

Miele

MieleLogic

— nem reservation og betaling i fællesvaskeriet

Miele Professional. Immer Besser.



Systemløsninger fra Miele Professional

Når du vil have det bedste

Miele har gennem generationer været med til at sætte standarden for kvalitet, driftssikkerhed, energibesparelse og brugervenlighed i danske fællesvaskerier. Det gælder både, når det handler om vaskerimaskiner, planlægning og indretning – og ikke mindst betalingsløsninger.

For at sikre vores kunder et driftssikkert og innovativt betalingssystem investerer Miele hvert år mange ressourcer i bl.a. elektronikudvikling, herunder udvikling og produktion af print og software. En indsats, som sikrer vores kunder sikkerhed og tryghed. Sikkerhed ved køb af et drifts- og fremtidssikret betalingssystem og tryghed i form af lang holdbarhed, minimal servicefrekvens samt høj produkt- og brugskvalitet.

MieleLogic

Mieles betalingssystem, MieleLogic, er et højteknologisk produkt baseret på avancerede komponenter med høj driftssikkerhed og lang levetid.

Hardwaren er udviklet til at modstå en hårdhændet behandling, samtidig med, at konstruktionen yder god beskyttelse mod hærværk. Og softwaren er designet, så der på forhånd tages hensyn til behov for fremtidige udvidelsesmuligheder.

Den indbyggede webserver i MieleLogic-betalingsenheden betyder, at vaskeriet er online hele tiden. En fordel, fordi betalingssystemet dels kan bruges til overvågning af vaskeriets driftsstatus, og betalingssoftwaren kan fjernopdateres med nye funktioner.

MieleLogic sætter standarden for enkel betjening, stor fleksibilitet og sikker betaling, samtidig med at produkterne er enkle at servicere, reparere og opgradere. Mere brugervenligt og enkelt bliver det næsten ikke.

Sikkerhed og tryghed i valg af et betalingssystem fra Miele

Driftssikkerhed, fejl- og fremtidssikrede systemer er grundværdier, som kendetegner et Miele-betalingsystem.

Et vaskeri med et pengeløst betalingssystem genererer hver dag store mængder data. Data med information om, hvem der har brugt vaskeriet, hvilket understreger betydningen af en korrekt og driftssikker forbrugsafregning. Er afregningen for høj, klager utilfredse beboere til den vaskeri-ansvarlige. Er afregningen for lav, må vaskeriejeren selv dække drifts-omkostningerne, hvis ikke der foreligger dokumentation for brugerens identitet.

Med et Miele-betalingsystem kan du og dine beboere trygt stole på, at den forbrugssaldo, som beboerne kan tilgå fx via Mieles online vaskeportal eller via MieleLogic-app, passer med den opkrævning, som kommer fra boligadministrationen.





Miele – mere end 35 års erfaring med betalingssystemer

Siden introduktionen af det første Miele-betalingsystem i 1986 har Miele drevet hele processen fra udvikling til implementering og vedligeholdelse af den installerede Miele-betalingsløsning. Og gennem alle år er det sket i tæt samarbejde med den samme partner.

En målrettet udvikling med udgangspunkt i den eksisterende software samt kontinuerlig inddragelse af ny teknologi betyder fleksible og innovative løsninger. Løsninger med minimal vedligeholdelse og fuld integration med alle typer Miele-betalingsystemer.

Vores forskellige MieleLogic-løsninger er udviklet til Mieles egne vaskerimaskiner, men kan også anvendes til vaskeriprodukter af andet fabrikat.

Opgradering af et ældre Miele-betalingsystem til nyt

En problemfri opgradering af et ældre Miele-betalingsystem uden ændring af vaskeriets eksisterende installationer betyder færre omkostninger for vores kunder.

En målrettet og konsekvent elektronikudvikling betyder, at et Miele-betalingsystem er såvel bagud som fremadrettet kompatibelt med alle Miele-betalingsystemer og vaskeriprodukter.

Et vaskeri med et ældre Miele-betalingsystem kan således med relativt få omkostninger opgraderes til en MieleLogic-løsning uden ændring af de eksisterende installationer i vaskeriet.

Miele er sikkerhed for trygge rammer – nu og i fremtiden

Ved valg af Miele som leverandør er du sikret en professionel samarbejdspartner. Vi råder over en stor stab af produktspecialister med bred kompetence inden for alle vores produkter samt en hotline-service, som er klar med rådgivning vedrørende funktioner og drift af Miele-produkter og betalingssystemer.

