

**Miele**

360PRO per igiene e brillantezza  
L'approccio sistemico per le imprese di pulizia

**360**  
**PRO**

Miele Professional. Immer Besser.





## 360PRO per **igiene e brillantezza**

**L'approccio sistemico** per le **imprese di pulizia**

**360**  
PRO

Approfittate del nostro sistema completo che si integra perfettamente nel lavoro quotidiano e in tutti i processi delle imprese di pulizia. Le nostre macchine per lavanderia sono dotate di programmi efficienti per i diversi tessuti utilizzati dalle imprese di pulizia e per il trattamento igienico e delicato di mop e panni di pulizia.

Con la proverbiale qualità di Miele, i nostri apparecchi durevoli e a bassa manutenzione aiutano a svolgere il lavoro in modo rapido e senza inconvenienti. La facilità d'uso e la grande capacità delle macchine migliorano il flusso dei processi di lavoro di ogni giorno.

Il nostro servizio completo per gli utenti conviene. L'assistenza tecnica Miele offre servizi in loco in 24 ore. Una soluzione completa. Tutto da un unico produttore.



## Pretendete solo il massimo

Con Miele Professional scegliete una qualità elevata e prestazioni eccellenti. Ciò non vale solo per le nostre macchine, che rispondono pienamente alle aspettative giorno dopo giorno e dimostrano di meritare la grande fiducia riposta nel marchio Miele dagli utenti professionisti. La proverbiale qualità di Miele si spinge ben oltre. Siamo un'azienda a conduzione familiare e agiamo in modo responsabile sia nei confronti dei prodotti e dei processi che utilizziamo, sia nei confronti dei nostri collaboratori e dei nostri partner commerciali, che nei confronti dell'ambiente. Questo si ripercuote sulla scelta dei materiali utilizzati così come sulla pianificazione e progettazione dei nostri apparecchi. I prodotti Miele vantano innovazioni "Made in Germany"

che contraddistinguono il settore e un design più volte premiato per ergonomia e funzionalità, ma anche di costi di esercizio ridotti. In Miele, affidabilità e responsabilità quali principi base dell'agire aziendale si esprimono in tanti modi. Le soluzioni complete attentamente definite di Miele Professional sono in grado di soddisfare qualsiasi profilo di requisiti e offrono inoltre la sicurezza di un servizio di assistenza a copertura capillare, performante e anch'esso più volte premiato.

Miele Professional è sinonimo di prodotti affidabili e durevoli, risultati di lavaggio di alta qualità e di un'assistenza tecnica completa. Per voi utenti professionali non c'è motivo di accontentarvi di meno.

*Markus Miele*

**Dr. Markus Miele**

Socio amministratore  
Miele & Cie. KG

*Reinhard Zinkann*

**Dr. Reinhard Zinkann**

Socio amministratore  
Miele & Cie. KG



Da avere per ogni **uso**:  
 le **Mop Star** compatte  
 fino a **8 kg** di carico

Mop Star della serie Piccoli giganti: sia side-by-side sia soprattutto come colonna salvaspazio con lavatrice ed essiccatoio adeguato



Il peso necessario per un posizionamento sicuro si ottiene riempiendo la base con acqua. Non è necessario forare.



# Ingresso trionfale per i Piccoli giganti

Asili e scuole sono ambienti molto vivaci.

Soprattutto nei locali in cui i bambini imparano, giocano e mangiano si devono rispettare elevati requisiti igienici per la pulizia degli interni.

I Piccoli giganti di Miele contribuiscono al lavaggio di mop e simili.

Le lavatrici Mop Star, con un volume cestello di quasi 60 o 80 litri, possono contenere grandi quantità di mop e panni di pulizia. I programmi applicativi appositamente sviluppati offrono la soluzione di trattamento ottimale per ogni sfida: un trattamento sempre delicato dei materiali, pulito e igienicamente impeccabile, quando serve. Una base chiusa senza ancoraggio a pavimento conferisce un posizionamento sicuro alle macchine potenti, in particolare in quegli ambienti in cui non è possibile praticare fori e avvitare.

