

Miele

360°
Systemkonzept

Qualität auf allen Ebenen:
Unsere 360°-Lösungen für Ihre Dentalpraxis

Miele Professional. Immer Besser.

RECEPTION





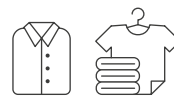
PAUSENRAUM
GLÄSER, GESCHIRR
UND BESTECK



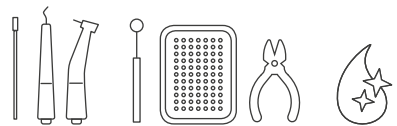
SERVICE

**BERATUNG DURCH IHREN
FACHHANDEL ODER DENTALDEPOT**





➔ **HAUSWIRTSCHAFTSRAUM**
PRAXISKLEIDUNG



➔ **AUFBEREITUNGSRAUM**
ÜBERTRAGUNGSINSTRUMENTE
UND WEITERES ZAHNÄRZTLICHES
INSTRUMENTARIUM
WASSERAUFBEREITUNG,
PROZESSDOKUMENTATION
UND PRÜFSYSTEME



Sorgen Sie für ein strahlendes Lächeln.

Jeder Zahnarzt ist bestrebt, für ein strahlendes und gesundes Lächeln seiner Patienten zu sorgen. Miele trägt seit fast 60 Jahren konsequent durch enge Zusammenarbeit mit Zahnärzten und Instrumentenherstellern dazu bei. Diese vertrauensvolle und innovationsstarke Kooperation überzeugt auf ganzer Linie durch ihre Resultate: in der Entwicklung und im Einsatz von professionellen Aufbereitungslösungen für Zahnarztpraxen.

Mit hochwertigen Materialien und ausgereifter Technik hat sich Miele einen hervorragenden Ruf in der Medizintechnik erarbeitet und für seine sprichwörtliche Miele Qualität etabliert. Auch der Rundum-Service von Miele ist ausgezeichnet – bereits mehrfach. Für den Praxisalltag entwickelte Thermodesinfektoren und Sterilisatoren von Miele Professional überzeugen durch ihre Leistung. Vielfältige Ausstattungsvarianten sowie praxisgerechte Verfahren ermöglichen zuverlässige Resultate und hohen Chargendurchsatz. Unsere Aufbereitungsverfahren sorgen

dafür, dass unverzichtbares Instrumentarium schnell wieder für den Einsatz zur Verfügung steht. Die Aufbereitung erfolgt materialschonend, sodass der Wert des Instrumentariums erhalten bleibt.

Geräte von Miele Professional sind Spezialisten für exzellente Wirtschaftlichkeit: Sie arbeiten gründlich und schnell. Darüber hinaus sind sie wartungsarm und langlebig. Der Investitionswert bleibt lange erhalten. Der ressourcenschonende und effiziente Einsatz von Wasser und Chemikalien leistet einen wichtigen Beitrag zum nachhaltigen Praxisalltag sowie zur Senkung Ihrer Betriebskosten. All diese Vorteile zählen auf den Miele Nachhaltigkeitsgedanken ein, der auch in Ihrer Praxis einen wertvollen Beitrag zur höheren Wirtschaftlichkeit und Umweltschonung leisten kann.

Wir wünschen Ihnen viel Freude beim Lesen und neue Inspiration für Ihr eigenes Praxiskonzept.

Markus Miele

Dr. Markus Miele

Geschäftsführender Gesellschafter
Miele & Cie. KG

Reinhard Zinkann

Dr. Reinhard Zinkann

Geschäftsführender Gesellschafter
Miele & Cie. KG

Unsere 360°-Lösungen für Ihre Dentalpraxis

Profitieren Sie von ganzheitlich gedachten Systemlösungen auf allen Ebenen Ihrer Praxis. Durch den Einsatz der leistungsstarken Miele Thermodesinfektoren und Sterilisatoren optimieren Sie nicht nur Ihren Prozesskreislauf der Instrumentenaufbereitung und administrativen Aufwand, sprechen Sie mit Ihrem Handelspartner.

Zusätzlich steigern Sie die Wirtschaftlichkeit sowie effiziente Abläufe in Ihrer Praxis durch unsere Profi-Geräte für Hauswirtschaftsräume sowie Mitarbeiterküchen. Darüber hinaus profitieren Sie von unserem Service. Die Miele Medizinproduktentechniker bieten Vor-Ort-Service binnen 24 Stunden. Eine ganzheitliche Lösung. Alles aus einer Hand.

Für ein optimales Zusammenspiel

Dank System4Dent von Miele Professional profitiert Ihre Praxis von einer vierstufigen Systemlösung aus einer Hand. Leistungsstarke Geräte, maßgeschneiderte Prozesschemikalien, moderne Software und Servicequalität optimieren den Ins-

trumentenkreislauf und führen somit zu wertvollen Zeit- und Kosteneinsparungen. System4Dent für die professionelle Instrumentenaufbereitung erfüllt höchste Ansprüche an einen Instrumentenkreislauf ohne Schwachstellen.

