.es. la funzione EcoDry, il ciclo S-Fast e una gestione personalizzata degli utenti. In questo modo lo sterilizzatore garantisce

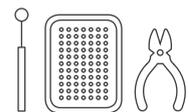
un processo efficiente degli strumenti al massimo livello della tecnica e della redditività. Proprio l'efficienza dei processi di lavoro e la pronta disponibilità degli strumenti presso gli ambulatori dentistici è particolarmente importante. Durate brevi dei programmi e l'innovativa tecnologia di asciugatura dei nuovi sterilizzatori da banco soddisfano gli elevati standard in termini di rapidità e redditività nella routine lavorativa quotidiana. La routine lavorativa viene inoltre semplificata dai display touch a colori delle macchine che presentano una struttura intuitiva dei menù.

Con la tecnologia EcoDry brevettata dello sterilizzatore da banco Cube X la durata di asciugatura si adatta alla quantità di carico. Questo non solo riduce i tempi dei cicli ma garantisce anche un risparmio energetico e inoltre prolunga la durata di vita dei pregiati strumenti del settore odontoiatrico.



Strumenti cavi

Manipoli e contrangoli, turbine, aspirasaliva, punte per air scaler e piezo scaler e altri strumenti



Strumenti solidi

Specchietti orali, sonde, pinzette, pinze, cucchiari per impronte, strumenti rotanti o anche sistemi completi per tray e altri strumenti

QUALITÀ PER UN SORRISO SMAGLIANTE



La Dental Academy di Stoccolma è una delle principali cliniche odontoiatriche svedesi per quanto riguarda l'odontoiatria estetica e la chirurgia implantare. Gli standard di qualità sono quindi elevati. Per questo il Dr. Erik Lennartsson si affida alle soluzioni di Miele Professional.



” Con gli apparecchi Miele siamo sempre sicuri di ottenere ottimi risultati

Dal 2013 Erik Lennartsson lavora come specialista in chirurgia implantare alla Dental Academy di Stoccolma.



Quali sfide incontra nella routine quotidiana del suo ambulatorio?

DR. LENNARTSSON Nel nostro ambulatorio lavoriamo con due team e trattiamo circa 1.000 pazienti all'anno. Gli strumenti vengono quindi sollecitati enormemente. È necessario lavare, disinfettare e sterilizzare costantemente. Ciò nonostante i risultati di trattamento devono essere ineccepibili per quanto concerne l'igiene e soddisfare le nostre elevate esigenze qualitative da specialisti del settore.

È per questo che avete scelto le macchine Dental di Miele Professional?

DR. LENNARTSSON Sì, perché la proverbiale qualità Miele convince a tutti i livelli.

Quali macchine utilizzate e come

soddisfano gli elevati standard di qualità?

DR. LENNARTSSON Abbiamo dei termodisinfettori e da poco due ulteriori sterilizzatori da banco di Miele Professional. La grande capacità di carico e la durata abbreviata dei processi consentono di trattare più strumenti nello stesso tempo. Processi delicati garantiscono il mantenimento del valore dei nostri strumenti e permettono di ottenere ottimi risultati di trattamento igienicamente impeccabili. Un argomento a favore dell'efficienza e della qualità.

Quali altri vantaggi offrono le macchine Miele?

DR. LENNARTSSON Sistemi di tracciabilità innovativi ci consentono di monitorare tutti i processi e i risultati di

lavaggio. Un vero vantaggio in materia di controllo della qualità che il mio team e io non vogliamo perdere.

Il Suo ambiente di trattamento è stato rinnovato da poco. Come ha contribuito Miele?

DR. LENNARTSSON Miele ci ha fornito una consulenza personalizzata nella progettazione e dotazione dell'ambiente di trattamento. In questo modo siamo riusciti ad accrescere le nostre capacità. Anche la fornitura e il montaggio di tutte le apparecchiature si sono svolte senza problemi. Un servizio completo che vorremmo prendere in considerazione quando ci espanderemo.