Con i processi di centrifuga preliminare brevettati, tutti i programmi mop assicurano l'eliminazione dell'acqua sporca in eccesso dai mop. La riduzione della quantità di sporco nel lavaggio successivo previene danni e guasti, preservando così la funzione dei mop. Il trattamento disinfettante, se necessario, avviene selezionando i programmi di disinfezione disponibili conformi alle prescrizioni dell'Istituto Robert Koch o dell'Associazione per l'Igiene Applicata.

I programmi Ready to Use sviluppati da Miele Professional eseguono la preparazione preliminare dei mop e dei panni di pulizia appena lavati e regolano l'umidità residua desiderata. I capi trattati devono essere utilizzabili subito dopo il prelievo dalla macchina. Ciò consente di risparmiare tempo e ridurre il numero di operazioni da svolgere, nonché di ottenere sempre il dosaggio esatto di detersivo.

Anche i mop e i panni di pulizia molto sporchi vengono sottoposti a un trattamento igienicamente impeccabile grazie al lavaggio e all'asciugatura dei Piccoli giganti.

Negli istituti la pulizia quotidiana è essenziale e, per tale ragione, l'affidabilità apparecchi assume la massima rilevanza. I Piccoli giganti di Miele Professional presentano una qualità affidabile e una lunga durata. Se necessario, l'assistenza tecnica si occuperà di rimettere in funzione tutte le macchine nel più breve tempo possibile.



**Asili**



**Scuole**



**Ambulatori medici**



**Uffici**



## Sostenibili nell'uso: **economici** ed **efficienti**

Le macchine della serie Benchmark e gli essiccatoi SlimLine convincono sia per l'efficienza energetica sia per il risparmio di spazio.



Il vano filtro impurità regolabile in altezza consente di adattarsi in modo flessibile a diverse situazioni di scarico.

# Molte operazioni, massima efficienza

Edifici amministrativi e uffici sono frequentati ogni giorno da molte persone. Naturalmente, le persone che entrano ed escono lasciano tracce sui pavimenti. Per un utilizzo prolungato di capi fortemente sollecitati come mop e zerbini, il trattamento dei materiali deve essere delicato e affidabile. A questo provvedono gli apparecchi Miele Professional, con la massima efficienza.

La lavatrice Mop Star con una quantità di carico fino a 20 chilogrammi possono contenere grandi quantità di panni, mop e altri capi come gli zerbini. L'esclusiva centrifuga preliminare brevettata di Miele dei mop, prima dell'inizio del processo di lavaggio ottimizza i risultati del trattamento.

I cicli brevi garantiscono la rapida disponibilità dei capi costantemente necessari per la pulizia di superfici e pavimenti. La funzione Ready to Use tratta i panni e gli accessori per mop appena lavati per l'impiego successivo e li prepara di conseguenza. Con il dosaggio automatico della soluzione di lavaggio e l'umidità residua regolabile caso per caso, gli utenti ottengono materiali pronti all'uso, risparmiando così tempo

prezioso. Il trattamento igienico dei capi è conforme alle prescrizioni dell'Istituto Robert Koch. Tutti i processi di lavaggio sono eseguiti con un uso efficiente di acqua, energia e detersivi, garantendo un risparmio dei costi a lungo termine.

L'uso e la gestione degli apparecchi sono intuitivi e semplici. I programmi vengono selezionati facilmente da un display touch. I programmi preferiti possono essere codificati a colori per un rapido riconoscimento. Per le visualizzazioni a display è possibile scegliere tra 29 lingue e icone corrispondenti: le impostazioni della macchina possono essere personalizzate per sede o utenti.



**Centrale di pulizia dell'edificio**



**Industria**

# AL SERVIZIO DELLA **pulizia**



Tutto a portata di mano per i professionisti esperti delle pulizie. Così deve essere, soprattutto quando si devono garantire condizioni igieniche nel centro per anziani St. Elisabeth, per contribuire alla sicurezza, alla salute e al benessere degli ospiti. Per il trattamento igienico dei panni e dei mop utilizzati dal team di pulizia, le lavatrici e gli essiccatoi di Miele sono un partner affidabile.





