

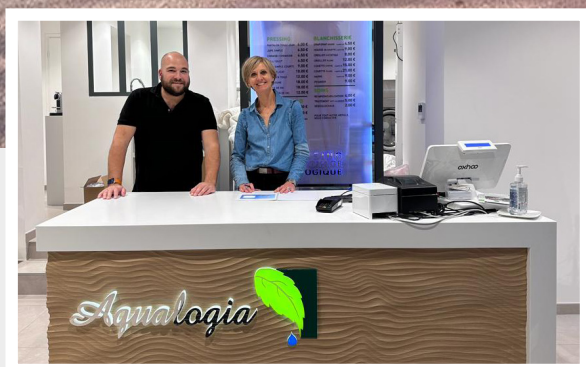
Miele

Miele Professional. Immer Besser*

Étude de cas

Aqualogia, devenu leader du pressing respectueux de l'environnement avec des machines professionnelles Miele hautement performantes





2003
Premier
pressing

4
ans de R&D

140
pressings

■ L'excellence Miele Professional au service de l'aquanettoyage

Pionnier du nettoyage à l'eau (aquanettoyage), Aqualogia est actuellement le leader du pressing écologique en France avec un concept de franchise unique, clé en main et à forte marge. L'enseigne compte à ce jour plus de 140 pressings respectueux de l'environnement franchisés en activité sur le territoire français et à l'étranger, avec de nouvelles implantations chaque année.

L'aventure a commencé en 2003. Fondateur du réseau Aqualogia, François Fuzfa a ouvert le premier pressing à l'eau en France sous le nom Lav'Pro. À cette époque, c'était une pratique totalement novatrice, alors que le nettoyage à sec (utilisant des solvants toxiques comme le perchloroéthylène) constituait la seule solution de pressing proposée.

Après 4 années de recherche, le service R&D en interne a développé un procédé spécifique d'aquanettoyage déposé à l'INPI. Des paramétrages minutieux des machines associés à des produits biodégradables pour un lavage à l'eau optimal de tous types de textiles. 2007 marque le début d'Aqualogia et de son réseau de franchise.

Problématique

Dès le lancement d'Aqualogia, l'excellence est le fil conducteur de chaque action menée par son fondateur et son fils Ugo Fuzfa, devenu Directeur de l'enseigne.

Leur objectif : répondre à leur haut niveau d'exigences et à celui de leurs investisseurs en termes d'accompagnement (recherche de local, formation...), de process, d'équipements...

C'est pourquoi ils s'entourent uniquement de partenaires professionnels offrant des résultats à la qualité maximale en matière de :

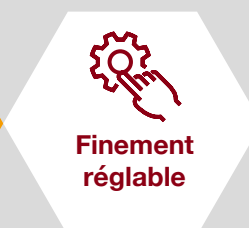
- ✓ **Produits de lavage biodégradable.**
Aqualogia travaille en partenariat avec la marque allemande Kreussler, reconnue pour son expertise en soins professionnels pour textiles.
- ✓ **Système de finition** (mannequin et table à repasser). Le choix d'Aqualogia s'est porté sur la marque allemande Veit, fabricant leader de machines et installations dans le domaine de la technique de repassage, la fixation, la presse et le traitement des vêtements.
- ✓ **Outil et logiciel de gestion** développé par une entreprise française renommée.
- ✓ **Matériel professionnel** de lavage et de séchage.

Avant 2007, Aqualogia utilisait des lave-linge et sèche-linge destinés à l'origine à la laverie et adaptés par le fabricant pour un usage pressing. Mais comme il ne s'agissait pas d'équipements "pensés pressing", ils ne répondaient plus aux besoins de l'enseigne en termes de finesse de réglages. Il n'était pas possible d'aller loin dans les paramétrages pour intégrer parfaitement le procédé spécifique de lavage à l'eau élaboré pour traiter notamment les fibres délicates, mais également tous les autres textiles (cuirs, daims, combinaisons de ski...).

Aqualogia cherchait donc du matériel de haute qualité, c'est-à-dire fiable, robuste, durable, mais avant tout "finement réglable" pour optimiser la programmation des cycles selon le process Aqualogia déposé à l'INPI.

De plus, la marque d'appareils professionnels de l'époque avait, certes, développé un partenariat avec MM. Fuzfa père et fils, mais pas suffisamment à la hauteur de leurs attentes.

