

Miele

Miele PROtect Servicelösungen

Miele Professional. Immer Besser.



PROtect

Serviceleistungen

auf die Sie zählen können



Miele PROtect vereint umfassende Serviceleistungen, maximale Budgetkontrolle und eine reibungslose Ersatzteilversorgung. Unsere speziell geschulten Techniker führen Servicearbeiten nach Miele eigenen sowie gesetzlichen Anforderungen durch und übernehmen die technische Dokumentation. So wird die Prozesssicherheit und der langfristige Werterhalt Ihrer Maschinen sichergestellt. Wir beraten Sie transparent und branchenspezifisch, koordinieren Termine und garantieren die Verfügbarkeit passender Ersatzteile – auch 15 Jahre nach Serienauslauf. Unser flächendeckendes Servicenetz schützt Ihre Maschinen und Ihr Business, sodass Sie sich um nichts sorgen müssen.

Regelmäßiger Service für Ihre Geräte

- Werterhaltung der Geräteinvestition
- Feste und überschaubare Budgetplanung
- Sicherstellung eines permanenten optimalen Reinigungsergebnisses
- Hohe Anlagenverfügbarkeit aufgrund von präventiver Wartung
- Hohe Produktivität aufgrund verminderter Ausfallraten
- Einhaltung der Vorschriften und rechtlichen Anforderungen
- Planbare Kosten
- Verlängerung der Gerätelebensdauer

Unser Service Versprechen

- Beste Unterstützung durch den Hersteller
- Über 1.200 Miele Professional Techniker weltweit
- Experten für Maschinenbedienung und Anwendungstechnik
- 90% Erstreparaturquote
- 15 Jahre Ersatzteilverfügbarkeit
- Wartung vor Ort, passend zu Ihrem Arbeitsalltag
- Schnelle Reaktionszeit

Unsere Versprechen für den Planeten



Wachsender Fuhrpark mit Elektrofahrzeugen:
Bis 2030 wollen wir unsere CO₂-Emissionen um mindestens 30 Prozent reduzieren – vor allem durch die Umstellung des Fuhrparks auf alternative Antriebssysteme wie Elektro oder Wasserstoff.



Nachhaltigkeit auf allen Ebenen verwirklichen



Geräte herstellen, die keine Spur hinterlassen



Geräten neues Leben verleihen, um Abfälle zu vermeiden

Erfahren Sie mehr über Nachhaltigkeit bei Miele

www.miele-professional.com

Unsere Servicelösungen

Angebote für regelmäßigen Service

Wählen Sie aus verschiedenen Angeboten mit Inklusivleistungen für regelmäßigen Service – ganz nach Ihren Anforderungen.

Inspect

Umfassende Inspektion mit weitsichtiger Beratung

Bei der fachkundigen Inspektion (Inspect) sichten wir relevante Verschleißteile, identifizieren mögliche Störquellen und zeigen notwendige Maßnahmen auf. Unser Ziel ist es, die einwandfreie Funktion Ihrer Maschine sicherzustellen, eine transparente Budgetplanung zu ermöglichen und den Wert Ihrer Investition langfristig zu erhalten.

Maintain

Wartungsservice zur Sicherstellung der Betriebssicherheit

Maintain umfasst zusätzlich die Wartung Ihrer Maschine nach modellspezifischer Miele Wartungscheckliste. Wir berücksichtigen gültige Vorschriften und dokumentieren das Arbeitsergebnis der Wartung. Diese Servicelösung sorgt für Betriebssicherheit und gleichbleibende, professionelle Reinigungsergebnisse. Ergänzend erhalten Sie unverbindliche Angebote für weitere Instandhaltungsmaßnahmen.

Prevent

Vorbeugender Service inklusive Verschleißteile

Unsere Servicelösung Prevent enthält zusätzlich die Kosten für die Anschaffung und den Einbau von definierten Verschleißteilen. Dieses vorausschauende Vorgehen sichert eine hohe Anlagenverfügbarkeit und steigert die Produktivität. Die Lösung ermöglicht Ihnen wirtschaftlich planbare und langfristig optimale Leistung.

Complete

Rundum-Schutz zum Festpreis

Complete ist unsere Sorglos-Lösung. Definierte Verschleißteile werden präventiv ausgetauscht und alle Kosten für Ersatzteile sowie die Arbeitszeit jeglicher Service- und Reparaturleistungen sind bereits enthalten. Wir überprüfen und optimieren Ihre Maschine, beseitigen Störungen und stehen Ihnen fachkundig zur Seite.



