

**Miele**

**Qualità a tutti i livelli:**

Le nostre soluzioni a 360° per il vostro studio dentistico

**Miele Professional. Immer Besser.**

**360** PRO





## La garanzia di un sorriso smagliante.

Ogni dentista si impegna ad assicurare un sorriso radioso e sano ai propri pazienti. Da quasi 60 anni Miele contribuisce al raggiungimento di questo obiettivo grazie alla stretta collaborazione con dentisti e produttori di strumenti. Questa collaborazione innovativa e affidabile convince su tutta la linea grazie agli eccellenti risultati: nello sviluppo e nell'impiego di soluzioni professionali per gli ambulatori dentistici.

Con materiali pregiati e tecniche all'avanguardia, Miele ha riscosso grande fama nella tecnica medica e si è affermata per la sua proverbiale qualità. Anche il servizio assistenza Miele a 360° è segno di eccellenza, è cosa nota. I termodisinfettori e gli sterilizzatori di Miele Professional, sviluppati per la routine quotidiana presso gli ambulatori, convincono per le loro prestazioni. Numerose varianti di dotazione e processi adatti al settore consentono di ottenere risultati eccellenti e un'alta resa quotidiana. I nostri processi

garantiscono che gli strumenti indispensabili siano di nuovo disponibili all'uso in brevissimo tempo. Il trattamento avviene nel rispetto dei materiali, per cui il valore degli strumenti rimane invariato.

Gli apparecchi di Miele Professional sono l'eccellenza in materia di redditività: sono precisi e rapidi. Inoltre non sono soggetti a manutenzione e durano a lungo. Il valore d'investimento rimane invariato a lungo. L'impiego efficace e rispettoso di acqua e prodotti chimici contribuisce in modo importante alla sostenibilità nella routine degli ambulatori e alla riduzione dei costi di esercizio. Tutti questi vantaggi fanno parte del pensiero sostenibile di Miele, contribuendo anche in ambulatorio a una maggiore redditività e alla tutela dell'ambiente.

**Vi auguriamo una buona lettura che sia fonte di ispirazione per la vostra attività.**

*Markus Miele*

**Dr. Markus Miele**  
Socio amministratore  
Miele & Cie. KG

*Reinhard Zinkann*

**Dr. Reinhard Zinkann**  
Socio amministratore  
Miele & Cie. KG

# Tutto da un unico produttore

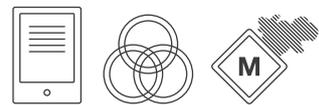
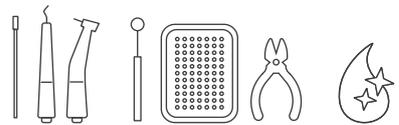


Video



Ulteriori informazioni  
online sul sito  
[miele.ch/pro/dental](http://miele.ch/pro/dental)

# 360 PRO



## Ambiente di trattamento

Strumenti di trasmissione  
e altri strumenti odontoiatrici  
Trattamento dell'acqua,  
tracciabilità dei processi, sistemi di  
controllo e soluzioni digitali



## Locale di servizio

Abbigliamento per ambulatorio



## Ambiente comune per le pause

Bicchieri, stoviglie e posate



Sostenibilità



Assistenza tecnica

## Le nostre soluzioni a 360° per il vostro studio dentistico

Approfittate del nostro sistema completo per il vostro ambulatorio. Grazie all'impiego di termodisinfettori e sterilizzatori Miele ad alta resa ottimizzate il circuito di trattamento degli strumenti e il carico di lavoro amministrativo. Chiedete al vostro rappresentante.

Potrete ad esempio incrementare tutta la redditività dell'ambulatorio, grazie a processi efficienti e ai nostri apparecchi professionali per i locali di servizio e le cucine dei collaboratori. Senza dimenticare, il vantaggio dato dalla nostra assistenza tecnica. I tecnici specializzati in dispositivi medici Miele offrono un servizio di assistenza in loco in 24 ore. Una soluzione completa. Tutto da un unico produttore.

## Per un eccellente gioco di squadra

La nostra soluzione completa 360PRO comprende per il trattamento degli strumenti quattro livelli da un unico produttore. Apparecchi potenti, prodotti chimici "ad hoc", software moderni e assistenza tecnica di qualità ottimizzano il circuito strumenti, garantendovi un risparmio prezioso di costi e tempi.

360PRO per il trattamento professionale degli strumenti soddisfa le massime esigenze di un circuito degli strumenti senza punti deboli.

- + **Lavaggio, disinfezione, sterilizzazione**  
 Termodisinfettori innovativi con dotazione personalizzabile e sterilizzatori da banco potenti per il trattamento rapido e sicuro di tutti gli strumenti
- + **Prodotti chimici**  
 Prodotti chimici "ad hoc" per il lavaggio accurato e delicato di tutti gli strumenti
- + **Sistemi di controllo e tracciabilità dei processi**  
 Sistemi intelligenti per il controllo di routine e software per la tracciabilità completa in qualsiasi momento, dei processi e dei risultati di trattamento
- + **Assistenza tecnica**  
 Massima qualità Miele anche per quanto concerne la consulenza, il finanziamento, l'assistenza tecnica e la convalida

”

Miele è per noi un partner importante nel trattamento sicuro e igienico degli strumenti. Qualità e mantenimento del valore caratterizzano il nostro comune modo di intendere il prodotto.

