

**Miele**

360° in ottime mani

Il sistema per le case di riposo e gli istituti di cura

**Miele Professional. Immer Besser.**





**SOSTENIBILITÀ**



**SELF-SERVICE**

CAMICIE  
PANTALONI  
BIANCHERIA

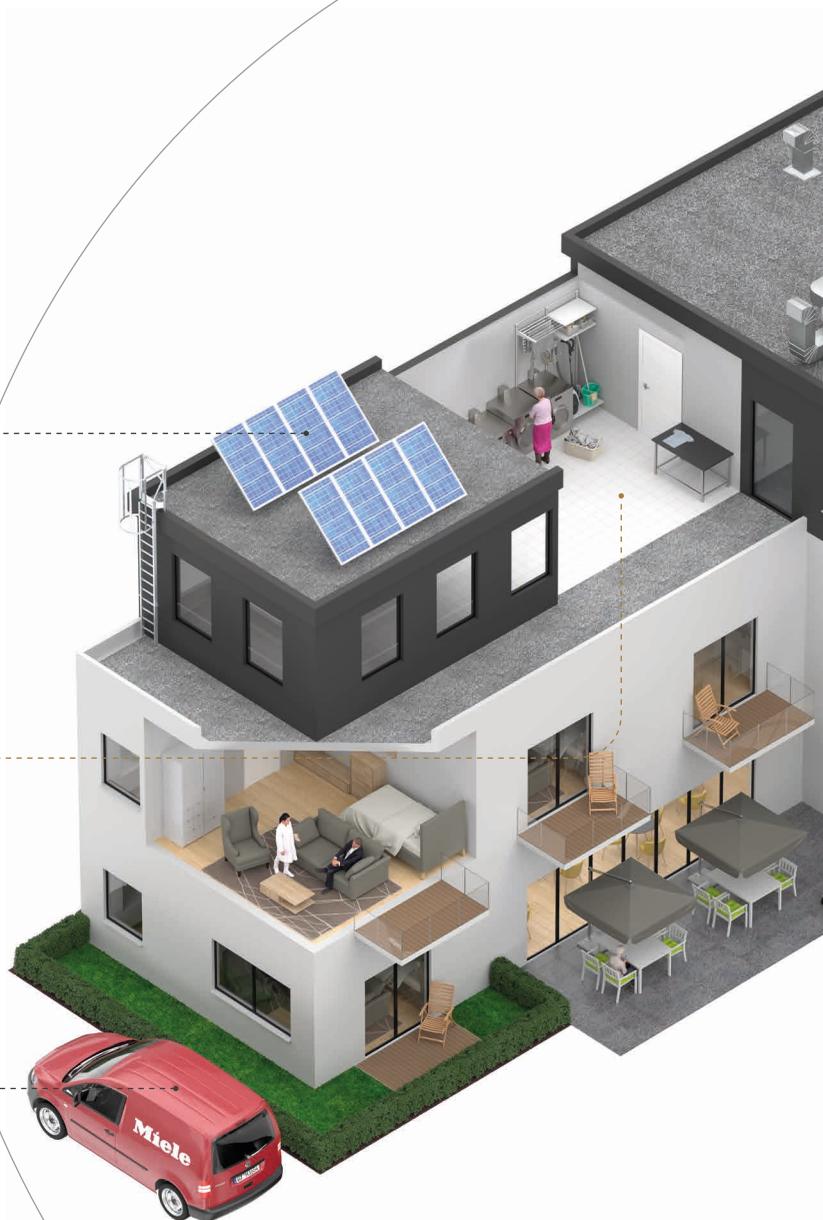


**SERVICE**



**LAVANDERIA CENTRALIZZATA**

LENZUOLA  
BIANCHERIA DA CUCINA  
BIANCHERIA DEGLI OSPITI  
BIANCHERIA PERSONALE DI  
SERVIZIO  
ALTRI CAPI





**CUCINA DI REPARTO**

BICCHIERI  
TOVAGLIETTA  
TAZZE CON BECCUCCIO



**ANGOLO CUCINA CENTRALIZZATO**

BICCHIERI  
STOVIGLIE  
POSATE  
TAZZE CON BECCUCCIO  
VASSOI  
PENTOLE



**PULIZIA DEGLI INTERNI**

MOP PER LA PULIZIA  
PANNI DI PULIZIA



**DISINFEZIONE**

PADELLE  
ACCESSORI SETTORE MEDICO



## Lasciatevi ispirare...

Le case di riposo e gli istituti di cura offrono ai propri ospiti supporto, sicurezza e facilitazioni in termini sanitari per la vita quotidiana. Dietro le quinte si svolgono processi complessi a garanzia di tutte le esigenze di pulizia e igiene, ma anche di comfort.

Per controllare questi processi occorre avere dalla propria parte un partner che non solo sia a conoscenza delle sfide relative alla giornata lavorativa, ma che possa anche essere di supporto: dalla progettazione, alla richiesta dei prodotti fino a prestazioni dal valore aggiunto.

Sfogliando le pagine successive, vi invitiamo a farvi un'idea delle nostre soluzioni

complete per case di riposo e istituti di cura. Si tratta di soluzioni definite a 360°.

