



Miele

Ouverture réussie pour le boutique-hôtel **Maison Salix** avec Miele Professional



Un concept hôtelier de charme, loin des codes standardisés

- Une majestueuse bâtisse rénovée en Provence
- Des prestations hôtelières de haut standing
- L'humain au cœur : convivialité, liberté et confort
- 1 200 m², 6 suites, 1 table d'hôtes

5
critères de choix
pour le traitement
du linge et de la vaisselle



- 1 Garantir une qualité et une hygiène irréprochables, même sur les matières délicates
- 2 Répondre aux cadences variables et à la saisonnalité d'un hôtel de charme
- 3 Contribuer à rendre la cuisine ouverte accueillante
- 4 Choisir des machines simples d'utilisation pour du personnel en extra
- 5 Compter sur une fiabilité sans faille et un SAV efficace

La solution **Miele Professional**

Pour le traitement du linge éponge

→ 2 machines de la gamme Little Giants, rentables et efficaces même sur les matières délicates



Pour le nettoyage de la vaisselle

→ Lave-vaisselle ProfiLine PFD 104 SCvi XXL : encastrable pour une totale discrétion en cuisine, il traite rapidement la petite vaisselle du quotidien.

→ Lave-vaisselle MasterLine PFD 400 : de grande capacité pour traiter les récipients volumineux



Le choix de l'efficacité **en toute sérénité**



Performance et modularité :

- ✓ Efficace même en cycles très courts
- ✓ Simple d'utilisation, sans formation
- ✓ Évolution possible grâce à l'ajout d'accessoires



Suivi et accompagnement dès les travaux :

- ✓ Envoi des fiches techniques
- ✓ Prévention des contraintes avec le maître d'œuvre
- ✓ Déplacement sur site et installation



Disponibilité et réactivité du Service Après-Vente :

- ✓ Équipe d'experts professionnels engagés
- ✓ SAV facile à contacter, réponse en moins de 24 h
- ✓ Intervention rapide en 48 h



Rapport qualité/prix **100 % satisfait**

Investissement initial significatif et récent



Performances des machines professionnelles impressionnantes

Des bénéfices quotidiens

- ✓ **Rapidité de traitement du linge et de la vaisselle**
L'équipe de la Maison Salix est plus productive et efficace. Elle peut se consacrer à la relation client, un point à forte valeur ajoutée.
- ✓ **Adaptabilité aux besoins présents et futurs**
Capacité à traiter tout type de linge et de vaisselle, quelle que soit la fréquentation.
- ✓ **Réelles économies d'achat**
Seulement 3 sets de linge éponge contre 4 pour le linge plat (prestataire externe).
- ✓ **Garantie d'un service hôtelier haute qualité**
Du linge éponge haut de gamme, préservé par un entretien quotidien adapté.
- ✓ **Sérénité de gestion au quotidien**
Robustesse des équipements professionnels, interlocuteur dédié, SAV réactif
- ✓ **Compliments d'une partie de la clientèle**
...en découvrant une cuisine entièrement équipée de machines Miele*.



* Les cofondateurs de la Maison Salix ont choisi Miele pour l'ensemble des appareils (domestiques et professionnels) installés dans leur cuisine.

Chiffres clés à retenir

1 journée
pour faire **6**
chambres à blanc

3 sets de linge éponge traités en interne (contre 4 en externe)

Traitement efficace et rapide :
linge < de **40 min**
petite vaisselle < **25 min**

SAV rapide et réactif : intervention sur site < 2 jours



Le mot de la fin à...

Hugues, cofondateur et cogérant de la Maison Salix

« Après cette première saison, nous sommes tout à fait satisfaits de notre investissement [...]. Miele Professional est une marque professionnelle que nous recommanderions sans hésiter [à d'autres hôteliers]. »

