

**Miele**



Was wir



„Immer Besser“



machen.



**Miele Professional. Immer Besser.**

**Miele Professional. Immer Besser.**



Dr. Markus Miele  
Geschäftsführender Gesellschafter Miele & Cie. KG

Dr. Reinhard Zinkann  
Geschäftsführender Gesellschafter Miele & Cie. KG

Wir haben uns  
vor 120 Jahren für  
„Besser“ entschieden!



„Als Carl Miele und Reinhard Zinkann 1899 das Unternehmen Miele gründeten, mussten sie sich vom Wettbewerb distanzieren, um Erfolg zu haben. Dafür gab es zwei Wege: billiger oder besser als die Konkurrenz zu sein. Beides zugleich war praktisch unmöglich. Miele entschied sich für den zweiten Weg, den besseren.“

Zitat von Dr. Peter Zinkann, geschäftsführender Miele Gesellschafter

# Ganzheitliche Systemlösungen.

**Immer für Sie entwickelt.**





Die Miele Philosophie baut auf dem Gedanken der Entwicklung ganzheitlicher Systemlösungen. Unser 360°-Systemkonzept wird auf allen Ebenen den Anforderungen unterschiedlicher Branchen gerecht. Deshalb bietet Miele nicht nur passgenaue Qualitätsprodukte für Wäschereien in beispielsweise Hotels oder Pflegeheimen, um zum Wohlbefinden von Gästen und zur Lebensqualität für Bewohner beizutragen.

### **Alles im Fokus der Kundenzufriedenheit**

Über einwandfreie Wasch- und Pflegeergebnisse hinaus profitieren Einrichtungen unterschiedlichster Branchen in vielfacher Hinsicht. Denn von der bedarfsgerechten Planung von In-house-Wäschereien über Kontrollsysteme zur Steigerung der Wirtschaftlichkeit bis hin zu individuellen Finanzierungsmodellen und einem flächendeckenden Werkkundendienst mit über 250 serviceorientierten Technikern hat Miele stets die Qualität und Kundenzufriedenheit fest im Blick.

## **VORTEILE**

- Kontrollsystem für höchste Qualität
- Finanzierung für Flexibilität
- Premiumservice & Planung
- Passgenaue Maschinen und nützliches Zubehör
- Volle Kontrolle über Verbrauchsgüter

**Erfahren Sie mehr:**  
[www.miele.de/pro/branchen](http://www.miele.de/pro/branchen)



# Eine Innovation sorgt für Trommelwirbel:

## **Immer gründlich und schonend.**

Die innovative Miele Schontrommel 2.0 setzt neue Standards, wenn es um die gründliche Reinigung und zugleich schonende Pflege sämtlicher Textilien geht. Das gewährleistet einerseits die Wabenstruktur der patentierten\* Schontrommel 2.0. Die Oberflächenstruktur sorgt dafür, dass sich ein feiner Wasserfilm zwischen Trommelwand und Textilien bildet, auf dem die Wäsche sanft dahingleiten kann.

## **Sanfter Regen für empfindliche Textilien**

Ebenfalls verantwortlich für das einwandfreie Reinigungs- und Pflegeergebnis: Die Schöpfrinnen der Schontrommel. Diese befördern das Wasser während des Waschvorgangs weit nach oben und lassen es auf die Wäsche „regnen“. So werden selbst empfindliche Textilien intensiv, aber schonend durchfeuchtet. Das Waschergebnis spricht für sich und ist Ausdruck des Qualitätsstandards von Miele.

\* Patent-Nr. EP 2 700 744 B1

## VORTEILE

- Gründliche Reinigung und schonende Pflege zugleich
- Keine Fadenzieher dank textilfreundlicher Wabenstruktur der Schontrommel
- Auch bei sehr hoher Schleuderdrehzahl keine Noppenbildung

# Programmvielfalt der Spitzenklasse.

## **Immer bedarfsgerechte Lösungen.**

Der hohe Qualitätsstandard von Miele beginnt mit der Entwicklung von Produkten und Programmen, die den Bedürfnissen verschiedener Branchen und den spezifischen Herausforderungen im Arbeitsalltag gerecht werden. Daher lassen unsere Ingenieure und Anwendungstechniker ihre jahrelange Branchenerfahrung in die Entwicklung einfließen.

