

Primeros pasos con Miele MOVE Connect

Controla digitalmente tu flota y obtén información valiosa sobre su rendimiento, programas y consumos*. Los equipos aptos para la conexión en red pueden conectarse a Miele MOVE Connect y gestionarse a través del navegador web de tu ordenador, tablet o smartphone.



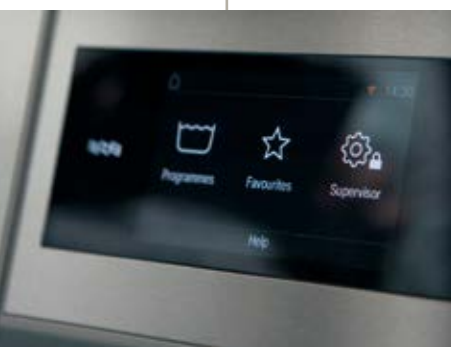
www.miele-move.com

Registro y activación de la cuenta de usuario


- Utiliza tu PC, tablet o smartphone y visita www.miele-move.com a través del navegador web que prefieras.
- Para crear una nueva cuenta, haz clic en «Registrarse».
- Introduce tus datos y crea una contraseña.
- Tras hacer clic en «Registrarse», recibirás un correo electrónico para activar tu cuenta.
- Haz clic en el enlace de ese correo. Una vez que hayas leído y confirmado la Política de Privacidad y las condiciones de uso, pasarás al siguiente paso.
- Sigue la asignación de tu negocio. Ahora puedes crear un negocio nuevo por primera vez o unirse a uno ya existente. A continuación, los datos de tu negocio se vincularán a tu cuenta de usuario.
- El registro y la activación ya han finalizado. La próxima vez que visites la página, podrás iniciar sesión en tu cuenta de usuario haciendo clic en «Iniciar sesión» e introduciendo tu dirección de e-mail y contraseña.

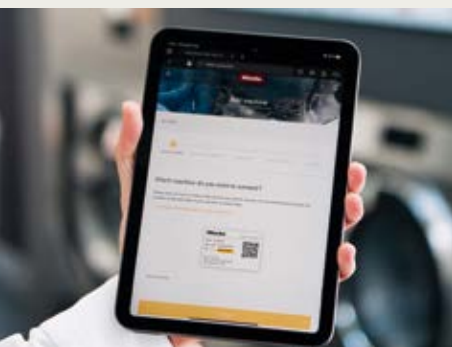
Administración de usuarios y ubicaciones adicionales (opcional)

- Si es necesario, invita a otros usuarios seleccionando «Administración» en el menú y, a continuación, «Administración de usuarios».
- Introduce la dirección de e-mail del usuario que deseas invitar y asígnale un rol. Confirma tu inscripción haciendo clic en «Enviar invitación».
- El usuario recibe un correo electrónico y ahora también puede conectarse. Dependiendo del rol, el usuario tiene a su disposición diferentes opciones.
- En el área «Administración» también se pueden crear diferentes ubicaciones y gestionar el consentimiento para la colaboración digital con el Servicio técnico de Miele Professional.



Garantizar la conexión a Internet

- Para visualizar los datos de los equipos en tiempo real, es necesaria una conexión a internet. Según el equipo, la conexión en red es posible a través de LAN y/o WiFi. La opción más conveniente es LAN; utilízala si las condiciones de ubicación te lo permite.
- En primer lugar, comprueba que el equipo esté conectado a Internet. En los modelos con display, el siguiente símbolo indica que la conexión a internet está activa .
- Miele MOVE Connect te ayuda paso a paso durante el proceso de configuración. Esto es posible durante la puesta en funcionamiento de tu equipo o posteriormente y de forma independiente.
- Como alternativa a una red de conexión fija a Internet, existen opciones de conexión móvil, por ejemplo mediante un router LTE con tarjeta SIM.



Crear y conectar en red equipos

- Para conectar un equipo nuevo, debes estar en la misma red que tu terminal móvil y en su proximidad.
- Ten a mano el número de serie. Podrás encontrarlo en la placa de características, normalmente en la parte interior de la puerta del aparato.
- En el menú Miele MOVE Connect, haz clic en «Equipos» y, a continuación, en el signo más de la esquina superior derecha.
- Ahora se te guiará a través del proceso con instrucciones digitales paso a paso.
- Miele MOVE Connect reconoce tu equipo y lo muestra, gracias a la conexión con tu red de conexión local o móvil. Ahora sigue los siguientes pasos para completar correctamente el proceso.
- Tras una conexión en red correcta, tienes la posibilidad de personalizar los datos de tu equipo, p. ej. el nombre o los tiempos de uso (opcional). El nuevo equipo aparece ahora en el resumen general y todos los usuarios podrán visualizarlo.
- Añade gratuitamente un número ilimitado de equipos.

Comprobar los requisitos técnicos

- Es posible que tu informático haya tomado medidas con el complemento y la configuración de un cortafuegos, por lo que algunas páginas web (URL) y puertos están bloqueados. Para utilizar Miele MOVE Connect sin errores, es necesario tener activados URL y puertos específicos. Estaremos encantados de facilitarte la lista correspondiente.
- Si no hay conexión a Internet en la ubicación del equipo, se puede establecer una conexión a Internet móvil (router LTE con tarjeta SIM) como alternativa. Estaremos encantados de asesorarte.

Comencemos

Ya está todo preparado para que recibas información relevante sobre tus equipos en cualquier momento y desde cualquier lugar. Esto incluye datos de los operarios, pruebas de que los procesos de tratamiento se ejecutan correctamente y datos interesantes en forma de estadísticas de consumo*.

Tu herramienta digital para la gestión de la flota

Miele MOVE Connect te proporciona información transparente sobre las emisiones de CO₂ de tu flota de Miele Professional basándose en los consumos energético y de agua*. Toma decisiones basadas en datos de calidad y actúa con conciencia de los gastos y el medio ambiente. MOVE your Business.

* La disponibilidad de los datos de consumo depende del tipo de equipo.



Miele MOVE
Connect