

Miele

Hospitalidad de 360° al detalle
La solución integral para hostelería y gastronomía

Miele Professional. Immer Besser.





BAR
VASOS
SERVICIO DE CAFÉ



SERVICIO POST-VENTA MIELE



LAVANDERÍA PROPIA
ROPA DE HOTEL
ROPA DE COCINA
ROPA DE HUÉSPEDES
ROPA DE TRABAJO
OTRAS PRENDAS



WELLNESS Y SPA

TOALLAS
ALBORNOCES
TOALLAS PARA LAVARSE
TOALLAS PARA EL ÁREA DE
WELLNESS



VAJILLA DE COCINA Y

RESTAURANTE
VASOS
CUBIERTOS
BANDEJAS
RECIPIENTES GN
OLLAS



AUTOSERVICIO

ROPA DE DEPORTE
PRENDAS FUNCIONALES
ROPA DE GALA,
ROPA PARA ESQUÍ
TOALLAS



LIMPIEZA DE EDIFICIOS

MOPAS
PAÑOS



¡Déjenos inspirarle!

A quien visita un hotel, un restaurante o un bar y desea pasar una estancia agradable, le gusta dejarse mimar. Todo debe ser perfecto: desde la atmósfera, pasando por la comida e incluso una limpieza impecable. Toallas de manos limpias, el acabado perfecto de la ropa de cama y mantelería así como cubiertos limpios son esenciales para dar una buena impresión. Como anfitrión debe considerar estos aspectos y garantizarlos a sus visitantes con un servicio premium. Solo así la estancia se retiene en la memoria como un buen recuerdo. Concéntrese en ofrecer aquello por lo que destaca, su esencia. Lo único permanece más allá que cualquier tendencia temporal. El Hotel de Spa Reischlhof de cuatro estrellas superior ubicado al este

del bosque bávaro demuestra cómo se puede poner esto en práctica. En las siguientes páginas verá por qué fue acertada su decisión de lavar la ropa en sus propias instalaciones.

Con Miele Professional puede confiar en que todos los procesos relativos a la limpieza y la higiene se desarrollan de manera óptima tras bambalinas mientras ofrece la mejor calidad a sus huéspedes y clientes. La larga experiencia y los amplios conocimientos de nuestros expertos han sido siempre el signo de distinción de nuestros aparatos, por eso ofrecemos productos sobresalientes en el mercado y que satisfacen las altas exigencias de la hostelería y gastronomía.

Markus Miele

Dr. Markus Miele

Socio gerente
Miele & Cie. KG

Reinhard Zinkann

Dr. Reinhard Zinkann

Socio gerente
Miele & Cie. KG

Cuidada hospitalidad de 360° El concepto de sistema para hostelería y gastronomía

Con el sistema de 360° de Miele Profesional se combinan la calidad de primera clase, la flexibilidad y la optimización de costes. Gracias al concepto, 70 por ciento de todos los hoteles con su propia lavandería están más satisfechos que antes. Uno de los beneficios es que ya no requieren controles de ingreso y calidad, tienen el control directo sobre la calidad de la ropa y del lavado y además no dependen de terceros.

Nuestros asesores disponibles en todo el país le ayudan en cada paso de la nueva planificación o de las modificaciones de inventario: desde el cálculo de rentabilidad, diseño de la equipación e integración de otros socios hasta el montaje y mantenimiento, ofrecemos servicio técnico propio.

Factores de éxito Miele para servicios integrales

Financiación para flexibilidad

Miele Professional ofrece conceptos de arrendamiento y alquiler. Flexibilidad: con las posibilidades de financiación no se generan compromisos de capital y los servicios de reparación ya están incluidos en el marco de un concepto de alquiler de servicio completo.

Planificación y Servicio técnico prémium

El Servicio de Post-venta Miele en toda Alemania ofrece instalación y mantenimiento, disponibilidad de piezas de recambio hasta 15 años después de la compra. Proporcionamos servicios de planificación, desde el asesoramiento in situ hasta la supervisión de obra, y también te asistimos en la planificación de remodelaciones.

