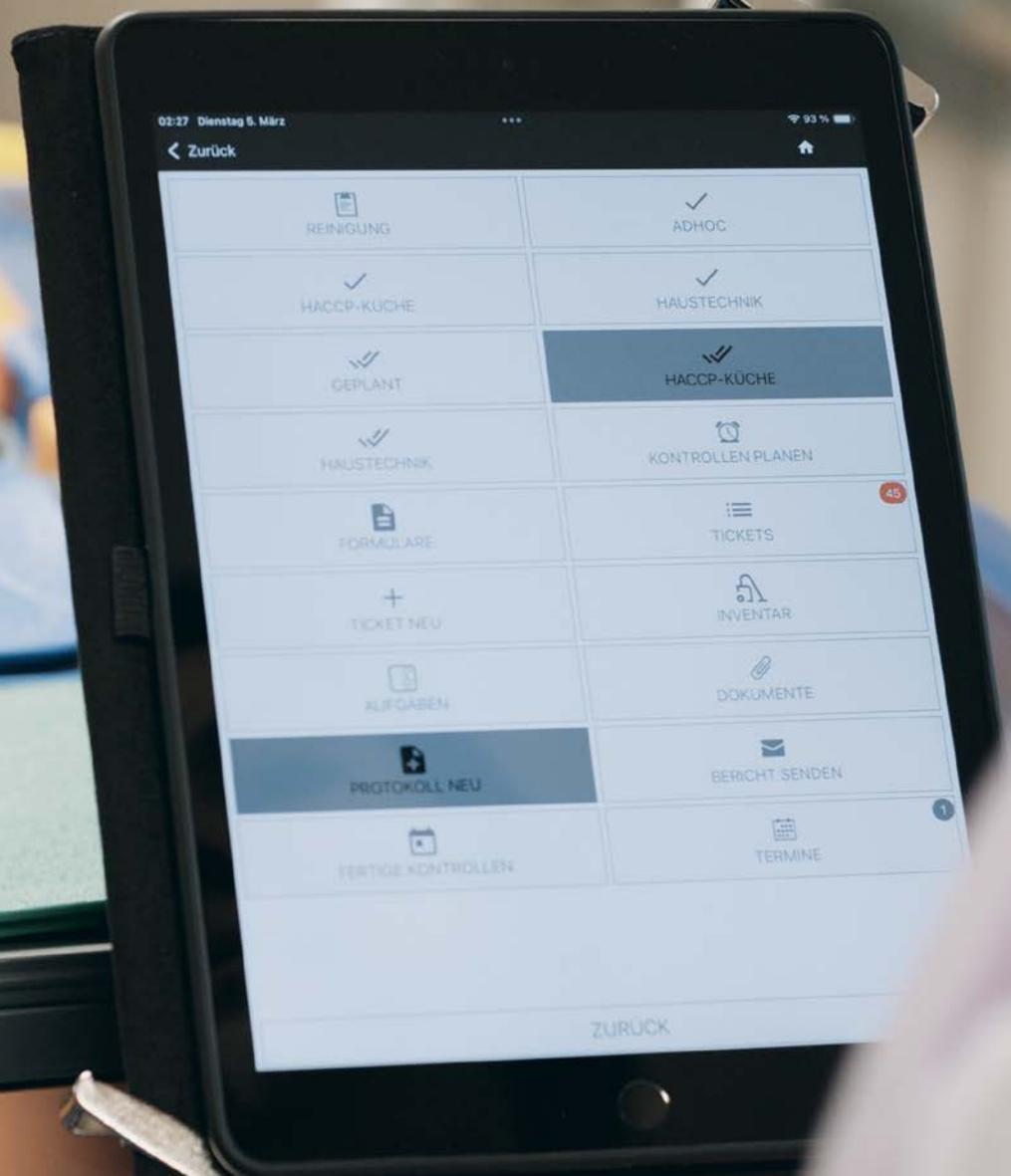


## Miele MOVE Clean+

L'app che trasforma le routine di pulizia, igiene e assistenza tecnica in pura efficienza.

Miele Professional. Immer Besser.



