

Miele

Approccio
sistemico
a 360°

Qualità in tutti gli ambienti:
le nostre soluzioni a 360° per il vostro ambulatorio medico

Miele Professional. Immer Besser.



La nostra soluzione completa
a 360° per il vostro settore di
specializzazione in ambito medico



Soluzioni su misura per ogni settore
e area di applicazione



CHIRURGIA



DERMATOLOGIA



GINECOLOGIA



OTORINOLARINGOIATRIA



OFTALMOLOGIA



PODOLOGIA



UROLOGIA



MEDICINA VETERINARIA



ALTRI AMBULATORI MEDICI





AMBIENTE DI TRATTAMENTO

STRUMENTI MEDICI,
TRACCIABILITÀ DEI PROCESSI
E SISTEMI DI CONTROLLO



LOCALE DI SERVIZIO

ABBIGLIAMENTO PER AMBULATORIO



SALA D'ATTESA

PURIFICAZIONE DELL'ARIA



AMBIENTE COMUNE PER PAUSE

BICCHIERI, STOVIGLIE
E POSATE



SOSTENIBILITÀ



ASSISTENZA TECNICA

Visitate il nostro sito web
per scoprire le nostre
soluzioni complete.



www.miele.ch/pro



Specializzazione in molti settori

I medici si impegnano per la salute dei loro pazienti e godono della loro fiducia. Oltre a offrire cure e trattamenti, la quotidianità degli ambulatori deve anche assicurare un alto livello di igiene.

Sempre al vostro fianco: le soluzioni complete di Miele Professional. Come la medicina, anche le soluzioni Miele godono di un elevato livello di fiducia, fondato sull'alta qualità e su decenni di esperienza. Puntiamo su materiali di alta qualità, tecnologia all'avanguardia e un'assistenza affidabile e più volte premiata. Con i nostri apparecchi dalla lunga durata e l'uso consapevole di acqua, energia e prodotti chimici potrete fare un importante passo in avanti per una maggiore sostenibilità nelle attività quotidiane dell'ambulatorio. Che si tratti del trattamento in sicurezza degli strumenti medici, del lavaggio e dell'asciugatura degli indumenti utilizzati in laboratorio oppure del lavaggio delle stoviglie nell'ambiente comune per le pause, otterrete risultati eccezionali in qualsiasi ambito, grazie ai prodotti di

ottima qualità di Miele Professional.

Le macchine per il lavaggio e la disinfezione e gli sterilizzatori di Miele Professional, sviluppati per la routine quotidiana presso gli ambulatori, convincono non solo per le loro prestazioni. Le procedure in laboratorio permettono di eseguire trattamenti igienici sugli strumenti per la rispettiva area di specializzazione: dall'otorinolaringoiatria alla ginecologia fino all'oftalmologia. Una dotazione varia permette di trattare grandi carichi, in modo che gli strumenti siano di nuovo disponibili in poco tempo. Il trattamento è accurato in linea con la prevenzione delle infezioni e nel rispetto dei materiali, in modo che il valore degli strumenti rimanga invariato.

Le macchine di Miele Professional pongono le basi per l'eccellenza in materia di redditività nel vostro laboratorio: sono precise e rapide, ma al contempo non richiedono manutenzione e sono molto durature.

Il valore d'investimento rimane invariato a lungo. L'impiego efficace e parsimonioso di acqua e prodotti chimici contribuisce alla riduzione dei costi di esercizio e a processi più sostenibili.

Vi auguriamo una buona lettura, che sia fonte di ispirazione per la vostra attività.

Markus Miele

Dr. Markus Miele
Socio amministratore
Miele & Cie. KG

Reinhard Zinkann

Dr. Reinhard Zinkann
Socio amministratore
Miele & Cie. KG

Le nostre soluzioni a 360° per ambulatori medici

Con le soluzioni complete pensate in modo globale, potrete ottimizzare la routine dell'ambulatorio in ogni area. Iniziare con il ciclo di trattamenti degli strumenti, passare al lavaggio igienico dell'abbigliamento per ambulatorio fino al lavaggio delle stoviglie. Le macchine Miele riducono gli sforzi in termini di tempo e organizzazione, aumentando la redditività

del vostro ambulatorio. A completare il nostro portfolio vi sono le numerose soluzioni di Steelco per il trattamento centralizzato degli strumenti negli ospedali. Senza dimenticare il vantaggio dato dall'assistenza tecnica Miele. I nostri tecnici assicurano l'assistenza in loco entro 24 ore. Dalla pianificazione alla manutenzione: il vostro partner affidabile.

Tutto da un unico produttore

Grazie a System4Med di Miele Professional, il vostro ambulatorio può approfittare di una delle soluzioni a quattro fasi che copre tutti i livelli. Macchine potenti, prodotti chimici "ad hoc", software moderni e assistenza tecnica di alta

qualità ottimizzano il circuito strumenti, garantendovi un risparmio prezioso di costi e tempi. System4Med per il trattamento professionale degli strumenti soddisfa le massime esigenze di un circuito degli strumenti senza punti deboli.

- +** **Lavaggio, disinfezione, sterilizzazione**
Macchine innovative per il lavaggio e la disinfezione con dotazione personalizzabile e sterilizzatori da banco potenti per la sterilizzazione rapida e sicura di tutti gli strumenti
- +** **Prodotti chimici**
Prodotti chimici "ad hoc" per il lavaggio accurato e delicato di tutti gli strumenti
- +** **Sistemi di controllo e tracciabilità dei processi**
Sistemi intelligenti per il controllo di routine e software per la tracciabilità completa in qualsiasi momento, dei processi e dei risultati di trattamento
- +** **Assistenza tecnica**
Massima qualità Miele anche per quanto concerne la consulenza, il finanziamento, la manutenzione, la manutenzione straordinaria e la convalida

I principali produttori di strumenti consigliano il trattamento degli strumenti con i sistemi di Miele Professional. Con Miele Professional siete certi di scegliere ottima resa e massima qualità. Queste macchine di valore soddisfano pienamente le aspettative, giorno dopo giorno, e dimostrano di meritare la grande fiducia riposta dagli utenti professionisti: il 97 % di tutti i clienti* ricomprerebbe una macchina Miele Professional.