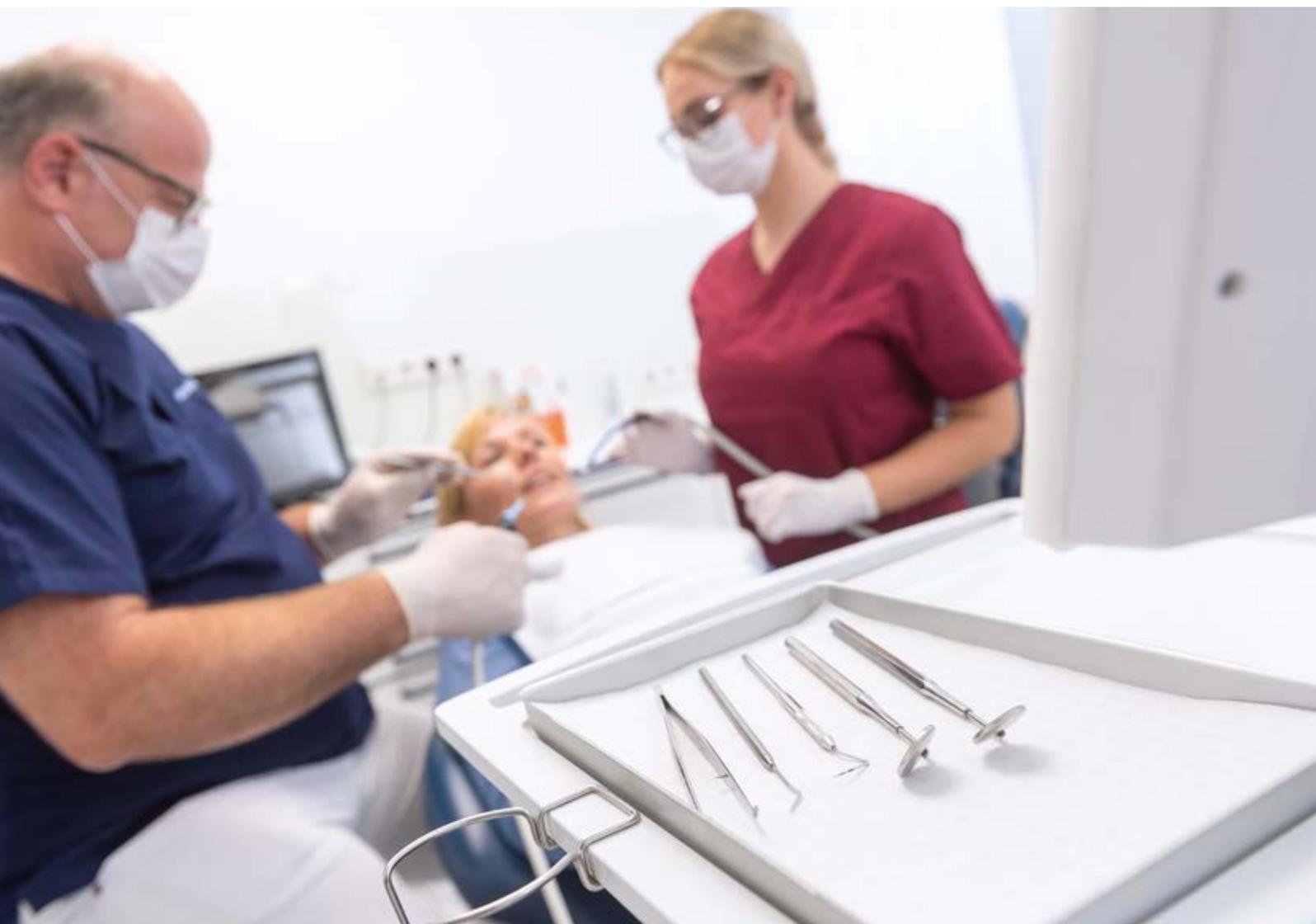
**Irina Wittmann,**  
 Vice President Sales & Marketing,  
 W&H Dentalwerk



I principali produttori di strumenti consigliano il trattamento degli strumenti con i sistemi di Miele Professional. Con Miele Professional siete certi di scegliere ottima resa e massima qualità. Questi pregiati apparecchi soddisfano pienamente le aspettative, giorno dopo giorno, e dimostrano di meritare la grande fiducia riposta dagli utenti professionisti: il 97 % di tutti i clienti\* ricomprerebbe un apparecchio Miele Professional.



# In buone **mani**



“Praxis am See” a Münster. Nello studio dentistico lavorano tre dentisti specializzati in chirurgia e implantologia. In una normale giornata lavorativa, il team dello studio con almeno due medici si prende cura in media di 60 pazienti. Sempre pronti all’uso: strumenti medici.

## ” Miele garantisce sempre consulenza e assistenza tecnica a ottimi livelli.

Il Dr. Jan Tetsch è dentista specializzato in chirurgia orale e dal 1999 lavora a Münster.

### L'igiene perfetta nel Suo ambulatorio rappresenta una grande sfida?

DR. TETSCH: Assolutamente, perché per ogni trattamento viene fornito almeno il set di strumenti base composto da quattro componenti. A seconda del tipo di trattamento ne vengono aggiunti altri. Dopo l'utilizzo in una procedura convalidata, ciascuno di questi strumenti deve essere lavato, disinfettato e sterilizzato. Una sfida quotidiana. Il team dello studio conta sui massimi standard di igiene. A tale proposito sono particolarmente importanti procedure efficienti che garantiscano al contempo protezione e sicurezza per i propri dipendenti e per i pazienti.