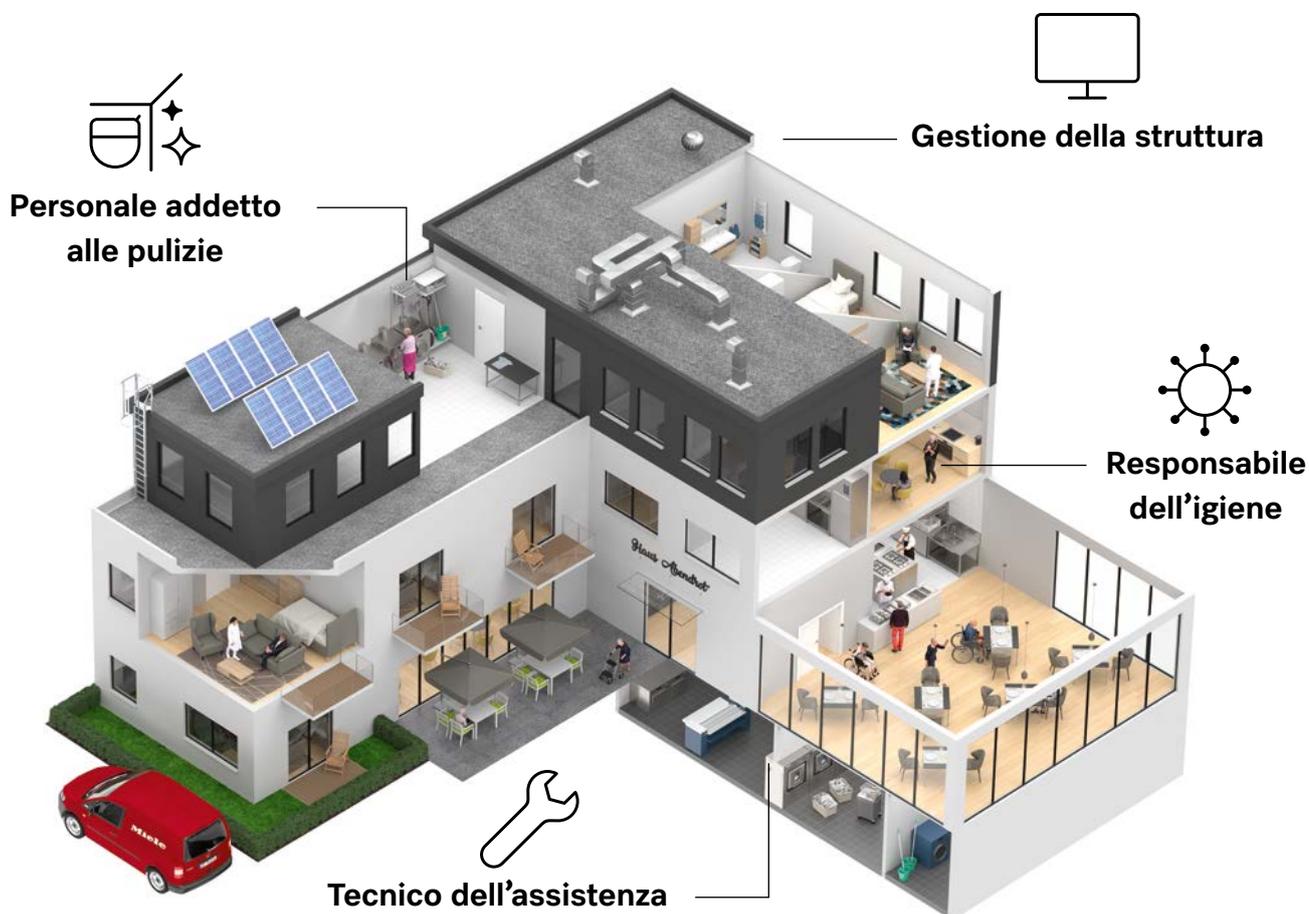
# Processi più efficienti e un modo molto più semplice di comunicare

Il nostro software Miele MOVE Clean+ semplifica e ottimizza la gestione e l'esecuzione dei flussi di lavoro relativi a pulizia, igiene e assistenza tecnica. La soluzione digitale è completamente indipendente dalle macchine in uso, così può potenziare i processi di gestione e manutenzione e le attività di pulizia della vostra struttura. Scoprite tutte le funzioni pensate

per aiutarvi a pianificare, eseguire, effettuare i controlli di qualità, le analisi e tenere aggiornata la documentazione. Lo strumento digitale è disponibile come app o applicazione web e può essere utilizzato in modo flessibile tramite smartphone, tablet o PC. Consente a tutte le persone coinvolte di risparmiare tempo e semplifica la comunicazione.