Vores in-house projektafdeling med faguddannede projektledere er klar med udarbejdelse og implementering af nøglefærdige totalløsninger, herunder tidsplan, indretningsforslag, koordinering af håndværkere, byggerådgivning, projektbeskrivelse m.m.



**Miele er langt mere end blot en leverandør!
Vi er en professionel og kundeorienteret samarbejdspartner før, under og efter overdragelse af dit vaskeri.**



Med MieleLogic er det nemt både at bruge og administrere vaskeriet

Stor fleksibilitet uden at gå på kompromis med en enkel og nem betjening

Du bestemmer selv, hvor fleksibel en MieleLogic-løsning du ønsker til dine beboere!

Selvbetjening via en fysisk betalingsenhed i vaskeriet, en fysisk betalingsenhed kombineret med en tilknyttet MieleLogic-app eller en løsning med reservation via nettet, SMS-påmindelser, integration med eksisterende låsesystemer, booking af festlokaler, intelligent sæbestyring, overvågning af vaskeriet – eller noget helt tredje.

Valget er dit, og vi er klar til at hjælpe med at sammensætte en løsning, som præcist dækker dit behov.



Uanset hvilken MieleLogic-løsning du vælger, kan du være sikker på, at løsningen er:

- ♦ **Fremtidssikker** – MieleLogic fungerer, uanset om din maskinpark ændres.
- ♦ **Fleksibel** – MieleLogic kan benyttes til alle maskiner uanset fabrikat og kan nemt tilpasses – også når dine behov ændrer sig.
- ♦ **Driftssikker** – MieleLogic giver tryghed i form af lang holdbarhed, minimal servicefrekvens samt høj produkt- og brugskvalitet.
- ♦ **Bagud-kompatibel** – MieleLogic kan erstatte et ældre Miele-betalingsystem, herunder anvendes til vaskeriprodukter af ældre dato.



Over 3.400 vaskerier har allerede valgt MieleLogic, fordi de får:

- ♦ **Et bredt udvalg af optioner** – fx intelligent sæbestyring, integrationsmuligheder til eksterne systemer, overvågning af driftsstatus, mobilt bredbånd målrettet en professionel maskine-til-maskine løsning, fejlmeldinger, påmindelser, adgangskontrol.
- ♦ **Stor fleksibilitet** – stort set alle produkter kan sammensættes til en skræddersyet løsning, som matcher dit behov.
- ♦ **Lang levetid** – alle løsninger er bagud-kompatible, med minimal servicefrekvens samt kendetegnet ved en høj produkt- og brugskvalitet.
- ♦ **Sikkerhed og tryghed** – bl.a. i form af omfattende rådgivning og support før, under og efter levering af vaskeriet.



MieleVision II

MieleVision II – administration af Miele-vaskerier med betalingssystem

MieleVision II er et online administrationssystem til administration af fællesvaskerier med betalingssystem. Programmet er udviklet som et klientprogram til en Microsoft SQL-serverdatabase, hvilket betyder, MieleVision II skal være i forbindelse med Mieles vaskeriserver.

MieleVision II kan anvendes, når administrator og de respektive vaskerier er tilsluttet Mieles vaskeriserver, og alle programdata er realtid, da server samt tilsluttede vaskerier automatisk udveksler data døgnet rundt, alle ugens dage. I tillæg sikrer det vores kunder en høj drifts- og datasikkerhed, idet data inkl. back-up automatisk gemmes på vaskeriserveren.

Opstår et nedbrud på vaskeriets internetforbindelse gemmes vaskeridata lokalt i vaskeriet og overføres automatisk til MieleVision II, når forbindelsen genoprettes. Nedbrud påvirker ej heller vaskeriets brugere – kendte vaskekort/-brikker kan fortsat benytte vaskeriet, forbrugsdata i tilknytning hertil gemmes lokalt og overføres automatisk til MieleVision II, når server kører igen.

Bruger din boligforening/administrator EG-Bolig kan I – via integration mellem MieleVision II og EG-Bolig – spare tid, idet en del af de tidskrævende arbejdsopgaver, som fx administration af brugere samt huslejeafregning, kan effektiviseres.

Ud over at administrere Miele-vaskerier med MieleLogic kan MieleVision II også håndtere alle tidligere generationer af et Miele-betalingssystem, hvilket gør MieleVision II til et af de mest benyttede programmer til administration af fællesvaskerier.



MieleLogic-app

– så bliver det ikke nemmere

Digital betjeningsløsning udviklet til brug i fællesvaskerier med en MieleLogic-løsning

Med MieleLogic-app kan din forening øge digitaliseringen af fællesvaskeriet, reducere drifts- og administrationsomkostninger samt tilbyde beboerne betjening af vaskeriet via smartphone.