- +
Reinigung, Desinfektion, Sterilisation
 Innovative Thermodesinfektoren mit individuell wählbarer Ausstattung sowie leistungsfähige Kleinstereisatoren für die schnelle und sichere Aufbereitung aller Instrumente
- +
Prozesschemikalien
 Maßgeschneiderte Prozesschemikalien für eine gründliche und schonende Reinigung aller Instrumente
- +
Prüfsysteme und Prozessdatendokumentation
 Intelligente Routineprüfsysteme und Dokumentationssoftware für jederzeit lückenlos nachvollziehbare Prozessabläufe und -ergebnisse
- +
Service
 Höchste Miele Qualität auch bei Beratung, Finanzierung, Service und Validierung

”

Miele steht für sichere und hygienisch einwandfreie Aufbereitung der Instrumente und gleichzeitig höchste Materialschonung und Werterhaltung.

Bastian Diebald,
 Vice President Sales & Marketing,
 W&H Dentalwerk



Führende Instrumentenhersteller empfehlen die Aufbereitung ihrer Instrumente mit den Systemen von Miele Professional. Sie entscheiden sich für herausragende Leistung und Qualität. Hochwertige Geräte, die jeden Tag zuverlässig alle Erwartungen erfüllen, begründen das große Vertrauen professioneller Anwender: 97 % aller Kunden* würden wieder ein Gerät von Miele kaufen.



IN GUTEN HÄNDEN



„Praxis am See“ in Münster. In der Zahnarztpraxis arbeiten drei Zahnärzte mit Schwerpunkt Chirurgie und Implantologie. An einem normalen Arbeitstag betreut das Praxisteam mit mindestens zwei behandelnden Ärzten durchschnittlich 60 Patienten. Immer im Einsatz: medizinische Instrumente.

„ Bei Miele sind Beratung und Service auf sehr gutem Niveau.“

Zahnarzt Dr. Jan Tetsch ist Fachzahnarzt für Oralchirurgie und seit 1999 in Münster niedergelassen.

Ist die einwandfreie Hygiene in Ihrer Praxis eine große Herausforderung?

DR. TETSCH Auf jeden Fall, denn für jede Behandlung wird mindestens das vierteilige Grundbesteck bereitgestellt. Je nach Behandlungsart kommen weitere hinzu. Jedes dieser Werkzeuge muss nach dem Gebrauch in einem validierten Prozess gereinigt, desinfiziert sowie sterilisiert werden. Eine tägliche Herausforderung. Das Praxisteam setzt auf höchste Hygienestandards. Besonders wichtig dabei: effiziente Abläufe, die gleichzeitig Schutz und Sicherheit für die eigenen Mitarbeiter und die Patienten gewährleisten.

Warum setzen Sie auf Produkte aus dem Hause Miele?

DR. TETSCH Was für uns im Praxisalltag zählt, sind effiziente Arbeitsabläufe bei maximalem Schutz für unsere Patienten, aber auch die Kollegen, die mit der Aufbereitung der Instrumente beschäftigt sind. Die Hygienekette muss lückenlos erfüllt werden, Infektionsquellen auf 0 reduziert.

Welche Rolle spielt das Verhältnis von Zeit und Kosten bei der Anschaffung der Geräte?

DR. TETSCH Neben dem Faktor der Sicherheit, ist Zeit ein entscheidendes



Kriterium. Wenn wir mit maschineller Hilfe Personalarbeitszeit maximal effizient einsetzen können, dann fallen die Investitionskosten für Geräte kaum ins Gewicht. Hinzu kommen Aspekte wie einfache Bedienbarkeit und Komfort. Bei Miele hat man den Eindruck, es sind Menschen an der Entwicklung der Technik beteiligt, die aus der Praxis heraus denken. Außerdem sind Beratung und Service auf sehr gutem Niveau.

Sind Sie mit dem Status quo in Ihrer Praxis zufrieden?

DR. TETSCH Absolut. Jegliche Verletzung, die während der Arbeit passiert, muss in ein Verbandsbuch eingetragen werden. Und was soll ich sagen? Unseres ist leer, weil die Abläufe passen, wir auf geschultes Personal setzen und über Geräte verfügen, die sich nahtlos in unseren Praxisalltag einfügen. Ich bin wunschlos glücklich.



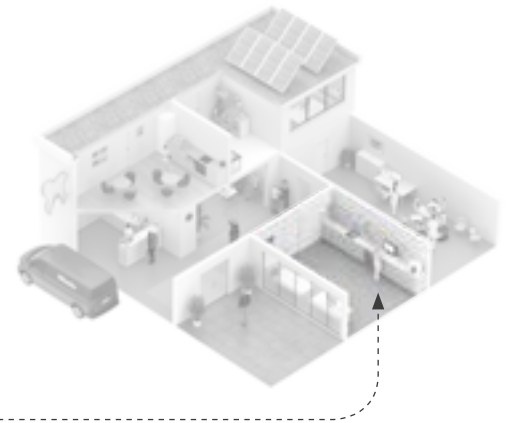


Leistungsstarke Helfer:
Unsere **Thermodesinfektoren**



Miele Professional bietet für jede Aufstellsituation und das individuelle Instrumentenaufkommen den passenden Thermodesinfektor mit optimaler Kapazität an.

Thermodesinfektoren mit Mehrwert



AUFBEREITUNGSRAUM
THERMODESINFEKTION

Für die Instrumentenaufbereitung überzeugen die Thermodesinfektoren mit Mehrwert: mehr Reinigungsleistung, mehr Verfahrenssicherheit und mehr Komfort. Dazu bietet Miele Professional für jede Aufstellungssituation und das individuelle Instrumentenaufkommen den passenden Thermodesinfektor mit der optimalen Kapazität an.