Un matériel :



Solution apportée par Miele Professional

Dans les années 1990, Miele Professional et Kreussler ont été des précurseurs. Ils ont élaboré conjointement un procédé de nettoyage à l'eau hygiénique, respectueux des textiles et de l'environnement, obtenu grâce à l'association d'une chimie et d'un processus adaptés.

Fort de son expertise en matière d'aquanettoyage, Miele Professional a développé la solution Aquanett, associant programmes spécifiques et matériels avec différentes capacités de lavage et de séchage pour répondre à tous les besoins. Des équipements hautement performants, innovants sur le marché, économiques et conçus pour durer, mais pas seulement.



Sèche-linge
PDR 918



Lave-linge
PWM 920

Leur spécificité : ces machines professionnelles peuvent intégrer parfaitement la programmation spécifique d'Aqualogia. C'est sans aucun doute l'argument qui a définitivement convaincu la 1re enseigne de franchise de pressing respectueux de l'environnement de choisir des lave-linge et sèche-linge Miele Professional.

Mais ce n'est pas la seule raison de cette collaboration qui a débouché sur un partenariat durable. En effet, en plus de l'excellence technique, le fondateur et le directeur d'Aqualogia ont apprécié l'approche humaine de la marque allemande. Dès le début de la prise de contact, un référent dédié Miele Professional les a accompagnés dans la connaissance de toutes les caractéristiques techniques des machines pour l'aquanettoyage et de leurs champs d'application. Un véritable levier pour permettre à Aqualogia d'optimiser les résultats de son procédé spécifique.

Et un élément essentiel qui a contribué à tisser une relation professionnelle de proximité depuis plus de 15 ans.



Résultats et bénéfices

Grâce au partenariat mis en place avec Miele Professional, Aqualogia a pu compter sur des équipements personnalisables selon leurs besoins pour améliorer leur procédé d'aquanettoyage et développer sereinement leur concept innovant sur le territoire français et à l'international.

Même si l'investissement initial pour acquérir des machines Miele Professional a été plus important, l'enseigne Aqualogia est entièrement satisfaite de son choix. C'est pourquoi elle continue à équiper chacun de ses nouveaux établissements avec un lave-linge et un sèche-linge Miele Professional.

Depuis plus de 15 ans, elle en apprécie les bénéfices au quotidien :



Une finesse de réglages inégalée permettant de nettoyer à l'eau efficacement tous types de textiles

- **Fibres naturelles délicates** : angora, cachemire, lin, soie, laine vierge
- **Fibres synthétiques** : acétate, viscose, acrylique, polyester, Sympatex®, Gore-Tex®
- **Le cuir et le daim**
- **Des tenues plus spécifiques** : combinaisons de ski, uniformes de travail (EPI) robes de mariée...

Toujours avec une qualité de nettoyage optimale, respectueuse du tissu et de l'environnement, à la hauteur des attentes d'une clientèle exigeante pour offrir la meilleure satisfaction client.



De réelles économies à tous les niveaux

Durées de cycles très courtes, taux d'humidité restant très faible permettant un séchage plus rapide et économique... De quoi réduire de manière significative la consommation énergétique. D'autant que les machines Miele Professional consomment moins d'eau et d'électricité, permettant de réaliser entre 15 et 30 % d'économies. Une donnée appréciable alors que les tarifs énergétiques s'envolent !

Mais ces lave-linge et sèche-linge sont également élaborés pour durer sur le long terme malgré une sollicitation intensive (environ 10 h/jour). Par exemple, aucun des plus anciens pressings Aqualogia n'a eu à changer les amortisseurs des tambours pourtant mis à rude épreuve.



Un gain de temps précieux au quotidien

Étant donné le volume de textiles à traiter dans les pressings Aqualogia, chaque minute compte !