BRAUN SHARING EXPERTISE **Geuder**® Precision made in Germany

KLS martin GROUP **OLYMPUS**

RICHARD WOLF  **STORZ** KARL STORZ - ENDOSKOPE

L'esperienza ripaga: da 60 anni Miele è il partner affidabile per la tecnica medica e di laboratorio. Per questo motivo, conosciamo esattamente le esigenze specifiche del settore. Il risultato? Il nostro sistema completo System4Med.

60
ANNI Tecnologia medica



Ausili **potenti:**
le nostre **macchine per il lavaggio e la**
disinfezione



Miele Professional offre la macchina adatta per il lavaggio e la disinfezione con capacità ottimale per ogni tipo di installazione e quantità di strumenti da trattare.

Macchine per il lavaggio e la disinfezione con valore aggiunto



AMBIENTE DI TRATTAMENTO
LAVAGGIO E DISINFEZIONE

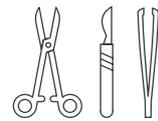
Per il trattamento degli strumenti, le macchine speciali per il lavaggio e la disinfezione garantiscono un valore aggiunto: più efficienza di lavaggio, maggiore sicurezza dei processi e più comfort. Miele Professional offre la macchina speciale per il lavaggio e la disinfezione adatta, con capacità ottimale per ogni tipo di installazione e quantità di strumenti da trattare.

Le macchine speciali per il lavaggio e la disinfezione di Miele Professional convincono per la resa, l'efficienza e la sicurezza nel lavaggio e nella disinfezione degli strumenti medici. La possibilità di combinare tra loro cesti e inserti in modo flessibile e modulare consente di trattare anche grandi carichi. L'interazione tra meccanica di risciacquo, prodotti chimici e programmi di trattamento specializzati come gli strumenti Vario TD garantisce risultati eccellenti. L'asciugatura ad aria calda DryPlus con filtri HEPA è la soluzione per l'asciugatura di strumenti anche complessi.

Il "jolly" PG 8582 è adatto a qualsiasi ambulatorio per il trattamento universale degli strumenti comuni. Se volete disporre i prodotti chimici nella macchina, la variante PG 8582 CD, la "soluzione completa", è quella che fa per voi. Con una larghezza di 90 cm, la macchina è la soluzione ottimale per il trattamento di strumenti con dotazione completa per la massima sicurezza. Miele Professional

è la soluzione anche per gli ambulatori di piccole dimensioni: l'apparecchio sopra piano PWD 8534, il "compatto", trova posto su qualsiasi piano di lavoro. Esigenze elevate in termini di dotazione, resa, asciugatura, efficienza e sicurezza dei processi sono offerte dal modello PG 8592, l'"esclusivo".

Le macchine per il lavaggio e la disinfezione di Miele Professional sono concepite per la massima efficienza. Rappresentano il connubio tra risultati eccezionali del trattamento e impiego in economia di risorse e prodotti chimici. Il processo di trattamento viene completato con i prodotti chimici adeguati per l'applicazione medica. Tutti i prodotti ProCare Med sono accuratamente adeguati alle singole fasi di lavaggio e disinfezione nelle macchine per il lavaggio e la disinfezione Miele, contribuendo a risultati impeccabili di trattamento e a un trattamento delicato dei materiali.

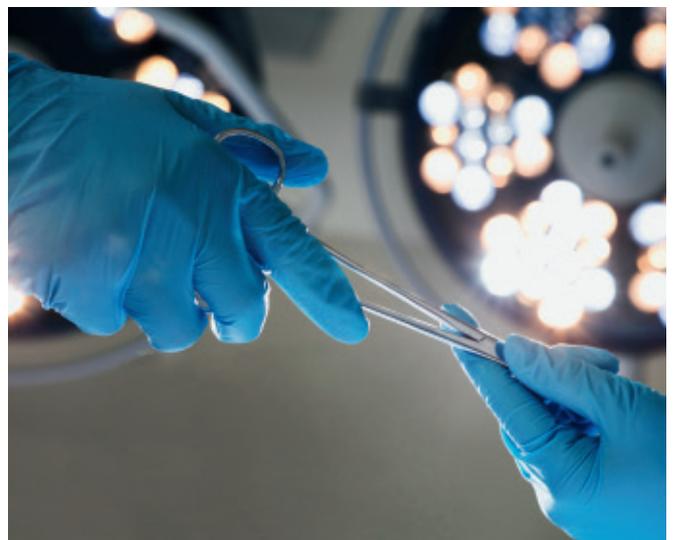


Ambiente di trattamento

Strumenti medici per
diverse applicazioni



Versatile e **flessibile** –
soluzioni personalizzate
per diversi **settori**



Pronti per qualsiasi esigenza e per tutte le aree di specializzazione

Più sono diversi i singoli settori, più si differenziano anche gli strumenti da utilizzare. Di conseguenza, nel trattamento igienico vi sono specifiche sfide da affrontare per ottenere costantemente buoni risultati. La soluzione di Miele Professional offre tutto il necessario per il trattamento sicuro ed efficace degli strumenti nelle strutture mediche, dal lavaggio e disinfezione alla sterilizzazione e tracciabilità dei processi.

Dall'otorinolaringoiatria e ginecologia fino alla chirurgia: le nostre macchine sono predisposte per accogliere in modo flessibile ed efficiente numerosi strumenti dell'ambulatorio medico. Affinché gli strumenti medici possano sempre risultare perfetti, oltre al trattamento eccezionale, riveste particolare importanza anche il trattamento delicato dei materiali. Le variabili che possono influenzare il risultato di lavaggio sono numerose: temperatura, durezza dell'acqua e prodotti chimici devono essere adeguati alle caratteristiche dei singoli oggetti da trattare. L'interazione tra macchina speciale per il lavaggio e la disinfezione Miele, i componenti associati e i prodotti chimici consentono di raggiungere e mantenere a lungo termine un elevato livello igienico nel trattamento degli strumenti. Al termine del lavaggio e della disinfezione avviene la sterilizzazione: affidabile e veloce con gli sterilizzatori Miele di classe B, il cui intervallo di manutenzione è sinonimo di affidabilità.

A completamento del sistema vi sono accessori aggiuntivi per il trattamento dell'acqua e la tracciabilità dei processi, che garantiscono un circuito efficiente degli strumenti al massimo livello tecnico ed economico.