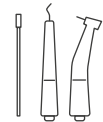
Miele Professional Thermodesinfektoren überzeugen durch Leistung, Effizienz und Sicherheit bei der Reinigung, Desinfektion und Trocknung von zahnärztlichem Instrumentarium. Die flexiblen Kombinationsmöglichkeiten von Körben und Einsätzen erlauben höchsten Chargendurchsatz. Das Zusammenspiel von Spülmechanik, Sensorik und bewährtem Vario TD Dental Programm gewährleistet hervorragende Aufbereitungsergebnisse. Die aktive Heißlufttrocknung DryPlus mit HEPA-Filterung ist eine optimale Lösung für die Trocknung selbst komplexer medizinischer Instrumente.

„Der Allrounder“ PG 8581 bietet sich in jeder Praxis an, die eine universelle Aufbereitungslösung gängigen Instrumentariums wünscht. Und auch für die kleinen Praxen lohnt sich Miele Professional: Das

Auftischgerät PWD 8531 – auch bekannt als „Der Kompakte“ – findet mit seiner platzsparenden Form auf jeder Arbeitszeile einen Platz.

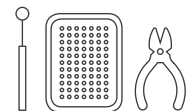
„Der Ergonomische“ PWD 8532 bietet wiederum großzügigen Stauraum gepaart mit einer angenehmen Arbeitshöhe. Das Be- und Entladen ist ganz bequem möglich – ohne Bücken. Höchste Ansprüche in Sachen Ausstattung in Kombination mit der bewährten Leistung, Effizienz und Prozesssicherheit erfüllt das Modell PG 8591, „Der Exklusive“.

Alle Thermodesinfektoren sind auf die höchstmögliche Effizienz ausgerichtet. Sie vereinen in sich hervorragende Aufbereitungsergebnisse mit einem sparsamen Einsatz wertvoller Ressourcen sowie Prozesschemikalien.



Instrumente mit Hohlkörper

Hand- und Winkelstücke, Turbinen, Speichelsauger, ZEG Spitzen und weiteres Instrumentarium



Instrumente ohne Hohlkörper

Mundspiegel, Sonden, Pinzetten, Zangen, Abdrucklöffel, rotierende Instrumente oder auch ganze Traysysteme sowie weiteres Instrumentarium



Vielseitig und flexibel –
für jedes Instrument das
Richtige



Im Einsatz: Die PG 8591 mit Korb A 105/1.

Auf jeden Bedarf eingestellt



AUFBEREITUNGSRAUM
KÖRBE, EINSÄTZE, WASSERAUFBEREITUNG,
UND PROZESSCHEMIKALIEN

Für die gründliche Aufbereitung sowie einen hohen Chargendurchlauf bei gleichzeitiger Materialschonung des Instrumentariums bietet Miele Professional eine Vielzahl passender Körbe, Einsätze und Chemikalien an.

Körbe und Einsätze für Miele Professional Thermodesinfektoren sind auf die flexible und effiziente Bestückung mit Hohlkörperinstrumenten und weiterem Instrumentarium der Zahnarztpraxis ausgerichtet. In den Geräten der Serie PG 85 können bis zu 44 Hand- und Winkelstücke, Turbinen oder Speichelsauger auf Injektoren aufgebracht und bei der Aufbereitung auch gründlich von innen durchspült werden. Weiterhin finden Instrumentensets, bestehend aus Mundspiegel, Pinzette und Sonde, für mehr als 100 Patienten Platz. Dies erlaubt Ihnen den größtmöglichen Chargendurchsatz innerhalb eines Spülgangs.

Damit sich Ihre medizinischen Instrumente stets von ihrer besten Seite zeigen, ist neben gründlicher Aufbereitungsergebnisse auch die Materialschonung von hoher Wichtigkeit. Dabei gibt es viele Variablen, die sich auf das Reinigungsergebnis auswirken können: Temperaturen, Was-

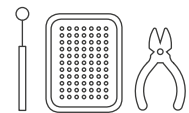
serhärte und pH-Werte müssen auf die Beschaffenheit der einzelnen Komponenten abgestimmt sein. Entsprechend den Empfehlungen der Instrumentenhersteller, bietet Miele Professional spezielle Prozesschemie für die Aufbereitung von Standard- und Übertragungsinstrumenten an. Alle Mittel sind sorgfältig abgestimmt auf die einzelnen Phasen der Reinigung und Desinfektion in den Miele Thermodesinfektoren. Dadurch tragen die Produkte zu einwandfreien Reinigungsergebnissen und der Materialschonung bei, beugen Verfärbungen, Fleckenbildung sowie Kalkablagerungen vor und verbessern zudem Trocknungsergebnisse.

Um den hohen hygienischen Ansprüchen zu entsprechen, wird in der Schlusspülung der Einsatz von demineralisiertem Wasser empfohlen. Ergänzendes Zubehör zur Wasseraufbereitung gewährleistet die Entsalzung des Wassers für hochqualitative Aufbereitungsergebnisse.