Sistema de control para máxima calidad

La ropa de calidad cuidada a la perfección es una tarjeta de presentación para su establecimiento y nuestros cálculos de rentabilidad le ayudan a optimizar el circuito de lavado. La disponibilidad, la calidad y la satisfacción de los clientes aumentan. Trabajamos con socios en la industria textil de alta calidad y le ofrecemos su equipamiento: todo a través de un único proveedor.

Máquinas ideales y accesorios útiles

Las tareas de una lavandería propia son tan diversas como los huéspedes del hotel: para la cocina, para la zona de Wellness, para el restaurante y para la limpieza del propio edificio se requieren prendas cuyos requisitos de higiene son muy diferentes. Es posible adaptar un programa amplio de máquinas y accesorios de manera rentable y personalizada para su negocio. Así puede controlar el ritmo ideal del funcionamiento de lavandería para que la ropa siempre vuelva a estar disponible a la mayor brevedad.



Máximo control de los consumos

El consumo de agua, electricidad y detergente de las máquinas actuales se ha optimizado. Tiene a su disposición zócalos de pesaje, dosificaciones automáticas y funciones sostenibles para optimizar los costes de funcionamiento y ayudar a los empleados en el trabajo diario.

LA SENSACIÓN DE FRESCURA Y LUJO



El hotel de Wellness Reischlhof en el bosque bávaro del este es sinónimo de vacaciones para desconectar desde hace más de 40 años. El hotelero Hermann Reischl valora especialmente el cuidado de sus prendas. Por eso las lava en sus instalaciones y así ofrece a sus huéspedes momentos de bienestar adicionales.

De granja con vivienda de vacaciones a hotel rural de clase superior: El Reischlhof siempre ha valorado la máxima calidad, también en lo que se refiere a la ropa.

« La ropa perfectamente cuidada es una característica de calidad, que permanece en la memoria de los huéspedes.

El Reischlhof es un hotel de larga tradición. ¿Qué papel juega la calidad de la ropa en ello?

REISCHL Desde el principio de la década de los años setenta, la satisfacción de nuestros huéspedes es lo más importante para nosotros. En muchos momentos entran en contacto con nuestras prendas, ya sea en la mesa con la servilleta, en la zona de Wellness con el albornoz o en la habitación con la ropa de cama. Como hotel de Wellness de la categoría cuatro estrellas Superior deseamos que nuestros visitantes sientan la alta calidad naturalmente en todas las áreas.

Muchos hoteles subcontratan la lavandería. Sin embargo, en el 2014 decidió que la ropa se volviera a lavar en el Reischlhof. ¿Cuáles fueron los motivos de esta decisión?

REISCHL Primero subcontratamos la limpieza de nuestra ropa debido al número creciente de camas de nuestro hotel. Sin embargo, después de unos cuantos años nos dimos cuenta que podríamos beneficiarnos del enorme ahorro de tiempo y la flexibilidad al cambiar a la lavandería propia. Además así podríamos garantizar que nuestra ropa siempre estuviera cuidada a la perfección. Después de considerar todas las ventajas y desventajas nos atrevimos a realizar el cambio.

Muchos hoteleros relacionan los servicios de lavado propio con menores ganancias. ¿Tienen razón?

REISCHL A primera vista parece cierto a veces. Pero podemos lavar nuestras prendas de manera más independiente y breve si no las tenemos que entregar a un proveedor de servicios. Trabajamos a nuestro propio ritmo. Además, nosotros mismos determinamos la calidad de nuestras prendas y podemos optimizar los procesos de lavado más rápido. Esto se traduce automáticamente en una mayor ganancia, ya que los huéspedes experimentan un bienestar especial.

¿Qué les recomendarías a los hoteleros respecto a la limpieza y cuidado de su ropa?

