

Miele

Story

MIELE SYSTEM4DENT MESSO IN PRATICA

**DA UN UNICO
PRODUTTORE**

.....
*Lavaggio,
disinfezione e
sterilizzazione*

TESTATO IN LOCO:

lo studio dentistico Am See a Münster

SYSTEM4DENT

TUTTO DA UN UNICO PRODUTTORE

Miele detta gli standard, anche nella tecnologia medica. Da 55 anni collaboriamo attivamente con dentisti e produttori di strumenti nello sviluppo di soluzioni di trattamento. Il risultato è Miele System-4Dent. Termodisinfettori e sterilizzatori potenti, sviluppati per un circuito di trattamento degli strumenti senza punti deboli, garantiscono risultati convincenti: delicatezza sui materiali, efficienza ed economicità. Nelle pagine seguenti vi presentiamo i vantaggi della nostra soluzione.

LA ROUTINE NELLO STUDIO DENTISTICO LA SITUAZIONE INIZIALE

La commissione per l'igiene ospedaliera e la prevenzione delle infezioni (KRINKO) dell'Istituto Robert Koch e l'Istituto Federale Tedesco per i farmaci e i dispositivi medici (BfArM) hanno formulato il "requisito di igiene per il trattamento dei dispositivi medici"*. Ne risultano le ambiziose indicazioni per un circuito strumenti completo negli studi dentistici.

LA SFIDA:

Ciò che è fondamentale nella routine di qualsiasi studio dentistico sono procedure sicure nel trattamento degli strumenti che contribuiscano a garantire la protezione dei pazienti e dei dipendenti. E che siano contemporaneamente efficienti in termini di tempo e di costi. L'impiego delle macchine, ovvero il lavaggio automatico, aiuta a raggiungere questo obiettivo.

LA SOLUZIONE:

Miele System4Dent offre una soluzione proveniente da un unico produttore ed è stato sviluppato per l'uso quotidiano negli studi dentistici. I nostri prodotti e le nostre procedure si adattano alle esigenze del vostro team e portano i cicli di lavoro a un nuovo livello.

*Istituto Robert Koch: "Bollettino epidemiologico – Dati e informazioni attuali su malattie infettive e sanità pubblica", n. 6, febbraio 2018



LAVAGGIO, DISINFEZIONE, STERILIZZAZIONE

I nostri termodisinfeettori con dotazione personalizzabile e accessori innovativi, come ad es. moduli di dosaggio, cesti flessibili e ugelli, si adattano alle vostre esigenze. I potenti sterilizzatori da banco completano il trattamento rapido e sicuro degli strumenti.

TRACCIABILITÀ DEI PROCESSI

Soluzione smart: software intelligente, basato su app, per la tracciabilità completa dei processi di lavoro nello studio dentistico in qualsiasi momento. Per tutti gli apparecchi è disponibile un'ampia gamma di possibilità per tracciare i processi.

PRODOTTI CHIMICI

I prodotti chimici ProCare Dent creati su misura garantiscono la pulizia profonda e delicata di tutti gli strumenti, prevengono la decolorazione e riducono le macchie. L'asciugatura migliorata evita inoltre fastidiose incrostazioni di calcare e supporta i risultati del trattamento.

ASSISTENZA TECNICA

Massima qualità Miele anche per consulenza, finanziamento, validazioni e assistenza tecnica. La nostra rete capillare di centri di assistenza tecnica garantisce un servizio a domicilio di 24 ore. Il 90 % dei casi si risolve già durante il primo intervento.

*Martin Amstalden,
Responsabile Vendite,
Miele Professional,
Filiale in Svizzera.*



Intervista

Cosa rende questa soluzione così interessante?

Per prima cosa, l'ottima consulenza: personalizzata, equa, concreta. Grazie alla lunga collaborazione con dentisti e produttori di strumenti, i nostri esperti - consulenti in dispositivi medici e tecnici dell'assistenza - hanno acquisito una grande esperienza che possono trasmettere a dentisti e igienisti dentali assieme a soluzioni pratiche per il loro studio.

Quali altre soluzioni offre Miele?