## **Gut abgestimmt**

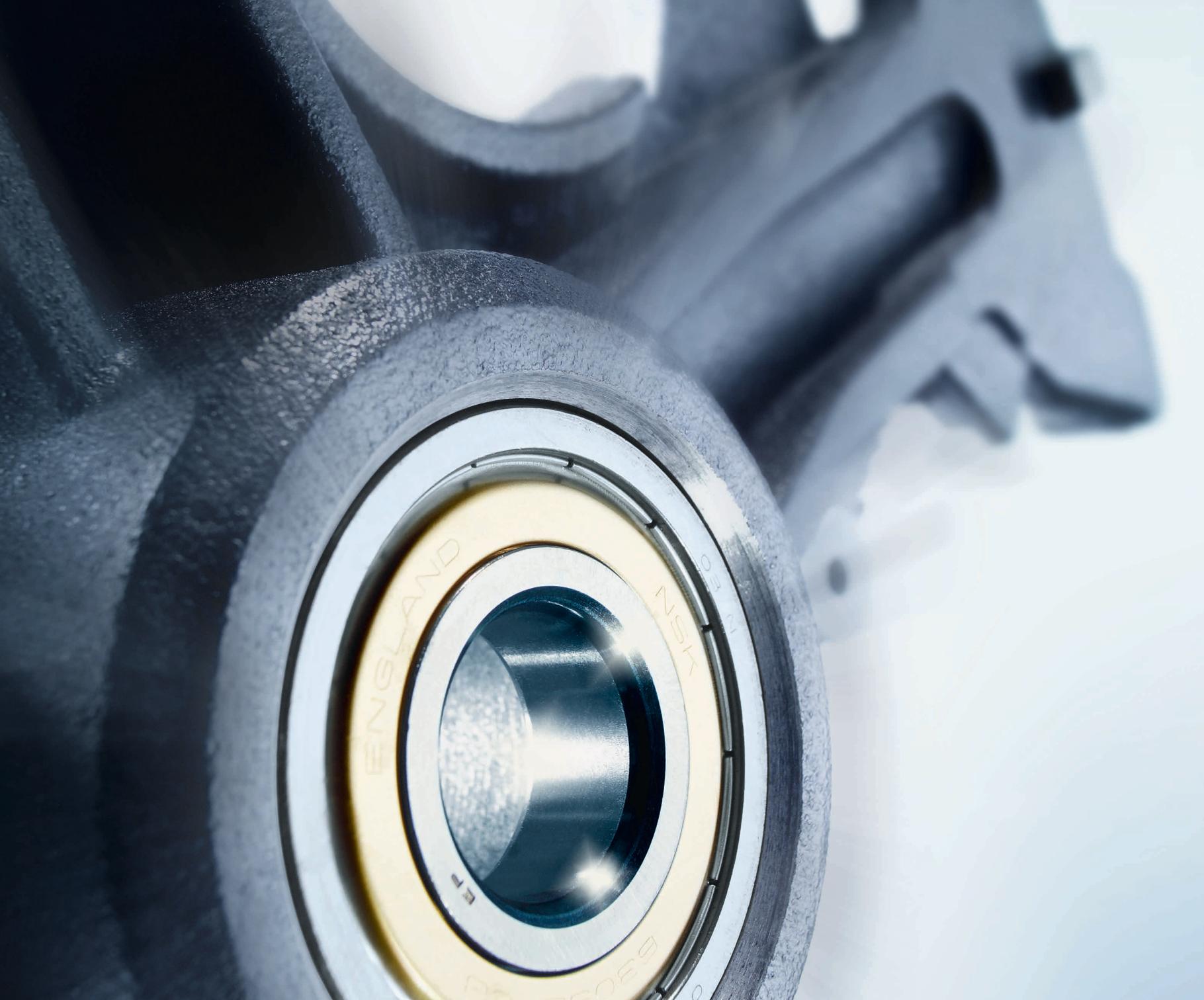
Das Ergebnis: branchenspezifische Waschprogramme, die effizient und hygienisch arbeiten. Mechanik, Wasserzufuhr, Temperatur und Waschmitteldosierung der Programme sind so aufeinander abgestimmt, dass sie bedarfsgerecht die Reinigungsaufgaben des Arbeitsalltags meistern – ob Verschmutzungen durch Öl, Fett, Chemikalien, Blut – es werden immer einwandfreie Wasch- und Pflegeergebnisse erzielt.

