

**Miele**

In ottime mani 360PRO  
L'approccio sistematico per le case di  
riposo e gli istituti di cura

**360** PRO

**Miele Professional. Immer Besser.**



Approccio  
sistematico  
a 360°



**SOSTENIBILITÀ**



**SELF-SERVICE**

CAMICIE  
PANTALONI  
BIANCHERIA

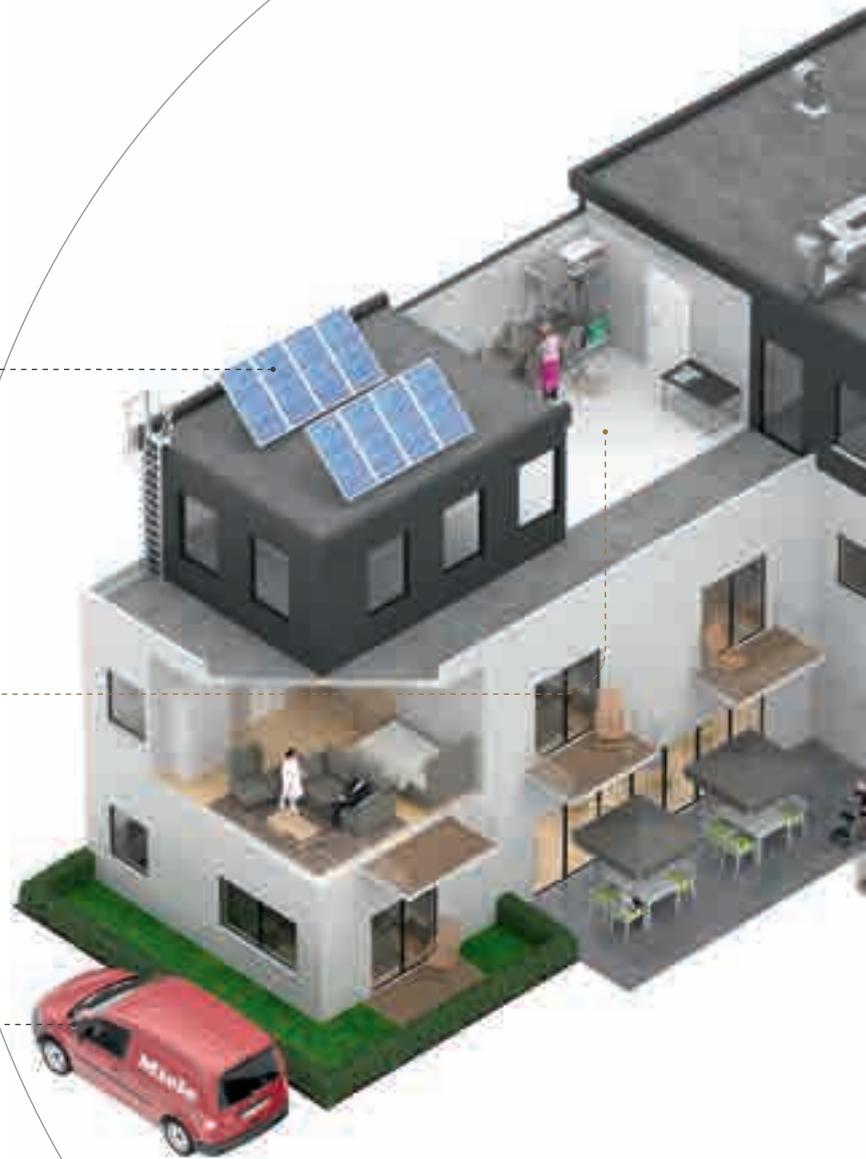


**ASSISTENZA TECNICA**



**LAVANDERIA CENTRALIZZATA**

LENZUOLA  
BIANCHERIA DA CUCINA  
BIANCHERIA DEGLI OSPITI  
DIVISE  
ALTRI CAPI





**CUCININO DI SERVIZIO  
DECENTRATO**  
BICCHIERI  
TOVAGLIETTA  
TAZZE CON BECCUCCIO



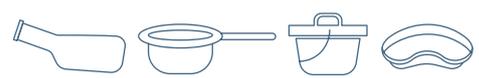
**SPAZIO COMUNE**  
ARIA AMBIENTE



**ANGOLO CUCINA CENTRALIZZATO**  
BICCHIERI  
STOVIGLIE  
POSATE  
VASSOI  
CONTENITORI GN  
PENTOLE  
TAZZE CON BECCUCCIO



**PULIZIA DEGLI INTERNI**  
MOP  
PANNI



**LOCALE PER IL TRATTAMENTO  
DEL MATERIALE**  
PADELLE  
PAPPAGALLI  
ALTRI CONTENITORI PER DEIEZIONI  
CORPOREE UMANE



## Lasciatevi ispirare.

Le case di riposo e gli istituti di cura offrono ai propri ospiti assistenza sanitaria, sicurezza e agevolazioni nella vita quotidiana. Per poter garantire tutto ciò, dietro le quinte si svolgono processi complessi per soddisfare tutte le esigenze di pulizia e igiene, ma anche di comfort.