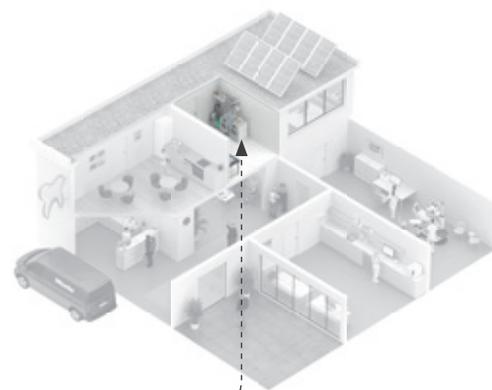


Ridotto ingombro, **massima resa:**
i **Piccoli giganti**



Esempio di una soluzione di sistema
completa con la serie dei Piccoli giganti.

Igiene sicura per l'abbigliamento dell'ambulatorio



LOCALE DI SERVIZIO

Un elevato standard di igiene deve essere garantito anche quando si lavano le divise dell'ambulatorio. Un abbigliamento da lavoro pulito comunica visivamente ai pazienti che questi standard vengono rispettati e riduce al minimo i rischi di contaminazione. Il servizio affidabile di cura della biancheria dei Piccoli giganti di Miele assicura tutto questo.



Abbigliamento per ambulatorio

Magliette, camici, casacche e pantaloni

Nello studio dentistico, i medici e il personale fanno in modo che l'abbigliamento da lavoro sia sempre pulito e igienicamente impeccabile, non solo per la prima impressione sui pazienti, bensì soprattutto per gli elevati standard igienici. Perciò, quando sono necessari un lavaggio e una disinfezione affidabile dei capi, si richiedono alle lavatrici qualità e prestazioni elevate.

I Piccoli giganti di Miele garantiscono una logistica semplice in un sistema in-house chiuso, in modo che non si verifichi alcuna contaminazione dei capi a causa del loro trasporto fuori dall'ambulatorio. Inoltre processi di disinfezione speciali contribuiscono al lavaggio del-

l'abbigliamento da lavoro in conformità alle linee guida così come i prodotti Pro-Care Tex, impeccabili nel trattamento igienico dell'abbigliamento medico. Programmi di lavaggio e di asciugatura efficaci garantiscono che l'abbigliamento pulito sia subito e rapidamente pronto per l'impiego. Il processo di disinfezione viene inoltre costantemente monitorato per garantire sempre risultati di lavaggio e di disinfezione ottimali. Non per ultimo, i Piccoli giganti di Miele convincono anche per il lavaggio conveniente di piccoli carichi di biancheria.

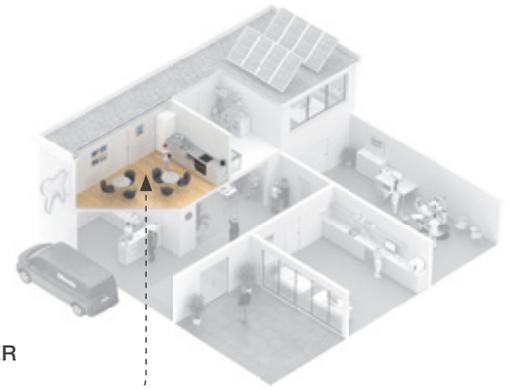


In soli **17 minuti** prestazioni brillanti,
senza compromettere l'igiene



Lavastoviglie Miele Professional della serie Profiline da posizionamento libero
oppure da sottopiano a scomparsa totale in una fila di mobili da cucina.

Pulizia brillante anche durante la pausa



AMBIENTE COMUNE PER PAUSA

Anche all'esterno dell'ambiente di trattamento, Miele Professional offre soluzioni per risultati brillanti, per esempio quando si tratta delle stoviglie per il personale.

Un elevato standard igienico non è importante solo in ambulatorio. Anche dietro le quinte tutte le persone interessate esigono la massima pulizia. Tuttavia, nella routine lavorativa quotidiana non c'è sempre il tempo di lavare a mano le stoviglie del personale.

Quindi le lavastoviglie Miele Professional rappresentano un elemento fondamentale nella sala pausa, per consentire a voi e al vostro personale di concentrarvi totalmente sul lavoro. Con brevi durate dei programmi le lavastoviglie ProfiLine ottengono rapidamente risultati perfetti. Processi di lavaggio ottimizzati e i prodotti chimici specifici ProCare Shine riducono al minimo l'impiego di risorse pregiate come acqua ed energia e accrescono quindi la redditività dell'ambulatorio.