Per la pratica quotidiana dello studio, l'affidabilità degli apparecchi e un rapido servizio di assistenza tecnica sono requisiti essenziali. Noi soddisfacciamo entrambi gli aspetti. I pezzi di ricambio, disponibili per 15 anni dopo l'uscita di produzione di un'apparecchiatura, offrono sicurezza nella pianificazione dell'investimento in apparecchi durevoli e di alta qualità. Se comunque si verifica un guasto, il nostro servizio di assistenza interviene a domicilio entro 48 ore.

Cosa contraddistingue gli apparecchi?

System4Dent offre quattro termodisinfeettori e quattro sterilizzatori di alta qualità con camere di diverso volume. Ciò permette di fornire una consulenza personalizzata e su misura. Tutti gli apparecchi si distinguono per prestazioni, design ergonomico ed eccellente connettività per semplificare le procedure quotidiane.

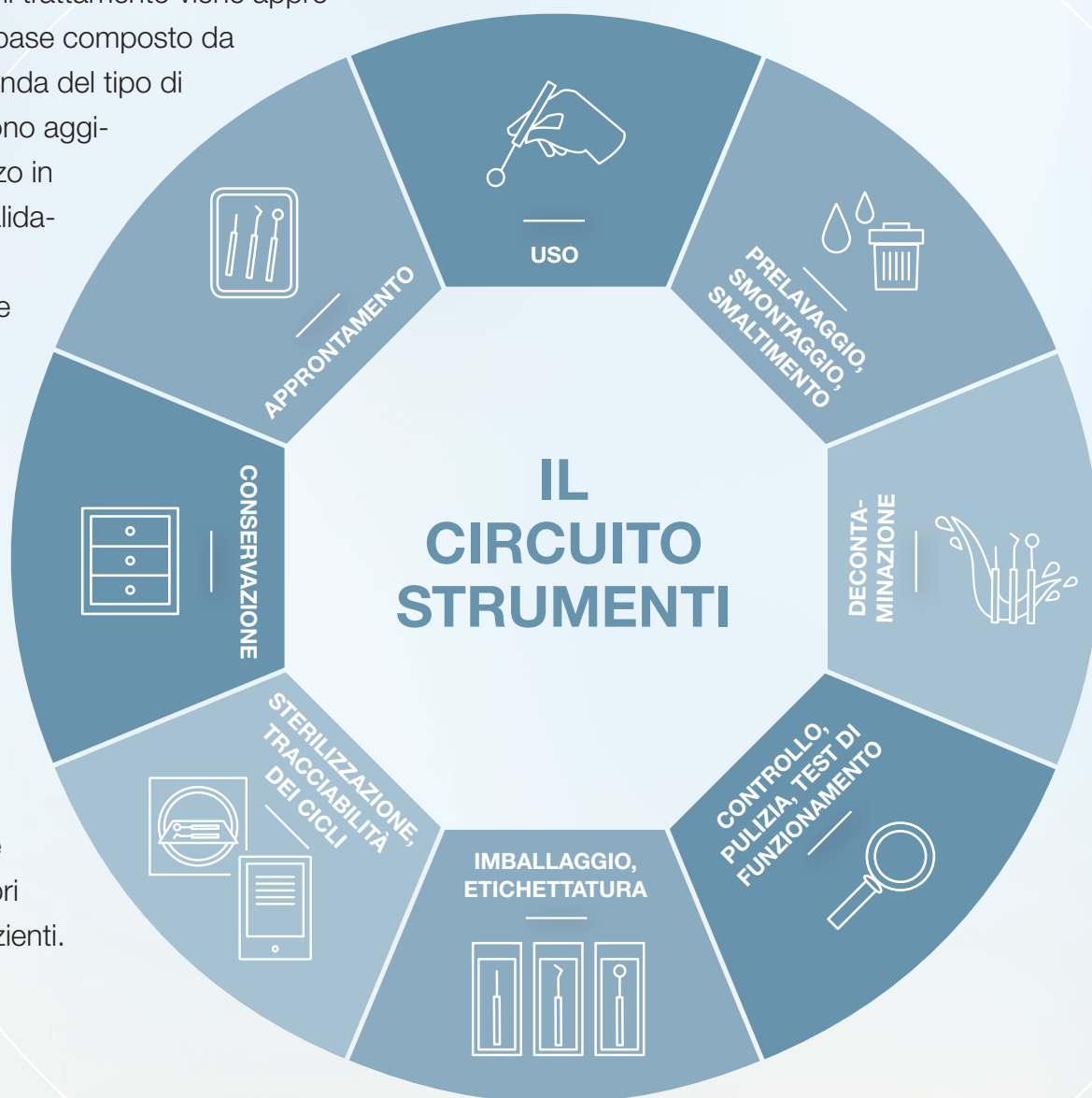


IGIENE NELLO
STUDIO DENTISTICO

IL

CIRCUITO PERFETTO

“Praxis am See” a Münster. Nello studio dentistico lavorano tre dentisti specializzati in chirurgia e impiantologia. In una normale giornata lavorativa, il team dello studio con almeno due medici si prende cura in media di 60 pazienti. Sempre pronti all’uso: strumenti medici. Per ogni trattamento viene approvato almeno un set base composto da quattro pezzi. A seconda del tipo di trattamento ne vengono aggiunti altri. Dopo l’utilizzo in una procedura convalidata, ciascuno di questi strumenti deve essere lavato, disinfettato e sterilizzato. Una sfida quotidiana. Il team dello studio conta sui massimi standard di igiene. A tale proposito sono particolarmente importanti procedure efficienti che garantiscano al contempo protezione e sicurezza per i propri dipendenti e per i pazienti.





IN BUONE MANI: USO

Di solito i pazienti non vengono a conoscenza dei complessi processi di trattamento che si svolgono “dietro le quinte” di un ambulatorio. Quando si siedono sulla poltrona del dentista, gli strumenti per il trattamento sono già tutti pronti. Il dentista Dr. Jan Tetsch e il suo team sono ben organizzati grazie a processi rapidi ed efficienti, che contribuiscono a far sentire i pazienti sicuri e a proprio agio durante la visita. Potete sentirvi così anche voi: l'osservanza scrupolosa del circuito di trattamento degli strumenti garantisce che i dispositivi medici non causino alcun rischio di infezione.