Le matériel Miele Professional a permis d'améliorer la productivité des équipes grâce à :

- **Des avertisseurs de fin de cycles** (ouverture automatique de la porte, bip sonore et un écran d'affichage indiquant le temps restant du cycle) permettant de relancer immédiatement un programme.
- **Des programmes très courts** : environ 20 mn de lavage et 8 mn de séchage seulement.
- **La programmation pour un départ de cycle différé** (la nuit en heures creuses ou à 1 h de l'ouverture du pressing), permettant de gagner un cycle sur une journée.
- **Une vitesse d'essorage élevée** (1075 tr/mn pour une machine de 16 kg) avec un taux d'humidité restant faible permet un séchage rapide et économique
- **Une excellente répartition du linge dans le tambour** offrant un fonctionnement optimal (sans mise en défaut) même avec une très faible charge.
- **Les tambours Hydrogliss ou Aérogliss brevetés.** Leur structure alvéolaire préserve les textiles, notamment les plus délicats. En fin de cycle, ils sont moins froissés, donc ils nécessitent moins de temps de repassage.



Résultats et bénéfices



Une facilité d'utilisation et une praticité pour une prise en main rapide et efficace

Les équipes des pressings Aqualogia bénéficient de :

- **Un écran tactile et une simplicité d'utilisation** avec des programmes intuitifs, identiques sur le lave-linge et sur le sèche-linge
- **Une grande ouverture de porte** (à 180°) pour un chargement et un déchargement facilités
- **Une fermeture facile de la porte** (avec un seul doigt) pour réduire la pénibilité de l'utilisateur
- **Une distribution automatique de la lessive liquide** pour un meilleur dosage

L'ergonomie des machines Miele Professional garantit un confort pour les utilisateurs et une meilleure productivité.



Une relation humaine avant tout pour une prise en charge efficace et durable

Si les spécificités techniques des machines Miele Professional ont totalement répondu aux besoins du réseau Aqualogia, ses dirigeants apprécient très particulièrement la qualité de la relation professionnelle engagée.

Il s'agit d'un véritable partenariat de proximité pour un développement profitable :


- **Une collaboration directe** avec le service technique Miele Professional pour une prise en compte efficace des besoins spécifiques d'Aqualogia
- **Une présentation régulière** des dernières nouveautés produits avec des améliorations pensées pour optimiser la productivité, la finesse des réglages et la satisfaction d'Aqualogia ainsi que de l'ensemble de sa clientèle même la plus exigeante
- **Un SAV national, engagé et réactif** sur l'ensemble du parc installé : rapidité d'intervention, disponibilité des pièces détachées
- **Un suivi et un accompagnement commercial** constant




140+
pressings en France et à l'étranger, tous équipés de la solution Miele Professional


80%
des investisseurs font confiance à Aqualogia depuis + de 7 ans


400
pièces traitées/jour en moyenne avec un ensemble de 16 kg


15 à 30%
d'économies d'énergie


Durée de vie de plus de
30 000
cycles


15 ans
de partenariat gagnant-gagnant

Chiffres clés

- Plus de 140 pressings en France et à l'étranger avec de nombreux nouveaux établissements ouverts chaque année, tous équipés de la solution Miele Professional
- 80 % des investisseurs font confiance à Aqualogia depuis + de 7 ans du fait de leur excellent concept novateur, de leur accompagnement et des équipements performants Miele Professional
- 400 pièces traitées/jour en moyenne avec un ensemble de 16 kg, soit un rythme de cycles de 10 h/jour
- 15 à 30 % d'économies d'énergie (électricité et eau)
- Fiabilité et résistance éprouvées des équipements professionnelles Miele sur 15 ans d'utilisation intensive au quotidien : conçus pour une durée de vie de plus de 30 000 cycles
- 15 ans d'un partenariat gagnant-gagnant avec une relation de confiance renforcée au fil des années



Témoignages



“Aqualogia a développé le process, il nous fallait l’excellent outil pour le mettre en application : c’est le matériel Miele Professional, [...] pour nous la meilleure mécanique du monde.”

“L’accompagnement [humain] de Miele Professional a toujours été parfait et excellent depuis bientôt 16 ans. [Ce partenaire de confiance] a toujours su nous accompagner dans les nouveautés produits à travers ses équipes technique et commerciale.”

François Fuzfa, Fondateur d’Aqualogia



Miele

Vous envisagez d'intégrer un service de pressing respectueux de l'environnement dans votre structure ? Contactez dès maintenant les équipes Miele Professional. Elles sauront répondre à vos besoins en vous apportant une solution innovante adaptée à votre problématique.

Service client Miele Professional

Miele Professional

9 avenue Albert Einstein
ZI du Coudray
BP 1000
93151 Le Blanc-Mesnil Cedex