

Det er ganske enkelt

8 ting, som du skal overveje, når du ønsker en ny betalingsløsning i dit fællesvaskeri:

- 1 Reservation**
Skal beboerne kunne reservere maskinerne i vaskeriet, og hvordan skal de gøre det?
Via Miele's vaskeriportal, via en tilknyttet app eller via integration af Miele's vaskeriportal på foreningens egen hjemmeside?
- 2 Betjening**
Hvordan skal beboerne betjene vaskeriet?
Via en betalingsenhed i vaskeriet eller en kombination af en betalingsenhed og en tilknyttet app?
- 3 Overvågning**
Ønsker du overvågning af driftsstatus i fællesvaskeriet?
Fx automatisk opkald til Miele's kundecenter ved fejl på maskinerne?
- 4 Administration af brugere**
Hvor mange ressourcer ønsker du at bruge til administration af brugerne af vaskeriet?
Ønsker du Mifare-vaskebrikker, ønsker du en "digital vaskebrik" via en app-løsning eller måske en kombination?
- 5 Drift og vedligehold**
Ønsker du selv at stå for drift og vedligehold, ønsker du at tegne en serviceaftale, så du får et vaskeri med mindst mulig involvering af jeres varmemester samt kontrol over udgifter til drift og vedligehold eller måske noget helt tredje?
- 6 Internetforbindelse til udveksling af vaskeridata**
Ønsker du selv at stå for vaskeriets internetforbindelse, eller skal Miele stå for det?
Vælger du sidstnævnte, skal jeres administrator/varmemester i tilfælde driftsforstyrrelser eller ved behov for support kun henvende sig ét sted: til Miele.
- 7 Effektivisering af fællesvaskeriet**
Med integration af MieleVision II i EG-Bolig kan jeres tidskrævende arbejdsopgaver, som fx administration af brugere samt huslejeafregning håndteres mere effektivt. Med "digitale vaskebrikker" kan du både spare tid ved fx ind-/fraflytninger samt omkostninger til køb af vaskebrikker.
- 8 Optioner**
Hvilke optioner – udover reservation – ønsker I til jeres vaskeri?
SMS-påmindelser, intelligent sæbestyring, integrationsmulighed til eksterne systemer, adgangskontrol, overvågning af driftsstatus, betjening via app?

Det handler om dialog. Fortæl os om dine drømme, ønsker og behov – så finder vi sammen den MieleLogic-løsning og den finansieringsmodel for dit fællesvaskeri, som bedst matcher dette.

Kontakt Miele Professional på professional@miele.dk, på telefon 43 27 15 10 eller via vores web www.miele.dk/p.

Besøg vores hjemmeside her