## **VORTEILE**

- Umfangreiche Programmauswahl mit zahlreichen anwendungsspezifischen Waschprogrammen
- Individuelle, einfache und sichere Bedienung
- Jede Miele Professional Waschmaschine für alle Einsatzzwecke geeignet

**Erfahren Sie mehr:**  
[www.miele.de/pro/waeschereitechnik](http://www.miele.de/pro/waeschereitechnik)





# Technologie und Handwerkskunst.

## Immer schon ein Dreamteam.

Seit 120 Jahren löst Miele sein hohes Qualitätsversprechen mit der Entwicklung und Herstellung seiner professionellen Waschmaschinen ein. Seit jeher ist das Zusammenspiel zwischen dem Einsatz innovativer Technologien und dem Know-how der Handwerkskunst ein Garant für die sprichwörtliche Miele Qualität.

## Qualität auf Herz und Nieren geprüft

Der Einsatz hochwertiger Materialien, intensive Dauertests vor Serienstart und die 100-Prozent-Prüfung jedes Gerätes sorgen für den gewohnt hohen Qualitätsstandard von Miele. So verlassen nur Produkte das Werk, die auf Herz und Nieren geprüft und auf eine Lebensdauer von 30.000 Betriebsstunden getestet worden sind.

## VORTEILE

- Qualität Made in Germany
- Robuste Maschinenkonstruktion mit finalen Testläufen für jedes Gerät
- Große Fertigungstiefe mit eigener Motorenentwicklung und Elektronikfertigung
- In vollem Umfang konform zur Maschinenrichtlinie 2006/42/EG

Bleiben Sie immer auf dem aktuellen Stand:  
[www.linkedin.com/company/miele-professional](http://www.linkedin.com/company/miele-professional)

# Digitale Lösungen für Effizienz und Flexibilität



## Immer up to date.

Miele weiß um die Bedürfnisse seiner Kunden und die Herausforderungen der Zeit, wenn es um die Entwicklung effizienter und adäquater Produkte geht. Auch heute hat Miele das große Thema unserer Tage – die Digitalisierung – erkannt und zeitgemäße Lösungen in seine innovativen Produkte integriert.

## Smarte Lösungen, smarter Alltag

Miele Smart Home steht für die aktuelle und künftige Entwicklung intelligenter Vernetzungs- und Digitalisierungslösungen. Durch mobile Steuerungen und innovative Vernetzungstechnologien können Geräte ortsunabhängig bedient werden, sodass Freiräume entstehen und der Arbeitsalltag effizient gestaltet werden kann. Dank appWash digitalisiert Miele den Betrieb von Waschkellern und Waschküchen von der Abrechnung bis zum gesamten Betrieb und reduziert dadurch Ihren Aufwand.