## Un'app amata da tutto il team

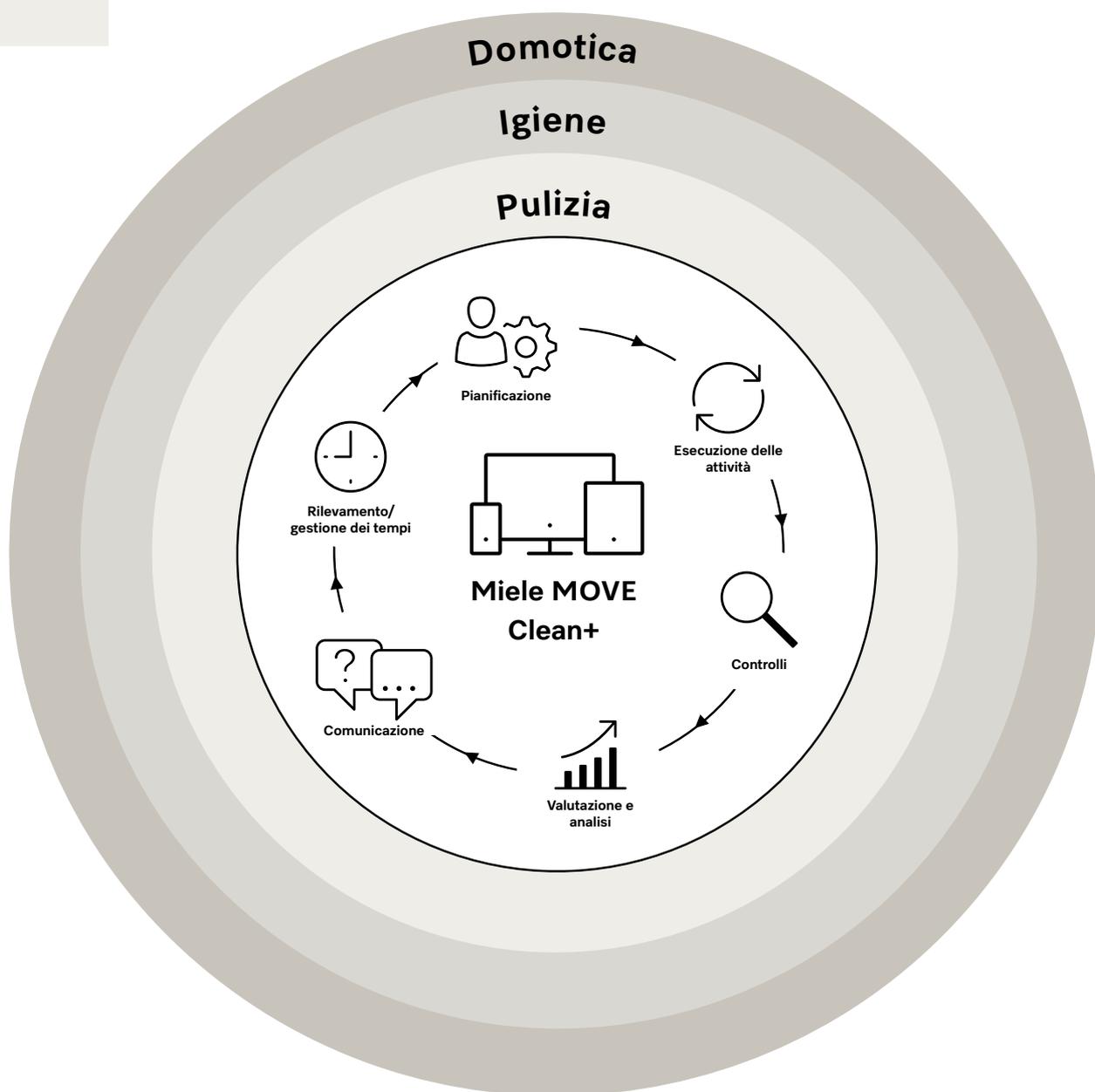
Con Miele MOVE Clean+, potrete ottimizzare il lavoro quotidiano del personale addetto alle pulizie, la gestione della casa e dell'igiene, e anche l'assistenza tecnica.



