

Miele

Lavanderia interna per case di riposo
e case di cura.

Miele Professional. Immer Besser.



Hier ist Ihre
Wäsche
in guten Händen



Miele

Miele: competenza ultradecennale nella cura della biancheria



Ingeburg Nieschler, Lambertinum Hildesheim

“Alla mia camicia di seta pensa Miele”



Klemens Kramm, Cohaus-Vendt-Stift Münster

“Dormo tranquillo perché alle mie lenzuola pensa Miele”



Indossare biancheria pulita e igienica contribuisce in modo decisivo al benessere degli ospiti. Una lavanderia interna è pertanto un argomento convincente per la soddisfazione degli ospiti e una competenza centrale in ogni casa di cura e per anziani.

La gestione dei tessuti, dalla A alla Z

La cura della biancheria presso case di riposo e case di cura è una questione complessa. È necessario riflettere molto accuratamente sia sui flussi di lavoro e sugli aspetti igienici, sia sull'utilizzo degli apparecchi e sull'efficienza dei costi. Gli esperti di Miele Professional tengono sempre in considerazione il quadro generale e collaborano con tutte le figure chiave, dai responsabili delle spese al controlling, dalla gestione delle pulizie e dell'igiene fino all'installazione in loco, per proporre la soluzione personalizzata più adatta a voi. E sempre tenendo a mente che gli apparecchi scelti possono essere utilizzati anche per prendersi cura di altri capi di biancheria, che altrimenti dovrebbero essere trattati da terzi, con un corrispondente costo elevato. Fra questi, ad esempio, tessuti come lenzuola e coperte, cuscini, tende, abbigliamento da lavoro o anche i tessuti utilizzati per le pulizie della struttura.

Con Miele Professional siete pronti a fare il salto di qualità per la cura della biancheria: per il bene della vostra struttura e dei vostri ospiti!

“Immer Besser”: le soluzioni migliori da un unico fornitore

Con lavatrici, essiccatoi e mangani ad alte prestazioni e accessori per lavanderie professionali, ogni lavanderia interna, dalla piccola lavanderia di un gruppo residenziale, alla lavanderia a servizio completo che include la pulizia dei mop e panni per la pulizia, fino alla lavanderia dotata di macchine Hygiene con parete divisoria, può contare su soluzioni personalizzate.

I nostri servizi eccellenti vi garantiscono la massima sicurezza per lavorare ogni giorno serenamente. L'esclusiva sicurezza igienica di Miele è anche il risultato della ultradecennale esperienza nel campo della tecnologia medica.

Con Miele Professional avrete al vostro fianco un partner competente che offre soluzioni di sistema complete e da un unico fornitore!



Johannes Roeren, Caritas St. Clemens Fürstenberg

“Ai miei asciugamani pensa Miele”



Maria Westermilies, Caritas Haus Bredemeier Hövelhof

“Il mio guardaroba? Ci pensa Miele!”

Con Miele Professional scegliete alta qualità e prestazioni eccellenti. Queste preziose macchine soddisfano ogni giorno tutte le aspettative e dimostrano di meritare la grande fiducia riposta in loro dagli utenti professionali: il 97 % di tutti i clienti* ricomprirebbe un apparecchio Miele Professional.

Affidabilità

Siamo un'azienda a conduzione familiare da quattro generazioni. Oggi come allora agiamo in modo responsabile sia nei confronti dei prodotti e dei processi che utilizziamo, sia nei confronti dei nostri collaboratori e dei nostri partner commerciali, che nei confronti dell'ambiente.

- Puntiamo a uno sviluppo dei prodotti coerente, basato su qualità, lunga durata e sostenibilità
- Innovazioni dal marchio “Made in Germany”
- Design di prodotto più volte premiato per ergonomia e funzionalità
- Soluzioni complete da un unico produttore
- Bassi costi di esercizio per l'intera durata di vita della macchina
- Un servizio di assistenza eccellente, con una rete capillare che conta oltre 22 tecnici dell'assistenza dedicati esclusivamente alla cura della biancheria

La gestione dei tessili nella lavanderia interna

*“Per la nostra biancheria, ci siamo sempre affidati a Miele.
È bello sapere che anche qui siamo in ottime mani!”*



Biancheria degli ospiti

La biancheria personale e i capi di abbigliamento sono spesso i pochi “ricordi materiali” che i nuovi residenti portano con sé quando si trasferiscono in una casa di riposo o in una struttura assistenziale. E avere un aspetto curato gioca un ruolo fondamentale per le persone, in questa fase della vita. Poter disporre di indumenti e tessuti curati al meglio genera un atteggiamento positivo nei confronti della vita e spesso questi capi si trasformano in “preferiti” perché ricordano momenti particolarmente belli della vita o i parenti e gli amici più cari.