Con i nostri esperti di Miele Professional, stoviglie e biancheria vengono trattate in modo affidabile, igienico e redditizio per la soddisfazione degli ospiti e dei collaboratori. Esperienza pluriennale e referenze in tutto il mondo caratterizzano da sempre il lavoro di sviluppo delle nostre apparecchiature. Per questo offriamo prodotti che si distinguono da quelli presenti sul mercato e che consentono di soddisfare le vostre esigenze. I nostri prodotti sono sviluppati da persone che non solo sono esperte in materia ma che si distinguono anche per la passione che mettono in quello che fanno.

*Markus Miele*

**Dott. Markus Miele**  
Socio amministratore  
Miele & Cie. KG

*Reinhard Zinkann*

**Dott. Reinhard Zinkann**  
Socio amministratore  
Miele & Cie. KG

## A 360° in ottime mani Il sistema per le case di riposo e gli istituti di cura

Il sistema a 360° di Miele Professional comprende qualità, flessibilità e ottimizzazione dei costi. Grazie a questo approccio, il 70% delle case di riposo o degli istituti di cura con lavanderia interna è più soddisfatto di prima. Grazie alla lavanderia interna non è necessario controllare quantitativamente e qualita-

tivamente la biancheria trattata in una lavanderia esterna perché si ha il totale controllo sulla qualità di lavaggio e dei capi e non si dipende da terzi.

I nostri consulenti, attivi su tutto il territorio, vi aiuteranno a pianificare una nuova lavanderia o a modificarne la dotazione:

dal calcolo della redditività, realizzazione e integrazione di partner, fino al montaggio e alla messa in funzione. Offriamo un servizio completo, direttamente dal produttore.

## Gli ingredienti del successo di Miele per servizi completi

### Il finanziamento che assicura flessibilità

Miele Professional offre modelli di leasing o noleggio. Flessibilità garantita: grazie alle opzioni di finanziamento, non si blocca il capitale e nel modello noleggio Full Service sono comprese anche le riparazioni.

### Servizio Premium e pianificazione

Il servizio di assistenza tecnica Miele in Italia offre le operazioni di installazione e manutenzione e garantisce la disponibilità dei pezzi di ricambio, fino a 15 anni dalla data di acquisto. Vi assistiamo nella progettazione dalla fase di consulenza in loco alla fase di realizzazione e vi appoggiamo anche nel caso di ristrutturazioni.

### Sistema di controllo per la massima qualità

Una biancheria trattata alla perfezione è un fattore positivo per gli ospiti. I nostri calcoli di redditività vi dimostreranno che con una lavanderia interna il circuito della biancheria può essere controllato meglio. La biancheria è disponibile più velocemente, la qualità aumenta e quindi anche la soddisfazione dei clienti. Collaboriamo con partner rinomati nel settore tessile per offrirvi i migliori materiali, il tutto da un unico fornitore.

### Macchine pensate per voi e accessori insostituibili

I compiti di una lavanderia interna sono molteplici: biancheria degli ospiti curata, asciugamani morbidi, finissaggio della biancheria piana, disinfezione della biancheria contaminata, indumenti da lavoro, biancheria per la casa e mop di pulizia e panni delle imprese di pulizia. Grazie ad un ampio assortimento di macchine e accessori, troverete sicuramente la soluzione che meglio si adatta alle vostre esigenze, anche economiche. Potrete infatti gestire la cadenza ideale del lavaggio, in modo da avere sempre a disposizione la biancheria per gli ospiti e per la struttura.

### Pieno controllo dei materiali di consumo

Le macchine moderne non impiegano più detersivo, acqua e energia di quanto serve. Il modulo di pesatura, il dosaggio automatico e programmi di lavaggio che riducono il consumo di risorse, oltre a supportare i vostri collaboratori nelle loro operazioni quotidiane, aiutano a contenere i costi.



# MIGLIORE QUALITÀ DELLA VITA



Come luogo di incontro sociale di solidarietà popolare, è ovvio che il centro per anziani di Bad Gottleuba si concentri sulla qualità della vita dei residenti. Per fare in modo che la comunità si senta completamente a casa, la pulizia e l'igiene devono naturalmente essere garantite – e a ciò contribuiscono non solo le macchine, ma anche il Full Service di Miele.

L'impianto presso la casa di riposo Bad Gottleuba è di alta qualità come la biancheria degli ospiti.

“ Se è sufficiente solo il meglio, allora ci pensa Miele.

**Signora Gollnick, la Sua struttura si occupa di 117 ospiti distribuiti in due edifici. Cosa significa questo in cifre per la Sua struttura abitativa?**

**GOLLNICK** Può facilmente immaginare che per noi il numero degli ospiti rappresenta una sfida in termini di economia domestica rispetto alle abitudini di casa. Tuttavia per noi significa che il benessere della comunità ha la massima priorità. Per questo due o tre dipendenti si occupano di una montagna di biancheria di circa 880 chilogrammi prodotta ogni settimana – e questo per otto ore al giorno. Inoltre, non trattiamo solo la biancheria degli ospiti, quella in spugna e i carichi speciali. Naturalmente, dobbiamo anche fare in modo che i nostri complessi residenziali siano mantenuti in ottime condizioni in modo che gli ospiti si sentano a proprio agio. Ciò significa che anche i nostri capi utilizzati per la pulizia degli interni, cioè mop e panni, devono essere lavati regolarmente.

