

Premiers pas avec Miele MOVE Connect

Gardez un œil sur votre parc d'appareils et bénéficiez d'informations précieuses sur les performances, les programmes et les données de consommation*. Les appareils connectables peuvent être reliés à Miele MOVE Connect et gérés via le navigateur de votre ordinateur, tablette ou smartphone.



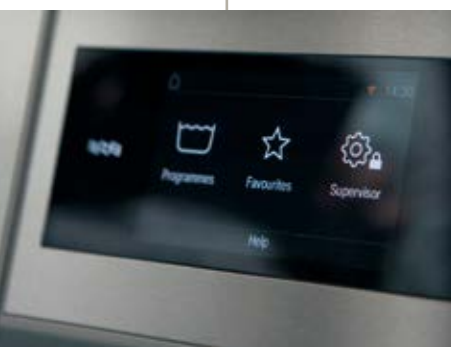
www.miele-move.com

Enregistrement et activation du compte utilisateur


- Consultez www.miele-move.com via le navigateur Web de votre ordinateur, tablette ou smartphone de votre choix.
- Pour créer un nouveau compte, cliquez sur le bouton « S'enregistrer ».
- Saisissez vos données et définissez un mot de passe.
- Après avoir cliqué sur « S'enregistrer », vous recevrez un e-mail pour activer votre compte.
- Dans cet e-mail, cliquez sur le lien. Après avoir lu et confirmé la déclaration de protection des données et les conditions d'utilisation, vous passez à l'étape suivante.
- Vient ensuite l'affectation d'entreprises. Vous pouvez maintenant créer une nouvelle entreprise pour la première fois ou rejoindre une organisation existante. Les informations relatives à votre entreprise seront alors associées à votre compte utilisateur.
- L'enregistrement et l'activation sont désormais terminés. Lors de votre prochaine visite sur le site, vous pourrez vous connecter à votre compte utilisateur en cliquant sur le bouton « Connexion » et en indiquant votre adresse e-mail et votre mot de passe.

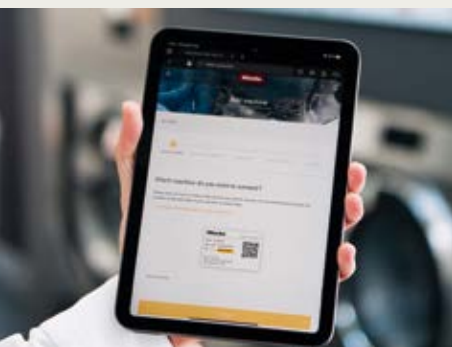
Gestion utilisateurs et autres sites (en option)

- Invitez d'autres utilisateurs si nécessaire en sélectionnant le bouton « Administration » dans le menu, puis « Gestion utilisateurs ».
- Indiquez ici l'adresse e-mail de l'utilisateur que vous souhaitez inviter et attribuez un rôle. Confirmez votre saisie en cliquant sur « Envoyer l'invitation ».
- L'utilisateur reçoit un e-mail et peut maintenant également se connecter. Selon leur rôle, les utilisateurs ont accès aux fonctionnalités à des degrés divers.
- Dans la section « Administration », vous pouvez également créer différents sites et gérer votre consentement à la collaboration numérique avec le service Miele Professional.



Garantie de la connexion Internet

- Une connexion Internet est nécessaire à la consultation des données de vos appareils en temps réel. Selon le type d'appareil, la mise en réseau est possible via LAN et/ou Wi-Fi. La variante LAN est la plus confortable – utilisez-la si les conditions sur le site de l'appareil le permettent.
- Assurez-vous d'abord que votre appareil est connecté à Internet. Les appareils dotés d'un écran indiquent la connexion Internet active par un symbole correspondant .
- Miele MOVE Connect vous assiste pas à pas dans le processus de configuration. Cela est possible pendant la mise en service de votre appareil ou ultérieurement, de manière autonome.
- En alternative à un réseau avec accès Internet fixe, il existe des possibilités de connexion mobile, par exemple en utilisant un routeur LTE avec carte SIM.



Création et mise en réseau d'appareils

- Pour connecter un nouvel appareil, votre terminal doit se trouver sur le même réseau et à proximité de l'appareil.
- Préparez le numéro de série de votre appareil. Celui-ci se trouve sur la plaque signalétique, généralement au niveau de la face intérieure de la porte de l'appareil.
- Dans le menu Miele MOVE Connect, cliquez sur le point « Appareils » puis sur le « Plus » en haut à droite.
- Vous serez alors guidé(e) pas à pas par un guide numérique tout au long du processus.
- Votre appareil est reconnu et affiché par Miele MOVE Connect grâce à la connexion à votre réseau local ou mobile. Suivez maintenant les autres étapes pour terminer le processus.
- Une fois la mise en réseau terminée, vous avez la possibilité d'adapter individuellement vos données machine, par ex. le nom de la machine ou les heures d'utilisation (en option). Le nouvel appareil s'affiche ensuite dans l'aperçu et est visible pour tous les utilisateurs de votre entreprise.
- Ajoutez gratuitement un nombre illimité d'appareils.

Vérification des exigences techniques

- Il est possible que votre service informatique ait pris des mesures avec l'utilisation et la configuration d'un pare-feu, bloquant ainsi l'accès à certains sites Internet (URL) et ports. Pour une utilisation sans erreur de Miele MOVE Connect, il est nécessaire d'activer des URLs et des ports spécifiques. Nous nous ferons un plaisir de vous fournir une liste de sélection correspondante.
- S'il n'y a pas de connexion Internet existante sur le site de l'appareil, il est également possible d'établir une connexion Internet mobile (routeur LTE avec carte SIM). Nous nous ferons un plaisir de vous conseiller à ce sujet.

C'est parti !

Vous êtes maintenant prêt à commencer et pouvez recevoir à tout moment et où que vous soyez les informations pertinentes sur vos appareils. Cela inclut, entre autres, des données provenant de l'exploitation quotidienne, des preuves des processus de traitement correctement effectués et des aperçus intéressants sous forme de statistiques de consommation*.

Votre outil numérique de gestion des appareils

Avec Miele MOVE Connect, bénéficiez d'informations transparentes sur les émissions de CO2 de vos appareils Miele Professional, basées sur la consommation d'électricité et d'eau*. Prenez des décisions éclairées pour votre entreprise et agissez dans le respect de l'environnement et avec la maîtrise des coûts. Move your Business.

* La disponibilité des données de consommation dépend du type d'appareil.



Miele MOVE
Connect