Tutti gli strumenti o i loro imballaggi, chiamati anche sistema di barriera sterile, sono contrassegnati con un'etichetta. Questa viene applicata al termine del ciclo di trattamento. Prima dell'utilizzo, l'etichetta viene letta con uno scanner per codici a barre. Gli strumenti vengono quindi associati al rispettivo paziente. Così anche in seguito sarà possibile dimostrare che tutti gli strumenti odontoiatrici sono stati sottoposti al circuito strumenti prima del trattamento e che sono stati imballati in modo sterile.



LA SICUREZZA È TUTTO: DECONTAMINAZIONE

Nella sala di trattamento del “Praxis am See” di Münster c'è un continuo viavai. Le assistenti addette alla sterilizzazione si occupano ogni giorno del trattamento degli strumenti: fino a tre di loro sono in sala contemporaneamente, perché tutto deve essere a posto.

Il lavaggio e la disinfezione degli strumenti avvengono nel “lato contaminato” della sala di trattamento. Dopo l'utilizzo, gli strumenti vengono riposti in vaschette e portati nella sala di trattamento. Lì viene effettuato un prelavaggio. Per ridurre il rischio di infezione da ferite da taglio, le assistenti indossano guanti anti-perforazione e protezioni come gli occhiali protettivi. Successivamente gli strumenti vengono sistemati nel termodisinfettore PG 8581, che il team ha dotato di diversi inserti e cesti per i vari tipi di strumenti, in base alle singole esigenze.



Così il caricamento dell'apparecchiatura avviene rapidamente e ogni operazione viene eseguita correttamente. Ciò garantisce sicurezza ed efficienza. Con un inserto speciale si possono trattare anche fino a 44 strumenti cavi per ciclo.*



SOTTO OSSERVAZIONE: CONTROLLO E PULIZIA

Ora servono concentrazione e precisione: dopo il ricondizionamento automatico, si procede alla valutazione visiva e al controllo del livello di pulizia e del funzionamento degli strumenti. In particolare è necessario verificare, che le superfici interne e le giunture siano pulite e non presentino fenomeni di corrosione, ruggine, crepe, deformazioni o rotture. Ove necessario, è possibile oliare gli strumenti, mentre gli strumenti difettosi vengono rimossi dal circuito di trattamento.