### Perché si affida ai prodotti della casa Miele?

DR. TETSCH: Quello che conta nella nostra routine quotidiana in ambulatorio sono procedure efficienti e massima protezione per i pazienti ma anche per i colleghi che si occupano del trattamento degli strumenti. Il rispetto della catena dell'igiene deve essere totale, le fonti di infezione devono essere ridotte a 0.

### Qual è il ruolo del rapporto tra tempo e costi nell'acquisto degli apparecchi?

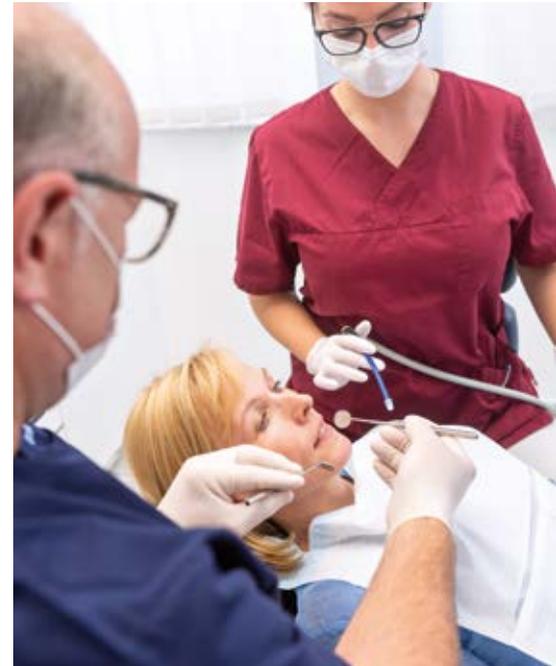
DR. TETSCH: Oltre al fattore della sicurezza, anche il fattore tempo è



determinante. Se si riesce a utilizzare il tempo di lavoro del personale nel modo più efficiente possibile con l'ausilio delle macchine, i costi di investimento per gli apparecchi diventano trascurabili. Si aggiungono poi aspetti quali la facilità d'uso e il comfort. In Miele si ha l'impressione che chi si occupa di sviluppare la tecnologia si basi sull'esperienza pratica. Inoltre la consulenza e l'assistenza tecnica sono di ottimo livello.

### È soddisfatto della situazione attuale del Suo studio?

DR. TETSCH: Assolutamente. Qualsiasi infortunio che si verifica durante il lavoro deve essere registrato in un apposito registro. E sa una cosa? Il nostro registro è vuoto perché le procedure sono adeguate, ci affidiamo a personale formato e disponiamo di apparecchi che si integrano in maniera perfetta nella nostra routine quotidiana. Io non desidero altro.



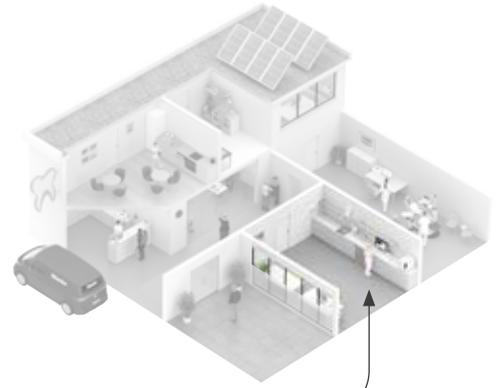


**Potenti** aiutanti:  
i nostri termodisinfettori



Miele Professional offre il termodisinfettore adatto con capacità ottimale per ogni tipo di installazione e quantità di strumenti da trattare.

# Termodisinfettori dal valore aggiunto



**Ambiente di trattamento**  
Termodisinfezione

Per il trattamento degli strumenti, i termodisinfettori convincono con il loro plusvalore: più efficienza di lavaggio, maggiore sicurezza dei processi e più comfort. Miele Professional offre il termodisinfettore adatto con capacità ottimale per ogni tipo di installazione e quantità di strumenti da trattare.

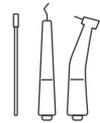
I termodisinfettori di Miele Professional convincono per la resa, l'efficienza e la sicurezza nel lavaggio, nella disinfezione e nell'asciugatura degli strumenti odontoiatrici. La possibilità di combinare tra loro cesti e inserti in modo flessibile e modulare consente di trattare anche grandi carichi. La sintonia tra meccanica di lavaggio, tecnologia a sensori e programma Vario TD Dental garantisce risultati eccezionali. L'asciugatura ad aria calda DryPlus con filtri HEPA è la soluzione ottimale per l'asciugatura di strumenti medici anche complessi.

Il "jolly" PG 8581 è adatto all'ambulatorio che desidera un tipo di trattamento universale per gli strumenti comuni. E Miele Professional è la soluzione anche per gli ambulatori di piccole dimensioni: l'appa-

recchio soprapiano PWD 8531, noto anche come il "compatto", trova posto su qualsiasi piano di lavoro.

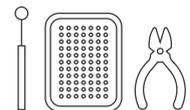
L'"ergonomico" modello PWD 8532 offre molto spazio di contenimento unito a una comoda altezza di carico. Le operazioni di carico e scarico sono agevoli, senza necessità di chinarsi. Esigenze elevate in termini di dotazione in combinazione con la nota resa, efficienza e sicurezza dei processi sono offerte dal modello PG 8591, l'"esclusivo".