Vantaggi

Affidarsi alle soluzioni di Miele Professional e alla perfetta cura della biancheria garantita da una lavanderia interna significa mostrare un alto livello di rispetto e apprezzamento verso i vostri ospiti. Non solo, vi offre anche un chiaro valore aggiunto rispetto a strutture simili, rivelandosi decisivo nella scelta dei futuri residenti.

Biancheria piana e biancheria da letto

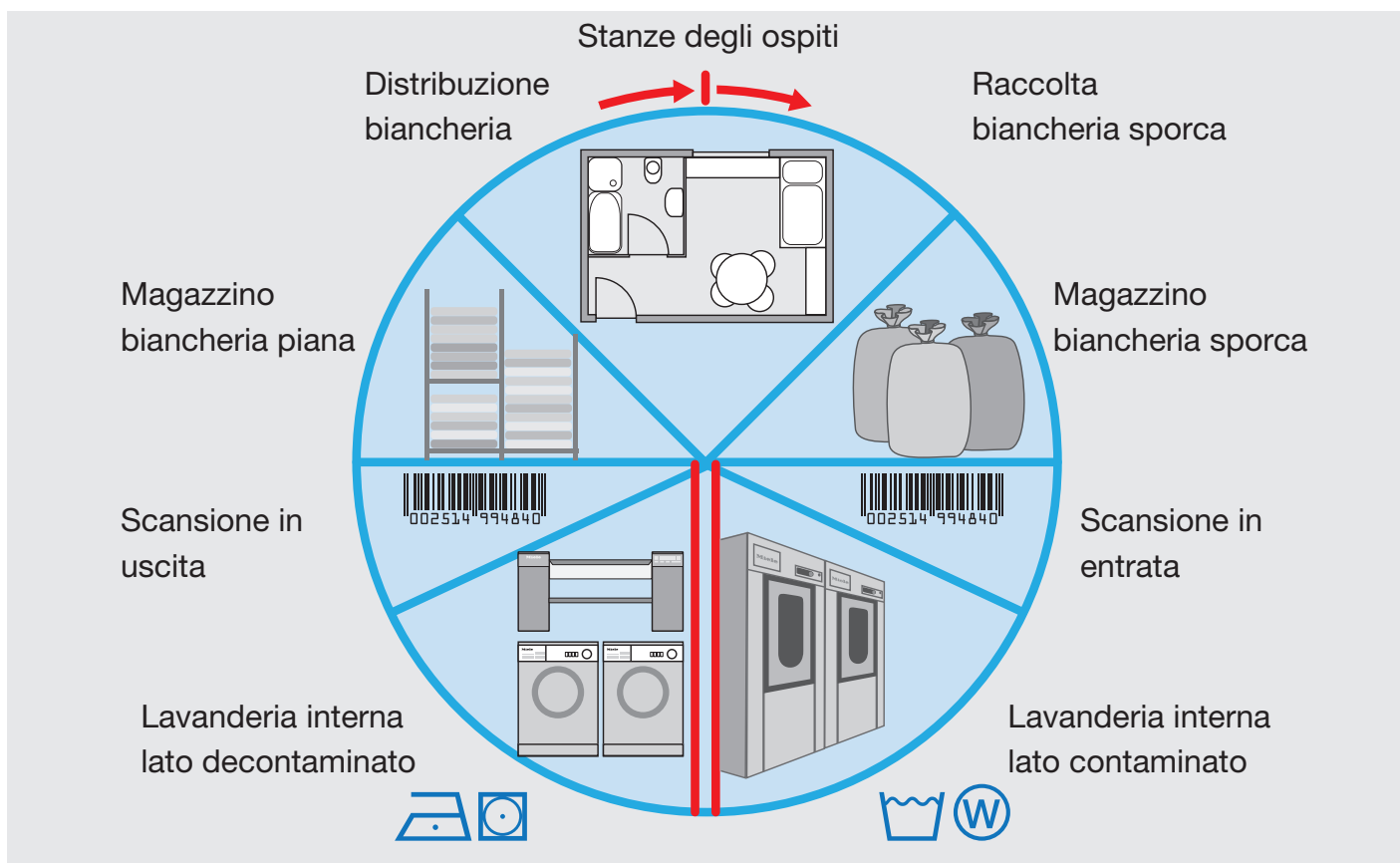
“Chi ben comincia, è a metà dell’opera”, così dice un vecchio detto ma pur sempre attuale. Cosa incide sul benessere dei vostri ospiti? La risposta sarebbe ampia: quello che è certo è che il tipo di tessuti e la loro cura hanno un’influenza decisiva sul clima generale, soprattutto quando parliamo di biancheria da letto, asciugamani in spugna e dei molti altri complementi tessili utilizzati ogni giorno. Gestire le fasi di lavaggio con attenzione e cura consente di prolungare l’uso dei capi di biancheria e quindi ridurre i costi per l’inevitabile sostituzione.