Ginecologia

Il trattamento ginecologico richiede strumenti speciali come gli specula. Il loro trattamento igienico è quindi molto impegnativo, ma Miele Professional consente di gestirlo facilmente. Gli inserti, quali E 416, sono stati sviluppati per il lavaggio e la disinfezione accurati di questi strumenti specifici. Il programma Vario TD GYN tiene conto dei requisiti specifici del materiale per il trattamento. Con una capacità fino a 48 specula, le macchine speciali per il lavaggio e la disinfezione offrono programmi per carichi elevati, e in combinazione con il modello Cube degli sterilizzatori da banco Miele gli strumenti medici sono di nuovo disponibili in poco tempo.



Chirurgia



Dermatologia



Ginecologia



Otorinolaringoiatria



Oftalmologia



Podologia



Urologia



Medicina veterinaria



Altri ambulatori medici



Otorinolaringoiatria

Grazie a Vario TD ORL, Vario TD ORL Ottica e Vario TD ORL+, si hanno subito a disposizione tre programmi di lavaggio per rimuovere i residui quali le secrezioni e le pomate dagli strumenti e prepararli per l'uso successivo. In questo modo, è possibile eseguire un trattamento specifico in base ai materiali e allo sporco. L'inserto E 803 è appositamente previsto per accogliere gli specula auricolari e nasali e favorisce un trattamento igienico e affidabile, mentre l'inserto E 373 contiene in modo sicuro e saldo imbuti auricolari e altri strumenti degli ambulatori

di otorinolaringoiatria da trattare.

Podologia

Per quanto riguarda gli strumenti del pedicure medico sono disponibili inserti quali l'E 521/2 per tronchesine o APWD 062 per strumenti lunghi, quali lime e pinzette. Sia gli utensili potenti sia quelli delicati possono quindi essere trattati accuratamente e delicatamente nel processo di trattamento. Con i nuovi sterilizzatori da banco, Cube e Cube X, inoltre è possibile sterilizzare tutti gli strumenti in modo conforme alla normativa vigente.



Oftalmologia

Per il trattamento adeguato degli strumenti cavi oftalmologici è disponibile, tra l'altro, la bacinella A314 con il listello di lavaggio integrato da adattare al carrello A 207. La combinazione consente il trattamento impostato nella rete degli strumenti. I sottili strumenti oftalmici e le misure mediche sui tessuti oculari sensibili pongono requisiti elevati al processo di ritrattamento, per cui i programmi oftalmologici appositamente sviluppati offrono la sicurezza di cui ci si può fidare. Le brevi durate dei programmi degli sterilizzatori e la moderna tecnologia di asciugatura contribuiscono inoltre alla rapida riutilizzabilità degli strumenti.

Chirurgia

Gli strumenti chirurgici e le attrezzature anestetiche richiedono un trattamento affidabile con risultati riproducibili. Con il carrello A 203 per gli strumenti MIC o A 201 per tubi respiratori e materiale per intubazione, si ha la massima sicurezza di raggiungere tutti gli obiettivi igienici. L'inserto A 307 fornisce i suoi servizi per gli zoccoli OP.

Veterinaria

Gli strumenti veterinari possono essere trattati in modo sicuro e delicato in componenti di sistema progettati appositamente in base alla loro geometria. I programmi specifici di trattamento possono eliminare in tutta facilità le contaminazioni organiche (sangue, mucosa), agenti zoonotici, soluzioni di lavaggio e peli di animali. Per la successiva sterilizzazione è ideale il modello Cube degli sterilizzatori di classe B. Lo sterilizzatore a vapore convince grazie a cicli brevi, risultati di asciugatura ottimali e consumi ridotti.

Dermatologia

Anche per gli strumenti dermatologici offriamo una soluzione. La combinazione tra cesti, inserti e tecnologie di processi

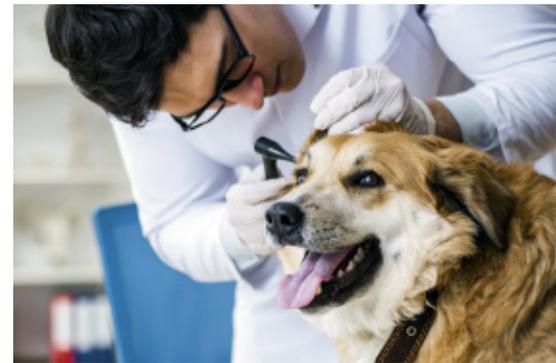
garantisce sicurezza e affidabilità nel trattamento degli strumenti.

Urologia

Molti strumenti cavi, sistemi ottici e le relative composizioni di materiali richiedono standard elevati di trattamento igienico. Gli inserti con i relativi iniettori e i sistemi di supporto garantiscono una pulizia e una disinfezione delicate e al contempo sicure degli strumenti urologici.

Altri ambulatori medici

In ambito medico si utilizza un'ampia selezione di strumenti per soddisfare numerosi scenari di trattamento. Grazie al portfolio di accessori con combinazione modulare, è possibile combinare la macchina speciale per il lavaggio e la disinfezione Miele in base alle esigenze e regolare il trattamento individualmente in base agli strumenti. Con inserti appositamente adattati all'area di applicazione si ottengono risultati ottimali per il trattamento dei rispettivi strumenti. Per la sterilizzazione Miele offre diversi modelli e diverse dimensioni della camera per soddisfare le varie esigenze in termini di capacità e strumenti. Tutti i modelli convincono per un'asciugatura ottimale, il display touch a colori di uso semplice e intuitivo e per la facilità di integrazione in qualsiasi ambiente IT.





Per avere **la chimica giusta:**
prodotti chimici **ProCare Med**



Con i prodotti chimici per il trattamento medico Miele Professional completa il System4Med.

Un sistema – tutto per il trattamento igienico



AMBIENTE DI TRATTAMENTO
LAVAGGIO E DISINFEZIONE

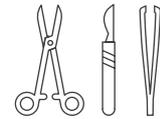
I prodotti chimici ProCare Med sono stati sviluppati per il trattamento di strumenti medici e sono stati adattati specificatamente ai processi quotidiani e alle esigenze specifiche dei materiali. Dal pretrattamento al lavaggio e alla neutralizzazione fino al trattamento manuale, questa gamma copre tutte le fasi del processo nel lavaggio e nella cura di strumenti medici di alta qualità.