Med MieleLogic-app får din forening følgende fordele:

- Driftsbesparelser samt reducerede omkostninger til administration af brugere. Med MieleLogic-app er administration og indkøb af personlige vaskekort/-brikker ikke længere nødvendigt.
- En betjeningsløsning tilpasset jeres beboersammensætning. Hvorvidt du ønsker en 100 % digital betjeningsløsning eller brug af MieleLogic-app kombineret med vaskebrikker eller brikker fra jeres eksisterende dørlåsesystem er helt op til dig.
- Mere tilfredse beboere – vaskeriet kan nu (også) betjenes digitalt!

Med MieleLogic-app får dine beboere følgende fordele:

- Nem og enkel betjening via smartphone. At gå forgæves i vaskeriet grundet et glemt vaskekort eller brik er for tid!
- Mulighed for brug af vaskeriet, når behovet opstår. Ikke at kunne vaske, fordi beboeren afventer et erstatningskort eller nyt vaskekort i forbindelse med indflytning, er for tid!
- En gratis og brugervenlig app med en overskuelig betjeningsflade. Med MieleLogic-app har beboeren adgang til et bredt udvalg af features¹, bl.a. køb af ledig maskine, reservation, overførsel af reservation til mobil kalender m.m.

1) Muligheder afhænger af den aftale, der er indgået mellem boligforeningen og Miele





Services til fællesvaskerier

Minimer dine serviceomkostninger med MieleLogic-Watch

Med MieleLogic-Watch overvåges hver maskine 24 timer i døgnet. Opstår der en uregelmæssighed, indrapporterer MieleLogic automatisk den registrerede fejlkode til Miele's kundecenter. Varmemesteren informeres via mail eller SMS og en servicetekniker sættes på sagen. Ved ankomst er teknikeren allerede informeret om fejlen og skal derfor ikke til at fejlsøge før udbedring. Resultatet er, at serviceomkostningen reduceres, fejlen er hurtigt udbedret, og vaskeriet tilbage i fuld drift – til glæde og gavn for jeres beboere.

Skab trafik på boligselskabets egen hjemmeside med fuld integration af MieleLogic

Beboernes daglige brug af MieleLogic kan bl.a. ske via Miele's vaskeriportal. Har beboerne allerede et login til boligforeningens egen hjemmeside, så gør det nemt for dem. Gør MieleLogic til en naturlig og fuldt integreret del af jeres egen hjemmeside.

Miele tilbyder forskellige niveauer af integration. Du kan bl.a. vælge at integrere MieleLogic fuldstændig, så beboeren blot skal logge ind på jeres hjemmeside og derfra få direkte adgang til vaskerisystemet. På den måde bliver MieleLogic en fuldtintegreret del af jeres egen side, hvor jeres beboere kan reservere maskiner og se fx vaskeristatus, saldo og transaktioner.

Alle har råd til en Miele

Du behøver ikke gå på kompromis med dine drømme

Med Miele Professional kan du ikke blot forvente vaskerimaskiner i førsteklasses kvalitet, men også maskiner som signalerer, du ikke er gået på kompromis.

Sådan får du råd til en Miele

Med Miele Professional som samarbejdspartner er du sikret nem adgang til de vaskeriprodukter samt den betalingsløsning, som du har behov for i dit nye fællesvaskeri. Drømmen om et flot Miele-vaskeri er inden for rækkevidde. Det eneste, du skal gøre, er at tage stilling til den finansieringsmodel, du ønsker.

Kontant — Du betaler kontant for dit nye fællesvaskeri, hvorefter vaskeriomsætning og indtægter tilgår din boligforening. Alle driftsudgifter i tilknytning til vaskeriet inkl. serviceaftale står din boligforening selv for.

Leasing — Du betaler en fast månedlig ydelse (under leasingperioden er serviceaftale indeholdt i ydelse), og efter endt leasingperiode kan du forlænge aftalen eller købe produkterne til en aftalt pris. Omsætning og indtægter under leasingperioden tilgår din boligforening, som ligeledes også står for forbrugsudgifter.

Pay per cycle — Alle udgifter i tilknytning til vaskeriet, fx maskinkøb, drift og vedligeholdelse, kalkuleres ind i vaskeprisen, hvorefter din boligforening hverken behøver at investere i nyt vaskeri eller bekymre sig om uforudsete driftsudgifter.