Vantaggi

È bene infatti mantenere un controllo assoluto su questa area decisamente sensibile delle operazioni di cura quotidiane. Miele Professional vi supporta con oltre 90 anni di esperienza nella cura del bucato e vi fornisce argomenti imbattibili per una lavanderia interna efficiente fino all’ultimo dettaglio.



Come trasformare argomenti inattaccabili in vantaggi incontrovertibili



Indipendenza

- Liberi dalle oscillazioni dei prezzi e dagli errori di calcolo
- Gestione personalizzata dei costi di esercizio per la cura della biancheria

Flessibilità

- Rapida cura della biancheria, secondo i vostri bisogni
- Reazione rapida agli eventi inaspettati (ad es. il Norovirus)

Efficienza dei costi

- Impiego ottimizzato del personale
- Costi ridotti per l'intero utilizzo (Total Costs of Ownership)

Qualità di lavaggio

- Programmi speciali per la cura universale di biancheria e tessuti
- Controlli elettronici dei parametri del processo di lavaggio

Garanzia di igiene

- Programmi di pulizia e di disinfezione per ottenere i massimi standard di igiene
- Igiene documentata e procedure che prevedono test microbiologici

Trattamento delicato della biancheria

- Cestello a nido d'ape brevettato Miele
- Tecnica d'impiego che si adatta alla meccanica di lavaggio in base ai tessuti trattati

Sostenibilità

- Nessun impatto ambientale dovuto al trasporto della biancheria
- Utilizzo efficiente di energia, acqua e detersivi in termini di risorse

Soddisfazione dei vostri ospiti

- Nessun capo della biancheria degli ospiti va perso
- Risultati di lavaggio perfetti anche per tessuti delicati

Coinvolgimento degli ospiti

- Facile coinvolgimento degli ospiti nella cura della biancheria
- Apprezzamento e soddisfazione per la possibilità di curare la biancheria internamente

Immagine positiva

- Il servizio ha un impatto positivo sia dentro la struttura che all'esterno
- Le macchine per lavanderia hanno un'ottima fama e riconoscibilità

Return on Invest

- Finanziamento per ambienti di lavoro inclusivi
- Servizio interno ed esterno per i capi di abbigliamento

La gestione della biancheria degli ospiti



Stanze degli ospiti

Un nuovo ospite in struttura.

Situazione

- Quando arriva un nuovo ospite, i tessuti personali (capi di abbigliamento e biancheria intima) vengono smistati senza identificazione. Solo dopo aver consegnato la biancheria sporca, questa viene identificata con apposite etichette nella lavanderia interna.
- Per raccogliere e trasportare la biancheria sporca, ogni ospite riceve un sacco personalizzato.
- Il tipo e la quantità dei tessuti fa riferimento a un elenco di capi – che comprende circa 150 capi di biancheria. I capi di abbigliamento particolarmente delicati vengono identificati in modo speciale e trattati con il processo WetCare.

Vantaggi

- L'ospite percepisce quanto seriamente venga considerata la cura dei suoi capi.
- Gli ospiti provano una grande affinità con il marchio Miele.
- Nessun capo della biancheria degli ospiti va perso.
- Cura perfetta dei "capi preferiti" personali.

La soluzione completa di Miele Professional

- Consulenza per la gestione della biancheria degli ospiti



Ai piani/magazzino per la biancheria sporca

Gli ospiti cambiano i propri capi di abbigliamento e la biancheria.

