

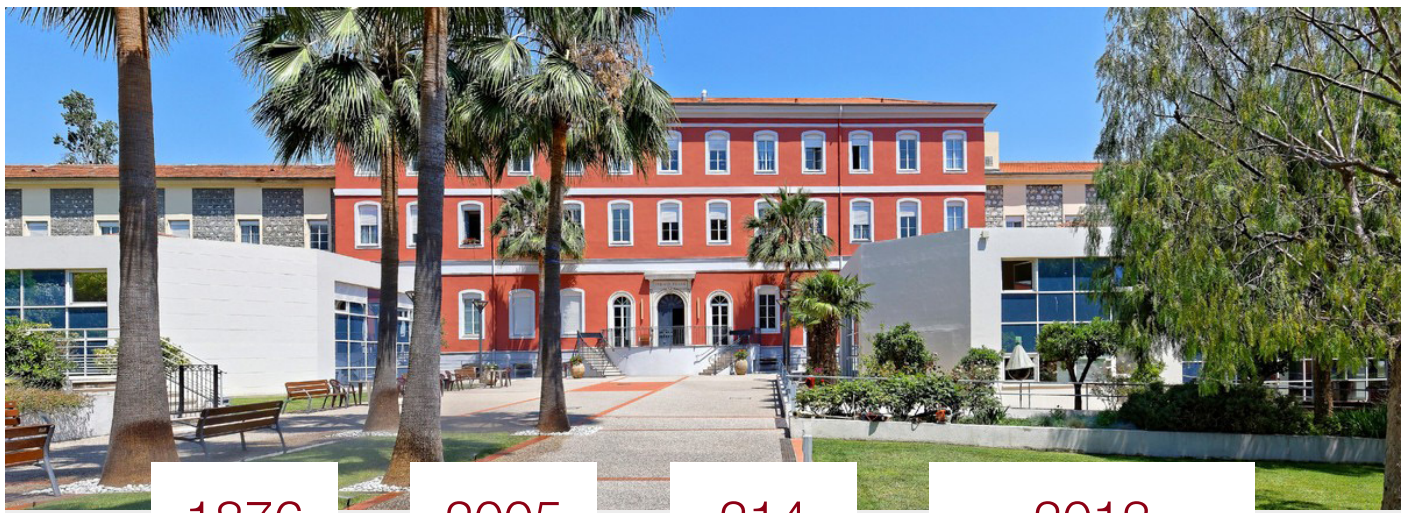


Miele

Miele Professional. Immer Besser*

Étude de cas

Restructuration complète de la blanchisserie intégrée de la Fondation Pauliani



1876

Création

2005

Devient un
EHPAD

214

Capacité
d'accueil

2013

Restructuration de la
blanchisserie

Productivité, souplesse et meilleure qualité du linge grâce à l'accompagnement et aux équipements innovants Miele Professional

Depuis sa création en 1876, la Fondation Pauliani a connu bien des évolutions jusqu'à devenir un EHPAD (Établissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes) en 2005. Située au cœur de Nice, cette structure possède une capacité d'accueil de 214 personnes âgées. La Fondation Pauliani a continuellement initié des transformations architecturales pour améliorer le confort de ses résidents et les services associés : travaux d'agrandissement, création de lieux d'accueil spécifiques (unité adaptée aux personnes souffrant d'Alzheimer), embellissement des espaces intérieurs et extérieurs... L'établissement propose une prestation de buanderie incluse. Il s'occupe en interne du traitement du linge des résidents, des tenues de travail et du linge de toilette (serviettes éponge...). En 2013, elle s'est lancée dans la restructuration complète de sa blanchisserie intégrée.

Problématiques et **besoins**

Même si l'agencement de la blanchisserie était correct avec le respect du principe de la marche en avant, le local dédié au traitement du linge nécessitait une réorganisation totale. L'objectif était d'optimiser le circuit du linge et d'améliorer la productivité.

Autre problématique : à l'époque, le secteur lingerie de la Fondation Pauliani était équipé de 2 machines à laver barrière, une de 20 kg et une de 40 kg. Ces équipements donnaient une relative satisfaction en termes de fonctionnalité (programmes...). Mais la répartition des capacités de lavage ne répondait pas aux besoins quotidiens pour traiter avec suffisamment de réactivité et de souplesse les 250 kg de linge résidents par jour. En effet, ces 2 appareils ne permettaient de lancer que 2 cycles de lavage différents en simultané, pas suffisant vu les différents types de textiles à laver. Une fois le lave-linge de 40 kg mis en route, il était mobilisé le temps du programme, même s'il n'était rempli qu'à moitié.