Per ambulatori medici e sale operatorie mobili, Miele offre la soluzione ideale e personalizzata che risponde alle rispettive particolarità ed esigenze. I benefici per gli utenti sono gli ottimi risultati di lavaggio, ottenuti con concentrazioni ridotte di dosaggio e brevi durate dei programmi. Gli utenti possono così risparmiare tempo e denaro nella routine quotidiana dell'ambulatorio. Chirurgia, medicina specialistica come ginecologia, dermatologia, urologia, oftalmologia, laringoiatria o altri ambulatori medici: in ogni settore i prodotti chimici ProCare Med contribuiscono al rispetto di elevati standard di igiene.

Dal pretrattamento al lavaggio e neutralizzazione fino al risciacquo e alla cura manuale: la gamma completa di ProCare Med integra tutte le fasi di trattamento della routine quotidiana presso gli ambulatori. Ogni prodotto è adattato all'uso in macchine per il lavaggio e la disinfezione Miele Professional, in modo che il dosaggio avvenga con precisione e a seconda del

programma di trattamento selezionato. Pertanto, i prodotti chimici hanno una composizione che rispetta i requisiti degli strumenti e garantisce il trattamento delicato e affidabile dei materiali. Proteggendo dalla formazione di macchie, dalla corrosione, dalla ruggine e da altri danni, la durata di strumenti delicati e costosi viene prolungata significativamente.

In quanto parte di un sistema completo i prodotti chimici integrano l'offerta di Miele Professional nel trattamento degli strumenti. Raggiungono ottimi risultati di lavaggio in modo sicuro e veloce. La compatibilità dei materiali è stata testata, così che l'uso di ProCare Med contribuisca al mantenimento del valore. Una durata maggiore degli strumenti e un uso ottimizzato di acqua, prodotti chimici ed energia hanno un impatto positivo per quanto riguarda la sostenibilità dei processi di trattamento.



Ambiente di trattamento

Strumenti medici per
diverse applicazioni



Sistemi di controllo e tracciabilità dei processi

—
a misura dei vostri strumenti e processi di lavoro



In uso: controllo e tracciabilità completi dei processi tramite il test rapido per le proteine ProCare e la soluzione Plug & Play basata su app DataDiary.

Sistemi di controllo e tracciabilità dei processi

AMBIENTE DI TRATTAMENTO
SISTEMI DI CONTROLLO E
TRACCIABILITÀ DEI PROCESSI



Le nostre soluzioni per i controlli di routine sul trattamento offrono un'ulteriore sicurezza dei processi quotidiani. Esse consentono una rapida valutazione del rispetto dei parametri di riferimento stabiliti e un controllo visivo degli strumenti trattati. Eventuali residui proteici vengono colorati.

I controlli di routine regolari con il test rapido per le proteine ProCare ottengono così il massimo livello qualitativo di lavaggio nell'ambulatorio medico. Un indicatore di qualità importante nella sterilizzazione sono i controlli regolari della prestazione, come il test di penetrazione del vapore ai sensi della norma EN 867-5. In questo modo sarete certi degli eccezionali risultati dei trattamenti.

Fra i vantaggi esclusivi di System4Med, la comunicazione e la trasmissione dirette dei dati tra le macchine Miele e un tablet oppure un PC, dove avviene la tracciabilità dei processi. Questo è reso possibile dalla app "DataDiary" e dal software "Segosoft Miele Edition". I protocolli possono essere esportati in formato PDF oppure trasmessi

direttamente al sistema di gestione dei pazienti: un enorme risparmio di tempo per i dipendenti, rispettando al contempo gli standard previsti per la tracciabilità.

NetBox.2 è un sistema completo di documentazione, composto da hardware e software preconfigurato. Il sistema viene collegato alla macchina per il lavaggio e la disinfezione tramite un'interfaccia e raccoglie tutti i dati rilevanti del programma di lavaggio in corso. In modalità standard la tracciabilità è completamente automatica senza accesso dell'utente, garantendo sicurezza di utilizzo, poiché NetBox.2 in questo modo è protetto dagli errori dell'utente.



Tracciabilità

Soluzione plug & play basata su app: DataDiary e soluzioni di software



Sistemi di controllo



Strumenti sterilizzati in modo affidabile con la forza del **vapore acqueo a 134 °C**



Lo sterilizzatore a vapore Cube convince per l'uso immediato e l'elevato comfort di utilizzo grazie al design ergonomico. Il Cube X offre inoltre durate dei programmi brevi con una tecnologia innovativa di asciugatura, nonché una gestione individuale per più utenti.

Sterilizzatori da banco di prima classe

AMBIENTE DI TRATTAMENTO
STERILIZZAZIONE



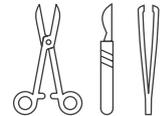
La sterilizzazione ottimale degli strumenti medici avviene in modo affidabile, contribuisce a rendere rapidamente riutilizzabili gli strumenti e gestisce in modo efficiente i processi di lavoro. Senza dimenticare il ruolo fondamentale di mantenere il valore a lungo termine. Dalla sterilizzazione di strumenti chirurgici agli strumenti in ambito otorinolaringoiatrico o ginecologico: Miele offre la soluzione adatta a qualsiasi esigenza o bisogno.

Per proteggere i vostri pazienti si applicano elevati standard igienici per il trattamento degli strumenti medici negli ambulatori. Oltre alla pulizia e alla disinfezione termica, la sterilizzazione è un ulteriore fattore importante per evitare le infezioni in ambiente sanitario dovute all'utilizzo degli strumenti. Con i nuovi sterilizzatori da banco Miele, Cube e Cube X, è possibile sterilizzare tutti gli strumenti in modo conforme alla normativa vigente. Tra questi si contano sia gli oggetti solidi, come pinze, forbici e mollette, sia gli strumenti cavi complessi come turbine o manipoli e contrangoli.

Miele offre due modelli ciascuno con due diverse dimensioni della camera per soddisfare le diverse esigenze degli ambulatori. Il modello Cube dispone di tutte le funzioni importanti per processi di sterilizzazione rapidi e affidabili. Il modello Premium Cube X offre in aggiunta numerose funzioni extra, come ad es. la tecnologia EcoDry, il ciclo S-Fast e una gestione personalizzata degli utenti. In

questo modo, lo sterilizzatore garantisce un processo efficiente degli strumenti al massimo livello della tecnica e della redditività.