La pulizia quotidiana degli interni di un istituto come il Centro anziani St. Elisabeth rappresenta una sfida non solo organizzativa, ma anche igienica. Il team della TGS Teegen Gebäudedienstleistungen GmbH è responsabile per la pulizia giornaliera degli alloggi degli ospiti, incluse le camere da letto, i corridoi e le zone soggiorno. In particolare, si tratta di evitare la trasmissione di potenziali agenti patogeni ad altri ospiti, spesso già affetti da patologie. Per raggiungere questo elevato livello di igiene e pulizia, oltre all'accuratezza è necessaria anche una buona organizzazione. La TGS è specializzata nella pulizia di aree sensibili dal punto di vista medico e conosce le esigenze.

### **Sicurezza igienica per ospiti e impiegati**

Oltre alla pulizia di fondo dei locali, sono importanti la pulizia e la disinfezione delle superfici di contatto delle aree molto frequentate. I corrimano nei corridoi, le maniglie delle porte, le superfici dei tavoli sono particolarmente impegnativi da pulire, perché ogni giorno possono entrare in contatto con centinaia di persone.

Per evitare una possibile trasmissione di agenti patogeni e impurità nei locali adiacenti, gli addetti alle pulizie sono soggetti a rigorose prescrizioni igieniche: ad es. dopo

ogni stanza devono sostituire mop e panni, da un lato per mantenere ogni locale a un livello di pulizia sempre elevato e dall'altro, per non trasferire agenti patogeni in altre zone alloggi. In strutture sensibili dal punto di vista medico, come il centro anziani, questi standard garantiscono la protezione delle persone che li vivono e lavorano. Tuttavia, ciò produce una grande quantità di materiale che deve essere trattato igienicamente per essere nuovamente disponibile il giorno dopo: per ogni giornata di lavoro sono necessari 300 mop.

### **Nessun taglio all'igiene**

L'uso semplice e intuitivo degli apparecchi facilita i compiti dei collaboratori e i programmi rapidi garantiscono la rapida disponibilità di tutti i materiali, senza dover rinunciare all'igiene. La macchina avverte se sta per finire il disinfettante nel serbatoio integrato. In questo modo viene sempre garantito un risultato di lavaggio igienico, particolarmente importante in un centro anziani, dove non è raro che i mop entrino spesso in contatto con secrezioni come urina o sangue. Le macchine ottengono in ogni caso un risultato di lavaggio uniforme e pulito.



”

**Le macchine Miele ottengono un risultato di lavaggio uniforme e pulito.**

Isabel Marques, Gestione immobili TGS Teegen Gebäudedienstleistungen GmbH





## Sicurezza igienica — da ritrovare **ogni giorno**

Realizzati per la massima sicurezza: lavatrici Profitronic con parete divisoria e potenti essiccatoi Performance Plus della serie Benchmark.



# Protezione grazie a risultati di pulizia impeccabili

In ospedali, case di cura e per anziani è richiesto il rispetto dei massimi standard di igiene per proteggere ospiti, pazienti, collaboratori e visitatori. Questi standard sono definiti dalla norma DIN 13063 relativa alla pulizia degli ospedali. Ciò vale anche per il trattamento dei mop e dei panni di pulizia utilizzati per la pulizia degli interni.

Il modo più sicuro per prevenire la contaminazione dei capi appena lavati è l'interazione di camere stagne e l'uso delle lavatrici Profitronic di Miele Professional con parete divisoria: inserimento e prelevamento del carico avvengono tramite aperture diverse, separate tra loro. In questo modo si esclude una contaminazione dei capi puliti. Le resistenze elettriche della macchina liberamente risciacquabili riducono al minimo il rischio della formazione di depositi che potrebbero comportare un rischio crescente di contaminazione.

Una vasta scelta di programmi specifici tratta sempre correttamente i mop, i panni o i capi: grazie agli speciali programmi di disinfezione questo processo esegue un trattamento delicato dei materiali e nel contempo igienico. Questi sono conformi alle prescrizioni dell'Istituto Robert Koch e dell'Associazione per l'Igiene Applicata (VAH).