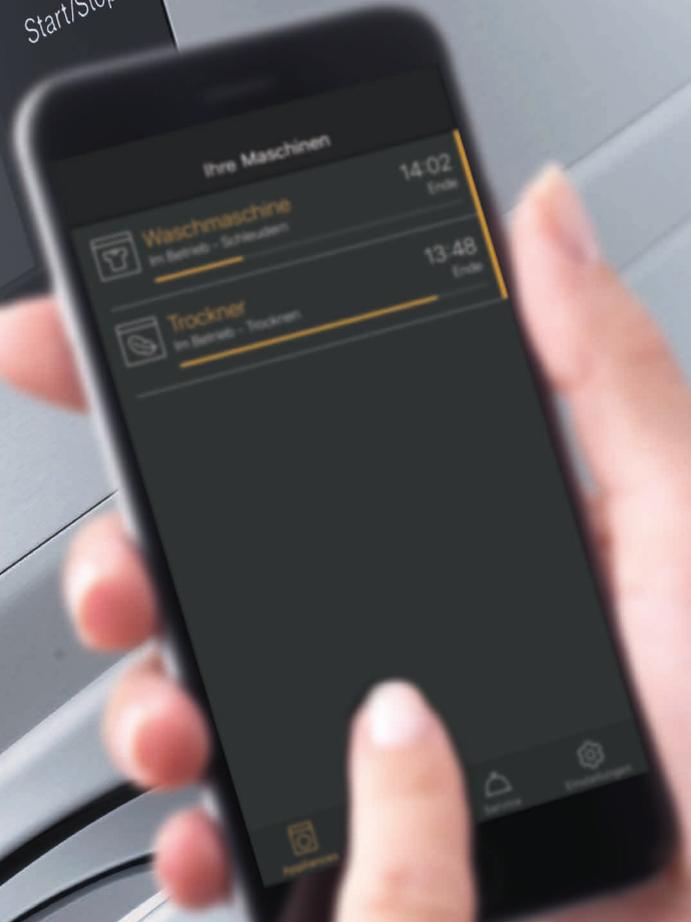
## VORTEILE

- Effiziente Fehlerdiagnose durch Fernwartung
- Smarte Lösungen für Maschinensteuerung und Überwachung per App
- Komfortable Gestaltung des Arbeitsalltags
- Laufende Anpassung der Anwender-technik durch aktualisierte Wasch- und Spülprogramme

Erfahren Sie mehr:  
[www.miele.de/pro/appwash](http://www.miele.de/pro/appwash)

**Miele**

Start/Stop





**Miele**

**Miele**

# Erstklassige Qualität. Auch nach dem Kauf.

## **Immer für Sie da.**

Der Mensch steht im Mittelpunkt: Deshalb versteht Miele unter seinem Qualitätsversprechen nicht nur die Entwicklung und Produktion innovativer sowie bedarfsgerechter Geräte für die unterschiedlichsten Branchen. Ebenso sehr ist der kundenorientierte Service ein Qualitätsmerkmal, das Miele auszeichnet und seit jeher zur Philosophie des Unternehmens gehört.

## **Rundum Service, rundum zufrieden**

Aus diesem Servicegedanken heraus hat Miele seinen flächendeckenden Werkkundendienst installiert. Über 250 professionelle Techniker sind wochentags rund um die Uhr für Sie unterwegs, wenn es um Reparaturen an Geräten geht. Auch am Wochenende oder an Sonn- und Feiertagen sind Reparaturen über einen Notdienst möglich.

## **VORTEILE**

- Ganzheitlicher Service dank individueller Anlieferung, Montage und Inbetriebnahme
- Betriebssicherheit und lange Lebensdauer durch regelmäßige Wartung und Instandhaltung der Geräte
- Ersatzteilbevorratung bis 15 Jahre nach Serienauslauf

**Erfahren Sie mehr:**  
[www.miele.de/pro/Service](http://www.miele.de/pro/Service)

# Nachhaltigkeit als Unternehmensphilosophie.

## Immer der Umwelt verbunden.

Das Miele Qualitätsversprechen „Immer Besser“ gilt nicht nur der Entwicklung und Herstellung hochwertiger sowie effizienter Geräte und Systemlösungen für die Zufriedenheit unserer Kunden aus den unterschiedlichsten Branchen. Ebenso gehört der verantwortungsvolle Umgang mit unserer Umwelt und ihren natürlichen Ressourcen zu unserem Verständnis von Qualität – über alle Unternehmensbereiche hinweg.