REISCHL Es importante ser minucioso cuando se trata de los propios procesos de lavado. Quien se plantea el tema de la ropa también desde el punto de vista de los huéspedes, descubre generalmente aspectos que se vuelven visibles después de un segundo vistazo. Si el bienestar del huésped es el bien más preciado del hotel, el hotelero toma, a su vez, las decisiones correctas.

Propietario Hermann Reischl



Klasse Wäsche
IM HAUS GEWASCHEN. EINFACH ZUM WOHLFÜHLEN.

¿Desea obtener más información sobre la lavandería propia? También encontrará información en la plataforma www.klasse-waesche.com

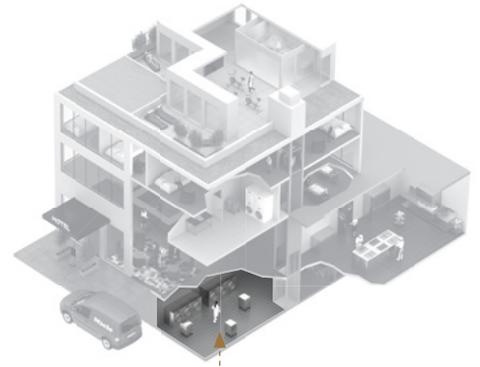


Miele Professional: **más de 90 años de experiencia** en la técnica de lavandería comercial.



Ejemplo de una potente lavandería propia: lavadora y secadora para una carga de 20 kg, tiempo de lavado y secado aprox. 70 minutos, planchadora con un rendimiento de planchado de 60 kg/h

Marca de calidad de Ropa de hotel cuidada



LAVANDERÍA PROPIA

La ropa de cama impecable, la mantelería reluciente y las toallas suaves son parte de los factores de bienestar para todo huésped de hotel. El sistema integral de Miele está diseñado especialmente según las necesidades de los hoteleros y proporcionan un cuidado de la ropa efectivo y delicado.

Las prendas de hotel cuidadas con exquisitez son la mejor tarjeta de presentación del hotelero. Además de la sensación de ropa más suave y mejor cuidada, la limpieza antiséptica y completa juega un papel importante. Con frecuencia la inversión para el cuidado textil representa una suma considerable. Por eso es muy importante que la ropa de hotel se conserve mucho tiempo y que represente la cuidada hospitalidad del hotel.

Las lavadoras industriales de Miele son una solución profesional para dotar a la lavandería propia del hotel. Desde la pequeña solución de sistema para las toallas hasta la solución integral para toda la ropa del hotel, las lavadoras, secadoras y planchadoras de Miele son el apoyo óptimo para el hotelero en el trabajo cotidiano. Programas comprobados para

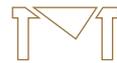
una limpieza a fondo de los paños de cocina y la mantelería, así como programas especiales para cortinas y tratamientos antisépticos para camas que devuelven a los artículos textiles usados y sucios su limpieza, frescura e higiene sin tardar más de lo necesario.

Los parámetros de lavado y los tiempos de funcionamiento se pueden adaptar de manera individual con el control de libre programación y la preselección de inicio. El control automático de cargas determina el uso óptimo de agua y energía de cada lavado para lograr una relación de costo-uso perfecta. El sistema patentado Air Recycling Plus utiliza el aire caliente para procesos de secado varias veces, esto es una forma de trabajar eficiente y especialmente sostenible.



Ropa de hotel

Ropa de cama, toallas, blancos



Ropa de cocina

Manteles, servilletas, caminos de mesa, paños para camarero



Ropa de huéspedes

Ropa exterior, ropa de deporte



Ropa de trabajo

Uniformes, delantales, monos



Otras prendas

Cortinas, cubrecamas, almohadas



prendas de Wellness: en
menos **de 80 minutos**
limpias y cuidadas.



Ejemplo de una solución de lavandería compacta como columna
de lavado-secado para carga de 8 kg cada una, tiempo de lavado
y secado combinados aprox. de 110 min.