Situazione

- Gli ospiti o un assistente ripongono la biancheria sporca nel sacco della biancheria personale. La biancheria contaminata viene raccolta in un sacco di plastica e chiusa.
- I sacchi della biancheria vengono ritirati dalle camere degli ospiti a scadenze fisse, ad esempio il 50 % delle aree di soggiorno il lunedì e il giovedì, il 50 % delle aree di soggiorno il martedì e il venerdì. Il mercoledì sarebbe dedicato alla biancheria speciale, come lenzuola, coperte, cuscini o tende, e in caso di sovraccapacità.
- Un addetto alla lavanderia raccoglie i sacchi della biancheria, li mette sul carrello apposito e guida il carrello nel magazzino della biancheria sporca.

Vantaggi

- Raccolta e trasporto igienico della biancheria sporca nel sacco dedicato.
- Impiego flessibile del personale addetto alla cura della biancheria.
- Il personale ha così più tempo per assistere gli ospiti.
- Stoccaggio facile dei sacchi della biancheria e trasporto flessibile con il carrello apposito.

Sistemi completi di Miele Professional

- Sacco per la biancheria con il logo "Miele Professional" e logo "In ottime mani"
- Carrello apposito



Lavanderia interna, lato contaminato

Lavaggio della biancheria degli ospiti.

Situazione

- Un addetto alla lavanderia guida il carrello con i sacchi della biancheria dal magazzino della biancheria sporca alla lavanderia interna.
- Qui avviene la separazione della biancheria fra biancheria degli ospiti e biancheria da letto/piana.
- Ciascun sacco della biancheria degli ospiti viene svuotato e ai tessuti non contrassegnati viene applicato il nome dell'ospite.
- Tutta la biancheria viene scansionata.
- Poi, si dividono i capi in base al tessuto e al colore, assegnandoli a un programma di lavaggio.
- I carichi vengono effettuati in base alla temperatura di lavaggio dei tessuti. Il primo carico è dedicato alle temperature di lavaggio più basse. L'ultimo carico raccoglie quei tessuti che possono essere trattati ad alte temperature, con il "Programma Cotone/Colorati" e/o con la procedura di disinfezione.



Lavanderia interna, lato contaminato

Lavaggio della biancheria degli ospiti.

La capacità delle macchine è pianificata in modo da poter lavare anche tessuti come biancheria da letto, cuscini, tende, abbigliamento da lavoro o mop e panni per la pulizia, il che offre un ulteriore vantaggio.

Vantaggi

- Stop all'inquinamento ambientale dovuto all'inutile trasporto in lavanderie esterne.
- Rapida cura della biancheria, secondo i vostri bisogni.
- I capi degli ospiti non vanno persi e tutta la biancheria viene gestita in modo ordinato e poco ingombrante.
- Igiene sicura in tutto il processo

La soluzione completa di Miele Professional

- Superfici dedicate allo smistamento
- Formazione sull'igiene per i collaboratori
- Dispositivo per applicare le etichette
- Scanner e software dedicati all'identificazione dei tessuti
- Lavatrici Hygiene con parete divisoria
- Sistemi di dosaggio per i detersivi liquidi
- Trasparenza dei costi grazie al rilevamento dei dati di produzione standard nelle macchine per lavanderia
- Servizi completi, compresa la procedura di test microbiologico PRO Hygiene per dimostrare l'avvenuta disinfezione



Lavanderia interna, lato decontaminato

Finissaggio dei capi di biancheria degli ospiti.

Situazione

- Il personale della lavanderia passa al lato decontaminato, che è separato fisicamente.
- La biancheria degli ospiti viene asciugata con Pronto Asciutto e poi ripiegata.
- Per i capi di abbigliamento come camicette e camicie, nell'essiccatoio è possibile selezionare il grado di umidità residua esatto per la stiratura.
- Eventuale riparazione dei capi, come sostituzione dei bottoni o piccoli rammendi.
- Scansione della biancheria degli ospiti pronta.
- Suddivisione della biancheria in base al nome dell'ospite e raccolta nel carrello di smistamento.

Vantaggi

- Standard di igiene elevati grazie alla separazione fisica fra lato contaminato e decontaminato.
- Impiego e assegnazione personalizzate degli addetti alla biancheria sporca e alla finitura della biancheria.
- Finissaggio perfetto dei capi di abbigliamento come camicie, camicette, ecc.
- Eventuale coinvolgimento apprezzato degli ospiti nella riconsegna dei capi di biancheria.
- Finanziamento per ambienti di lavoro inclusivi.
- Controlli precisi sui processi di lavaggio.