**E come mai avete scelto le macchine Miele?**

**GOLLNICK** Quando si parla della qualità di vita dei nostri ospiti, per noi è sufficiente solo il meglio, e Miele rappresenta il meglio. Abbiamo quindi dotato la nostra lavanderia rispettivamente di due lavatrici Hygiene ed essiccatoi, una lavatrice semiprofessionale e una stazione di stiratura. Le macchine funzionano in modo ecologico, soddisfano i più elevati standard igienici e sono allo stesso tempo molto efficaci. Anche quando si tratta della pulizia degli interni, possiamo sempre contare sulle macchine Miele semiprofessionali. E anche questo va a vantaggio dei nostri ospiti.

**Ci sono altri vantaggi per la Vostra struttura che potete ottenere dall'uso delle macchine Miele?**

**GOLLNICK** Assolutamente. Miele non si è limitata a fornirci le macchine, ma ha adattato un intero concetto di lavanderia interna alle nostre esigenze. Miele si è semplicemente occupata di tutto e ha capito ciò di cui abbiamo bisogno. Grazie a Miele, ora disponiamo di un sistema a garanzia di tutta la gestione della nostra lavanderia, dagli accessori adatti e lo sviluppo di soluzioni logistiche all'utilizzo di software e hardware appropriati. In questo modo, assicuriamo un processo perfetto che, a sua volta, garantisce il benessere di 117 persone.

Dirigente responsabile: Ivonne Gollnick





Con cesto a nido d'ape brevettato –  
**utilizzo del 15% più lungo dei capi.**



Un esempio per una lavanderia interna per ca. 200 kg/giorno, lavatrice  
Hygiene per la separazione in lato contaminato e decontaminato,  
essiccatoio e mangano con una capacità di 96 kg/h.

## Biancheria trattata in modo igienico



LAVANDERIA CENTRALIZZATA

Sulla base di un'esperienza pluriennale, Miele Professional ha sviluppato lavatrici e lavastoviglie con programmi che eliminano in modo affidabile sporco e agenti patogeni. Questo è confermato anche da istituti indipendenti come l'Istituto per la Ricerca Applicata che passano regolarmente al vaglio le nostre macchine.

Per quanto riguarda la cura dei capi di abbigliamento non si tratta solo di pulizia: per molti ospiti una camicetta ben stirata o un maglione soffice sono segni di grande valore. Tuttavia per il personale della lavanderia i capi di abbigliamento non rappresentano l'unica sfida. Giorno dopo giorno devono trattare grandi quantità di lenzuola, asciugamani e panni per la pulizia: e anche la biancheria contaminata è molto frequente. Miele Professional offre macchine per la lavanderia affidabili e potenti per soddisfare le diverse esigenze. Grazie a numerosi programmi

speciali è quindi possibile trattare ogni tipo di capo e di sporco. Oltre alle lavatrici a carica frontale, nel settore delle case di cura e di riposo si offrono in particolare lavatrici con parete divisoria per lato contaminato e lato decontaminato: il carico sul lato contaminato e il prelevamento della biancheria sul lato decontaminato, insieme al programma di disinfezione, soddisfano gli elevati standard di igiene VAH e RKI. Mangani, stazioni di stiratura nonché macchine per il finissaggio degli indumenti completano l'offerta.



### Lenzuola

Lenzuola, capi in spugna, biancheria da stirare con il mangano



### Biancheria da cucina

Tovaglie, tovaglioli, centrotavola, panni da cameriere



### Biancheria degli ospiti

Indumenti, pantaloni, biancheria, calzini



### Abbigliamento di lavoro

Uniformi, camici, tute da lavoro



### Altri capi

Tende, piumini, cuscini



Rapidità: lavare e asciugare  
fino a **8 kg di carico** in soli  
**86 minuti.**



Esempio di un sistema completo  
della serie dei Piccoli Giganti.

## Piccoli Giganti – massima resa

SELF-SERVICE



Lavare direttamente presso l'unità residenziale? Con i nuovi Piccoli Giganti è possibile e si risparmia tempo, anche con lo sporco più critico.

Un breve momento di disattenzione e si versa il caffè che finisce sul maglione preferito. Piccoli incidenti possono capitare a tutti, anche a coloro che vivono presso delle strutture di assistenza. Ottimo quindi se il capo di abbigliamento si può lavare subito. Con i nuovi Piccoli Giganti, Miele Professional ha sviluppato una generazione di macchine che soddisfa in modo ottimale le esigenze di piccole strutture o unità abitative. Grazie alla potente tecnica industriale queste macchine offrono programmi brevi a partire già da 49 minuti per il lavaggio e 36 minuti per l'asciugatura.