Instrumente mit Hohlkörper

Hand- und Winkelstücke, Turbinen, Speichelsauger, ZEG Spitzen und weiteres Instrumentarium



Instrumente ohne Hohlkörper

Mundspiegel, Sonden, Pinzetten, Zangen, Abdruckklöfel, rotierende Instrumente oder auch ganze Traysysteme sowie weiteres Instrumentarium



Wasseraufbereitung

Entsalzungspatronen, Leitwertmessmodule

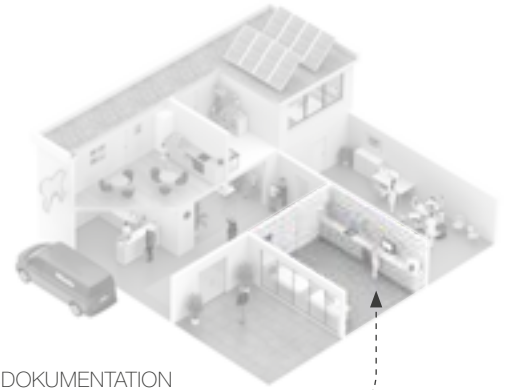


Prüfsysteme und
Prozessdokumentation –
auf Ihre Instrumente und
Arbeitsabläufe abgestimmt



Im Einsatz: Das Prüfsystem ProCare Sure I-PM und die
App-basierte Plug & Play Lösung DataDiary

Prüfsysteme und Prozessdokumentation



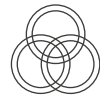
AUFBEREITUNGSRAUM
PRÜFSYSTEME UND PROZESSDOKUMENTATION

Vertrauen ist gut, Kontrolle ist besser. Lückenlos nachvollziehen und bewerten lassen sich die Aufbereitungsprozesse mit Prüfsystemen und Dokumentationssoftware – sowohl auf PC und Laptop als auch drahtlos auf mobilen Geräten.



Dokumentation

App-basierte Plug & Play Lösung:
DataDiary



Prüfsysteme

Zusätzliche Prozesssicherheit im Praxistag bieten unsere Lösungen für die Routinekontrolle bei der Aufbereitung. Sie erlauben eine schnelle Einschätzung, ob gesetzte Benchmarks erfüllt wurden sowie eine visuelle Kontrolle des aufbereiteten Instrumentariums. Eventuell vorhandenes Restprotein wird angefärbt. Die Kombination aus regelmäßigen Routinekontrollen mit ProCare Sure I-PM und dem Protein-Schnelltest ProCare Protein Check erhält somit das maximale Qualitätsniveau für die Reinigung in der Zahnarztpraxis.

Zu den komfortabelsten Vorteilen von System4Dent zählt die direkte Kommunikation und Übertragung der Daten zwischen den Miele-Geräten und einem Tablet oder Desktop-PC, wo die Bedienung der Geräte sowie die Dokumentation des Prozesses erfolgen. Möglich machen dies die App „DataDiary“ und die Software „Segosoft Miele Edition“. Protokolle können als PDF ausgespielt oder direkt in das Patientenverwaltungssystem übertragen werden – eine enorme Zeitersparnis für die Angestellten bei gleichzeitiger Wahrung des Dokumentationsstandards.

Ein wichtiger Qualitätsindikator bei der Sterilisation sind regelmäßige Leistungskontrollen wie der Dampfdurchdringungstest nach EN 867-5. So können Sie sich selbst von den hervorragenden Aufbereitungsergebnissen überzeugen.

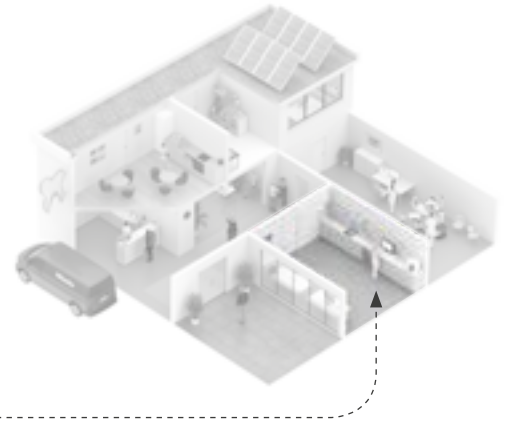


Mit der Kraft des **Wasserdampfs bei 134°C**
zuverlässig **sterilisierte Instrumente**



Der bewährte Cube Dampfsterilisator überzeugt mit seiner benutzerfreundlichen Bedienung und hohem Anwendungskomfort dank ergonomischem Design. Der Cube X bietet darüber hinaus kurze Programmlaufzeiten mit einer innovativen Trocknungstechnologie sowie ein individuelles Benutzermanagement für mehrere Anwender.

Kleinstereisatoren der Extraklasse



AUFBEREITUNGSRAUM
STERILISATION

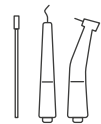
Die optimale Sterilisation zahnmedizinischer Instrumente erfolgt zuverlässig, trägt zur schnellen Wiederverfügbarkeit des Instrumentariums bei und gestaltet Arbeitsabläufe effizient. Gleichzeitig spielt der langfristige Werterhalt eine wichtige Rolle. Ob kleine Praxis oder große Klinik – Miele hat für alle Anforderungen und jeden Bedarf die passende Lösung.