Per tutelare il personale è indispensabile la massima igiene. Nel programma "Igiene" le alte temperature nelle fasi di lavaggio e di risciacquo garantiscono risultati ottimali. La tecnologia brevettata Perfect GlassCare combinata ai prodotti ProCare Shine mantiene la qualità e l'estetica dei bicchieri per un lungo periodo di tempo e dopo numerosi cicli di lavaggio.

Tramite le app gratuite di Miele, gli apparecchi e i loro processi possono essere avviati, gestiti e monitorati da qualsiasi ambiente. È possibile consultare i livelli di riempimento delle taniche di prodotti chimici e ordinarne di nuove in caso di bisogno con pochi click.



Cucinino di servizio

Bicchieri, piattini e tazze da caffè



AMBIENTE COMUNE PER PAUSA

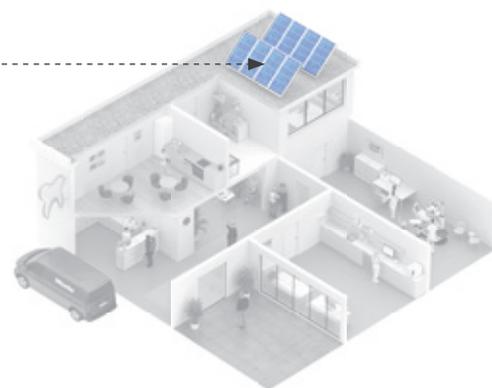
Stoviglie, posate



La nostra **prerogativa: leader del settore** in termini di **sostenibilità**

Miele Professional è un partner affidabile per medici, pazienti, fornitori e rivenditori specializzati. La tutela dell'ambiente e l'interazione equa con le persone svolgono un ruolo fondamentale in tutte le attività.

SOSTENIBILITÀ



Sostenibile ed efficiente

Per Miele lo sviluppo e la produzione sostenibili delle apparecchiature sono da tempo parte integrante della filosofia aziendale. Ciò vale anche per l'utilizzo ambizioso di soluzioni dentali di qualità, performanti ed efficienti negli ambulatori dentali.

Grazie alla stretta collaborazione con dentisti e produttori di strumenti e all'esperienza pluriennale, Miele sa benissimo cosa è utile nella produzione di prodotti per la routine lavorativa presso gli ambulatori. Non si parla quindi solo di qualità e prestazioni di apparecchiature per ambulatori per ottenere risultati di lavaggio ottimali ai fini del mantenimento di elevati standard di igiene. Ne sono interessati anche lo sviluppo di tecnologie e processi sostenibili per il trattamento delicato dei pregiati strumenti del settore dentale e l'uso efficiente delle risorse. Ecco il senso del nostro sistema completo System4Dent.

Per implementare il concetto di sostenibilità, nella produzione utilizziamo materiali di alta qualità e riciclabili. Questo prolunga il ciclo di vita delle apparecchiature

e consente di riciclare le materie prime in un secondo momento. D'altra parte, le apparecchiature con consumi ottimizzati di acqua e di energia contribuiscono a garantire un uso efficiente e parsimonioso delle risorse in esaurimento. Un effetto collaterale positivo quando si parla di redditività: si riducono anche i costi di gestione dell'ambulatorio.

Il fatto che il nostro concetto di sostenibilità vada ben oltre la tutela dell'ambiente è dimostrato dal trattamento equo delle parti coinvolte in tutte le fasi del processo. Attribuiamo grande importanza a una collaborazione positiva con i nostri dipendenti, fornitori e partner commerciali specializzati. In questo modo possiamo sempre garantire l'elevata qualità dei prodotti e dell'assistenza tecnica di Miele Professional.

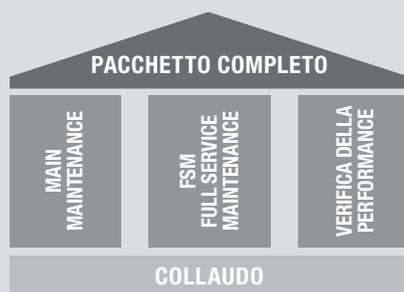


Team di esperti: **distribuzione capillare dei tecnici** sul territorio.