Tutti i termodisinfettori sono predisposti per la massima efficienza. Rappresentano il connubio tra risultati eccezionali del trattamento e impiego in economia di risorse e prodotti chimici.



## Strumenti cavi

Manipoli e contrangoli, turbine dentali, aspirasaliva, punte per air scaler e piezo scaler e altri strumenti



## Strumenti solidi

Specchietti orali, sonde, pinzette, pinze, cucchiai per impronte, strumenti rotanti o anche sistemi completi per tray e altri strumenti

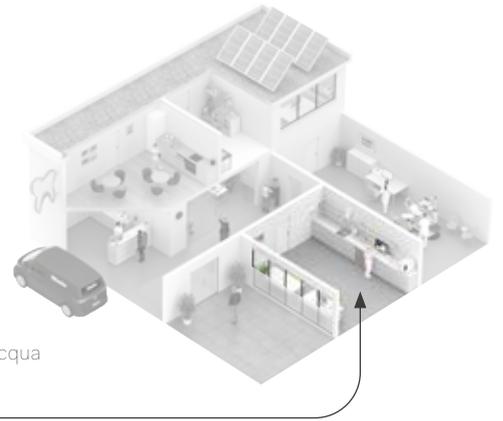


**Versatili e flessibili:**  
per ogni strumento la  
soluzione giusta



In servizio: il modello PG 8591 con cesto A 105/1.

## Pronti per qualsiasi esigenza



### Ambiente di trattamento

Cesti, inserti, trattamento dell'acqua e prodotti chimici

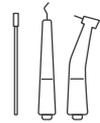
Per il trattamento accurato, con carichi elevati e garantito trattamento delicato dei materiali degli strumenti, Miele Professional offre una serie di cesti, inserti e prodotti chimici adeguati.

I cesti e gli inserti per i termodisinfettori Miele Professional sono predisposti per accogliere in modo flessibile ed efficiente strumenti cavi e altri strumenti dell'ambulatorio dentistico. Nei modelli della serie PG 85, è possibile disporre sugli iniettori fino a 44 manipoli e contrangoli, turbine dentali o aspirasaliva e, durante il trattamento, risciacquarli accuratamente anche dall'interno. Inoltre trovano spazio anche i kit di strumenti composti da specchietti orali, pinzette e sonde, per oltre 100 pazienti. Questo consente di trattare carichi di grandi quantità nello stesso ciclo di lavaggio.

Affinché gli strumenti medici possano sempre risultare perfetti, oltre agli eccezionali risultati di trattamento riveste particolare importanza anche il trattamento delicato dei materiali. Le variabili che possono influenzare il risultato di lavaggio sono numerose: temperatura, durezza dell'acqua e valori pH devono essere

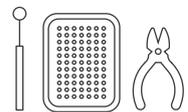
adeguati alle caratteristiche dei singoli componenti. Sulla base delle raccomandazioni dei produttori di strumenti, Miele Professional con ProCare Dent offre prodotti chimici speciali per il trattamento di strumenti standard e di trasmissione. Tutti i prodotti sono accuratamente adeguati alle diverse fasi di lavaggio e disinfezione nei termodisinfettori Miele. I prodotti contribuiscono al raggiungimento di risultati di lavaggio ineccepibili e al trattamento delicato dei materiali, evitano decolorazioni, formazione di macchie e depositi di calcare, migliorando inoltre i risultati di asciugatura.

Per soddisfare le elevate esigenze igieniche, nel risciacquo finale si consiglia l'utilizzo di acqua demineralizzata. Grazie agli accessori integrativi per il trattamento dell'acqua, la desalinizzazione è garantita per ottenere risultati di trattamento di ottima qualità.



### Strumenti cavi

Manipoli e contrangoli, turbine dentali, aspirasaliva, punte per air scaler e piezo scaler e altri strumenti



### Strumenti solidi

Specchietti orali, sonde, pinzette, pinze, cucchiari per impronte, strumenti rotanti o anche sistemi completi per tray e altri strumenti



### Trattamento dell'acqua

Cartucce di demineralizzazione, moduli di misurazione della conducibilità



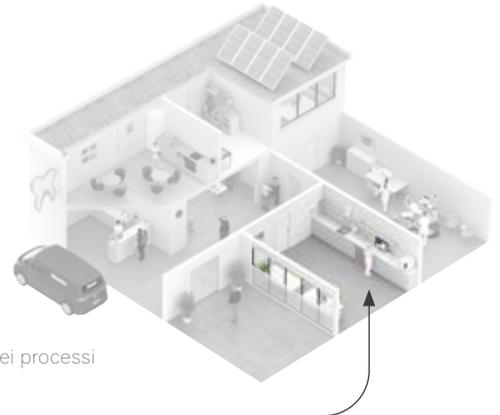
## **Sistemi di controllo, tracciabilità dei processi e soluzioni digitali**

a misura dei vostri strumenti e processi di lavoro



In uso: il sistema di controllo ProCare Sure I-PM e la soluzione digitale Miele MOVE.

## Tutti i parametri sotto controllo per totale trasparenza e sicurezza



### Ambiente di trattamento

Sistemi di controllo, tracciabilità dei processi e soluzioni digitali

La fiducia è un'ottima prerogativa, ma il controllo è meglio. I processi di trattamento possono essere completamente tracciati e valutati con sistemi di controllo e software per la tracciabilità dei processi sia su PC e laptop che in modalità wireless su dispositivi mobili.