Med et pay per cycle-vaskeri med Miele-maskiner sikrer du ikke blot dine beboere adgang til førsteklasses vaskerimaskiner, men et vaskeri som signalerer, at der ikke er gået på kompromis med kvaliteten.

Som vaskeriejer får du samtidig — afhængig af den valgte løsning — fordel af fx:

- ♦ Et skræddersyet Miele-vaskeri uden investering i hverken maskiner eller betalingsløsning.
- ♦ Ingen uforudsete omkostninger til drift og vedligehold.
- ♦ Maskiner med et bredt udvalg af programmer, herunder sprog for nem betjening uanset brugers nationalitet.
- ♦ Automatisk sæbedosering.
- ♦ Et vaskeri med fokus på bæredygtighed herunder vask og tørring ved lavest mulig el-og vandforbrug uden at gå på kompromis med et optimalt vaske- eller tørreresultat.
- ♦ Brugervenlig skiltning i vaskeriet.
- ♦ Telefonsupport for vaskeriets brugere.
- ♦ Opkrævning af forbrug over beboerens husleje, forudbetaling via optankning af beboerens vaskekonto, betaling direkte i app m.m.



Kontakt os for en nærmere dialog
om den pay per cycle-løsning,
som bedst matcher dit behov.



Det er ganske enkelt

8 ting, som du skal overveje, når du ønsker en ny betalingsløsning i dit fællesvaskeri:

1

Reservation

Skal beboerne kunne reservere maskinerne i vaskeriet, og hvordan skal de gøre det?

Via Mieleles vaskeriportal, via en tilknyttet app eller via integration af Mieleles vaskeriportal på foreningens egen hjemmeside?

2

Betjening

Hvordan skal beboerne betjene vaskeriet?

Via en betalingsenhed i vaskeriet eller en kombination af en betalingsenhed og en tilknyttet app?

3

Overvågning

Ønsker du overvågning af driftsstatus i fællesvaskeriet?

Fx. automatisk indrapportering af den registrerede fejlkode til Mieleles kundecenter?

4

Administration af brugere

Hvor mange ressourcer ønsker du at bruge til administration af brugerne af vaskeriet?

Ønsker du Mifare-vaskebrikker, ønsker du en "digital vaskebrik" via en app-løsning eller måske en kombination?

5

Drift og vedligehold

Ønsker du selv at stå for drift og vedligehold, ønsker du at tegne en PROtect-serviceløsning, så du får et vaskeri med mindst mulig involvering af jeres varmemester samt kontrol over udgifter til drift og vedligehold eller måske noget helt tredje?

6

Internetforbindelse til udveksling af vaskeridata

Ønsker du selv at stå for vaskeriets internetforbindelse, eller skal Miele stå for det?

Vælger du sidstnævnte, skal jeres administrator/varmemester i tilfælde af driftsforstyrrelser eller ved behov for support kun henvende sig ét sted: til Miele.

7

Effektivisering af fællesvaskeriet

Med integration af MieleVision II i EG-Bolig kan jeres tidskrævende arbejdsopgaver, som fx administration af brugere samt huslejeafregning håndteres mere effektivt. Med "digitale vaskebrikker" kan du både spare tid ved fx ind-/fraflytninger samt omkostninger til køb af vaskebrikker.

8

Optioner

Hvilke optioner – udover reservation – ønsker I til jeres vaskeri?

SMS-påmindelser, intelligent sæbestyring, integrationsmulighed til eksterne systemer, adgangskontrol, overvågning af driftsstatus, betjening via app?



Det handler om dialog. Fortæl os om dine drømme, ønsker og behov – så finder vi sammen den MieleLogic-løsning og den finansieringsmodel for dit fællesvaskeri, som bedst matcher dette.

Kontakt Miele Professional på professional@miele.dk, på telefon 43 27 15 10 eller via vores web www.miele.dk/p.



Besøg vores hjemmeside her



Miele Professional Service – altid tæt på dig

Vi har mere end 70 lokalt boende serviceteknikere over hele landet, og vi er derfor altid tæt på vores kunder. Rygraden i god service er dygtige serviceteknikere. Alle vores teknikere har en relevant faglig håndværksuddannelse suppleret med

Mieles egen uddannelse i drift, vedligeholdelse og reparation af vores produkter. På den måde kan du også altid få gode råd og vejledning om produkternes drift og vedligeholdelse.





Miele

Miele A/S
Erhvervsvej 2
2600 Glostrup

Salg/Professional +45 43 27 15 10
www.miele-professional.dk
professional@miele.dk