Ropa que le hace sentirse bien

WELLNESS Y SPA



Sauna, masaje, gimnasia acuática: quien se regala un descanso en el área de Wellness desea sentir un bienestar completo. Los albornoces y las toallas suaves y cuidadas son un elemento importante que se puede garantizar con Miele Professional.

La tela ideal para albornoces y prendas similares es la tela de rizo: el tejido firme y suave con los hilos tejidos absorbe la humedad de forma óptima, calienta y tiene un efecto de masaje adicional. Las distintas clases de peso implican diferencias evidentes en la calidad, cuanto más pesado es el tejido de rizo, más calidad tiene.

Los huéspedes del área de Wellness se dan cuenta rápido cuando la ropa que les ofreces es de un material de alta calidad ya que se adapta muy bien a la piel y huele especialmente fresca. Es necesario el tratamiento profesional de las prendas para cumplir con un requisito tan emocional. No podemos pensar en un masaje sin un aceite para masajes tibio de olor

agradable. En las sesiones de sauna se utilizan las toallas como base higiénica. Para eliminar por completo esta suciedad de la ropa a pesar de estas altas exigencias y restablecer la sensación de suavidad, las lavadoras Miele Professional ofrecen soluciones a la medida de las necesidades. El control de libre programación y el paquete de los programas de serie «Hotel» se concibieron especialmente para los exigentes procesos de lavado.

Además de la limpieza efectiva y antiséptica, el tambor protector Miele realiza procesos de lavado y secado especialmente cuidadosos con la ropa. Así se logra la máxima conservación del valor de la ropa que recompensa en la economía del área de Wellness.



prendas de Wellness

Toallas, albornoces



Spa

Toallas para lavarse,
toallas para el área de Wellness

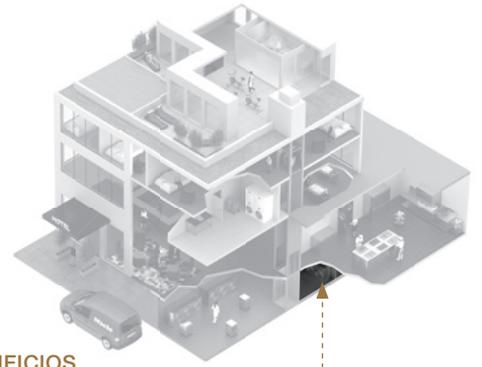


Ready to use: **105 mopas**
por proceso de lavado.



Ejemplo de una solución integral para la limpieza de edificios con lavadoras y secadoras para una carga con 105 mopas/40 cm

Limpieza de suelos y superficies con ayudantes impecables



EMPRESAS DE
LIMPIEZA DE EDIFICIOS

Horarios apretados y altas exigencias de limpieza e higiene determinan el trabajo en empresas de limpiezas de edificios. Los servicios de apoyo en el lavado de la serie Miele Mopstar hacen que el trabajo cotidiano sea notablemente más eficiente y sencillo.

Para la limpieza eficiente de pasillos, vestíbulos o habitaciones, los utensilios de trabajo deben estar ya listos para usarse y en estado óptimo. Las lavadoras Miele Mopstar están especialmente diseñadas para la preparación de mopas, paños y otros textiles. Se encargan del lavado e impregnado de los paños con productos de desinfección o limpieza en un solo paso para ofrecer un valioso ahorro del tiempo de trabajo.

El innovador programa de lavado está dividido en varios niveles: tras el inicio del programa primero los textiles de limpieza se aclaran previamente en un proceso patentado para eliminar la suciedad gruesa y el agua sucia. En la siguiente fase de lavado y desinfectado se puede lograr así una humectación

especialmente fiable. Una vez lavados y centrifugados, los textiles de limpieza se exponen de forma completamente automática al producto para la desinfección de superficies y limpieza del piso deseados. Una vez preparados, están listos para usarlos y se pueden utilizar inmediatamente después de abrirse o llevarse sin doblar en el carro de la limpieza.