Zum Schutz von Patienten und Personal gelten hohe Hygienestandards für die Aufbereitung von Dentalinstrumenten in Zahnarztpraxen und -kliniken. Neben der thermischen Desinfektion ist die Sterilisation ein weiterer wichtiger Faktor für die Sicherheit des gesamten Aufbereitungsprozesses. Mit den neuen Klasse B Kleinstereisatoren von Miele – Cube und Cube X – lassen sich Instrumente normkonform sterilisieren. Dazu gehören sowohl einfache massive und poröse Güter als auch komplexe Hohlkörperinstrumente wie Turbinen oder Hand- und Winkelstücke.

Miele bietet zwei Modelle mit jeweils verschiedenen Kammergrößen an, um den unterschiedlichen Anforderungen kleiner Praxen und großer Kliniken gerecht zu werden. Das Performancemodell Cube verfügt über alle Funktionen, die für schnelle und zuverlässige Sterilisationsprozesse wichtig sind. Zusätzlich bietet das Premiummodell Cube X viele Extras, wie beispielsweise die EcoDry-Funktion,

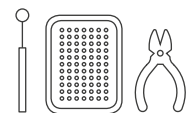
den S-Fast Zyklus und ein individuelles Benutzermanagement. So stellt der Sterilisator einen effizienten Instrumentenkreislauf auf höchstem technischen und wirtschaftlichen Niveau sicher. Gerade die Effizienz der Arbeitsabläufe und die Wiederverfügbarkeit der Instrumente in Zahnarztpraxen ist besonders wichtig. Kurze Programmlaufzeiten und die innovative Trocknungstechnologie der neuen Kleinstereisatoren erfüllen höchste Standards in Bezug auf die Schnelligkeit und Wirtschaftlichkeit im Arbeitsalltag. Dieser wird für das Praxisteam zusätzlich dadurch vereinfacht, dass die großen Touch-Farbdisplays der Geräte eine intuitive Menüstruktur gewährleisten.

Darüber hinaus passt sich mithilfe der patentierten Eco-Dry-Technologie des Cube X Kleinstereisators dessen Trocknungsdauer an die Beladungsmenge an. Das reduziert nicht nur die Zykluszeiten und sorgt somit für Energieersparnis, ebenfalls wird die Lebensdauer der wertvollen Dentalinstrumente verlängert.



Instrumente mit Hohlkörper

Hand- und Winkelstücke, Turbinen, Speichelsauger, ZEG Spitzen und weiteres Instrumentarium



Instrumente ohne Hohlkörper

Mundspiegel, Sonden, Pinzetten, Zangen, Abdrucklöffel, rotierende Instrumente oder auch ganze Traysysteme sowie weiteres Instrumentarium

QUALITÄT FÜR EIN STRAHLENDES LÄCHELN



Die Dentalakademin in Stockholm zählt zu den führenden zahnärztlichen Kliniken in Schweden, wenn es um die ästhetische Zahnmedizin und Implantatchirurgie geht. Der Qualitätsanspruch ist dementsprechend hoch. Deshalb setzt Dr. Erik Lennartsson auf Lösungen von Miele Professional.



” Mit den Geräten von Miele besitzen wir die Sicherheit, immer die besten Ergebnisse zu erzielen.

Seit 2013 arbeitet Erik Lennartsson als Spezialist für Implantatchirurgie in der Dentalakademin Stockholm.



Welchen Herausforderungen begegnen Sie im Praxisalltag?

DR. LENNARTSSON Wir arbeiten in unserer Praxis mit zwei Teams und behandeln jährlich rund 1.000 Patienten. Damit geht eine enorme Beanspruchung unseres Instrumentariums einher. Es muss immer wieder gereinigt, desinfiziert und sterilisiert werden. Trotzdem müssen die Aufbereitungsergebnisse hygienisch einwandfrei sein und unserem hohen Qualitätsanspruch als Spezialisten genügen.

Haben Sie sich deshalb für Dentalgeräte von Miele Professional entschieden?

DR. LENNARTSSON Ja, denn die sprichwörtliche Miele Qualität überzeugt auf allen Ebenen.

Welche Geräte sind im Einsatz und wie werden diese dem hohen Qualitätsanspruch gerecht?

DR. LENNARTSSON Wir verfügen über Thermodesinfektoren und seit Kurzem über zwei weitere Sterilisatoren von Miele Professional. Das große Fassungsvermögen und die verkürzte Prozessdauer tragen dazu bei, dass wir mehr Instrumente in der gleichen Zeit aufbereiten. Schonende Verfahren sorgen für den Werterhalt unserer Instrumente und erzielen zudem hygienisch einwandfreie Reinigungsergebnisse. Das spricht für Effizienz und Qualität.

Gibt es weitere Vorteile die Miele Geräte bieten?

DR. LENNARTSSON Innovative Dokumentationssysteme erlauben uns

die Überwachung aller Prozesse und Reinigungsresultate. Ein echter Pluspunkt in Sachen Qualitätskontrolle den mein Team und ich nicht mehr missen möchten.

Ihr Aufbereitungsraum wurde gerade erst erneuert. Wie hat Miele Sie dabei unterstützt?

DR. LENNARTSSON Miele hat uns bei der Planung und Einrichtung des Aufbereitungsraumes individuell beraten. Dadurch konnten wir unsere Kapazitäten erhöhen. Auch die Anlieferung und Montage aller Geräte lief reibungslos. Ein Rundum-Service, den wir gerne wieder in Anspruch nehmen möchten, wenn wir uns vergrößern.