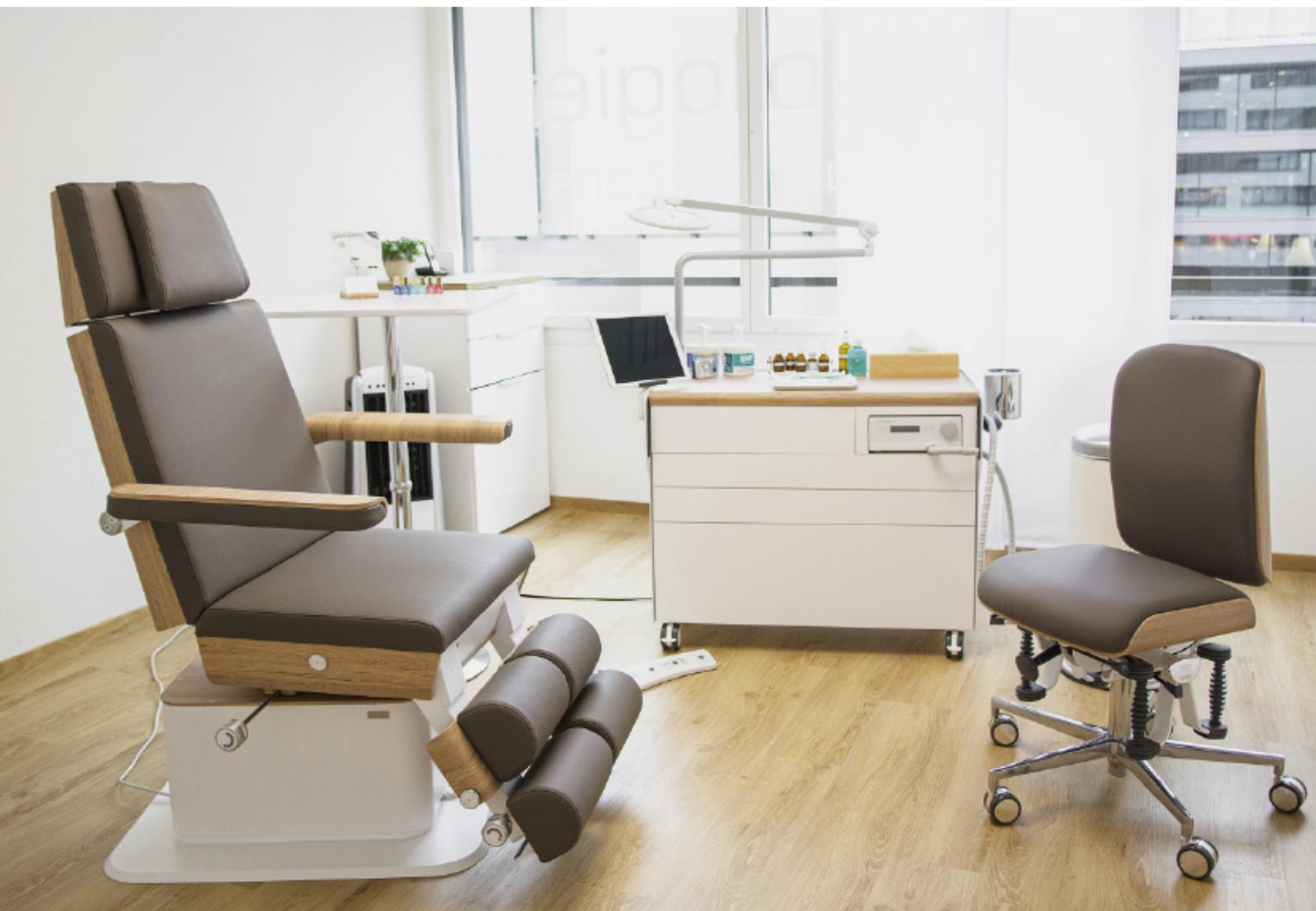
Proprio l'efficienza dei processi di lavoro e la pronta disponibilità degli strumenti presso gli ambulatori medici è particolarmente importante. Durate dei programmi brevi, lunghi intervalli di manutenzione e l'innovativa tecnologia di asciugatura dei nuovi sterilizzatori da banco soddisfano gli elevati standard in termini di rapidità e redditività nella routine lavorativa quotidiana. Grazie ai display touch a colori di grandi dimensioni, con una struttura intuitiva dei menù, il lavoro sarà ancora più semplice. Con la tecnologia EcoDry brevettata dello sterilizzatore da banco Cube X la durata di asciugatura si adatta alla quantità di carico. Questo non solo riduce i tempi dei cicli, ma garantisce anche un risparmio energetico e inoltre prolunga la durata dei pregiati strumenti medici.



Ambiente di trattamento

Strumenti medici per
diverse applicazioni

CONVINTI DALL'ESPERIENZA



Perché l'esperienza è il miglior passaparola: la podologa Ramona Fallegger ha potuto vedere i vantaggi delle soluzioni mediche di Miele Professional per la prima volta nel 2017. Oggi, nel suo centro di podologia nel comune svizzero di Stans lei e le sue colleghe continuano a puntare sulla qualità proverbiale di Miele.

” Non posso far altro che consigliare Miele ai miei colleghi del settore.

La podologa Ramona Fallegger ha aperto il suo ambulatorio con due colleghe nel 2020.

Quali processi fanno parte della Sua routine quotidiana?

RAMONA FALLEGGER Eseguiamo trattamenti su clienti di ogni età, sia nell'ambito medico che cosmetico della podologia. Al termine di ogni terapia, gli strumenti vengono trattati nel nostro laboratorio. Infine, vengono confezionati e trattati in sterilizzatori in modo da essere al 100 % senza batteri. Per fare questo, mi affido alla macchina speciale per il lavaggio e la disinfezione PG 8592 e allo sterilizzatore da banco PST 2210 di Miele Professional.

Perché si affida ai prodotti Miele?

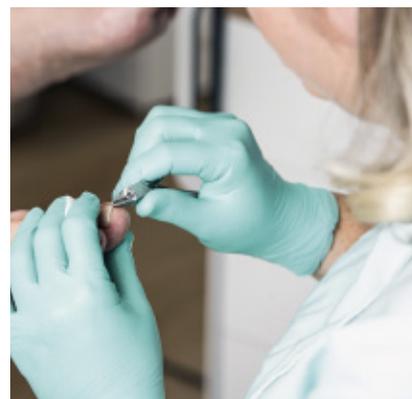
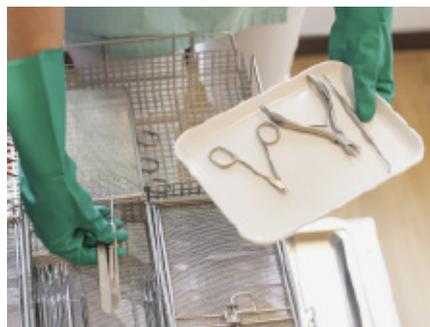
RAMONA FALLEGGER Già nel 2017, quando lavoravo in un altro ambulatorio, ho imparato a conoscere le soluzioni Miele per il trattamento di strumenti medici. La semplicità d'uso e i risultati di trattamento mi hanno convinta a tal punto che naturalmente per l'allestimento del mio ambulatorio nel 2020 ho scelto di nuovo Miele.