## Ausgezeichnetes Umweltbewusstsein

Aus dieser Philosophie heraus entwickelt Miele nicht nur Systemlösungen und Produkte, die sich durch den Einsatz hochwertiger Materialien und innovativer Technologien durch ihre Langlebigkeit, Energieeffizienz sowie Ressourcenschonung auszeichnen. Unsere gesamte Nachhaltigkeitsstrategie, die auf die Umweltziele der Vereinten Nationen ausgerichtet ist, hat den verantwortungsvollen Umgang mit unserer Welt im Blick. Eine unternehmerische Haltung, für die Miele mehrfach ausgezeichnet wurde. Und Auszeichnung, die für uns ein weiterer Ansporn umweltbewussten Handelns sind.

## VORTEILE

- Langlebige Produkte dank hochwertiger Materialien
- Ressourcenschonung und Energieeffizienz durch Einsatz innovativer Technologien
- Reduzierte CO<sub>2</sub>-Emissionen
- Recyclingquote der eingesetzten Materialien von über 95 %



Erfahren Sie mehr:  
[www.miele-nachhaltigkeit.de](http://www.miele-nachhaltigkeit.de)

# Meilensteine

Nachhaltiges Denken seit 1899

○ **1899**  
Miele wird mit elf Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern gegründet.

○ **1909**  
Die Betriebskrankenkasse für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter wird gegründet.

○ **2008**  
Der Miele Verhaltenskodex wird verabschiedet.

○ **2004**  
Miele tritt dem Global-Compact-Netzwerk der Vereinten Nationen bei.

○ **1929**  
Eine betriebliche Altersversorgung wird eingeführt.

○ **1951**  
Das Betriebliche Vorschlagswesen wird eingerichtet.

○ **2012**  
Das Energiemanagement wird zertifiziert (ISO 50001), die „Charta der Vielfalt“ unterzeichnet.

○ **2011**  
Die Arbeitssicherheit wird zertifiziert (OHSAS 18001).

○ **1970**  
Erstmals werden die Umweltdaten der Standorte erfasst.

○ **1990**  
Ein Umweltreferat für Produkte wird gegründet.

○ **2014**  
Miele erhält den Deutschen Nachhaltigkeitspreis.

○ **1993**  
Die Qualität der Produktion wird zertifiziert (ISO 9001).

○ **1996**  
Der erste Umweltbericht wird veröffentlicht, das Umweltmanagement zertifiziert (ISO 14001).

○ **2015**  
Das Aktionsteam Nachhaltigkeit gründet sich und Miele erreicht den zweiten Platz im Ranking der Nachhaltigkeitsberichte.

○ **2002**  
Der erste Nachhaltigkeitsbericht wird veröffentlicht.

○ **2018**  
Miele beschäftigt mehr als 20.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

○ **2018**  
Miele eröffnet die erste eigene Kita am Standort Gütersloh.

# Miele Qualität schwarz auf weiß.

## Immer wieder zertifiziert.

Die stetige Weiterentwicklung und Verbesserung sämtlicher Unternehmensbereiche ist die Grundlage allen unternehmerischen Handelns und der Kern des Qualitätsgedankens von Miele. Genau das ist, was unser Versprechen „Immer Besser“ auszeichnet. Eine Philosophie, für die Miele bereits zahlreiche Preise und Zertifikate erhalten hat.

## Ausgezeichnete Arbeit

Auszeichnungen wie der „reddot design award 2019“ oder „BEST BRANDS 2019“ sprechen für die Qualität der Marke Miele.



reddot design award  
winner 2019



**Miele Professional. Immer Besser.**

# Miele

## **Deutschland**

Miele & Cie. KG

Vertriebsgesellschaft Deutschland

Carl-Miele-Straße 29, 33332 Gütersloh

Postfach, 33325 Gütersloh

[vertrieb@miele-professional.de](mailto:vertrieb@miele-professional.de)

[www.miele-professional.de](http://www.miele-professional.de)

## **Vertrieb und Service**

Telefon 0800 22 44 644

Telefax 0800 22 55 755

Mo. – Fr. 8:00 – 17:30 Uhr

Aktiver Umweltschutz:

Das Papier dieses Prospektes ist 100% chlorfrei gebleicht

© Miele & Cie. KG, Gütersloh / M.-Nr. 11 675 760 / FM 20-0932 / Änderungen vorbehalten - 07/2020