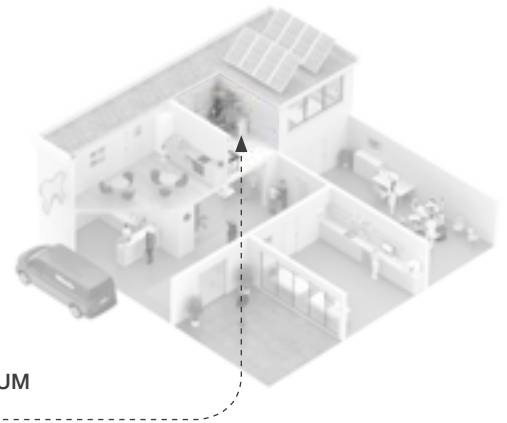


Kompakte Größe, **hohe Leistung** –
die **Kleinen Riesen**



Beispiel für eine Profi Waschmaschine und Trockner als Systemlösung – mit gleichem Platzbedarf wie Haushaltsmaschinen – aus der Baureihe Kleine Riesen.

Hygienesicherheit für die Praxiskleidung



HAUSWIRTSCHAFTSRAUM

Auch bei der Wäsche von Praxiskleidung muss ein hoher Hygienestandard gewährleistet sein. Saubere Berufskleidung vermittelt gegenüber Patienten visuell die Einhaltung dieser Standards und minimiert Kontaminationsrisiken. Die zuverlässige Wäschepflege der Kleinen Riesen von Miele sorgt dafür.



Praxiskleidung

Shirt, Kittel, Kasack, Hose

In der Dentalpraxis wird von Ärzten und Personal darauf geachtet, dass die Berufsbekleidung stets sauber und hygienisch einwandfrei ist – nicht nur wegen des ersten Eindrucks gegenüber Patienten, sondern besonders aufgrund hoher Hygienestandards. Daher sind Reinigungsleistung und Hygieneprogramme bei Waschmaschinen gefragt, wenn es um die zuverlässige Reinigung und Desinfektion der Textilien geht.

Die Kleinen Riesen von Miele sorgen für eine einfache Logistik in einem geschlossenen Inhouse-System, sodass es zu keiner Kontamination von Textilien durch deren offenen Transport kommt. Zudem

tragen speziell desinfizierende Waschverfahren genauso zur leitlinienkonformen Reinigung der Berufsbekleidung bei wie die ProCare Tex Wasch- und Pflegemittel, die in der hygienischen Aufbereitung medizinischer Kleidung überzeugen. Effiziente Wasch- und Trockenprogramme stellen dabei sicher, dass saubere Kleidung schnell wieder für den Einsatz im Praxisalltag verfügbar ist. Der Desinfektionswaschprozess wird darüber hinaus kontinuierlich überwacht, um stets hygienisch einwandfreie Reinigungs- und Desinfektionsergebnisse zu erzielen. Nicht zuletzt überzeugen die Kleinen Riesen von Miele auch durch die kostengünstige Reinigung von kleinen Wäschemengen.



In nur **17 Minuten** zur Glanzleistung,
ohne Kompromisse bei der **Hygiene**



Spülmaschinen der Miele Professional-Baureihe ProfiLine als Standgerät
oder als Unterbaugerät voll integrierbar in die Küchenzeile.

Strahlend sauber – auch in der Pause



PAUSENRAUM

Auch außerhalb des Behandlungszimmers bietet Miele Professional Lösungen für glänzend saubere Reinigungsergebnisse – etwa, wenn es um das Geschirr zur Verpflegung Ihrer Mitarbeiter geht.

Nicht nur in der Praxis gilt ein hoher Hygienestandard. Auch hinter den Kulissen wünschen sich alle Beteiligten makellose Sauberkeit. Im Arbeitsalltag ist allerdings nicht immer die Zeit vorhanden, um das Mitarbeitergeschirr von Hand zu spülen.

Damit Sie und Ihre Mitarbeiter sich voll und ganz auf die Arbeit konzentrieren können, stellen Miele Professional Geschirrspüler eine wertvolle Ergänzung im Pausenraum dar. Mit kurzen Programmlaufzeiten der ProfiLine Geschirrspüler erzielen Sie schnell hervorragende Ergebnisse. Optimierte Spülvorgänge und spezielle ProCare Shine Reinigungsmikalien reduzieren dabei den Einsatz wertvoller Ressourcen wie Wasser und Energie auf ein Minimum und steigern so die Wirtschaftlichkeit Ihrer Praxis.

Um den Schutz Ihrer Mitarbeiter zu gewährleisten, ist ein hohes Maß an Hygiene unverzichtbar. Im „Hygiene“ Programm gewährleisten hohe Temperaturen im Reinigungs- und Nachspülgang optimale Ergebnisse. Die patentierte Perfect Glass-Care Technologie erhält in Kombination mit den ProCare Shine Reinigungsmitteln die Qualität und Optik von Trinkgläsern über einen langen Zeitraum und zahlreiche Spülgänge hinweg.