# Smart. Intuitiva. Trasparente.

## Unico software, infinite possibilità.

Con Miele MOVE Clean+ avete finalmente a disposizione un'app per le routine di lavoro fondamentali di pulizia, igiene e assistenza tecnica: strumenti e funzioni intelligenti, sviluppati appositamente per l'assistenza alle persone anziane, aumentano il livello di qualità e garantiscono processi efficienti con la massima trasparenza.



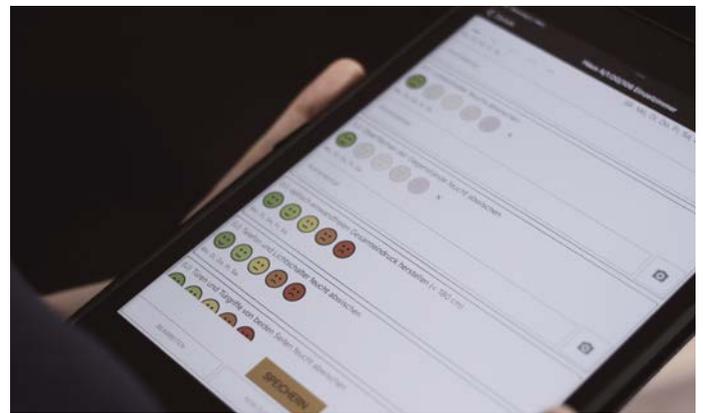
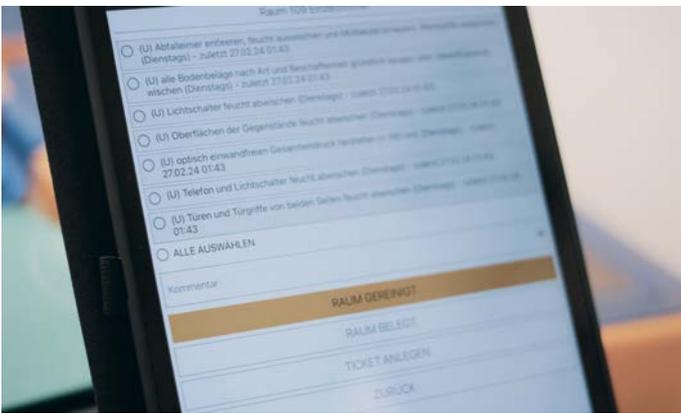
Si utilizza come app o come applicazione web.



# Per ogni attività, una funzione facile da capire.

Concludere e documentare le attività nei tempi e con descrizioni appropriate. Controllare le attività svolte e valutarle con pochi, semplici clic. Scegliere in quale lingua visualizzare l'intera app e tutte le istruzioni di lavoro e le notifiche,

passando da una lingua a un'altra. Così tutte le persone coinvolte potranno comprendere senza dubbi cosa fare e avere sempre tutto sotto controllo.