Le nostre soluzioni per i controlli di routine sul trattamento offrono un'ulteriore sicurezza dei processi quotidiani. Esse consentono una rapida valutazione del rispetto dei parametri di riferimento stabiliti e un controllo visivo degli strumenti trattati. Eventuali residui proteici vengono colorati. La combinazione di controlli di routine regolari con ProCare Sure I-PM e test rapido per le proteine ProCare assicura così il massimo livello qualitativo di lavaggio nell'ambulatorio dentistico.

Un indicatore di qualità importante nella sterilizzazione sono i controlli regolari della prestazione, come il test di penetrazione del vapore ai sensi della norma EN 867-5. In questo modo sarete certi degli eccezionali risultati di trattamento.

Fra i vantaggi esclusivi di 360PRO, la comunicazione e la trasmissione dei dati dirette tra gli apparecchi Miele e un tablet, PC o smartphone.

Con la soluzione digitale Miele MOVE è possibile. Miele MOVE vi supporta nella verifica e nella tracciabilità dei programmi speciali previsti con un'acquisizione det-

tagliata dei dati di processo. I dati degli apparecchi e dei processi vengono documentati e visualizzati tramite protocolli e curve di processo facilmente comprensibili. In questo modo è facile documentare la conformità dei parametri di processo prescritti e autorizzare, presentare o esportare i dati dei programmi per soddisfare gli obblighi di presentazione della prova in ambito medico.

Oltre alla tracciabilità dei processi, Miele MOVE contribuisce a ottimizzare ulteriori processi in ambulatorio. L'interfaccia utente intuitiva offre consente di visionare lo stato degli apparecchi e di ricevere il supporto diretto dell'assistenza. Questo aiuta a risparmiare tempo prezioso e di operare con trasparenza e sicurezza.

Inoltre Miele Professional offre ulteriori soluzioni flessibili per la tracciabilità, ad es. la soluzione di tracciabilità DataDiary basata su app e il software di tracciabilità Segosoft Miele Edition, nonché moduli di comunicazione e accessori su misura.



### Tracciabilità e soluzione digitale

Miele MOVE



### Sistemi di controllo

**MOVE your Practice.**



[miele.ch/mielemove](https://miele.ch/mielemove)

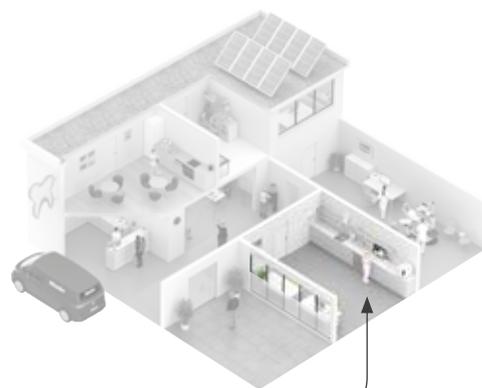


**Strumenti sterilizzati** in modo affidabile  
con la forza del **vapore acqueo a 134 °C**



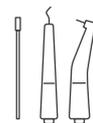
Lo sterilizzatore a vapore Cube convince per l'uso immediato e l'elevato comfort di utilizzo grazie al design ergonomico. Il Cube X offre inoltre durate dei programmi brevi con una tecnologia innovativa di asciugatura, nonché una gestione individuale per più utenti.

## Sterilizzatori da banco di prima classe



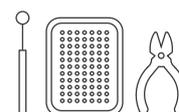
Ambiente di trattamento  
Sterilizzazione

La sterilizzazione ottimale degli strumenti odontoiatrici avviene in modo affidabile, contribuisce a rendere rapidamente riutilizzabili gli strumenti e gestisce in modo efficiente i processi di lavoro. Senza dimenticare il ruolo fondamentale di mantenere il valore a lungo termine. Ambulatorio di piccole dimensioni oppure clinica: Miele offre la soluzione adatta a qualsiasi esigenza o bisogno.



### Strumenti cavi

Manipoli e contrangoli, turbine dentali, aspirasaliva, punte per air scaler e piezo scaler e altri strumenti



### Strumenti solidi

Specchietti orali, sonde, pinzette, pinze, cucchiai per impronte, strumenti rotanti o anche sistemi completi per tray e altri strumenti

A protezione di pazienti e personale valgono gli elevati standard di igiene per il trattamento di strumenti odontoiatrici presso cliniche e studi dentistici. Oltre alla disinfezione termica, la sterilizzazione è un ulteriore importante fattore per la sicurezza dell'intero processo di trattamento. Con i nuovi sterilizzatori da banco Miele in classe B, Cube e Cube X, è possibile sterilizzare tutti gli strumenti in modo conforme alla normativa vigente. Tra questi sia gli oggetti porosi e solidi sia gli strumenti cavi complessi, come le turbine dentali, i manipoli e i contrangoli.

Miele offre due modelli ciascuno con due diverse dimensioni della camera per soddisfare le diverse esigenze di piccoli ambulatori e grandi cliniche. Il modello Cube dispone di tutte le funzioni importanti per processi di sterilizzazione rapidi e affidabili. Il modello Premium Cube X offre inoltre numerose opzioni, come ad es. la tecnologia EcoDry, il ciclo S-Fast e una gestione personalizzata degli utenti. In

questo modo, lo sterilizzatore garantisce un processo efficiente degli strumenti al massimo livello della tecnica e della redditività. Proprio l'efficienza dei processi di lavoro e la pronta disponibilità degli strumenti presso gli ambulatori dentistici è particolarmente importante. Durate dei programmi brevi e l'innovativa tecnologia di asciugatura dei nuovi sterilizzatori da banco soddisfano gli elevati standard in termini di rapidità e redditività nella routine lavorativa quotidiana. Grazie ai display touch a colori di grandi dimensioni, con una struttura intuitiva dei menù, il lavoro sarà ancora più semplice.