Über die kostenlosen Miele Apps können die Geräte und ihre Aufbereitungsprozesse aus jedem Raum gestartet, gesteuert und überprüft werden. Füllstände von Verbrauchsgütern wie Reinigern oder Spülmitteln können Sie komfortabel abfragen und bestellen diese bei Bedarf mit wenigen Klicks nach.



Teeküche

Gläser, Kaffeegedeck



Pausenraum

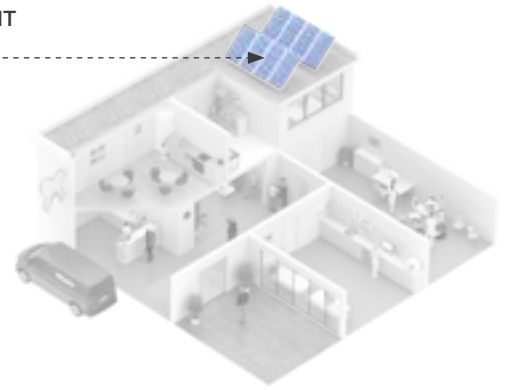
Geschirr, Besteck



Unser **Anspruch: Branchenführer** in Sachen **Nachhaltigkeit**

Miele Professional ist ein verlässlicher Partner für die Ärzte, Patienten, Lieferanten und den Fachhandel. Der Umweltschutz und der faire Umgang mit den Menschen spielen eine bedeutende Rolle in allen Aktivitäten.

NACHHALTIGKEIT



Nachhaltig und effizient

Für Miele gehört es längst zur Unternehmensphilosophie, dass die Entwicklung und Produktion von Geräten ganz im Zeichen der Nachhaltigkeit stehen. Das gilt auch für qualitative, leistungsfähige und effiziente Dental-Lösungen für den anspruchsvollen Einsatz in Zahnarztpraxen.

Durch enge Zusammenarbeit mit Zahnärzten und Instrumentenherstellern sowie jahrelange Erfahrung weiß Miele aus erster Hand, worauf es bei der Herstellung der Produkte für den Praxisalltag ankommt. Das betrifft nicht nur die Qualität und Leistungsfähigkeit praxisgerechter Geräte für optimale Reinigungsergebnisse zur Einhaltung hoher Hygienestandards. Auch die Entwicklung nachhaltiger Technologien und Verfahren für den schonenden und effizienten Umgang mit wertvollen Dentalinstrumenten und Ressourcen sind damit angesprochen. Dafür steht unser ganzheitliches System4Dent.

Zur Umsetzung des Nachhaltigkeitskonzeptes setzen wir in der Produktion auf hochwertige, recycelbare Materialien. Dies verlängert den Lebenszyklus der Geräte und ermöglicht eine spätere Wiederverwertung der Rohstoffe. Andererseits tragen Geräte mit optimiertem Wasser-

und Energiebedarf dazu bei, dass effizient und schonend mit knappen Ressourcen umgegangen wird. Positiver Nebeneffekt, wenn es um das Thema Wirtschaftlichkeit geht: Es werden ebenfalls die laufenden Betriebskosten der Praxis gesenkt.

Dass unser Nachhaltigkeitskonzept weit über den Umweltschutz hinausgeht, beweist unser fairer Umgang mit den Beteiligten aller Prozessschritte. Wir legen Wert auf die vertrauensvolle wie partnerschaftliche Zusammenarbeit mit unseren Angestellten, Lieferanten und Fachhandelspartnern. So stellen wir sicher, dass die hohe Qualität der Produkte und des Services von Miele Professional stets gewährleistet ist.



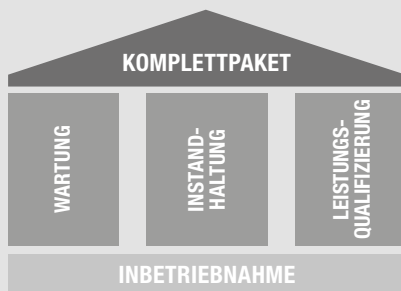


Expertenteam – deutschlandweit 230 Techniker für Sie unterwegs.

Rundum sorglos:

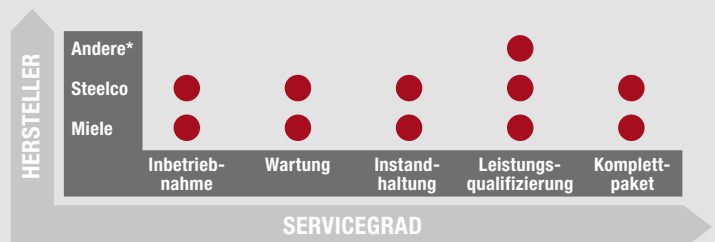
Ganzheitliches Miele Serviceportfolio

Von der Inbetriebnahme bis zum Komplettpaket: Miele bietet die Möglichkeit, aus verschiedenen Servicepaketen zu wählen.