Anche in termini di igiene, i Piccoli Giganti non sono in alcun modo inferiori alle grandi macchine a carica frontale o con parete divisoria. Esse sono dotate di serie di numerosi programmi speciali

con fasi di lavaggio particolarmente intense a una temperatura max. di 93 °C. Questo consente di proteggere anche gli ospiti dalla salute cagionevole. I Piccoli Giganti della versione Hygiene sono dotati di una nuova elettronica sviluppata con testi in più lingue. Il selettore garantisce la massima sicurezza d'uso e consente inoltre di coinvolgere gli ospiti nella cura della biancheria.

Lo stato della macchina sempre sotto controllo: non occorre essere sul posto. Infatti i nuovi Piccoli Giganti sono dotati di interfacce digitali e si possono collegare in rete allo smartphone o al tablet. Si possono quindi controllare e archiviare i processi comodamente tramite le app dello smartphone. Più comfort e massima sicurezza dei processi.



### Indumenti

Camicie, pantaloni, biancheria



### Asciugamani

Salviette saponate, asciugamani

# PICCOLA STRUTTURA SANITARIA CON GRANDI ATTIVITÀ



Tutto è iniziato con dieci posti letto e due posti letto per bambini. Oggi la clinica Riggisberg è una struttura indispensabile della regione a sud di Berna. Oltre 2.000 ricoveri all'anno: questo lo pone davanti a sfide sempre maggiori, non solo quello della lavanderia interna.

Anche la biancheria dell'ospedale è subito pronta e pulita.

“ Non guardiamo solo al prezzo. Con Miele Professional sapevamo che avremmo colto nel segno.

**Signora Bürgi, quali sfide si trova ad affrontare la lavanderia centralizzata della clinica Riggisberg?**

**BÜRGI** Lavare, stirare e ripiegare la biancheria: attività che normalmente si svolgono anche a casa. Ma presso la lavanderia centralizzata di una clinica il nostro personale deve rispettare dei tempi molto stretti e prendere in considerazione delle quantità ben diverse rispetto a casa affinché ognuno possa ricevere la propria biancheria pulita. Questo significa che ogni settimana dobbiamo trattare più di due tonnellate di capi provenienti dalla nostra struttura ma anche dall'ospedale Münsingen e dalla casa di riposo Riggishof.

**Come si possono rispettare anche gli elevati standard di igiene con queste grandi quantità di biancheria?**

**BÜRGI** La nostra lavanderia impiega macchine di Miele Professional. Oltre a due lavatrici più piccole e due essiccatoi, abbiamo anche due grandi macchine con una capacità di carico di 32 kg e che funzionano 24 h su 24. In questo modo abbiamo sempre sotto controllo la quantità settimanale di biancheria. Per rispettare gli standard di igiene abbiamo organizzato i nostri cicli a semicerchio. A un'estremità del

semicerchio si raccoglie la biancheria sporca che viene suddivisa nell'altra stanza. Nella fase successiva viene lavata e asciugata prima di passare alla fase di finissaggio finale e di consegna. In questo modo si garantisce che la biancheria sporca e quella pulita non possano essere a contatto.

**Ci sono altri vantaggi per la vostra clinica che potete ottenere dall'uso degli apparecchi Miele?**

**BÜRGI** Con le macchine Miele Professional possiamo gestire la potenza elettrica dei procedimenti di lavaggio e asciugatura in modo mirato. In questo modo non superiamo il nostro limite di energia elettrica e manteniamo i costi entro una determinata soglia. Un ulteriore vantaggio è il sistema di pesatura delle macchine. Detersivo, quantità di acqua e consumi energetici vengono adattati automaticamente e in modo preciso al carico di biancheria. Questo accresce la qualità del lavaggio e tutela allo stesso tempo l'ambiente.

Frieda Bürgi, responsabile della lavanderia





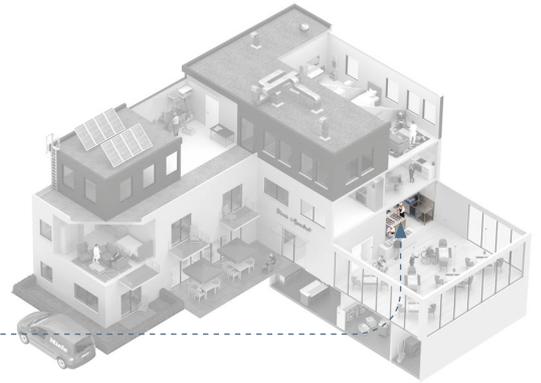
Cicli di lavoro efficienti – **ogni 45 secondi** prestazioni eccellenti.

Esempio di un sistema completo con lavastoviglie e lavabicchieri, resa 49 cesti/h e lavastoviglie a passaggio, resa 77 cesti/h.



## Pulizia brillante a tavola

ANGOLO CUCINA CENTRALIZZATO



Le stoviglie pulite dovrebbero essere naturali come la sequenza di antipasto, pasto principale e dessert. Miele Professional garantisce eccellenti risultati di lavaggio.

Non importa di quante persone ci si prende cura: l'atmosfera ospitale al momento dei pasti comprende tutto. Quindi piatti, tazze e bicchieri perfettamente puliti così come tovaglie impeccabili. Standard di igiene elevati sono un dovere nelle case di cura e di riposo, non solo dove alloggiano ospiti con salute cagionevole.