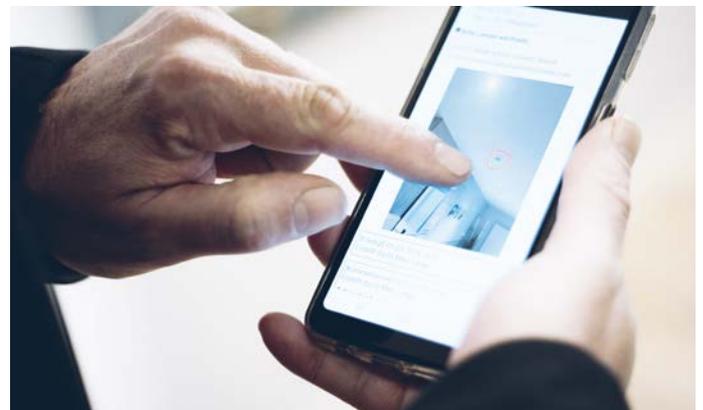
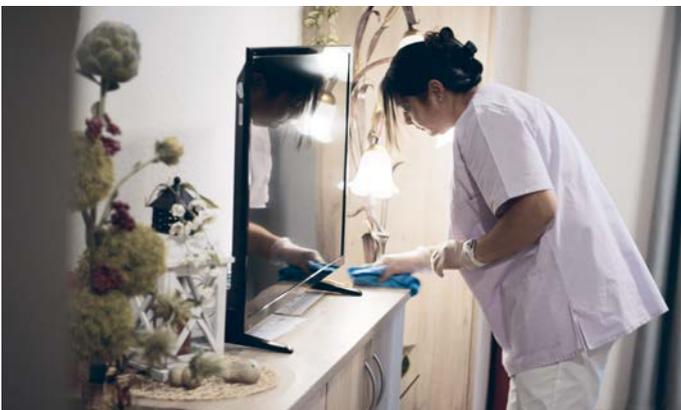


## Pianificare in modo smart

Visualizzare i locali da pulire, sulla base di intervalli preimpostati, solo nei giorni selezionati (ad esempio lunedì, mercoledì e venerdì). Una lista smart di cose da fare semplifica il processo e genera trasparenza. Inoltre, avrete così la totale trasparenza sul numero e lo stato dei ticket in scadenza.

## Controllare in modo sistematico

Verificare la qualità della pulizia utilizzando un sistema di valutazione standardizzato e fornire un feedback diretto al personale addetto alle pulizie. Oltre ai singoli controlli sui locali, è possibile eseguire delle verifiche dettagliate su pulizia, igiene e HACCP sia in loco che in digitale.



## Reagire in modo flessibile

Contrassegnare i locali come "a rischio di infezione" (ad es. COVID19) con pochi, semplici clic. Questo vi consente di modificare le fasi della pulizia e anche gli intervalli, in modo automatico. Il personale addetto alle pulizie riceverà una notifica automatica e le istruzioni su come procedere.

## Generare trasparenza

Creare le attività, assegnare le persone e acquisire, elaborare e tracciare i ticket relativi ad eventi, guasti, difetti o reclami. Per poter comprendere meglio o per documentare i lavori eseguiti, è possibile aggiungere delle foto.

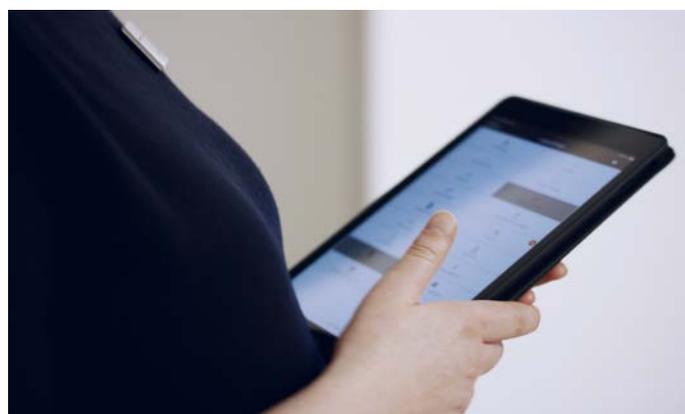
## Uno strumento per gestire i flussi di lavoro

Il software per la gestione della struttura Miele MOVE Clean+ aiuta voi e il vostro team nelle routine quotidiane, indipendentemente dalla dotazione di macchine in uso.



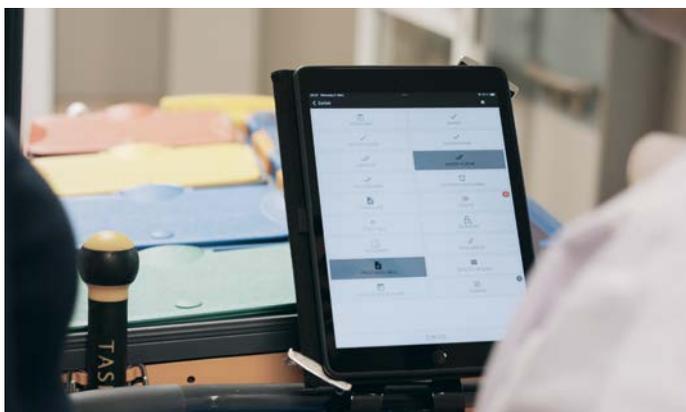
### Semplificare le procedure

Accorciare i tempi per rendere le camere di nuovo disponibili per gli ospiti: i flussi di lavoro per la gestione di ingressi e uscite assicurano un trattamento efficiente delle camere. Ed è la stessa efficienza e sicurezza che potete replicare anche nelle attività di pulizia quotidiane.