Garanzia totale:

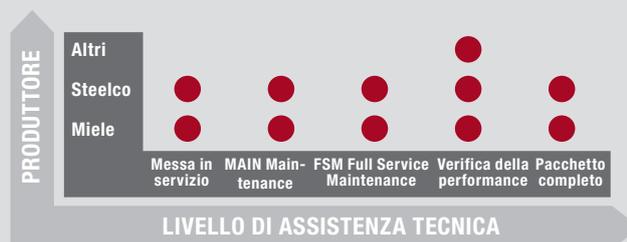
assistenza tecnica completa Miele

Dalla messa in servizio fino al pacchetto completo: Miele offre la possibilità di scegliere fra diversi pacchetti di assistenza tecnica.

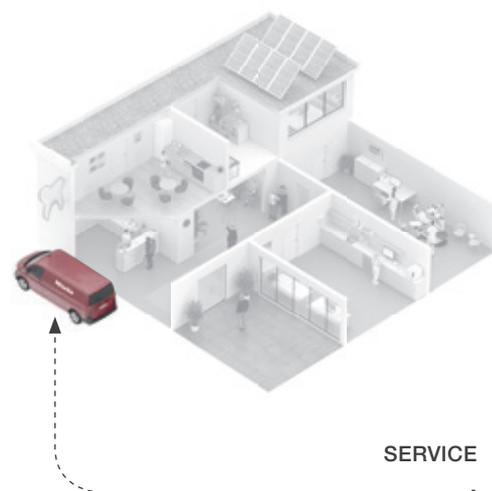


Riepilogo pacchetti di assistenza tecnica e produttori

Miele offre pacchetti di assistenza tecnica anche per le macchine Steelco. I tecnici hanno ricevuto una formazione adeguata ed è possibile procurarsi facilmente i pezzi di ricambio necessari da Miele. Inoltre, Miele offre anche la verifica della performance per altri produttori.



Ottima qualità dell'assistenza tecnica, dalla messa in servizio fino al pacchetto completo



Fedeli alla filosofia di Miele “Immer Besser”, per noi è fondamentale assicurare i massimi standard di qualità e produzione. Questo approccio vale per tutta la catena, dalla consegna dei prodotti, alla manutenzione fino alla riparazione.

Grazie ad una rete capillare di tecnici professionisti, presenti su tutto il territorio nazionale, in caso di necessità, il servizio di assistenza interviene velocemente. Il team di esperti vi accompagna anche durante la prima installazione delle macchine. Controlli e manutenzioni regolari nonché una riparazione professionale garantiscono la massima sicurezza di esercizio e la funzionalità dell'apparecchio.

Il pacchetto completo offerto dall'assistenza tecnica Miele comprende le tre colonne portanti dell'assistenza e offre quindi una formula “senza pensieri”. La qualità Miele “Made in Germany” assicura la durevolezza dei prodotti. Inoltre la reperibilità dei pezzi di ricambio è garantita fino a 15 anni dall'acquisto, anche qualora gli apparecchi non fossero più in gamma.



Service a 360°

Servizio di assistenza tecnica, servizio clienti, montaggio, messa in servizio, manutenzione, riparazione, pezzi di ricambio



Collaudo

I nostri tecnici Miele specialisti in dispositivi medici mettono gratuitamente in funzione la macchina al termine dell'installazione e istruiscono l'utente all'uso.



MAIN Maintenance

Il contratto di manutenzione preventiva (Main Maintenance) aiuta a prevenire eventuali fermi macchina grazie all'esecuzione di controlli tramite un'apposita check list. Controllo e manutenzione regolari delle macchine contribuiscono al mantenimento del valore di investimento.



FSM Full Service Maintenance

Il contratto di manutenzione Full Service Maintenance, oltre a quanto previsto dal Maintenance, copre anche i costi di eventuali potenziali riparazioni (inclusi manodopera, trasferte e parti di ricambio necessarie).



Verifica della performance

La verifica del processo mediante appositi indicatori serve per controllare e garantire che l'apparecchiatura fornisca nel lungo periodo le medesime prestazioni del primo ciclo di lavaggio al momento del collaudo.

Miele

Miele Italia s.r.l.

www.miele-professional.it