Qual è il ruolo del rapporto tra tempo e costi quando si acquistano le macchine?

RAMONA FALLEGGER Grazie alle soluzioni di trattamento di Miele, siamo in grado di offrire una qualità sempre costante nel trattamento degli strumenti e di conseguenza sicurezza durante la terapia. Al contempo, risparmiamo molto tempo nella pulizia e disinfezione degli strumenti, in modo da averne di più a disposizione per altri compiti in ambulatorio.

È soddisfatta della situazione attuale presso il Suo ambulatorio?

RAMONA FALLEGGER Oltre alla qualità delle macchine, apprezzo la collaborazione competente e semplice con Miele, così come l'assistenza veloce e affidabile. Per questo motivo, non posso far altro che consigliare le soluzioni Miele alle mie colleghe e ai miei colleghi nel settore della podologia.



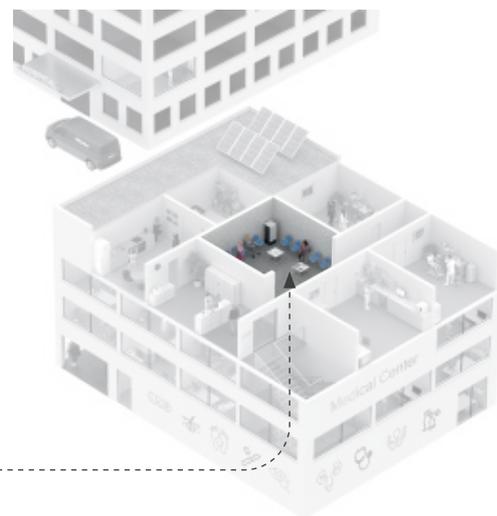


99,995 % di filtraggio dell'aria, **100 % di comfort** –
il nuovo **purificatore d'aria AirControl Miele**



Aria pura: con AirControl Miele si riducono considerevolmente i rischi di contagio e i livelli di contaminazione nell'aria ambiente.

Meno virus. Più Noi.



SALA D'ATTESA

In sala d'attesa si ritrovano spesso persone diverse: possono essere sane, malate, addirittura contagiose. Per ridurre al minimo il potenziale rischio di ammalarsi per te, il personale e i pazienti, il nuovo purificatore d'aria AirControl Miele offre un prezioso contributo per proteggersi dalle infezioni.

Il purificatore d'aria AirControl Miele elimina in sala d'attesa gli agenti patogeni infettivi che si diffondono nell'aria respirata attraverso gli aerosol. Con l'aiuto del sistema di filtraggio a 5 stadi, il 99,995 % delle particelle in sospensione viene filtrato dall'aria. Un pre-filtro per polveri grosse e fini, un filtro HEPA ad alte prestazioni H14, un filtro a carboni attivi e un filtro supplementare puliscono l'aria in modo affidabile. Il sistema ThermoControl di Miele inattiva termicamente gli agenti patogeni rilevanti con una temperatura dell'aria di 70 °C e contemporaneamente asciuga il mezzo filtrante. Il livello di rumorosità minimo della macchina garantisce una piacevole permanenza in sala d'attesa. Tutti i modelli della serie AirControl Miele sono protetti con un PIN dall'accesso non autorizzato e quindi dalla manipolazione.

Tramite i pratici programmi automatici è possibile regolare gli orari di operatività in base alle esigenze, in modo che il purificatore d'aria si attivi automaticamente ad esempio durante gli orari di apertura dell'ambulatorio. Anche un sensore di CO₂ rileva la necessità di ventilare l'ambiente, attivando il purificatore d'aria sempre quando serve. Il terzo programma automatico combina la funzione di temporizzazione con il sensore di CO₂, in modo che non ci si debba preoccupare più di nulla dopo la prima impostazione della macchina.

AirControl Miele è realizzato in diverse dimensioni in modo da purificare l'aria in ambienti di dimensioni diverse. PAC 1045 riduce le impurità dell'aria e gli aerosol su una superficie fino a 45 m², il modello PAC 1080 è adatto ad ambienti più grandi fino a 80 m². Il modello PAC 1200 ha la massima potenza filtrante e purifica l'aria su una superficie fino a 200 m².



Sala d'attesa

Aria ambiente



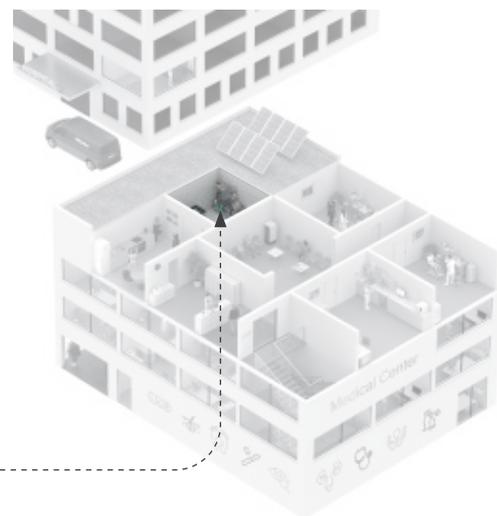
Dimensioni compatte, **grandi prestazioni** – i **Piccoli giganti**



Esempio di una lavatrice professionale e un'asciugatrice come soluzione di sistema – nello stesso spazio delle macchine domestiche – dalla serie Piccoli giganti.

Igiene sicura per l'abbigliamento dell'ambulatorio

LOCALE DI SERVIZIO



Un elevato standard di igiene deve essere garantito anche quando si lavano la biancheria dell'ambulatorio. Un abbigliamento da lavoro pulito comunica visivamente ai pazienti che questi standard vengono rispettati e riduce al minimo i rischi di contaminazione. Il servizio affidabile di cura della biancheria dei Piccoli giganti di Miele assicura tutto questo.