La soluzione completa di Miele Professional

- Essiccatoi ad alta efficienza energetica per diverse modalità di riscaldamento: elettrico, a gas, ad acqua calda, a pompa di calore
- Scaffali e carrelli per lo smistamento
- Superfici dedicate allo smistamento
- Macchine per il finissaggio dei capi di abbigliamento come stazioni di stiratura e manichini da stiro
- Stand appendiabiti per i tessuti da appendere



Ai piani/stanze degli ospiti

Distribuzione della biancheria degli ospiti.

Situazione

- La biancheria degli ospiti viene riportata al piano.
- La biancheria viene poi ricollocata nell'armadio presente in stanza.
- Il sacco della biancheria pulita viene riposto nel bagno presente in stanza.

Vantaggi

- Ciclo della lavanderia molto breve: dalla camera degli ospiti passando per la lavanderia interna fino a tornare alla camera degli ospiti.
- Cura della biancheria ai massimi livelli con un ritorno di immagine molto positivo.
- Contatto personale degli ospiti con gli addetti alla cura della biancheria.
- Feedback diretto di elogi e potenziali miglioramenti per quanto riguarda la lavanderia interna.

La soluzione completa di Miele Professional

- Procedure di lavaggio per la disinfezione indicate dall'Istituto Robert Koch
- Panoramica dettagliata dei costi con indicatori di comparazione
- Pianificazione in 3D della lavanderia interna
- Materiale pubblicitario per la stampa e online da integrare nel materiale informativo agli ospiti

La gestione della biancheria piana e da letto



Stanza dell'ospite/al piano

È il momento di cambiare la biancheria in spugna e la biancheria piana.

Situazione

- Ogni mattina, il personale smista i capi in spugna sporchi.
- La biancheria da letto e altra biancheria piana, come le tovaglie, viene cambiata a intervalli più lunghi e fissi in circostanze "normali".
- La biancheria di spugna e la biancheria piana vanno in due sacchi per la biancheria separati e codificati per colore.
- Poi, l'addetto alla biancheria colloca i sacchi in un carrello apposito.
- Una volta riempito, il carrello viene riposto nel magazzino della biancheria sporca.

Vantaggi

- Raccolta e trasporto igienico della biancheria sporca nel sacco dedicato.
- Impegno minimo richiesto al personale per il circuito della biancheria.
- Stoccaggio facile dei sacchi della biancheria e trasporto flessibile con il carrello apposito.

La soluzione completa di

Miele Professional

- Consulenza per la gestione della biancheria piana e da letto
- Sacchi
- Sacco per la biancheria con il logo "Miele Professional" e logo "In ottime mani"
- Carrello apposito



Lavanderia interna, lato contaminato

Lavaggio della biancheria piana e in spugna.

Situazione

- Un addetto alla lavanderia guida il carrello con i sacchi della biancheria dal magazzino della biancheria sporca alla lavanderia interna.
- Qui avviene la separazione della biancheria fra biancheria degli ospiti e biancheria da letto/piana.
- I sacchi vengono suddivisi in base al tessuto e al colore, assegnandoli a un programma di lavaggio.
- Le lavatrici Hygiene vengono caricate con i sacchi di biancheria chiusi (durante il lavaggio, la biancheria esce naturalmente dal sacco).
- Registrazione della quantità di biancheria tramite un modulo di pesatura integrato nella lavatrice o registrazione separata
- I carichi vengono effettuati in base alla temperatura di lavaggio dei tessuti. Il primo carico è dedicato alle temperature di lavaggio più basse. L'ultimo carico raccoglie quei tessuti che possono essere trattati ad alte temperature, con il "Programma Cotone/Colorati" e/o con la procedura di disinfezione.
- La capacità delle macchine è pianificata in modo da poter lavare anche tessuti come biancheria da letto, cuscini, tende, abbigliamento da lavoro o mop e panni per la pulizia, il che offre un ulteriore vantaggio.