La selección de la hora de inicio se puede ajustar individualmente y garantiza la disponibilidad de los textiles para usar al inicio del trabajo. La válvula de desagüe grande integrada sirve para proteger efectivamente de atascos. Mediante la dosificación totalmente automática de hasta doce productos líquidos, la lavadora se puede usar flexiblemente para los más diversos procesos de limpieza.



Cocina

Mopas, paños de cocina



**Vestíbulo
pasillos
Habitaciones**

Mopas, paños



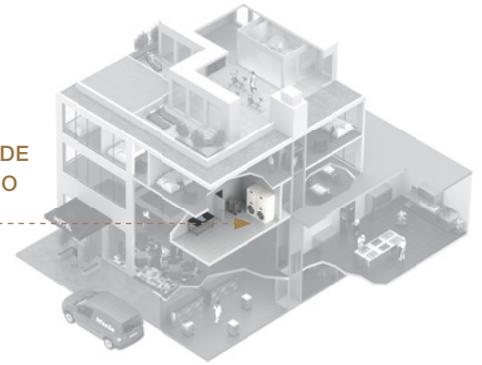
Alta frecuencia de usuarios:
gracias a programas **muy cortos**.



Ejemplo de una solución compacta de auto-servicio con máquinas recaudadoras: lavar hasta 8 kg en 49 min y secar en 37 min.

Autolavado al máximo nivel

LAVANDERÍA DE AUTOSERVICIO



Muchos hoteles ofrecen a sus huéspedes la posibilidad de que laven sus prendas en el lugar. Los usuarios confían en el buen rendimiento de limpieza de las aplicaciones de autoservicio. Los Pequeños Gigantes de Miele ofrecen una solución rápida y completa.

Las lavadoras que son usadas por usuarios siempre distintos requieren una alta capacidad de rendimiento, posibilidades de aplicación multifacéticas y un manejo sencillo. Las lavadoras de Miele Professional están diseñadas especialmente para estas exigencias. Mediante el display integrado es posible controlar numerosos ajustes de forma intuitiva y seleccionar programas de lavado fácilmente. Los programas cortos permiten mantener una alta frecuencia de usuarios y evitan tiempos de espera prolongados. Con los autoservicios de Miele, los usuarios pueden limpiar, secar y cuidar su ropa de forma sencilla y en tiempos flexibles.

En combinación con las secadoras Miele Professional se puede completar un cuidado de la ropa de alta calidad que también considera la rentabilidad y la sostenibilidad de recursos.

Con los sistemas recaudadores Miele, se puede registrar y facturar cada proceso de lavado y secado individualmente. La amplia variedad de accesorios como zócalos y carros de lavado son el complemento óptimo para las aplicaciones de cuidado textil universales y de rentabilidad optimizada.



Autoservicio

Ropa de deporte,
prendas funcionales,
ropa de negocios,
ropa para esquí, toallas

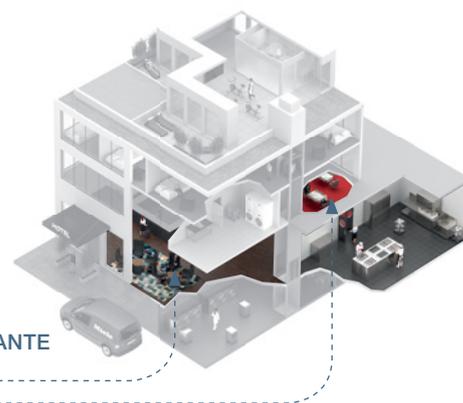


Prestaciones brillantes: **hasta**
1.600 vasos brillantes **por hora.**



Ejemplos de un lavavajillas con dos niveles de lavado para vajilla, vasos, cubiertos, tiempo de funcionamiento de 5 min y un lavavajillas para vasos con una capacidad de 49 costuras de vasos por hora.