Con la tecnologia EcoDry brevettata dello sterilizzatore da banco Cube X la durata di asciugatura si adatta alla quantità di carico. Questo non solo riduce i tempi dei cicli ma garantisce anche un risparmio energetico e inoltre prolunga la durata di vita dei pregiati strumenti del settore odontoiatrici.

# Qualità PER UN sorriso SMAGLIANTE



La Dental Academy di Stoccolma è una delle principali cliniche odontoiatriche svedesi per quanto riguarda l'odontoiatria estetica e la chirurgia implantare. Gli standard di qualità sono quindi elevati. Per questo il Dr. Erik Lennartsson si affida alle soluzioni di Miele Professional.



” Con gli apparecchi Miele siamo sempre sicuri di ottenere ottimi risultati.

Dal 2013 il Dr. Erik Lennartsson lavora come specialista in chirurgia implantare alla Dental Academy di Stoccolma.



### Quali sfide incontra nella routine quotidiana del suo ambulatorio?

Dr. Lennartsson; Nel nostro ambulatorio lavoriamo con due team e trattiamo circa 1'000 PAZIENTI ALL'ANNO. Gli strumenti vengono quindi sottoposti a enormi sollecitazioni. È necessario lavare, disinfettare e sterilizzare costantemente. Ciò nonostante, i risultati di trattamento devono essere ineccepibili per quanto concerne l'igiene e soddisfare le nostre elevate esigenze qualitative, come specialisti del settore.

### È per questo che ha scelto gli apparecchi dentali di Miele Professional?

DR. LENNARTSSON: Sì, perché la proverbiale qualità Miele convince a tutti i livelli.

### Quali apparecchi utilizzate e come soddisfano gli elevati standard di qualità?

DR. LENNARTSSON: Abbiamo dei termodisinfettori e da poco due ulteriori sterilizzatori da banco di Miele Professional. La grande capacità di carico e la durata abbreviata dei processi consentono di trattare più strumenti nello stesso tempo. I processi delicati garantiscono il mantenimento del valore dei nostri strumenti e permettono di ottenere ottimi risultati di trattamento, impeccabili da un punto di vista igienico. Un argomento a favore dell'efficienza e della qualità.

### Quali altri vantaggi offrono gli apparecchi Miele?

DR. LENNARTSSON: I sistemi di tracciabilità innovativi ci consentono

di monitorare tutti i processi e i risultati di lavaggio. Un vero vantaggio in materia di controllo della qualità che il mio team e io non vogliamo certo lasciarci scappare.

### Il Suo ambiente di trattamento è stato rinnovato da poco. Come ha contribuito Miele?

DR. LENNARTSSON: Miele ci ha fornito una consulenza personalizzata nella progettazione e dotazione dell'ambiente di trattamento. In questo modo siamo riusciti ad accrescere le nostre capacità. Anche la fornitura e il montaggio di tutti gli apparecchi si sono svolti senza problemi. Un servizio completo che pensiamo di prendere in considerazione quando ci espanderemo.

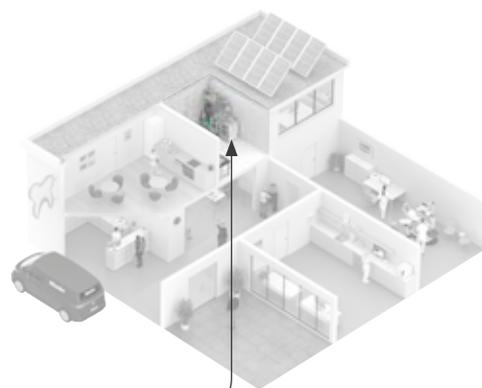


Dimensioni compatte,  
**grandi prestazioni – i Piccoli giganti**



Esempio di una lavatrice professionale e un'asciugatrice come soluzione di sistema – nello stesso spazio delle macchine domestiche – dalla serie Piccoli giganti.

## Igiene sicura per l'abbigliamento dell'ambulatorio



Locale di servizio

Un elevato standard di igiene deve essere garantito anche quando si lavano le divise dell'ambulatorio. Un abbigliamento da lavoro pulito comunica visivamente ai pazienti che questi standard vengono rispettati e riduce al minimo i rischi di contaminazione. Il servizio affidabile di cura della biancheria dei Piccoli giganti di Miele assicura tutto questo.



### Abbigliamento per ambulatorio

Magliette, camici, casacche e pantaloni

In uno studio dentistico, i medici e il personale si assicurano che l'abbigliamento da lavoro sia sempre pulito e igienicamente impeccabile – non solo per la prima impressione sui pazienti, ma soprattutto per soddisfare gli elevati standard igienici. Per questo, le lavatrici devono offrire efficacia di lavaggio e programmi Igiene quando si tratta di lavare e disinfettare in sicurezza i capi.

