

Enkel og nem betjening af jeres fællesvaskeri med MieleLogic app...

Kom godt i gang med brug af MieleLogic app

1. Gå ind i App Store/Google Play, skriv "MieleLogic" i søgefelt og download "MieleLogic app" – det er gratis for dig at hente og bruge app'en.
2. Log ind ved indtastning af dit brugernavn og din adgangskode. Tryk "OK" når du får en besked om, at MieleLogic vil bruge kamera samt din kalender.
3. Du er nu klar til at benytte MieleLogic app.



Jeg har glemt mit login. Hvordan finder jeg det?



Har du et vaskekort/brik: Gå til en betalingsenhed i vaskeriet, identificer dig ved brug af din vaskekort/brik og tryk på menupunkt "Dine reservationer".

1. Tryk på "Internet login", indtast dit mobil nr., hvorefter dit brugernavn og adgangskode fremsendes på sms.
2. Log på MieleLogic app ved indtastning af det fremsendte brugernavn og adgangskode.


Har du registreret dig med din email adresse på MieleLogic.com:

1. Tryk på "Glemt adgangskode?" på app'ens login side og indtast din email adresse, hvorefter et nyt brugernavn og adgangskode fremsendes til din email adresse.
2. Log på app'en ved indtastning af det fremsendte brugernavn og adgangskode.


Hvordan køber jeg en ledig maskine?

1. Læg dit vasketøj i en ledig maskine og luk lågen. Vælg program som anvist på maskinens betjeningsinstruktion.
 2. Log på MieleLogic app. Tryk på "Vaskeri" , hvorefter scanner automatisk aktiveres.
 3. Tryk på den lille QR-kode  i venstre hjørne på betalingsenheden, hvorefter der vises en stor QR-kode i betalingsenhedens display. Scan denne QR-kode med MieleLogic app.
 4. Vælg maskinen på betalingssystemets display.
 5. Tryk på "Accepter køb" på betalingssystemets display.
- Starter maskinen ikke automatisk indenfor kort tid så tryk på maskinens "Start/Stop" knap.

Hvordan ser jeg status på maskiner i vaskeriet herunder evt. ledige tider i dag?


1. Tryk på "Vaskeri"  og derefter "Vis status på maskiner". Aktuel status på alle vaskeriets maskiner vises. Scroll ned for overblik over alle maskiner.
2. Ønskes brug af en ledig maskine aktiveres købsproces ved tryk på "Køb maskine". Se evt. ovenstående afsnit.

Hvordan laves en reservation?

1. Tryk på "Reservation" . Dine aktive reservationer vises, alternativt vises teksten: "Du har ingen reservationer".
2. Tryk på +, hvorefter skærm skifter til d.d. reservationsperioder og maskiner. Ledige maskiner vises med grøn tekst.
3. Tryk på ønsket maskine, hvorefter maskinen fremhæves med rødt. Bekræft ved tryk på "Reserver". Ønskes reservation overført til din kalender skal du trykke på "Add" når reservation er omsat til kalenderevent.
4. Ønskes en reservation i morgen trykkes på pilen til højre for dato, hvorefter reservationsperioder og maskiner for i morgen vises. For hvert tryk på pil til højre vises reservationsperioder og maskiner for den efterfølgende dag. Der kan max reserveres 5 uger ud i fremtiden.
5. Ønskes reservation på en bestemt fremtidig dato trykkes på det lille kalenderikon til venstre for datomarkering. Tryk på den ønskede dato, bekræft med OK hvorefter reservationsperioder og maskiner for den valgte dato vises. Der kan max reserveres 5 uger ud i fremtiden.
6. Tryk på den ønskede maskine i den ønskede periode og bekræft reservation ved tryk for "Reserver".
7. Ønskes reservation overført til din kalender skal du trykke på "Add" når reservation er omsat til kalenderevent. Reservation af maskiner forudsætter, at din boligforening/administrator/bestyrelse har valgt dette for dit vaskeri.


Enkel og nem betjening af jeres fællesvaskeri med MieleLogic app...

Hvordan slettes eller ændres en reservation?


1. Tryk på "Reservation"  for at aktivere reservationsmodus.
2. Tryk "Slet" for at slette den valgte reservation. Tryk "Rediger" for at ændre din reservation.
3. Ved valg af "Rediger" aktiveres reservationsmodus, hvorefter der vælges en ny reservationsperiode og maskine jf. foregående afsnit. Ændring af reservation bekræftes ved tryk på "Ændre reservation". Den nye reservation kan overføres til kalender ved tryk på "Add".



Hvordan ser jeg min saldo herunder min transaktionshistorik?

1. Tryk på "Mere" .
2. Tryk på "Mit forbrug", hvorefter du kan se din saldo samt transaktionshistorik for de foregående måneder. Opkrævning af forbrug håndteres af din boligforening/administrator via din husleje. Ved spørgsmål hertil skal du kontakte din boligforening/administrator.

Hvordan ser jeg, hvilket vaskeri jeg kan benytte?

1. Tryk på "Mere" .
2. Tryk på "Mit vaskeri", hvorefter du kan se det vaskeri(er), hvor din boligforening/administrator har oprettet dig som bruger.

Er det muligt at få en SMS-påmindelse på en kommende reservation?

1. Ja. Er reservation, SMS-service samt MieleLogic Portal aktiveret for dit vaskeri og har du registreret et mobil nr. på din profil får du automatisk en sms 1time før din reservationsperiode starter. Er disse features ikke aktiveret skal du kontakte din boligforening/administrator/bestyrelse for ønske om aktivering.


Er det muligt at få en SMS kort før min vask er færdig?

1. Ja. Er SMS-Service aktiveret for dit vaskeri kan du via betalingsenheden rekvirere en sms kort før din vask er færdig. Er SMS-Service ikke aktiveret skal du kontakte din boligforening/administrator/bestyrelse for ønske om aktivering.

Der er fejl på en af vaskeriets maskiner og/eller betalingsystemet. Hvad gør jeg?

1. Kontakt din lokale varmemester, alternativt din boligforening/administrator/bestyrelse og informer dem om fejlen, hvorefter de sørger for udbedring.

Har du spørgsmål til brug af MieleLogic app?

1. Åbn MieleLogic app, tryk på "Mere" , vælg "FAQ". Her kan du finde svar på ofte stillede spørgsmål (FAQ). Alternativt, kan du scanne QR-koden med dit mobilkamera og scrolle ned til MieleLogic.

Scan her for at komme til FAQ og brochuren



Miele Professional. Immer Besser.