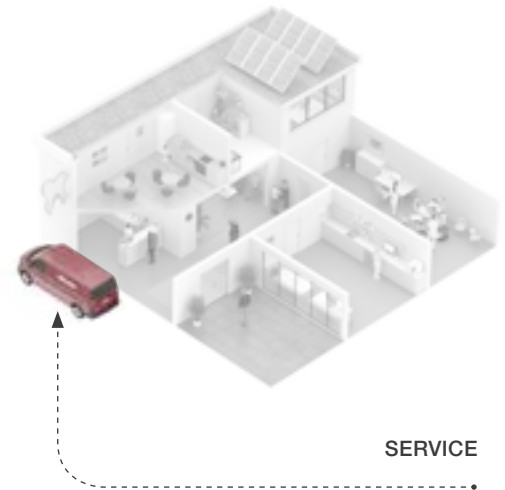
Servicepakete und Hersteller im Überblick

Miele bietet die Servicepakete auch für Steelco Geräte an. Die Techniker sind entsprechend ausgebildet und benötigte Ersatzteile können problemlos über Miele bezogen werden. Darüber hinaus bietet Miele außerdem die Leistungsqualifizierung für weitere Hersteller an.



* Gilt nicht für Österreich

Höchste Servicequalität von der Inbetriebnahme bis zum Komplettpaket



Getreu der Philosophie „Immer besser“ nimmt die Sicherung höchster Qualitäts- und Produktionsstandards bei Miele einen sehr hohen Stellenwert ein. Dies wird in der gesamten Prozesskette von Anlieferung der Produkte über Wartung bis hin zur Reparatur von Geräten deutlich.



360°-Service

Werkkundendienst, Kundenservice, Montage, Inbetriebnahme, Wartung, Instandsetzung, Ersatzteile

Der flächendeckende, bundesweite Werkkundendienst mit über 230 professionellen Medizinproduktetechnikern ist bei Bedarf schnell vor Ort und leistet unkompliziert Hilfe. Schon am Tag der Lieferung bietet das Expertenteam Unterstützung bei der optimalen Inbetriebnahme der Geräte. Regelmäßige Kontrollen und Wartungen sowie eine professionelle Instandhaltung sorgen außerdem für die maximale Betriebssicherheit und stellen die die Leistungsfähigkeit der Geräte sicher.

Das Miele Service-Komplettpaket umfasst mit Wartung, Instandhaltung sowie der vorgeschriebenen Leistungsqualifizierung alle drei Servicesäulen und bietet somit ein Rundum-Sorglos-Paket. Dank der Qualität der Miele Produkte „Made in Germany“ profitieren Kunden von hoher Langlebigkeit und einer Ersatzteilverfügbarkeit von bis zu 15 Jahren – auch wenn die Geräte nicht mehr im Sortiment sind.

- + **Inbetriebnahme** Unsere Miele Medizinproduktetechniker nehmen Ihr Gerät nach der Installation kostenlos in Betrieb und weisen die Anwender in die Nutzung des Gerätes ein.
- + **Wartung** Im Rahmen der Wartung werden Verschleißteile gewechselt, um Geräteausfällen präventiv vorzubeugen. Zusätzlich trägt die regelmäßige Überprüfung und Wartung der Geräte zum Erhalt des Investitionswerts bei.
- + **Instandhaltung** Der Miele Professional Instandhaltungsvertrag deckt neben der regelmäßigen Wartung auch die Kosten für mögliche weitere Reparaturen ab.
- + **Leistungsqualifizierung** Bei der Leistungsqualifizierung erfolgt die Validierung der Verfahrensprozesse zur Sicherstellung der Reinigungs-/Desinfektions- bzw. Sterilisationsleistung.

Miele & Cie. KG
Vertriebsgesellschaft Deutschland
Carl-Miele-Straße 29, 33332 Gütersloh
Postfach, 33325 Gütersloh

Vertrieb und Service

Telefon +49 (0)800 22 44 644
Telefax +49 (0)800 33 55 533
Mo.–Fr. 8:00–17:30 Uhr

info@miele-professional.de
www.miele-professional.de

Immer besser

Seit 1899 handelt Miele als familiengeführtes Unternehmen nach einer klaren Philosophie: Immer besser. Dieser umfassende Anspruch legt den Grundstein für sprichwörtliche Qualität, Nachhaltigkeit und die Innovationskraft einer Marke „Made in Germany“. Ein Versprechen, das professionellen Anwendern die Gewissheit gibt, sich für das richtige Produkt entschieden zu haben.

Ausgezeichnet

Kompromisslose Zuverlässigkeit bei Produkten und Service ist der Grund, warum Anwender regelmäßig Miele zur besten und vertrauenswürdigsten Marke wählen. Renommiertere Auszeichnungen wie der MX Award, die iF und reddot Design Awards und der Deutsche Nachhaltigkeitspreis belegen die herausragende Stellung von Miele auch im Hinblick auf Design, Qualitätsmanagement und Ressourcenschonung.

Kompetent

Miele Professional entwickelt und produziert seit Jahrzehnten mit sehr großer Fertigungstiefe hochwertige Wäschereimaschinen, Spülmaschinen, Reinigungs- und Desinfektionsgeräte sowie Sterilisatoren. Sorgfältig abgestimmte Komponenten, umfassende Beratungsleistungen und der reaktionsstarke Miele Werkkundendienst erlauben es, mit den Maschinen jederzeit ein Optimum an Leistung und Wirtschaftlichkeit zu erzielen.

Miele Professional im Internet

- Ausführliche Informationen zu technischen Daten, Ausstattungen und Komponenten
- Prospekte zu allen Produktgruppen und Anwenderbereichen zum Download
- Anschauliche Darstellungen, Anleitungen und Produktpräsentationen im YouTube Channel