LA FORZA DEL VAPORE ACQUEO: STERILIZZAZIONE



Lo sterilizzatore da banco Cube X colpisce innanzitutto per il suo design compatto e salvaspazio. Quando gli strumenti odontoiatrici giungono qui, nel "lato decontaminato" del circuito, a seconda del tipo di strumento, vengono posizionati, imballati o non imballati, su uno dei vassoi dello sterilizzatore, per fare un bagno nel vapore acqueo a 134 °C.

Il team dello studio "Praxis am See" di Münster apprezza le procedure semplici del Cube X: caricamento rapido, riempimento comodo del serbatoio dell'acqua, comando semplice dell'apparecchio tramite il grande touch screen e la selezione sicura dei programmi.



SEMPLICE, SENZA FILI, TRAMITE APP: DOCUMENTAZIONE DEI CICLI

Per il team dello studio di Münster, uno dei maggiori vantaggi di Miele System4Dent è rappresentato dalla comunicazione senza fili e dalla trasmissione dei dati fra gli apparecchi Miele e il tablet tramite WLAN, dove avviene anche l'autorizzazione all'uso degli strumenti. L'app "DataDiary" visualizza automaticamente il protocollo completo e all'occorrenza lo converte in PDF. La soluzione è già disponibile per i termodisinfettori. Anche per gli sterilizzatori sarà presto disponibile la completa tracciabilità.* Le assistenti non dovranno più connettere con un computer l'apparecchio a un software di documentazione corrispondente. Un enorme risparmio di tempo per tutti.



*Disponibile dal 2021

Intervista

Perché si affida ai prodotti di Miele?

Ciò che conta nella pratica quotidiana dello studio è l'efficienza del lavoro, con la massima protezione per i nostri pazienti, ma anche per i colleghi che si occupano del trattamento degli strumenti. Il rispetto della catena dell'igiene deve essere completo e le fonti di infezione devono essere ridotte a 0.

Qual è il ruolo del rapporto tra tempo e costi nell'acquisto degli apparecchi?

Oltre al fattore della sicurezza, il tempo è un criterio fondamentale. Se con l'aiuto delle macchine riusciamo a impiegare in modo efficiente i tempi di lavoro del personale, i costi di investimento per gli apparecchi diventano trascurabili. A que-

sto si aggiungono aspetti come la facilità d'uso e il comfort. Si ha l'impressione che in Miele vi siano persone coinvolte nello sviluppo della tecnologia, che pensano basandosi sull'esperienza pratica. Inoltre la consulenza e l'assistenza tecnica sono di ottimo livello.

È soddisfatto della situazione attuale del Suo studio?

Assolutamente. Qualsiasi infortunio avvenuto durante il lavoro deve essere inserito in un registro degli infortuni. E cosa vuole che Le dica? Il nostro è vuoto, perché le procedure sono adeguate, ci affidiamo a personale qualificato e disponiamo di apparecchi che si inseriscono perfettamente nella nostra pratica quotidiana. Non desidero altro.



*Dentista Dr. Jan Tetsch
specializzato in chirurgia orale a
Münster dal 1999.*



TUTTO AL SUO POSTO: CONSERVAZIONE

Anche la successiva conservazione degli strumenti segue disposizioni chiare. Il luogo per la conservazione deve essere pulito, senza polvere e asciutto. Quest'ultimo aspetto è anche il motivo per cui gli strumenti non possono essere conservati direttamente nella sala di trattamento. Nello studio "Praxis am See" gli strumenti vengono custoditi in un armadio posto all'entrata della sala di sterilizzazione. Tutti gli strumenti, protetti in sistemi di imballaggio chiusi o sigillati, possono essere conservati per sei mesi. Pronti in qualsiasi momento per il prossimo trattamento sul paziente.



PERFETTA SINTONIA

Miele System4Dent offre la soluzione ideale per ogni aspetto del trattamento degli strumenti. Grazie alla tecnologia innovativa e a servizi affidabili si risparmiano tempo e costi nel lavoro quotidiano. Ecco il segreto del nostro successo.