Vantaggi

- Stop all'inquinamento ambientale dovuto all'inutile trasporto in lavanderie esterne.
- Rapida cura della biancheria, secondo i vostri bisogni.
- Igiene sicura in tutto il processo

La soluzione completa di Miele Professional

- Formazione sull'igiene per i collaboratori
- Lavatrici Hygiene con parete divisoria
- Procedure di lavaggio per la disinfezione indicate dall'Istituto Robert Koch
- Uso efficiente dell'energia
- Sistemi di dosaggio per i detersivi liquidi
- Utilizzo sicuro delle macchine per lavanderia
- Trasparenza dei costi grazie al rilevamento dei dati di produzione standard nelle macchine per lavanderia
- Servizi completi, compresa la procedura di test microbiologico PRO Hygiene per dimostrare l'avvenuta disinfezione



Lavanderia interna, lato decontaminato

Finissaggio della biancheria da letto pulita.

Situazione

- Il personale della lavanderia passa al lato decontaminato, che è separato fisicamente.
- La biancheria non più in buono stato viene separata.
- I capi in spugna vengono asciugati con "Pronto asciutto" e poi ripiegati.
- La biancheria da stirare viene asciugata con il grado di umidità residua ottimale e poi trattata al mangano Miele.

Vantaggi

- Standard di igiene elevati grazie alla separazione fisica fra lato contaminato e decontaminato.
- Finissaggio perfetto di tutta la biancheria da letto.
- Coinvolgimento apprezzato degli ospiti nella riconsegna dei capi di biancheria.
- Finanziamento per ambienti di lavoro inclusivi.
- Controlli precisi sui processi di lavaggio.

La soluzione completa di Miele Professional

- Essiccatoi ad alta efficienza energetica per diverse modalità di riscaldamento: elettrico, a gas, ad acqua calda
- Mangani ad elevate prestazioni
- Macchine per piegare
- Scaffali e carrelli per lo smistamento
- Superfici dedicate allo smistamento



Magazzino per la biancheria

La biancheria da letto viene immagazzinata in attesa.

Situazione

- Dopo il finissaggio e la piegatura, la biancheria da letto viene smistata nel carrello apposito.
- Il carrello viene poi coperto con una speciale copertura tessile.
- La biancheria da letto resta nel magazzino della biancheria o nel carrello fino al suo utilizzo e viene distribuita secondo il principio "first in/first out".

Vantaggi

- Stoccaggio igienico della biancheria da letto pulita.
- Panoramica sulla quantità disponibile di biancheria.



Ai piani/stanze degli ospiti

La biancheria da letto viene utilizzata nella stanza dell'ospite.

Situazione

- La biancheria da letto viene riportata al piano.
- I capi in spugna puliti vengono ricollocati nel bagno.
- La biancheria da letto viene cambiata a intervalli regolari.
- Il carrello vuoto resta al piano per raccogliere la biancheria sporca.

Vantaggi

- Circuito della biancheria molto breve.
- Cura della biancheria ai massimi livelli con un ritorno di immagine molto positivo.
- Contatto personale degli ospiti con gli addetti alla cura della biancheria.
- Feedback diretto di elogi e potenziali miglioramenti per quanto riguarda la lavanderia interna.

La soluzione completa di Miele Professional

- Panoramica dettagliata dei costi con indicatori di comparazione
- Pianificazione in 3D della lavanderia interna
- Materiale pubblicitario per la stampa e online da integrare nel materiale informativo agli ospiti

Quattro semplici passi per disporre di una propria lavanderia Miele

1. Inventario

Cosa possiamo fare per voi?

- Siamo felici di venirci a trovare in struttura.
- Analizziamo e documentiamo il circuito della biancheria. A tale scopo, desideriamo visitare anche le zone abitative.
- Verifichiamo la dotazione esistente in lavanderia.
- Valutiamo i processi di lavaggio correnti, inclusi i tempi e le quantità di detersivo utilizzate.

Di cosa abbiamo bisogno:

- Disegno in pianta dell'area interessata
- Elenco degli ospiti, diviso per aree di permanenza
- Elenco della biancheria di proprietà
- Costi e consumi energetici attuali, ad es. energia, acqua, acque reflue, gas, gasolio
- Costi e consumi attuali per detersivi e detergenti
- Costi attuali per i servizi della lavanderia esterna

2. Calcolo della redditività

La base dell'intera pianificazione è un calcolo della redditività ben fondato, con un'analisi esatta della situazione attuale e di quella desiderata.