Con diverse decine di pasti al giorno, il personale della cucina è molto impegnato. Con Miele Professional, tutto va secondo i piani, anche nelle "ore di punta". Il sistema di lavaggio a liscivia unica si dimostra valido ovunque sia necessario lavare grandi quantità di stoviglie

in breve tempo e a brevi intervalli. Lavastoviglie a capote con sistema di passaggio dei cesti o macchine a carica frontale con cicli di lavaggio rapidi. Nel sistema con i detergenti adatti si garantiscono risultati perfetti, nella proverbiale qualità Miele.

I nostri prodotti devono inquinare il meno possibile l'ambiente. Per questo motivo ci impegniamo per mantenere bassi i consumi energetici e idrici e ad usare poco detersivo. Tutela delle risorse e costi d'esercizio ridotti: E al termine di un lungo ciclo di vita, tutti i componenti dei nostri prodotti si possono riciclare.



### Caffetteria

Bicchieri, piattini e tazze da caffè



### Ristorante

Stoviglie, posate



### Cucina

Vassoi, pentole



### Contenitori

Tazze con beccuccio



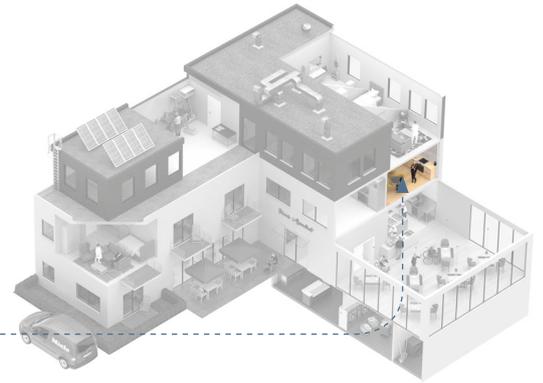
Sistema HYGIENEplus – massima  
sicurezza igienica **con temperatura  
di risciacquo finale di 93 °C.**



Esempio di una lavastoviglie con  
programmi di disinfezione termica.

## Uso semplice, come a casa

### CUCINA DI REPARTO



Piatti e tazzine da caffè, ciotoline o tortiere: per tutti gli oggetti presenti presso le piccole unità residenziali o cucine di reparto, è adatta la lavastoviglie con sistema ad acqua pulita **HYGIENEplus** di Miele Professional.

Non è necessario suddividere le stoviglie: nella lavastoviglie con sistema ad acqua pulita della serie **Hygiene** e **HygienePlus** è possibile disporre gli oggetti da trattare secondo un principio molto semplice e intuitivo. Piatti, pentole e fondine vanno nel cesto inferiore, tazze e bicchieri possibilmente in quello superiore. Anche gli ospiti della casa possono aiutare e partecipare alla vita di comunità.

Come per tutti i prodotti Miele Professional, l'utente non deve essere esperto per poter utilizzare le macchine. Infine le lavastoviglie spesso vengono utilizzate in ambienti lavorativi in cui rapidità e facilità rappresentano un vantaggio. Macchine particolarmente pratiche e funzionali: In ogni fase di lavaggio e risciacquo si utilizza acqua completamente pulita.

La temperatura di risciacquo finale massima di queste lavastoviglie **Hygiene** è di 85 °C mentre le macchine della serie **HygienePlus** raggiungono la loro temperatura massima solo a 93 °C e funzionano inoltre con un programma per la disinfezione termica. Risultato: igiene eccezionale e protezione ottimale per gli ospiti.

Tuttavia anche la migliore lavastoviglie è ottima se i prodotti detergenti usati lo sono. Con **ProCare Shine** abbiamo quindi sviluppato nuovi detergenti e additivi per il risciacquo finale studiati nello specifico per le macchine Miele Professional. A lungo termine questo consente di salvaguardare l'ambiente e il portafogli. Se combinati, le lavastoviglie con sistema di acqua pulita **HygienePlus** di Miele Professional e i detergenti adatti, rappresentano un aiuto valido nella routine quotidiana del settore ospedaliero e di cura.



#### Tavolino per il caffè

Bicchieri, piattini e tazze da caffè



#### Snack

Ciotoline, cucchiari



#### Contentori

Tazze con beccuccio



Atmosfera di benessere  
**24 ore di comfort come a casa.**



Macchine professionali delle dimensioni di elettrodomestici.

## Affrontare insieme la quotidianità

CASE DI RIPOSO  
CUCINA PER GLI OSPITI



Raccogliere la biancheria, le stoviglie o semplicemente preparare un caffè: coloro che vengono seguiti presso le strutture, desiderano essere il più possibile autonomi. E questo è reso possibile grazie a macchine semplici da usare.

Coloro che non possono più trascorrere la loro vita a casa propria trovano un'alternativa presso delle strutture. Tutto il sostegno necessario con più autonomia possibile: questo è ciò a cui gli ospiti delle strutture attribuiscono grande importanza. Chi vive in queste strutture vuole fare qualcosa per se stesso e dare il proprio contributo alla comunità. Miele Professional risponde a questa esigenza con lavatrici, lavastoviglie ed essiccatoi che invitano a dare una mano grazie ai loro display touch screen di facile utilizzo.