Nell'ambulatorio medico, i medici e il personale si assicurano che l'abbigliamento da lavoro sia sempre pulito e igienicamente impeccabile, non solo per la prima impressione sui pazienti, ma soprattutto per soddisfare gli elevati standard igienici. Per questo, le lavatrici devono offrire efficacia di lavaggio e programmi Igiene quando si tratta di pulire e disinfettare in sicurezza i capi tessili.

I Piccoli giganti di Miele garantiscono una logistica semplice in un sistema in-house chiuso, in modo che non si verifichi alcuna contaminazione dei capi tramite il trasporto fuori dall'ambulatorio. Inoltre, i processi

disinfettanti speciali contribuiscono al lavaggio dell'abbigliamento da lavoro in conformità alle linee guida così come i prodotti ProCare Tex, impeccabili nel trattamento igienico dell'abbigliamento per il personale sanitario. Programmi di lavaggio e di asciugatura efficaci garantiscono che l'abbigliamento pulito sia subito e rapidamente pronto per l'impiego. Il processo di disinfezione viene inoltre costantemente monitorato per ottenere sempre risultati di lavaggio e di disinfezione ottimali. Non da ultimo, i Piccoli giganti di Miele convincono anche per il lavaggio conveniente in termini di costi per i piccoli carichi di biancheria.



Abbigliamento per ambulatorio

Magliette, camici, casacche e pantaloni



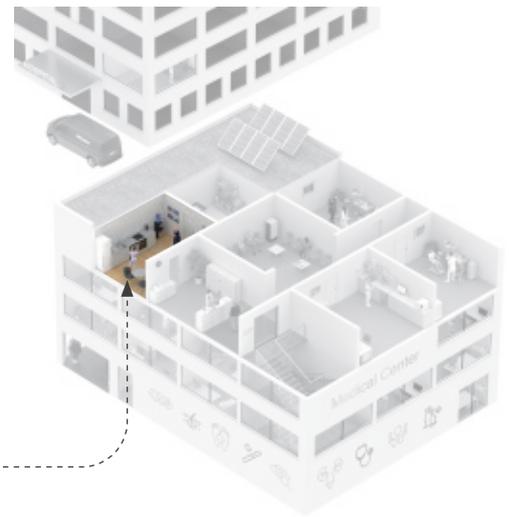
In soli **17 minuti** prestazioni brillanti,
senza compromettere l'igiene



Lavastoviglie Miele Professional della serie ProfiLine da posizionamento libero oppure da sottopiano, a scomparsa totale in una fila di mobili da cucina.

Pulizia brillante – anche in pausa

AMBIENTE COMUNE PER LE
PAUSE



Un elevato standard igienico non è importante solo in ambulatorio. Anche dietro le quinte tutte le persone coinvolte esigono la massima pulizia. Tuttavia, nella routine lavorativa quotidiana non c'è sempre il tempo di lavare a mano le stoviglie del personale.

Le lavastoviglie Miele Professional rappresentano un elemento fondamentale nella sala pausa, così voi e il vostro personale potrete concentrarvi esclusivamente sul lavoro. Con durate dei programmi brevi, le lavastoviglie ProfiLine garantiscono rapidamente risultati perfetti. Processi di lavaggio ottimizzati e i prodotti chimici specifici ProCare Shine riducono al minimo l'impiego di risorse preziose, come acqua ed energia, e accrescono quindi la redditività dell'ambulatorio. Per tutelare il personale è indispensabile la massima igiene. Nel programma "Igiene" le alte temperature nelle fasi di lavaggio e di risciacquo garantiscono risultati ottimali. La tecnologia brevettata Perfect

GlassCare combinata ai prodotti ProCare Shine mantiene la qualità e l'estetica dei bicchieri per un lungo periodo di tempo e dopo numerosi cicli di lavaggio.

L'igiene completa raggiunge un nuovo livello con le lavastoviglie ad acqua pulita. Le nostre lavastoviglie esclusive con ricambio d'acqua a ogni fase di lavaggio creano le condizioni migliori per un trattamento particolarmente sicuro di stoviglie e posate.



Cucino di servizio

Bicchieri, tovaglette



Ambiente comune per le pause

Stoviglie, posate

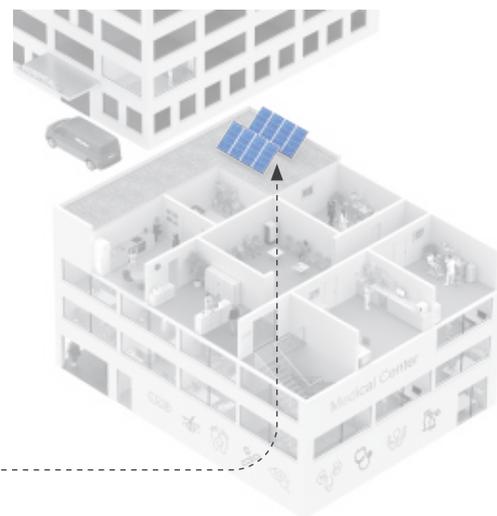


La nostra **prerogativa: leader del settore** in termini di **sostenibilità**

Miele Professional è un partner affidabile per voi, i vostri pazienti, fornitori e rivenditori specializzati. La tutela dell'ambiente e l'interazione equa con le persone svolgono un ruolo fondamentale in tutte le attività.

Sostenibile ed efficiente

SOSTENIBILITÀ



Per Miele lo sviluppo e la produzione sostenibili delle macchine sono da tempo parte integrante della filosofia aziendale. Ciò vale anche per l'utilizzo ambizioso di soluzioni mediche di qualità, performanti ed efficienti negli ambulatori.

Grazie alla stretta collaborazione con medici e produttori di strumenti e all'esperienza pluriennale, Miele sa benissimo cosa è utile nella produzione di prodotti per la routine lavorativa presso gli ambulatori. Questo non riguarda solo la qualità e le prestazioni delle macchine per ambulatori, per ottenere risultati di lavaggio ottimali e mantenere gli elevati standard di igiene. Riguarda anche lo sviluppo di tecnologie e processi sostenibili per il trattamento delicato dei pregiati strumenti del settore medico e l'uso efficiente delle risorse. Ecco il senso del nostro sistema completo System4Med.