Diversas soluciones para cubiertos y vasos brillantes



BAR Y RESTAURANTE

En la hostelería y gastronomía una vajilla impecable, vasos limpios y unos cubiertos impolutos tienen un alto valor. Además se deben cumplir los estándares económicos e higiénicos más altos. La solución óptima la ofrece el System4Shine Miele.

Los requisitos de limpieza de los productos a lavar se diferencian dependiendo del tamaño y orientación de un hotel. Independientemente de la cantidad de la vajilla por día o por hora, Miele ofrece con System4Shine, lavavajillas adaptados a las necesidades, desde el lavavajillas para vasos/cafetería hasta los potentes lavavajillas de campana que consiguen limpieza y brillo en tan solo 50 segundos.

El sistema de lavado de configuración individual se puede integrar en el trabajo cotidiano según los deseos y requisitos específicos. Numerosos cestos y suplementos logran una limpieza perfecta y segura de los elementos a limpiar, incluso con los utensilios más pequeños. Con diferentes subestructuras para carga y descarga ergonómicas, los usuarios dis-

frutan de una simplificación notable en el dinámico trabajo cotidiano. El uso de la serie recién desarrollada ProCare Shine para limpiador y abrillantador establece procesos de aclarado especialmente efectivos y sostenibles.

Los tiempos de inactividad de los lavavajillas implican en la hostelería y gastronomía retrasos y anomalías en los procesos de trabajo que requieren agilidad. El Servicio Post-venta de Miele con su amplia red de técnicos que cubre todo el territorio nacional ofrece tiempos de reacción cortos y contratos de mantenimiento orientados a las necesidades. Los expertos de Miele Professional te ayudará a seleccionar y configurar las máquinas y sus accesorios.



Bar

Vasos, servicio de café



Restaurante

Vajilla, cubiertos



Cocina

Bandejas, recipientes GN, ollas

UN RESULTADO PERFECTO



Cuando Carmen Stickling se encarga del Hotel-Restaurante Waldklause de sus padres en Gütersloh, emprende muchos nuevos caminos...

Hacerse cargo del hotel fue la decisión correcta para Carmen Stickling. Así como la de invertir en las máquinas de Miele.

« ... Miele Professional ¡siempre te seré fiel!



Se hizo cargo del Waldklause en 2011 como propietaria y realizó muchas inversiones en ese tiempo, por ejemplo, para la renovación de los espacios. ¿Consideró también en ese tiempo el aprovechamiento de los aparatos, como el lavavajillas?

STICKLING Yo crecí en el hotel, mi cuna estaba en la cocina del hotel. Durante años observé la forma de trabajar y las recetas de éxito de mis padres. Claro que también tenía mis propios puntos de vista y nuevas ideas para continuar con la dirección exitosa del hotel. Por eso lo primero que hice como propietaria fue probar lavavajillas de otros fabricantes, porque eran por ejemplo, menos costosos. Pero finalmente me quedé, al igual que mi padre, con Miele.

¿Por qué?

STICKLING Después de que varios lavavajillas y sus resultados no satisficieran mis deseos, quise informarme a fondo sobre una nueva inversión en un sistema de lavado y encontrar una solución a largo plazo. Para ello aproveché el servicio de asesoría de

Miele. En las entrevistas personales encontré respuesta a preguntas concretas, como por ejemplo, sobre el rendimiento de lavado y la aplicación del aparato. Además tenía la posibilidad de conocer la máquina. Un servicio totalmente integral. Además pude pedir también el abrillantador y producto de limpieza Miele adecuados para el lavavajillas que es muy útil para prolongar la vida útil del aparato. Todo eso me convenció.

¿Se da cuenta del cambio al lavavajillas Miele en su trabajo cotidiano?