De plus, après 15 années d'utilisation intensive, ces lave-linge tombaient en panne de manière récurrente. L'arrêt d'une partie de l'activité de la blanchisserie était difficile à gérer au quotidien pour les 3 lingères salariées à temps plein. Le renouvellement du parc de machines à laver était devenu indispensable.



Solutions Miele Professional

Pour restructurer entièrement sa blanchisserie, la Fondation Pauliani a fait le choix de faire confiance à Miele Professional.

En effet, elle a rencontré un professionnel réellement à l'écoute de ses besoins, proposant des équipements aux solutions innovantes et un accompagnement à chaque étape, avec des conseils pour l'agencement et un suivi tout au long des travaux de réaménagement jusqu'à l'installation des machines.

Si les offres concurrentielles proposaient uniquement des équipements identiques aux précédents avec un carrossage neuf, Miele Professional a apporté une véritable plus-value à la Fondation Pauliani. C'est l'un des éléments déterminants dans son choix qui s'est porté sur **3 lave-linge aseptiques PW6243** d'une capacité de 24 kg chacun.

Dotés d'une technologie avancée unique sur le marché de l'époque, ces appareils offrent notamment :



- ✓ La pesée automatique du linge
- ✓ L'ajustement du produit lessiviel au volume de linge à laver pour assurer une meilleure qualité du traitement et réduire au maximum l'usure des textiles.
- ✓ Des cycles de lavage plus courts pour permettre une rotation plus rapide des chargements.
- ✓ Une ergonomie maximale avec des seuils de chargement à bonne hauteur et des portes à battants à large ouverture
- ✓ Une simplicité d'utilisation avec des programmes intuitifs.

Des caractéristiques qui ont séduit et agréablement surpris la Fondation Pauliani aussi bien sur le moment qu'au fil des utilisations.



Résultats

Grâce à l'intervention de Miele Professional, la mise en service de la nouvelle blanchisserie s'est faite rapidement et de manière sereine :

- ✓ La livraison et l'installation des lave-linge ont été faites en temps et en heure selon le planning initial établi. Miele Professional a suivi de près les travaux de gros œuvre : réaménagement des réseaux de distribution d'eau et d'eaux usées, installation de planchers pour supporter le poids des machines, modification des systèmes de ventilation... Il s'est assuré du respect du plan d'implantation des appareils et s'est adapté aux contraintes temporelles inhérentes au chantier.
- ✓ L'équipe de lingères a été rapidement opérationnelle. Les lave-linge sont tellement simples à utiliser qu'il a suffi d'une demi-journée de formation.

Même si l'investissement initial a été plus important, la Fondation Pauliani est totalement satisfaite de son choix. Depuis plus de 7 ans, elle en retire les bénéfices au quotidien :

- ✓ Une plus grande souplesse dans la gestion du linge avec un volume de lavage adapté et une plus grande polyvalence sur des cycles plus courts. Les lingères ont gagné en productivité et en réactivité.
- ✓ Un meilleur service rendu aux résidents avec une restitution du linge à J + 1 ou dans la journée en fin de semaine, contre J + 2 ou J + 3 auparavant.
- ✓ Une meilleure qualité de traitement du linge et une réduction de l'usure des textiles. La détérioration du linge a nettement baissé. Pour preuve, la durée de vie des serviettes-éponges est passée de 1 an à 4 ou 5 ans.
- ✓ Un taux de panne presque nul. La robustesse des machines et le Service Après-Vente Miele Professional permettent une utilisation sereine des machines. Depuis leur installation, la plus longue immobilisation a été de 3 jours, le temps pour le SAV de commander les pièces et de les remplacer.

Chiffres-clés



Allongement de la durée
de vie des textiles :

4 à 5 ans

pour les serviettes-éponges
(contre 1 an auparavant)



Réduction du temps des
cycles de lavage :

58 mn

contre 1 h 40 avec les
anciennes machines



Optimisation du rendu du
linge aux résidents :

J + 1

voire jour J en fin de semaine
(contre J + 2 avant)



10 %

environ d'économie
de produits lessiviels
sur l'année



Taux de panne quasiment
nul sur plus de

7 ans

d'utilisation intensive





Témoignages



« Je ne vois pas comment Miele Professional pourrait faire mieux en termes de livraison des machines, d'installation et de mise en service. [...] Il nous a accompagnés du début à la fin. »