Brevi durate del programma e grandi quantità di carico fino a 32 chilogrammi consen-

tono di ottimizzare il flusso di lavoro, ogni giorno, senza ridurre le prestazioni. Nel lavaggio dei capi, un sistema di pesatura automatico rileva il fabbisogno di acqua, energia e detersivo e promette così un consumo efficiente di risorse preziose.

L'elevato fattore G riduce al massimo l'umidità residua dei capi lavati, offrendo così un ulteriore vantaggio in fatto di igiene. Anche le asciugatrici a sfiato Profitronic sono impostate quindi per un'asciugatura completa dei capi da riporre, per non offrire ai microrganismi un ambiente umido in cui proliferare.

Con ProHygiene avete la certezza dei risultati del trattamento. Collaboratori di Miele specialmente formati eseguono un'ispezione termoelettrica e microbiologica e certificano i loro processi. Il certificato serve al datore di lavoro come documentazione del rispetto dei parametri di temperatura necessari e del raggiungimento dell'efficacia battericida.



**Ospedali**



**Case di cura e per anziani**



**Manage** your data  
**Optimize** your workflow  
**Visualize** your potential  
**Empower** yourself



Indipendentemente dal dispositivo mobile: come applicazione web è possibile utilizzare Miele MOVE su PC fissi, tablet e smartphone.

# 4 volte più movimento nel business

Con Miele MOVE è possibile collegare in rete le macchine utilizzate, ottimizzare i processi di lavoro e risparmiare tempo. Un'ampia gamma di funzioni apre alle molteplici possibilità dell'uso smart.

Miele MOVE è la soluzione digitale per la gestione efficiente di apparecchi, dati e processi. Avrete una panoramica dell'intera flotta di macchine, indipendentemente dal luogo e dall'ora.

Tutti i dati delle macchine sono trattati in modo chiaro per consentire agli utenti di riconoscere rapidamente la consistenza del carico e dove può essere necessario intervenire. Una panoramica dei programmi in corso indica quando termina il trattamento della biancheria e quando macchina e capi sono di nuovo disponibili. L'orario di lavoro dei dipendenti può essere impiegato in modo ragionevole e quindi più efficiente, risparmiando sui costi.

Un'interfaccia intuitiva con dashboard personalizzabile fornisce comandi facili in base alle esigenze personali. Le impostazioni e le

opzioni di notifica possono essere adattate perfettamente al vostro lavoro quotidiano. Gli utenti vengono informati immediatamente in caso di guasto e possono contattare Miele o i partner di assistenza autorizzati tramite canali di comunicazione brevi: grazie alla visione dei rapporti sullo stato e all'adeguata preparazione, i processi di manutenzione e riparazione possono essere avviati e conclusi più rapidamente.

Miele MOVE è compatibile con tutti gli apparecchi Miele collegabili in rete e viene costantemente integrato con servizi specifici del settore. L'applicazione web può essere utilizzata senza installazione, sia su PC fissi sia su dispositivi mobili.



**Asili**



**Scuole**



**Ambulatori medici**



**Uffici**



**Ospedali**



**Case di cura e per anziani**



**Imprese di pulizia**



### **Spedizione e consegna (opzionale)**

La macchina viene spedita e, a seconda degli accordi, trasportata nel luogo di utilizzo.



### **Installazione**

La macchina viene montata, allineata e collegata agli allacciamenti esistenti (secondo lo schema di installazione).



### **Messa in funzione**

La macchina viene collaudata e consegnata pronta per l'uso, compresa la formazione del personale.



### **Ulteriori servizi di assistenza**

Interventi di assistenza in caso di necessità o in via preventiva, a intervalli prestabiliti.

# Assistenza professionale

## per risultati affidabili

Miele PROtect combina servizi completi, massimo controllo del budget e fornitura di ricambi senza problemi. I nostri tecnici, appositamente formati, eseguono gli interventi di assistenza in conformità ai requisiti di legge e di Miele e si occupano della documentazione tecnica. Questo garantisce la sicurezza dei processi e la conservazione del valore a lungo termine delle macchine. Vi forniamo una consulenza trasparente e specifica per il settore, coordiniamo le scadenze e garantiamo la disponibilità di pezzi di ricambio adeguati, anche 15 anni dopo l'uscita di gamma. La nostra rete di assistenza completa si prende cura di voi, delle vostre macchine e della vostra attività.