Termodisinfettori

Miele Professional definisce da oltre cinquant'anni pietre miliari innovative nel trattamento automatico, efficiente e sicuro degli strumenti negli studi dentistici. Per il trattamento decentralizzato degli strumenti i termodisinfettori garantiscono un perfetto valore aggiunto: prestazioni di lavaggio più elevate, procedure più sicure e maggiore comfort. Inoltre, per ogni tipo di posa e per lo specifico volume di strumenti, Miele offre il termodisinfettore adatto con la capacità ottimale.



DATA DIARY



Tracciabilità dei processi

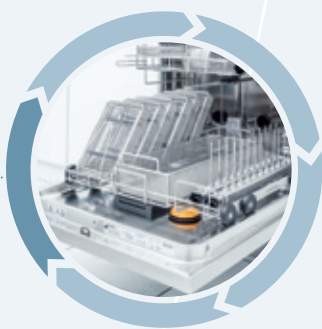
Miele Professional offre soluzioni flessibili per la documentazione dei cicli di trattamento degli strumenti. La tracciabilità e la registrazione dei processi, comprensiva di tutti i parametri rilevanti, rappresentano un vantaggio qualitativo e forniscono molteplici possibilità per ottimizzare i processi e i costi.

Assistenza tecnica

Miele Professional è sinonimo di alta qualità, anche nell'assistenza. Una rete capillare di centri di assistenza tecnica è in grado di garantire un servizio in loco entro 48 ore. Il 90 % dei casi viene risolto già al primo intervento grazie alla vasta dotazione dei materiali.

◦ Sterilizzatori

Grazie a cicli di sterilizzazione molto brevi, una tecnologia innovativa di sterilizzazione e una guida utente intuitiva, Cube e Cube X soddisfano gli standard più elevati in termini di sicurezza, semplicità d'uso e redditività nella routine dello studio. Entrambi i modelli convincono per i risultati di sterilizzazione ottimali e sono dotati di un display touch a colori per un facile utilizzo. Piccoli ambulatori o grandi cliniche: Miele offre due modelli, ciascuno con diverse dimensioni della camera per soddisfare le svariate esigenze di studi e cliniche del settore odontoiatrico.



Accessori

Per garantire risultati di trattamento ottimali, Miele offre accessori innovativi per termodisinfettori e sterilizzatori che rendono più sicuro e più semplice il trattamento degli strumenti negli studi dentistici. Oltre a cesti, vassoi e supporti per gli strumenti cavi, l'offerta comprende moduli di dosaggio, prodotti per il trattamento dell'acqua, nonché armadi e basi.

◦ Prodotti chimici

I prodotti chimici ProCare Dent pongono le basi per un trattamento accurato e nel contempo delicato di questi strumenti pregiati. Sulla base delle raccomandazioni dei produttori di strumenti, Miele Professional offre diversi prodotti speciali per il trattamento di strumenti standard e di trasmissione. Tutti i prodotti sono perfettamente adeguati alle diverse fasi di lavaggio e disinfezione nei termodisinfettori Miele.



Trattamento automatico: maggiori prestazioni, più sicurezza

Per essere utilizzati, gli strumenti odontoiatrici devono essere esenti da patogeni o sterili, non solo in base alle disposizioni di legge. La sicurezza e la salute di pazienti, utenti e terzi non devono assolutamente essere messe a rischio durante il trattamento di questi strumenti. Il trattamento igienico automatico degli strumenti offre molti vantaggi. Utilizzando procedure idonee e convalidate, questo approccio garantisce che il successo di tali processi sia quantificabile e riproducibile.

Particolarità del trattamento automatico

Il trattamento manuale degli strumenti odontoiatrici è possibile, ma oltre ai rischi per l'operatore comporta anche la difficoltà di convalida del processo e maggiori oneri nella tracciabilità dei cicli.