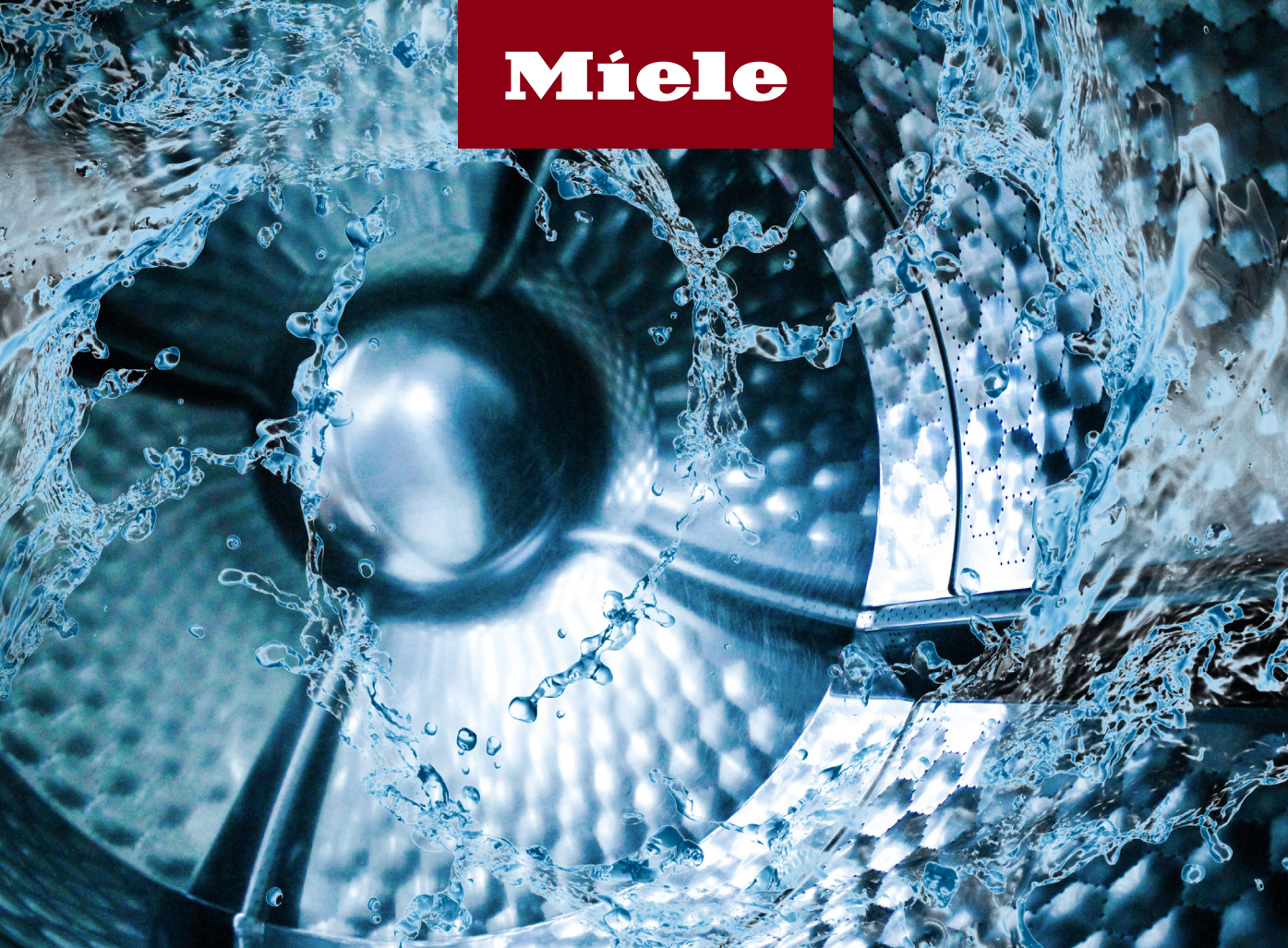
« Nous avons gagné en productivité et en qualité, [...] mais aussi en souplesse et en confort pour nos résidents. »

« Miele Professional nous a proposé [la solution d'ajustement de la consommation de produit lessiviel] et ça a été une belle surprise quant au maintien de la qualité du linge dans le temps. »

Cédric Lacoste

Cadre technique et responsable du secteur lingerie





Miele

Quel que soit votre projet, Miele Professional vous accompagne pour répondre à vos besoins en matière de blanchisserie.

Contactez dès à présent notre service client :
il saura vous apporter des solutions innovantes adaptées à vos problématiques.

Service client Miele Professional

Miele Professional

9 avenue Albert Einstein
ZI du Coudray
BP 1000
93151 Le Blanc-Mesnil Cedex