Übersicht der Inklusivleistungen unserer Servicelösungen

	Servicelösung			
	Inspect 	Maintain 	Prevent 	Complete 
Jährliche Erinnerung und Koordination durch Miele	✓	✓	✓	✓
Elektrische Sicherheitsprüfung	✓	✓	✓	✓
Anfahrtskosten	✓	✓	✓	✓
Anfahrtskosten für Reparaturen				✓
Arbeitskosten im Rahmen der Reinigung	✓	✓	✓	✓
Arbeitskosten im Rahmen der Inspektion	✓	✓	✓	✓
Arbeitskosten im Rahmen der Wartung		✓	✓	✓
Arbeitskosten im Rahmen der Reparatur				✓
Definierte Verschleißteile nach Herstellervorgaben			✓	✓
Ersatzteile (exklusive Zubehör)				✓



Unsere **Zusatzangebote** für Ihre Branche

Neben der regelmäßigen Inspektion, Wartung oder Instandhaltung Ihrer Maschinen bietet Miele weitere Serviceleistungen, die speziell für bestimmte Arbeitsbereiche entwickelt wurden und zum Teil gesetzlich vorgeschrieben sind. Gerne unterstützen wir Sie mit dem passenden Service für Ihr Unternehmen.

Validierung

Vorgeschriebene Prüfungen für Ihr Medizin- oder Dentalumfeld

Sowohl das Medizinproduktebetrieberverordnung (MPBetreibV) als auch Richtlinien fordern validierte Verfahren, um sicherzustellen, dass für Patienten, Anwender oder Dritte keine gesundheitlichen Gefahren von aufbereiteten Medizinprodukten ausgehen. Unsere in Gerätetechnik und Anwendung speziell geschulten Medizinprodukte-Techniker führen die Qualifizierung und Revalidierung gemäß der Leitlinie von DGKH, DGSV und AKI durch.

Qualifizierung (IQ/OQ)

Standardisierte Kontrolle der Reinigungssysteme für Ihre Industrie

In der Pharma-, Lebensmittel- und Kosmetikindustrie müssen die, in den Bereichen Produktion, Qualitätssicherung sowie Forschung und Entwicklung eingesetzten, Reinigungssysteme qualifiziert werden. Unsere speziell geschulten Medizinprodukte-Techniker übernehmen die Qualifizierung (Installation Qualification/Operation Qualification) gerne für Sie und stellen Ihnen die IQ/OQ-Unterlagen (Standarddokumente) bereit.

ProHygiene Test

Unabhängiger Beleg für Ihren erstklassigen Hygienestandard

In Hotels, Senioreneinrichtungen, Krankenhäusern und Kindergärten ist ein hoher Hygienestandard erforderlich. Für Wasch- und Spülmaschinen bieten wir daher das Testverfahren „PROHygiene“ an. Mittels Bioindikatoren weist es einen erfolgreichen Reinigungsprozess ebenso zuverlässig nach wie eventuell noch vorhandene Bakterien. Das Testergebnis wird durch ein unabhängiges Labor ausgestellt und kann von Ihnen als Beleg eines erstklassigen Hygienestands genutzt werden.

Revalidierung

Regelmäßige Überprüfungen für Ihre Prozesssicherheit

Die Revalidierung findet in der Regel 12 Monate nach der Validierung statt und wird jährlich wiederholt. Außerhalb dieses Rhythmus wird sie insbesondere dann notwendig, wenn neue Programme eingerichtet oder Prozessparameter modifiziert worden sind, neue Chemikalien, Instrumente oder Beladungssysteme verwendet werden oder die Wasserqualität sich geändert hat.

Jährliche Instandhaltung und Kalibrierung

Transparente Dokumentation über Ihre Parameter

Zusätzlich zu den Inhalten einer Wartung bietet Ihnen der Miele Werkkundendienst die Durchführung einer dokumentierten Kalibrierung und Funktionsprüfung von den Messsystemen und Komponenten des Gerätes als erweiterte besondere Service-Leistung an. Die Unterlagen Instandhaltung/Kalibrierung-IQ/OQ (Standarddokumente) werden von uns bereitgestellt.



Miele & Cie. KG, Gütersloh
www.miele-professional.com