Il trattamento automatico offre al contrario molteplici vantaggi agli studi dentistici. Con gli apparecchi moderni si possono trattare carichi voluminosi e complessi in modo rapido, uniforme ed affidabile. Ciò semplifica il lavoro per il team dello studio e aumenta il senso di sicurezza. Vale anche per l'importante tracciabilità dei processi e per la registrazione dei cicli. Se si collegano gli apparecchi ad un sistema di tracciabilità, la documentazione dei cicli è continua, completa e a norma di legge.

Inoltre, il trattamento automatico è ecologico e consente un potenziale risparmio. Anche la performance degli apparecchi moderni si fa notare per la sua velocità. Agli ottimi risultati del trattamento si aggiungono un consumo minimo di acqua, energia e di prodotti chimici.

Vantaggi del trattamento automatico

- **processo sicuro e convalidato**
- processi verificabili e tracciabili
- trattamento sostenibile degli strumenti e che ne preserva il valore
- il trattamento automatico è parte integrante della garanzia di qualità

6.600,00 €

PROVATO E TESTATO

L'innovazione che conviene

3.900,00 €

**VANTAGGI DI COSTO
DEL TRATTAMENTO
AUTOMATICO CON IL
TERMODISINFETTORE:**

2.700,00 €
all'anno

ca. 8.100,00 €
dopo tre anni

**TRATTAMENTO
MANUALE**

**TRATTAMENTO
AUTOMATICO**

*Non sono considerati costi di esercizio e
verifiche delle prestazioni del trattamento manuale

Fonti:

<https://www.zwp-online.info/zwpnews/dental-news/branchenmeldungen/>

[schweizer-dentalassistenten-verdienen-schlechter-als-baecker](https://www.schweizer-dentalassistenten-verdienen-schlechter-als-baecker)

<https://www.lohncheck.ch/de/lohn/gesundheit/dentalassistent>

Confrontando i costi del trattamento manuale e automatico, risulta un risparmio potenziale annuo di circa 2.700,00 € a favore di un processo di trattamento automatico convalidato.

Costi del trattamento manuale

- 220 giorni all'anno (più costi di esercizio, incl. prodotti chimici per il trattamento, verifiche delle prestazioni)
- Costi di un'assistente alla poltrona esperta nel trattamento degli strumenti ca. 15,00 €/h
- Due ore di lavoro al giorno: ca. 6.600,00 €/anno

**6.600,00 € costi del personale
+ costi di esercizio**

In totale ca. 6.600,00 € all'anno

Costi del trattamento automatico

- 220 giorni all'anno a ca. 600 € per costi di esercizio annuali: escluso prodotti chimici 1,65 € al giorno (il termodisinfettore costa circa 8.500 €, contratto di manutenzione FSM ca. 600 € (prudenziale) all'anno, per una durata di 10 anni: ca. 6.000 €)
- Costi di un'assistente alla poltrona esperta nel trattamento degli strumenti ca. 15,00 €/h
- Un'ora di lavoro al giorno: ca. 3.300,00 €/anno

**Ca. 3.300,00 €/anno costi del personale
+ 600,00 € costi di esercizio**

In totale ca. 3.900,00 € all'anno



**SCRIVIAMO
INSIEME**

*la storia del
vostro successo*

LA QUALITÀ DI MIELE

Pretendete solo il massimo

Desiderate altre informazioni
su Miele System4Dent, sui nostri
termodisinfettori e sterilizzatori?
I nostri esperti del settore
odontotecnico sapranno consigliarvi!
Contattate il vostro partner
dentale preferito o Miele Italia Srl.

E-mail info@miele-professional.it

Tel. +39 0471 666 111

Web www.miele-professional.it

Miele



Miele Italia Srl

Strada di Circonvallazione, 27 • 39057 Appiano - S. Michele (BZ)
Tel. +39 0471 666 111 • Fax +39 0471 666 350
www.miele-professional.it
info@miele-professional.it

Seguitemi su LinkedIn:

<https://www.linkedin.com/company/miele-professional/about/>

Contact Center Professional

Tel. 0471 666 319
lun - ven 8.00 - 20.00 • sab 9.00 - 12.00 / 14.00 - 18.00

Tutela dell'ambiente: la carta di questo prospetto è sbiancata al 100 % senza cloro.
© Miele & Cie. KG, Gütersloh | FM 20-1283 | Salvo modifiche | 01/2021