A meno che gli ospiti non conoscano questo tipo di comandi già per esperienze vissute a casa, imparano a utilizzare presto anche altri elettrodomestici come aspirapolvere, macchine per il caffè e forni a microonde di Miele. Il semplice uso dà loro l'opportunità non solo di provvedere a se stessi all'interno di un certo ambiente, ma anche di aiutare la comunità con alcune attività. Così le persone che necessitano di sostegno per diverse attività, possono quasi condurre una vita quotidiana normale.



### Biancheria

Camicie, pantaloni, biancheria



### Cucina

Stoviglie, posate, recipienti per la cottura



### Settore domestico

Mop, panni da cucina



Ready to use –  
in totale **105 mop**  
per ciclo di lavaggio.



Esempio per un sistema completo per la pulizia degli interni composto da essiccatoi e lavatrici per un carico di 105 mop in cotone/40 cm.

## Cura delle superfici e dei pavimenti con mezzi impeccabili



PULIZIA DEGLI INTERNI

In una casa di riposo o di cura molte persone entrano ed escono, sottoponendo ogni giorno il personale che si occupa della pulizia degli interni a difficili sfide. Con Miele Professional l'ingresso, i corridoi e le camere rimangono sempre il biglietto da visita della struttura.

La pulizia nelle strutture in cui abitano persone malate o anziane è di fondamentale importanza. I pavimenti in particolare si sporcano rapidamente per l'elevato passaggio di pazienti, visitatori e personale, come di norma accade presso le case di cura e di riposo. Accade anche per esempio che una bevanda venga versata e il pavimento diventi scivoloso. In questo caso si richiede professionalità.

Proprio per la pulizia degli interni, Miele Professional ha sviluppato la serie MOP-STAR. Essa è orientata in particolare alla pulizia e al trattamento specifico di mop e panni per la pulizia. Le macchine combinano il lavaggio e l'aggiunta di disinfettanti e detersivi in un unico ciclo,

risparmiando in questo modo tempo prezioso. Il personale che si occupa della pulizia dell'edificio ha un grande supporto.

Come funziona? Disporre dapprima i capi da trattare nel cesto della lavatrice. Dopo aver avviato il programma i capi vengono centrifugati con una procedura brevettata. Questa procedura serve per eliminare lo sporco grossolano e l'acqua sporca.

Segue poi la fase di lavaggio e disinfezione con l'imbibimento dei capi. Successivamente alla fase di centrifugazione i capi vengono impregnati automaticamente con i prodotti detergenti o i disinfettanti desiderati. È quindi sufficiente prelevare i mop e i panni dal cesto e riutilizzarli.

**Cucina**

Mop, panni da cucina

**Ingresso  
corridoio  
Camere**

Mop, panni per pulizia

# IN OTTIME MANI



Miele Professional vi supporta con soluzioni su misura, da un unico produttore, e vi accompagna nelle diverse fasi, dalla progettazione degli ambienti alla messa in servizio delle macchine.

La casa di riposo Haus am Buchenhain si affida da molti anni a Miele Professional.

Una ventata di freschezza per l'ala ovest della casa di riposo Haus am Buchenhain. Dietro la facciata non solo le lavastoviglie con sistema ad acqua pulita ma anche lavatrici ed essiccatoi di Miele si occupano del benessere dei nostri ospiti.

Beate Wittland è dal 1996 direttrice della casa di riposo evangelica Haus am Buchenhain a Mönchengladbach-Rheydt



“ Il personale ha di nuovo più tempo da dedicare agli ospiti.



**Come mai cinque anni fa avete deciso di sostituire le cucine al piano con lavastoviglie con sistema ad acqua pulita?**

WITTLAND Per questioni logistiche interne. Prima tutte le stoviglie venivano lavate nella cucina principale. Ma molti ospiti per mangiare hanno bisogno di aiuto o hanno difficoltà a raggiungere la sala da pranzo grande. Adesso queste persone vengono servite direttamente nelle salette presenti nella loro unità. E di conseguenza laviamo le stoviglie direttamente lì.

**E come mai avete scelto Miele?**

WITTLAND Pensavamo che delle normali lavastoviglie domestiche potessero essere sufficienti per le dimensioni delle nostre unità residenziali. Ma poi siamo venuti a sapere che per singola unità residenziale avremmo dovuto cambiare una macchina ogni due anni. Per questo motivo abbiamo deciso di passare alle macchine professionali. Sono certamente migliori e più convenienti a lungo termine.

**Quali sono le vostre esperienze con le lavastoviglie con sistema ad acqua pulita?**

WITTLAND Tutti i collaboratori che utilizzano le macchine sono molto soddisfatti. Sento sempre dire che il risultato di lavaggio è semplicemente perfetto. Inoltre i programmi brevi consentono di effettuare 15 cicli di lavaggio al giorno. Anche il dosaggio automatico è particolarmente apprezzato e tutto si svolge in brevissimo tempo.