Per implementare il concetto di sostenibilità, nella produzione utilizziamo materiali di alta qualità e riciclabili. Questo prolunga il ciclo di vita delle macchine e

consente di riciclare le materie prime in un secondo momento. D'altra parte, le macchine con consumi ottimizzati di acqua e di energia contribuiscono a garantire un uso efficiente e parsimonioso delle risorse in esaurimento. Un effetto collaterale positivo quando si parla di redditività: si riducono anche i costi di gestione dell'ambulatorio.

Il fatto che il nostro concetto di sostenibilità vada ben oltre la tutela dell'ambiente è dimostrato dal trattamento equo delle parti coinvolte in tutte le fasi di produzione. Attribuiamo grande importanza a una collaborazione positiva con i nostri dipendenti, fornitori e partner commerciali specializzati. In questo modo possiamo sempre garantire l'elevata qualità dei prodotti e dell'assistenza tecnica di Miele Professional.



Sostenibilità



Team di esperti – 1'000 tecnici
in tutto il mondo **a disposizione dei clienti.**

Garanzia totale:

assistenza tecnica completa Miele

Dalla messa in servizio fino al pacchetto completo: Miele offre la possibilità di scegliere fra diversi pacchetti di assistenza tecnica.

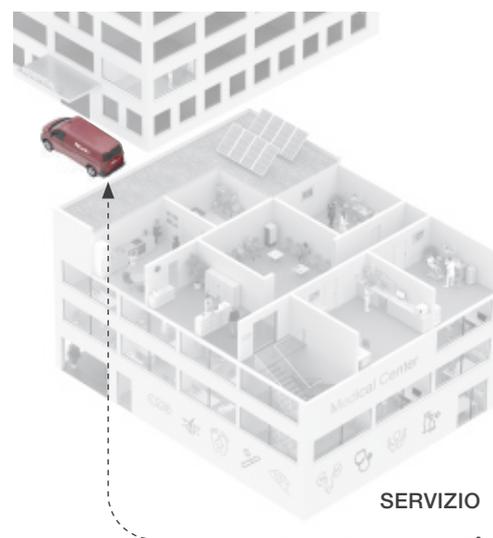


Riepilogo dei pacchetti di assistenza tecnica e produttori

I nostri tecnici hanno ricevuto una formazione adeguata ed è possibile procurarsi facilmente i pezzi di ricambio necessari da Miele. Inoltre, Miele offre anche la verifica della resa per altri produttori.



Ottima qualità dell'assistenza tecnica, dalla messa in servizio fino al pacchetto completo



Fedeli alla filosofia di Miele “Immer Besser”, per noi è fondamentale assicurare i massimi standard di qualità e produzione. Questo approccio è evidente in tutta la catena di processi, dalla consegna dei prodotti alla manutenzione, fino alla riparazione delle macchine.

Grazie a una rete di circa 1'000 tecnici professionisti in tutto il mondo, in caso di necessità saremo velocemente al vostro fianco pronti a risolvere qualsiasi problema. Il team di esperti vi accompagna già a partire dal giorno della consegna, dandovi consigli sull'installazione e la messa in servizio professionale delle macchine. Controlli e manutenzioni regolari insieme a una manutenzione straordinaria professionale garantiscono la massima sicurezza di esercizio e la funzionalità

della macchina. Con la manutenzione ordinaria e straordinaria e la verifica della potenza, il pacchetto completo offerto dall'assistenza tecnica Miele comprende le tre colonne portanti dell'assistenza e offre quindi una formula “senza pensieri”. La qualità dei prodotti Miele “Made in Germany” consente ai nostri clienti di utilizzare i nostri prodotti e reperire i pezzi di ricambio fino a 15 anni dall'acquisto, anche qualora le macchine non fossero più a catalogo.



Servizio a 360°

Servizio di assistenza tecnica, servizio clienti, montaggio, messa in servizio, manutenzione, riparazione, pezzi di ricambio



Messa in servizio

I nostri tecnici Miele specializzati in dispositivi medici mettono gratuitamente in funzione la macchina al termine dell'installazione e vi istruiscono all'uso.



Manutenzione

Le parti soggette ad usura vengono sostituite durante la manutenzione per evitare in via preventiva guasti alle macchine. Anche il controllo e la manutenzione regolari delle macchine contribuiscono al mantenimento del valore di investimento.



Manutenzione straordinaria

Oltre alla regolare manutenzione, il contratto di manutenzione straordinaria Miele Professional copre anche i costi di eventuali ulteriori riparazioni.



Verifica della resa

Al momento della verifica della resa ha luogo la convalida dei processi per garantire le performance di lavaggio, disinfezione o sterilizzazione.



Controllo dell'igiene

I nostri tecnici fanno sì che il trattamento della biancheria in ambulatorio sia sempre conforme agli standard igienici richiesti.

Miele SA
Limmatstrasse 4
8957 Spreitenbach
Tel. +41 56 417 27 51
www.miele.ch/pro
professional@miele.ch

Seguitemi su LinkedIn:
<https://www.linkedin.com/company/miele-professional/about/>

Riparazioni e servizio reperibilità
Tel. 0848 551 67

Immer Besser

Dal 1899 Miele è un'azienda familiare che opera secondo una chiara filosofia: Immer Besser (sempre meglio). Questo ambizioso obiettivo pone la pietra miliare per la proverbiale qualità, la sostenibilità e la forza innovatrice di un marchio "Made in Germany". Una promessa che conferisce ai professionisti la consapevolezza di aver scelto il prodotto giusto.

Eccellenza

Affidabilità senza compromessi per quanto riguarda i prodotti e il servizio di assistenza tecnica sono i motivi per cui Miele viene considerato regolarmente il marchio migliore e più affidabile per i clienti. Riconoscimenti prestigiosi di design come MX Award, iF, reddot e il premio tedesco per la sostenibilità comprovano la prominenza di Miele in materia di design, gestione della qualità e tutela delle risorse.

Competenza

Miele Professional sviluppa e produce da decenni, con un elevato grado di perfezione, pregiate macchine per lavanderia, lavastoviglie, macchine per il lavaggio e la disinfezione, nonché sterilizzatori. Accessori specifici, consulenze complete e un servizio di assistenza tecnica Miele sempre pronto all'intervento consentono di ottenere da queste macchine il massimo in termini di prestazioni e redditività.

Miele Professional su internet

- Informazioni dettagliate su dati tecnici, dotazioni e accessori
- Prospetti da scaricare per tutti i gruppi di prodotti e tutti i campi di impiego
- Descrizioni, istruzioni e presentazioni dei prodotti da visionare sul canale YouTube



www.miele.ch/pro