STICKLING Sí, por supuesto. Además de las actividades de hostelería habituales, atendemos también a grupos en nuestros salones, por ejemplo, bautizos, cumpleaños o festejos similares. En esos casos realizamos hasta 60 procesos de lavado en una noche. Nuestro lavavajillas debe soportar esta carga sin fallas. Los resultados rápidos y perfectos son absolutamente necesarios para no tener que pulir posteriormente los vasos a conciencia, antes de poderlos usar de nuevo. Como además nuestro lavavajillas está colocado en un bar abierto, tiene que trabajar

del modo más silencioso y desapercibido posible. Todos estos puntos se cumplen.

¿Por eso tiene otros aparatos en la empresa?

STICKLING Así es. Trabajamos con dos lavadoras Miele y las secadoras correspondientes. También invertimos en un acondicionador de vino Miele que está en el centro del bar. Debido a nuestro incremento de capacidad, ahora quiero invertir en un lavavajillas para vasos adicional. Este desarrollo hacia el trabajo con los distintos aparatos Miele también le gustaría a mi padre. Para él, al igual que para mí, la más alta calidad era sumamente importante ya que estaba relacionada fuertemente con la empresa y sus valores se basan en esta. Su opinión sobre el tema de la limpieza y fuerza de desempeño siempre fue: «A mi casa solo entra Miele».



Equipo de expertos: **250** técnicos en camino para usted **en todo el país.**

Miele como socio flexible

Servicio de planeación

- +** **Ofrecemos los siguientes servicios:**
 - Planificación de capacidades
 - Cálculos de rentabilidad
 - Optimización de procesos
 - Gestión de proyectos
 - + Manipulación de productos Miele
 - + Manipulación de mercancías
 - Suministro de datos de planeación

Financiación: arrendamiento/alquiler

- +** **Cuota de capital propio optimizada**
La obligación de realización del balance reside en el arrendador (banco)
- +** **Sencillamente más liquidez**
Sin vinculación de capital
- +** **Ahorro de impuestos**
Las tasas mensuales son válidas como gastos operativos
- +** **Adicional en el alquiler de servicio completo**
No volverá a haber gastos de reparación

Servicio a nivel nacional para la más alta calidad integral



Fieles a la filosofía «Immer Besser», la garantía de los estándares de calidad y de producción más exigentes de Miele tiene una gran importancia. Esto resulta evidente en toda la cadena del proceso, desde la entrega de los productos hasta el mantenimiento y la reparación de aparatos.

El Servicio Post-venta de cobertura nacional con más de 250 técnicos profesionales llegará rápidamente para ayudarle. Desde el día del suministro, el equipo de expertos le proporciona soporte para la puesta en marcha adecuada de los aparatos. El control y mantenimiento regulares, además de un cuidado profesional

logran la máxima seguridad de funcionamiento. Gracias a la calidad de los productos Miele «Made in Germany», los clientes disfrutan una larga vida útil y una disponibilidad de recambios de hasta 15 años, incluso cuando los aparatos están ya discontinuados.



Servicio 360°

Servicio Post-venta de Miele, servicio al cliente, montaje, puesta en marcha, mantenimiento, reparación, piezas de recambio

Sus ventajas: los conceptos de financiación incluyen los siguientes servicios:

- + **Transporte** El suministro se realiza en puntos de utilización de libre elección y se incluye en la tasa mensual. El requisito previo para ello es un acceso a nivel del piso, sin desmontaje de máquina. El desmontaje y la eliminación de aparatos viejos no está incluido en el precio, aunque si se desea se puede facturar por separado.
- + **Instalación** En caso de utilizar el Servicio Post-venta Miele para otros trabajos de montaje, la facturación se llevará a cabo según el tiempo necesitado para la intervención y las tarifas válidas en ese momento.
- + **Instrucción in situ** Puesta en funcionamiento gratuita por parte del Servicio Post-venta de Miele.

Miele S.A.U.
Av. Bruselas, 31
28108 Alcobendas (Madrid)
Tfno.: 902 575 175

www.miele.es/professional
professional@miele.es