**È stato necessario formare il personale per utilizzare le nuove macchine?**

WITTLAND Il nostro servizio tecnico è stato accuratamente formato da Miele per l'utilizzo delle macchine e di conseguenza ha istruito il personale addetto. E la cosa incredibile è che il corso di formazione di Miele per il personale è compreso e fa parte del servizio.

**Torniamo a parlare dei programmi brevi. Il personale addetto riesce a risparmiare tempo?**

WITTLAND Sicuramente! E questo è molto positivo: se il personale addetto è supportato nel lavoro da macchine affidabili, riesce ad avere più tempo a disposizione per prendersi cura degli ospiti. Per esempio in passato il personale doveva lavare i contenitori per le medicine addirittura a mano.

**Con le lavastoviglie con sistema ad acqua pulita siete riusciti a sfidare anche i requisiti di igiene sempre più esigenti?**

WITTLAND Assolutamente. Grazie ai programmi, queste macchine rispettano gli elevati requisiti di igiene che per noi sono davvero fondamentali. Per esempio, facciamo controllare ogni anno la nostra acqua potabile e l'acqua di rete. Il risultato è positivo: non viene mai rilevata la legionella, anche grazie alle apparecchiature Miele. Non solo le lavastoviglie con sistema ad acqua pulita, ma anche le lavatrici e gli essiccatoi di Miele nella nostra lavanderia igienica interna garantiscono il benessere dei nostri ospiti.



Soluzioni pulite – grazie a  
**un'esperienza di 55 anni** nel  
settore della tecnica medica.



Lavapadelle come modello da sottopiano  
e da posizionamento libero.

## Sicurezza igienica per personale e ospiti



Miele Professional soddisfa le particolari esigenze del settore delle case di cura e degli istituti di assistenza, perché conosce a fondo i processi quotidiani di pulizia e cura.

Con i nostri sistemi completi garantiamo la massima qualità e il miglior servizio, assumendoci così la responsabilità per i nostri clienti, prodotti e processi. Già da quattro generazioni.

Le persone malate o bisognose di cure richiedono grande sostegno e attenzione. Miele Professional garantisce la sicurezza igienica affidabile. Con oltre 55 anni di esperienza nella tecnica medica.

Nessuna possibilità per gli agenti patogeni: questo vale sia nel settore delle case di cura che in quello clinico. Per applicazioni igienico-sanitarie critiche, Miele Professional ha sviluppato una gamma di apparecchi ad alta efficienza, come le

macchine per il lavaggio e la disinfezione di accessori del settore medico. Prevengono la diffusione di virus e batteri e in questo modo proteggono non solo gli ospiti ma anche il personale infermieristico. I nostri apparecchi devono la loro eccellente fama essenzialmente ad una costruzione durevole con materiali di alta qualità ed elementi di comando semplici. Un esempio sono le lavapadelle Miele Professional con le loro superfici in acciaio inossidabili semplici da pulire. A seconda del modello, i tasti per i comandi a gomito o l'apertura (semi-)automatica dello sportello aumentano ulteriormente la garanzia d'igiene. Completamente al servizio della salute.



### Disinfezione

Padelle, accessori medici



## Impegno totale – il **nostro concetto di tutela** ambientale al **100 %**.

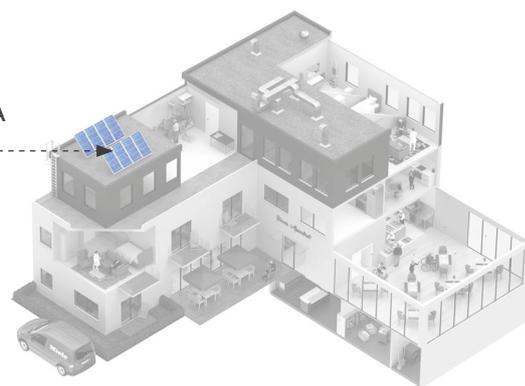
La sostenibilità è un argomento che sta diventando sempre più importante. Pertanto, gli standard qualitativi di Miele non si limitano allo sviluppo di apparecchi che consentono di ottenere risultati di asciugatura perfetti. Anche il concetto ecologico si riflette nella produzione di essiccatoi ad alta efficienza energetica.



Essiccatoi ad alta efficienza energetica con riscaldamento elettrico, a gas, a vapore o ad acqua molto calda, essiccatoi a pompa di calore.

## Sostenibilità per avere panni asciutti

SOSTENIBILITÀ



In tempi di scarsità delle risorse, la questione della sostenibilità sta diventando sempre più importante. Per Miele ormai da tempo fa parte integrante della filosofia aziendale che lo sviluppo e il funzionamento delle apparecchiature siano all'insegna della tutela dell'ambiente. Ad esempio, alcuni prodotti possono essere utilizzati con energia prodotta in modo sostenibile grazie all'energia solare termica.

Che si tratti del German Sustainability Award, del B.A.U.U.M. Environmental Award o dell'EcoDesign Award – numerosi premi assegnati a Miele dimostrano che l'azienda fornisce un importante contributo alla tutela dell'ambiente attraverso la produzione di apparecchiature ecologiche. Uno dei tanti esempi è l'essiccatoio a evacuazione di Miele Professional.