### Aumentare l'efficienza

La persona responsabile riceverà in tempo reale i ticket e le notifiche, per poterli elaborare con il massimo della rapidità. I ticket e le relative attività o le rilavorazioni necessarie possono essere creati automaticamente dai controlli e assegnati in digitale.



### Avere tutto sotto controllo

Configurare la dashboard secondo le proprie esigenze e seguire i processi di lavoro e i parametri in tempo reale. In qualsiasi momento, tutte le persone coinvolte possono visualizzare lo stato di un locale/stanza o un'attività di riparazione da eseguire.



### Decidere sulla base dei dati

L'app analizza e visualizza le informazioni più importanti per la struttura, senza che dobbiate farlo manualmente. La dashboard vi consente di visualizzare le analisi sui dati delle prestazioni, sui controlli di pulizia, igiene e HACCP e altri rapporti. Così avrete una panoramica completa e potrete decidere sulla base di dati reali.

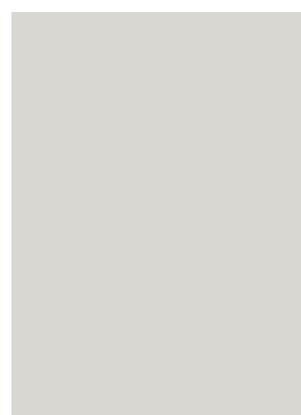
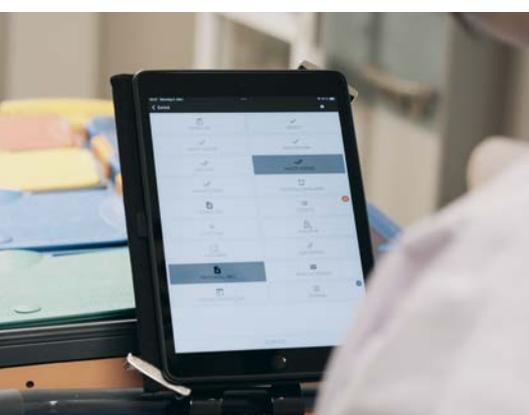
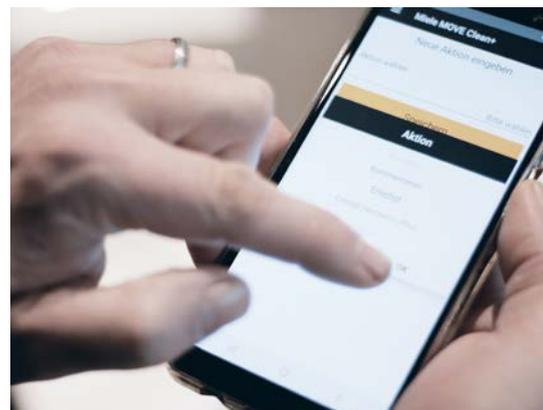
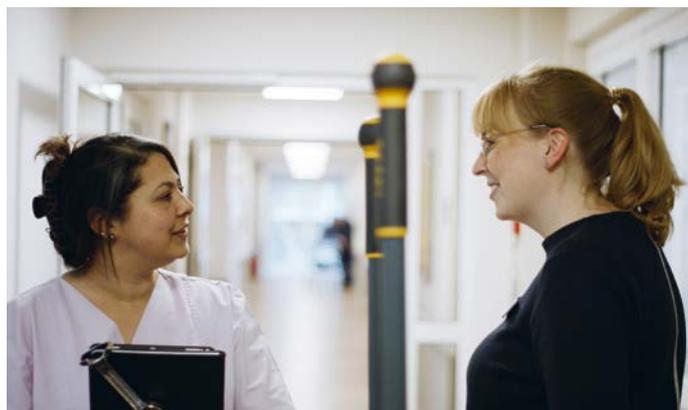
# Digitalizzazione, la scelta intelligente