Situazione reale dopo l'inventario

- Determinazione dei costi effettivi per chilogrammo e giornata di cura

Situazione teorica dopo la valutazione

- Pianificazione dei beni e della somma di investimento
- Progettazione personalizzata
- Struttureremo i processi della lavanderia e le procedure per l'approvvigionamento e lo smaltimento della biancheria nelle aree abitative
- Soluzioni software ed etichettatura della biancheria per una pratica gestione e selezione della biancheria degli ospiti
- Determinazione dei costi effettivi per chilogrammo e giornata di cura

3. L'offerta

Torniamo a trovarvi in sede per discutere in dettaglio la situazione attuale e quella desiderata, sulla base del calcolo dell'efficienza economica (presentazione).

Contenuto dell'offerta

- Riceverete un rendiconto dettagliato degli investimenti necessari.
- Riceverete un elenco di misure con tutti i passaggi necessari per raggiungere l'obiettivo.
- Riceverete un progetto tridimensionale della vostra futura lavanderia interna (v. esempio a pagina 11).

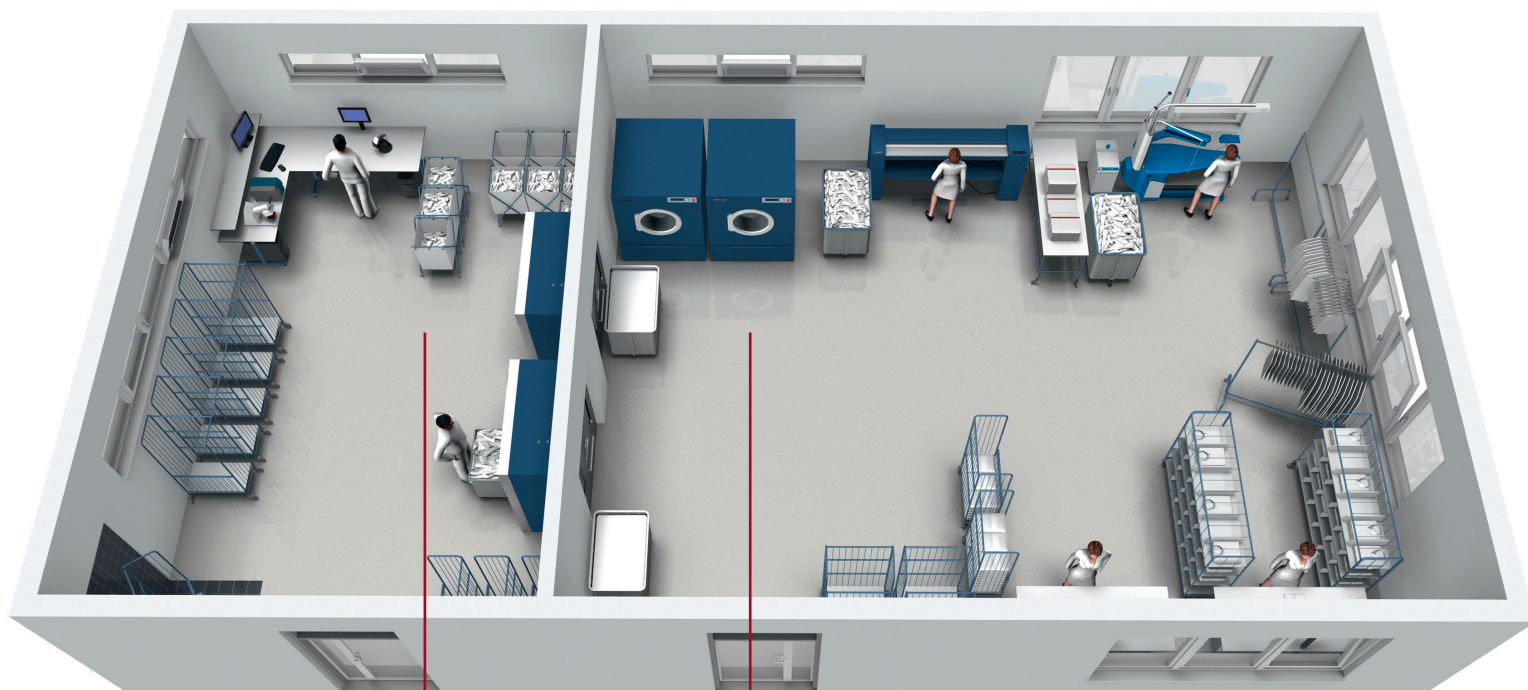
4 Realizzazione

Qualora decidiate di implementare il progetto, saremo al vostro fianco per ogni singola fase.