### Inspect

#### Ispezione completa con consigli lungimiranti

Nel corso dell'ispezione specialistica (Inspect), controlliamo le parti soggette a usura, identifichiamo le possibili fonti di malfunzionamento e indichiamo le misure necessarie. Il nostro obiettivo è garantire la funzione corretta della macchina, consentire una pianificazione trasparente del budget e mantenere il valore dell'investimento a lungo termine.

### Maintain

#### Servizio di manutenzione per garantire la sicurezza operativa

Maintain comprende anche la manutenzione della macchina secondo la checklist Miele specifica per il modello. Teniamo conto delle normative vigenti e documentiamo i risultati della manutenzione. Questa soluzione di assistenza garantisce affidabilità operativa e risultati di pulizia professionali e costanti. Inoltre, riceverete offerte non vincolanti per ulteriori misure di manutenzione.

### Prevent

#### Assistenza preventiva comprese le parti soggette a usura

La nostra soluzione di assistenza Prevent comprende anche i costi per l'acquisto e l'installazione di parti di usura definite. Questo approccio lungimirante garantisce un'elevata disponibilità dell'impianto e aumenta la produttività. La soluzione consente di pianificare in modo economico e di ottenere prestazioni ottimali a lungo termine.

### Complete

#### Protezione completa a prezzo fisso

Complete è la nostra soluzione di garanzia totale. Le parti soggette a usura vengono sostituite preventivamente e tutti i costi per i pezzi di ricambio e il tempo di manodopera per qualsiasi intervento di assistenza e riparazione sono già inclusi. Controlliamo e ottimizziamo la vostra macchina, eliminiamo i guasti e vi forniamo un'assistenza esperta.

## PROtect



#### Assistenza tecnica

Servizio di assistenza tecnica, servizio clienti, montaggio, messa in funzione, manutenzione, riparazione, pezzi di ricambio

Miele SA  
Limmatstrasse, 4  
8957 Spreitenbach  
Tel. +41 56 417 27 51  
[www.miele.ch/pro](http://www.miele.ch/pro)  
[professional@miele.ch](mailto:professional@miele.ch)

#### **Seguitemi su LinkedIn:**

[www.linkedin.com/company/miele-professional/about/](http://www.linkedin.com/company/miele-professional/about/)

#### **Riparazioni e servizio reperibilità**

Tel. 0848 551 670

#### **Immer Besser**

Dal 1899 Miele è un'azienda familiare che opera secondo una chiara filosofia: Immer Besser (sempre meglio). Questo ambizioso obiettivo pone la pietra miliare per la proverbiale qualità, la sostenibilità e la forza innovatrice di un marchio "Made in Germany". Una promessa che conferisce ai professionisti la consapevolezza di aver scelto il prodotto giusto.

#### **Eccellenza**

Un'affidabilità senza compromessi dei prodotti e il nostro servizio di assistenza tecnica sono i motivi per cui Miele viene eletto il miglior marchio e il marchio in cui il cliente ripone maggiore fiducia. Riconoscimenti prestigiosi di design come MX Award, iF, reddot e il premio tedesco per la sostenibilità comprovano la prominenza di Miele in materia di design, gestione della qualità e tutela delle risorse.

#### **Competenza**

Miele Professional sviluppa e produce da decenni con un elevato grado di perfezione pregiate macchine per lavanderia, lavastoviglie, apparecchi per lavaggio e disinfezione, nonché sterilizzatori. Accessori specifici, consulenze complete e il tecnico dell'assistenza Miele Professional sempre pronto all'intervento consentono di ottenere da questi apparecchi l'optimum di prestazioni e redditività.

#### **Miele Professional in internet**

- Informazioni dettagliate su dati tecnici, dotazioni e accessori
- Prospetti da scaricare per tutti i gruppi di prodotti e tutti i campi di impiego
- Descrizioni, istruzioni e presentazioni dei prodotti da visionare sul canale YouTube