I Piccoli giganti di Miele garantiscono una logistica semplice in un sistema in-house chiuso, in modo che non si verifichi alcuna contaminazione dei capi tramite il trasporto fuori dall'ambulatorio. Inoltre, i processi disinfettanti speciali contribu-

iscono al lavaggio dell'abbigliamento da lavoro in conformità alle linee guida così come i prodotti per la pulizia e la cura ProCare Tex, impeccabili nel trattamento igienico dell'abbigliamento per il personale sanitario. Programmi di lavaggio e di asciugatura efficaci garantiscono che l'abbigliamento pulito sia subito e rapidamente pronto per l'impiego. Il processo di disinfezione viene inoltre costantemente monitorato per ottenere sempre risultati di lavaggio e di disinfezione ottimali. Non da ultimo, i Piccoli giganti di Miele convincono anche per il lavaggio conveniente in termini di costi per i piccoli carichi di biancheria.



In soli **17 minuti** prestazioni brillanti,  
**senza compromettere l'igiene**



Lavastoviglie Miele Professional della serie ProfiLine da posizionamento libero oppure da sottopiano, a scomparsa totale in una fila di mobili da cucina.

## Pulizia brillante, anche in pausa



Ambiente comune per le pause

Anche all'esterno dell'ambiente di trattamento, Miele Professional offre soluzioni per risultati brillanti, per esempio quando si tratta delle stoviglie per il personale.

Un elevato standard igienico non è importante solo in ambulatorio. Anche dietro le quinte tutte le persone coinvolte esigono la massima pulizia. Tuttavia, nella routine lavorativa quotidiana non c'è sempre il tempo di lavare a mano le stoviglie del personale.

Le lavastoviglie Miele Professional rappresentano un elemento fondamentale nella sala pausa, così voi e il vostro personale potrete concentrarvi esclusivamente sul lavoro. Con durate dei programmi brevi, le lavastoviglie ProfiLine garantiscono rapidamente risultati perfetti. Processi di lavaggio ottimizzati e i prodotti chimici specifici ProCare Shine riducono al minimo l'impiego di risorse preziose, come acqua ed energia, e accrescono quindi la redditività dell'ambulatorio.

Per tutelare il personale è indispensabile la massima igiene. Nel programma "Igiene" le alte temperature nelle fasi di lavaggio e di risciacquo garantiscono risultati ottimali. La tecnologia brevettata Perfect GlassCare combinata ai detersivi ProCare Shine mantiene la qualità e l'estetica dei bicchieri per un lungo periodo di tempo e dopo numerosi cicli di lavaggio.

Tramite le app gratuite di Miele, potete avviare, gestire e monitorare gli apparecchi e i loro processi da qualsiasi stanza. È possibile consultare i livelli di riempimento delle taniche di prodotti chimici e detersivi e, quando necessario, ordinarne di nuove con pochi clic.



### Cucinino di servizio

Bicchieri, tovaglette



### Ambiente comune per le pause

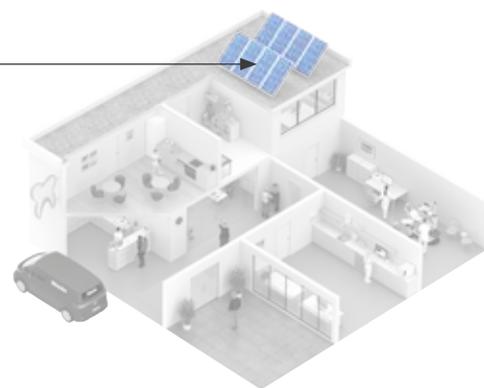
Stoviglie, posate



La nostra **prerogativa: leader del settore** in termini di **sostenibilità**

Miele Professional è un partner affidabile per medici, pazienti, fornitori e rivenditori specializzati. La tutela dell'ambiente e l'interazione equa con le persone svolgono un ruolo fondamentale in tutte le attività.

Sostenibilità



## Sostenibile ed efficiente

Per Miele lo sviluppo e la produzione sostenibili degli apparecchi sono da tempo parte integrante della filosofia aziendale. Ciò vale anche per l'utilizzo ambizioso di soluzioni dentali di qualità, performanti ed efficienti negli ambulatori dentali.

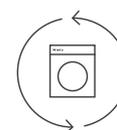
Grazie alla stretta collaborazione con dentisti e produttori di strumenti e all'esperienza pluriennale, Miele sa benissimo cosa è utile nella produzione di prodotti per la routine lavorativa presso gli ambulatori. Questo non riguarda solo la qualità e le prestazioni degli apparecchi per ambulatori, per ottenere risultati di lavaggio ottimali e mantenere gli elevati standard di igiene. Riguarda anche lo sviluppo di tecnologie e processi sostenibili per il trattamento delicato dei pregiati strumenti del settore dentale e l'uso efficiente delle risorse. Ecco il senso del nostro sistema completo 360PRO.

Per implementare il concetto di sostenibilità, nella produzione utilizziamo materiali di alta qualità e riciclabili. Questo prolunga il ciclo di vita degli apparecchi e consente di riciclare le materie prime

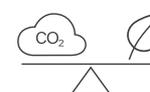
in un secondo momento. D'altra parte, gli apparecchi con consumi ottimizzati di acqua e di energia contribuiscono a garantire un uso efficiente e parsimonioso delle risorse in esaurimento. Un effetto collaterale positivo quando si parla di redditività: si riducono anche i costi di gestione dell'ambulatorio.

Il fatto che il nostro concetto di sostenibilità vada ben oltre la tutela dell'ambiente è dimostrato dal trattamento equo delle parti coinvolte in tutte le fasi del processo. Attribuiamo grande importanza a una collaborazione positiva con i nostri dipendenti, fornitori e partner commerciali specializzati. In questo modo possiamo sempre garantire l'elevata qualità dei prodotti e dell'assistenza tecnica di Miele Professional.