Da dove si parte?

- Elaboriamo un calendario operativo per ogni singola fase del progetto.
- Vi forniremo un piano di installazione dettagliato per gli allacciamenti di elettricità, acqua e acque reflue necessari in loco.
- Formiamo il vostro personale in loco e lo istruiamo sui nuovi processi.
- Formiamo e accompagniamo i vostri dipendenti in lavanderia per un periodo di 2-4 settimane.
- Su richiesta, possiamo illustrare ai familiari degli ospiti la nuova lavanderia interna durante una serata informativa.

Alcuni consigli di base per un ciclo di lavaggio igienico



Una visualizzazione in 3D della lavanderia interna è inclusa nella progettazione fornita dal reparto dedicato di Miele Professional.

Lato contaminato

Raccogliere e trasportare la biancheria sporca

- Non conservare la biancheria sporca a lungo, ma lavarla ogni giorno, se possibile
- Tenere sempre separata la biancheria sporca da quella pulita
- Dividere i capi sporchi in base a tipo di tessuto, dimensioni e grado di sporco
- Trasportare la biancheria sporca in sacchi o contenitori adeguati
- Il colore del sacco deve poter rimandare al suo contenuto
- Riempire i sacchi solo per 2/3 fino a max. 10 kg
- Pulire e disinfettare regolarmente i carrelli utilizzati per trasportare la biancheria

Lavare e disinfettare la biancheria sporca

- Idealmente, la biancheria va separata in base al tipo di operazione successiva (biancheria per il mangano o biancheria per l'essiccatoio)
- Eseguire un lavaggio termochimico per la biancheria sporca, che può essere lavata a un massimo di 60 °C

Finissaggio della biancheria pulita

- Manipolare, trasferire e spostare la biancheria lavata il meno possibile
- Eseguire il finissaggio dei tessuti in un ciclo fluido e passare allo stoccaggio
- Durante la fase di asciugatura e stiratura, applicare temperature che rispettino i tessuti

Proteggere, trasportare e immagazzinare la biancheria pulita

- Pulire e eventualmente disinfettare a intervalli regolari i carrelli e le zone di stoccaggio
- Tenere il più possibile separati i percorsi della biancheria sporca e della biancheria pulita
- Coprire la biancheria pulita e conservarla su carrelli o armadietti appositi

Miele SA
Limmatstrasse 4
8957 Spreitenbach
Tel. +41 56 417 27 51
www.miele.ch/pro
professional@miele.ch

Seguiteci su LinkedIn:
<https://www.linkedin.com/company/miele-professional/about/>

Riparazione e assistenza tecnica reperibilità
Tel. 0848 551 670

Immer Besser

Dal 1899 Miele è un'azienda familiare che opera secondo una chiara filosofia: Immer Besser. Questo ambizioso obiettivo pone la pietra miliare per la proverbiale qualità, la sostenibilità e la forza innovatrice di un marchio "Made in Germany". Una promessa che conferisce ai professionisti la consapevolezza di aver scelto il prodotto giusto.

Eccellenza

Affidabilità senza compromessi dei prodotti e un servizio di assistenza tecnica sono i motivi per cui Miele viene eletto il miglior marchio e il marchio in cui il cliente ripone maggiore fiducia. Riconoscimenti prestigiosi di design come MX Award, iF, reddot e il premio tedesco per la sostenibilità comprovano la prominenza di Miele in materia di design, gestione della qualità e tutela delle risorse.

Competenza

Miele Professional sviluppa e produce da decenni con un elevato grado di perfezione pregiate macchine da lavanderia, lavastoviglie, apparecchiature per il lavaggio e la disinfezione, così come sterilizzatori. Accessori specifici, consulenze complete e il tecnico dell'assistenza Miele Professional sempre pronto all'intervento consentono di ottenere da queste macchine l'optimum di prestazioni e redditività.

Miele Professional su internet

Miele Professional su Internet

- Informazioni dettagliate su dati tecnici, dotazioni e accessori
- Prospetti da scaricare per tutti i gruppi di prodotti e tutti i campi di impiego
- Descrizioni, istruzioni e presentazioni dei prodotti da visionare sul canale YouTube