Anche presso le case di cura e di riposo, per l'elevato numero di ospiti, di norma la biancheria trattata che deve essere asciugata è molta. Ciò è spesso associato a un alto consumo energetico. Affinché la biancheria possa essere asciugata in modo igienico ed ecologico occorre un essiccatoio efficiente.

L'essiccatoio H2O della serie Miele Professional realizzato con materiali riciclabili è quindi concepito per essere sostenibile. Da un lato, produce l'aria calda necessaria per il processo di asciugatura utiliz-

zando, tra l'altro, anche l'energia disponibile nell'acqua calda. Può essere quindi installato ovunque, come altri essiccatoi, dove sia disponibile questa fonte di energia per il funzionamento. Inoltre la macchina è dotata del sistema Air Recycling Plus brevettato. Essa carica il calore residuo dell'aria di processo nel successivo procedimento di asciugatura. Questo contribuisce a ottenere durate di asciugatura brevi e quindi un ridotto consumo energetico. Allo stesso tempo, la grande capacità delle macchine con un volume del cesto da 325 a 800 l assicura che la biancheria abbia spazio sufficiente per dispiegarsi. In questo modo l'aria secca può assorbire l'umidità dei capi in modo rapido e uniforme, in modo da ottenere un risultato di asciugatura senza pieghe. Questo non solo garantisce il benessere dei residenti nelle case e negli istituti di cura che apprezzano la biancheria pulita e asciutta. Consente infatti anche di salvaguardare l'ambiente e il portafogli.



Sostenibilità



Team di esperti – **sul territorio 100 tecnici** sono a disposizione dei clienti.

### Miele è un partner flessibile

#### Servizi di progettazione



##### Offriamo i seguenti servizi:

- Pianificazione della capacità
- Calcolo della redditività
- Ottimizzazioni di processo
- Gestione del progetto
- + Gestione prodotti Miele
- + Gestione articoli commerciali
- Messa a disposizione di dati di progettazione

#### Finanziamento: leasing/noleggio



##### Quota di capitale proprio ottimizzata

I requisiti per l'iscrizione a bilancio spettano a chi concede il leasing (banca)



##### Più liquidità

Nessun vincolo di capitali



##### Risparmio sulle imposte

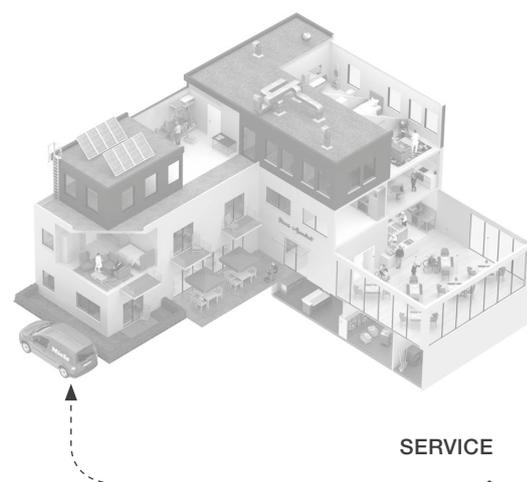
Le rate mensili sono scaricabili come costi operativi



##### In aggiunta al noleggio Full Service

Niente costi per eventuali riparazioni

## Massima qualità su tutto il territorio



Fedeli alla filosofia di Miele “Immer Besser”, per noi è fondamentale assicurare i massimi standard di qualità e produzione. Questo approccio vale per tutta la catena, dalla consegna dei prodotti, alla manutenzione fino alla riparazione.

Grazie ad una rete di oltre 100 tecnici professionisti, presenti su tutto il territorio nazionale, in caso di necessità, il servizio di assistenza interviene velocemente per aiutarvi. Il team di esperti vi accompagna anche durante la prima installazione delle macchine. Controlli e operazioni di manutenzione a intervalli regolari e la cura pro-

fessionale delle macchine garantiscono la loro funzionalità. La qualità Miele “Made in Germany” assicura la durevolezza dei prodotti. Inoltre la reperibilità dei pezzi di ricambio è garantita fino a 15 anni dall'acquisto, anche qualora gli apparecchi non fossero più in gamma.



### Servizio a 360°

Servizio di assistenza tecnica, servizio clienti, montaggio, messa in servizio, manutenzione, riparazione, pezzi di ricambio

### I vantaggi: le opzioni di finanziamento includono le seguenti prestazioni:

- + **Consegna sul luogo di installazione** La consegna sul luogo d'installazione è compresa nella rata mensile. Condizione è che l'accesso sia in piano e che la macchina non debba essere smontata. Lo smontaggio e lo smaltimento di vecchie apparecchiature non sono inclusi nel prezzo, ma possono essere richiesti a pagamento.
- + **Installazione** Qualora, per eseguire altri lavori di montaggio, venga richiesto l'intervento del servizio di assistenza tecnica Miele, il costo sarà calcolato in base alle ore e all'impegno richiesti, secondo il tariffario vigente.
- + **Formazione in loco** Messa in servizio gratuita da parte dell'assistenza tecnica autorizzata Miele.

Miele Italia S.r.l.  
Strada di circonvallazione, 27  
39057 Appiano (BZ)  
info@mieleprofessional.it  
www.mieleprofessional.it

