

Det er ganske enkelt

8 ting, som du skal overveje, når du ønsker en ny betalingsløsning i dit fællesvaskeri:

1

Reservation

Skal beboerne kunne reservere maskinerne i vaskeriet, og hvordan skal de gøre det?

Via Mieleles vaskeriportal, via en tilknyttet app eller via integration af Mieleles vaskeriportal på foreningens egen hjemmeside?

2

Betjening

Hvordan skal beboerne betjene vaskeriet?

Via en betalingsenhed i vaskeriet eller en kombination af en betalingsenhed og en tilknyttet app?

3

Overvågning

Ønsker du overvågning af driftsstatus i fællesvaskeriet?

Fx. automatisk indrapportering af den registrerede fejlkode til Mieleles kundecenter?

4

Administration af brugere

Hvor mange ressourcer ønsker du at bruge til administration af brugerne af vaskeriet?

Ønsker du Mifare-vaskebrikker, ønsker du en "digital vaskebrik" via en app-løsning eller måske en kombination?

5

Drift og vedligehold

Ønsker du selv at stå for drift og vedligehold, ønsker du at tegne en PROtect-serviceløsning, så du får et vaskeri med mindst mulig involvering af jeres varmemester samt kontrol over udgifter til drift og vedligehold eller måske noget helt tredje?

6

Internetforbindelse til udveksling af vaskeridata

Ønsker du selv at stå for vaskeriets internetforbindelse, eller skal Miele stå for det?

Vælger du sidstnævnte, skal jeres administrator/varmemester i tilfælde af driftsforstyrrelser eller ved behov for support kun henvende sig ét sted: til Miele.

7

Effektivisering af fællesvaskeriet

Med integration af MieleVision II i EG-Bolig kan jeres tidskrævende arbejdsopgaver, som fx administration af brugere samt huslejeafregning håndteres mere effektivt. Med "digitale vaskebrikker" kan du både spare tid ved fx ind-/fraflytninger samt omkostninger til køb af vaskebrikker.

8

Optioner

Hvilke optioner – udover reservation – ønsker I til jeres vaskeri?

SMS-påmindelser, intelligent sæbestyring, integrationsmulighed til eksterne systemer, adgangskontrol, overvågning af driftsstatus, betjening via app?



Det handler om dialog. Fortæl os om dine drømme, ønsker og behov – så finder vi sammen den MieleLogic-løsning og den finansieringsmodel for dit fællesvaskeri, som bedst matcher dette.

Kontakt Miele Professional på professional@miele.dk, på telefon 43 27 15 10 eller via vores web www.miele.dk/p.



Besøg vores hjemmeside her