## Miele MOVE Clean+ in azione presso la residenza per anziani Insanto di Wesel

Come cliente affezionato, Jan Kaiser, direttore della residenza per anziani Insanto, si fida delle competenze digitali e dell'offerta di Miele Professional. Convinto che la digitalizzazione presso le sue strutture di assistenza sia una questione fondamentale, ci racconta come il software Miele MOVE Clean+ abbia reso tutto più semplice. Il personale addetto della residenza per anziani apprezza soprattutto la possibilità di poter comunicare in modo più semplice e di avere più controllo sulle routine di lavoro quotidiane. L'addetta alle pulizie Fatmagül Coskun apprezza gli elenchi digitali per camera, che le permettono di sapere sempre esattamente cosa pulire in una stanza

e quando. La responsabile delle pulizie Andrea Hitpass riesce a controllare più stanze di prima, grazie alle liste di controllo generate in automatico. Anche Lukas Quest, responsabile della qualità, è entusiasta di poter agire immediatamente, ad esempio in caso di infezione, e con pochi e semplici clic poter avviare le misure più adeguate. Mike Lange, tecnico dell'assistenza, è felice di dover gestire meno ticket e di poter contare su una To Do list completa, con informazioni e fotografie dettagliate sul problema o guasto da risolvere. Le possibilità sono davvero tante e il sistema è semplice da usare, su questo concordano tutte le persone intervistate.





## **MOVE** per i flussi di lavoro.

### **Miele MOVE Clean+ per le vostre strutture di assistenza**

Avete in mente di passare alla digitalizzazione, per risparmiare tempo e carta? Il nostro software completo per la gestione della struttura è la risposta: insieme, possiamo personalizzare il supporto digitale ottimale per il vostro team e i vostri processi. Siamo a vostra disposizione con un'offerta che nasce dalla pratica ed è tagliata sulle esigenze della vostra struttura e del vostro personale.

#### **Per contattarci:**

Martin Göke  
martin.goeke@miele.com  
Miele & Cie. KG, Gütersloh

## Miele AG

Limmatstrasse 4  
8957 Spreitenbach  
Tel. 0848 551 670  
[www.miele.ch/pro](http://www.miele.ch/pro)  
[professional@miele.ch](mailto:professional@miele.ch)

## Seguiteci su LinkedIn:

<https://www.linkedin.com/company/mieleprofessional/about/>

## Immer Besser

Dal 1899 Miele è un'azienda familiare che opera secondo una chiara filosofia: Immer Besser (sempre meglio). Questo ambizioso obiettivo pone la pietra miliare per la proverbiale qualità, la sostenibilità e la forza innovatrice di un marchio "Made in Germany". Una promessa che conferisce ai professionisti la consapevolezza di aver scelto il prodotto giusto.

## Eccellenza

Affidabilità senza compromessi per quanto riguarda i prodotti e il servizio di assistenza tecnica sono i motivi per cui Miele viene considerato regolarmente il marchio migliore e più affidabile per i clienti. Riconoscimenti prestigiosi di design come MX Award, iF, reddot e il premio tedesco per la sostenibilità comprovano la prominenza di Miele in materia di design, gestione della qualità e tutela delle risorse.

## Competenza

Miele Professional sviluppa e produce da decenni con un elevato grado di perfezione pregiate macchine per lavanderia, lavastoviglie, apparecchi per lavaggio e disinfezione e sterilizzatori. Componenti specifici, consulenze complete e un servizio di assistenza tecnica Miele sempre pronto all'intervento consentono di ottenere da queste macchine il massimo in termini di prestazioni e redditività.

## Miele Professional su internet

- Informazioni dettagliate su dati tecnici, dotazioni e componenti
- Prospetti da scaricare per tutti i gruppi di prodotti e tutti i campi di impiego
- Descrizioni, istruzioni e presentazioni dei prodotti da visionare sul canale YouTube



[miele.ch/pro/cleanplus](http://miele.ch/pro/cleanplus)