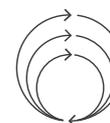
### Le nostre promesse per il pianeta



Sostenibilità a tutti i livelli



Produrre apparecchi che non lasciano tracce



Dare nuova vita agli apparecchi, per evitare di produrre rifiuti



## Team di esperti:

consulenza competente su apparecchi e tecnica d'impiego



### Spedizione e consegna sul luogo di installazione (opzionale)

L'apparecchio viene spedito e, a seconda degli accordi, trasportato nel luogo di utilizzo



### Installazione (opzionale)

L'apparecchio viene montato, registrato e collegato agli allacciamenti esistenti secondo lo schema di installazione (opzionale)



### Messa in funzione

L'apparecchio viene collaudato e consegnato pronto per l'uso, compresa la formazione del personale



### Ulteriori servizi di assistenza

Intervento dell'assistenza a seconda del servizio individuale selezionato o della soluzione di assistenza stipulata

## Massima qualità dell'assistenza tecnica, dalla messa in funzione al pacchetto completo



Fedeli alla filosofia di Miele “Immer Besser”, per noi è fondamentale assicurare i massimi standard di qualità e produzione. Questo approccio è evidente in tutta la catena di processi, dalla consegna dei prodotti alla manutenzione, fino alla riparazione degli apparecchi.

Grazie ad una rete di oltre 20 tecnici professionisti, presenti su tutto il territorio svizzero, in caso di necessità l'assistenza tecnica Miele Professional è al vostro fianco pronta a risolvere qualsiasi problema. Il team di esperti vi accompagna anche durante la prima installazione, dandovi consigli sull'utilizzo ottimale degli apparecchi. Controlli e manutenzioni regolari insieme ad una manutenzione straordinaria professionale garantiscono la massima sicurezza di esercizio e la funzionalità degli apparecchi.

Miele Professional offre agli ambulatori una serie di soluzioni di assistenza adeguate alle diverse esigenze. Nell'ambito di questi contratti, gli apparecchi vengono regolarmente controllati dall'assistenza tecnica Miele. In base al modello di contratto scelto, il servizio comprende l'analisi delle funzioni e della sicurezza dei componenti fondamentali e la loro eventuale sostituzione.



### Assistenza a 360°

Tecnici dell'assistenza Miele Professional, servizio clienti, montaggio, messa in funzione, manutenzione, riparazione, pezzi di ricambio

## Ulteriori servizi e soluzioni di assistenza



### Verifica della resa

Al momento della verifica della resa ha luogo la convalida dei processi per garantire la resa di lavaggio, disinfezione o sterilizzazione.



### Contratto di manutenzione

Le parti soggette ad usura vengono sostituite durante la manutenzione per evitare in via preventiva guasti agli apparecchi. Anche il controllo e la manutenzione regolari degli apparecchi contribuiscono al mantenimento del valore di investimento.



### Contratto di manutenzione straordinaria

Oltre alla regolare manutenzione, il contratto di manutenzione straordinaria Miele Professional copre anche i costi di eventuali ulteriori riparazioni.



### Controllo dell'igiene

Miele offre un controllo ProHygiene per lavatrici e lavastoviglie. Potete così ottenere una prova dell'efficacia di disinfezione su queste macchine grazie al bioindicatore.

Miele SA  
Limmatstrasse 4  
8957 Spreitenbach  
Tel. 0848 551 670  
[miele.ch/pro/dental](http://miele.ch/pro/dental)  
[professional@miele.ch](mailto:professional@miele.ch)

Seguiteci su LinkedIn:  
<https://www.linkedin.com/company/miele-professional/about/>

## Immer Besser

Dal 1899 Miele è un'azienda familiare che opera secondo una chiara filosofia: Immer Besser (sempre meglio). Questo ambizioso obiettivo pone la pietra miliare per la proverbiale qualità, la sostenibilità e la forza innovatrice di un marchio "Made in Germany". Una promessa che conferisce ai professionisti la consapevolezza di aver scelto il prodotto giusto.

## Miele Professional su internet

- Informazioni dettagliate su dati tecnici, dotazioni e accessori
- Prospetti da scaricare per tutti i gruppi di prodotti e tutti i campi di impiego
- Descrizioni, istruzioni e presentazioni dei prodotti da visionare sul canale YouTube



[miele.ch/pro](http://miele.ch/pro)

## Eccellenza

Affidabilità senza compromessi per quanto riguarda i prodotti e il servizio di assistenza tecnica sono i motivi per cui Miele viene considerato regolarmente il marchio migliore e più affidabile per i clienti. Riconoscimenti prestigiosi di design come MX Award, iF, reddot e il premio tedesco per la sostenibilità comprovano la prominenza di Miele in materia di design, gestione della qualità e tutela delle risorse.

## Shop online

- Apparecchi, componenti e prodotti chimici per il fabbisogno professionale



[shop.miele-professional.ch](http://shop.miele-professional.ch)

## Competenza

Miele Professional sviluppa e produce da decenni, con un elevato grado di perfezione, pregiate macchine per lavanderia, lavastoviglie, apparecchi per lavaggio e disinfezione, nonché sterilizzatori. Accessori specifici, consulenze complete e il servizio di assistenza tecnica Miele sempre pronto all'intervento consentono di ottenere da queste macchine il massimo in termini di prestazioni e redditività.