Per controllare questi processi occorre avere dalla propria parte un partner che non solo sia a conoscenza delle sfide della giornata lavorativa, ma che possa anche essere di supporto: dalla progettazione ai requisiti del prodotto fino alle tante prestazioni a valore aggiunto.

Sfogliando le pagine seguenti, vi invitiamo a farvi un'idea delle nostre soluzioni

complete per case di riposo e istituti di cura. Soluzioni che definiamo "approccio sistematico a 360°".

Con gli esperti di Miele Professional stoviglie e biancheria vengono trattate in modo affidabile, igienico ed economico: per la soddisfazione degli ospiti e dei collaboratori. Esperienza pluriennale e referenze in tutto il mondo caratterizzano il lavoro di sviluppo delle nostre macchine da sempre. Per questo offriamo prodotti che si distinguono da quelli presenti sul mercato e che consentono di soddisfare le vostre esigenze. I nostri prodotti sono sviluppati da persone che non solo sono esperte in materia ma si distinguono anche per la passione in quello che fanno.

**Dr. Markus Miele**

Socio amministratore  
Miele & Cie. KG

**Dr. Reinhard Zinkann**

Socio amministratore  
Miele & Cie. KG

## In ottime mani a 360° L'approccio sistematico per le case di riposo e gli istituti di cura

Con l'approccio sistematico a 360° di Miele Professional, avrete sempre qualità, flessibilità e ottimizzazione dei costi al top. Grazie a questo approccio, il 70 % delle case di riposo e degli istituti di cura con lavanderia interna è più soddisfatto di prima. Non solo potrete dimenticare i controlli in entrata e di qualità, ma avrete

il diretto controllo sulla qualità di lavaggio e dei capi lavati, senza dipendere da terzi.

I nostri consulenti, attivi su tutto il territorio nazionale, vi aiuteranno a pianificare o a modificare i locali: dal calcolo dell'efficienza finanziaria, alla realizzazione e integrazione dei

partner, fino al montaggio e alla messa in servizio, vi offriamo un servizio completo, direttamente dal produttore.

## Gli ingredienti di successo di Miele per servizi completi

### Il finanziamento che vi regala flessibilità

Miele Professional vi offre il leasing o il noleggio. E una grande flessibilità: grazie a queste opzioni di finanziamento, non dovrete bloccare alcun capitale e avrete incluse le riparazioni se scegliete il noleggio Full Service.



### Sistema di controllo per la massima qualità

Una biancheria perfettamente curata è sinonimo di benessere per i vostri ospiti. I nostri calcoli sull'efficienza finanziaria vi mostreranno come poter controllare al meglio i cicli della lavanderia interna. Più disponibilità, più qualità e più soddisfazione dei clienti. Lavoriamo insieme ai migliori partner nel settore tessile per offrirvi i migliori materiali: tutto da un unico fornitore.

### Macchine pensate per voi e accessori insostituibili

I compiti di una lavanderia interna sono molteplici: biancheria degli ospiti curata, asciugamani morbidi, perfetto finissaggio della biancheria piana, disinfezione della biancheria contaminata, abbigliamento da lavoro, biancheria per la casa, mop e stracci per la pulizia di edifici. Grazie ad un ampio assortimento di macchine e accessori, troverete sicuramente la soluzione che meglio si adatta alle vostre esigenze, anche economiche. Potrete infatti gestire la frequenza ideale dei programmi di lavaggio, in modo da avere sempre biancheria fresca di bucato a disposizione. Una soluzione intelligente "Made in Germany".

### Servizio Premium e pianificazione

I tecnici dell'assistenza Miele Professional offrono installazione e manutenzione, oltre alla disponibilità dei pezzi di ricambio, fino a 15 anni dopo l'acquisto. Siamo al vostro fianco durante la pianificazione con consulenza in loco e anche nel caso vogliate modificare gli ambienti.

### Pieno controllo dei materiali di consumo

Le tecnologie moderne non utilizzano più grandi quantità di detersivi, acqua ed energia come una volta. Potrete mantenere i costi al minimo grazie al modulo di pesatura, ai dosaggi automatici e alle modalità di risparmio delle risorse, oltre ad aiutare i vostri collaboratori nelle loro attività quotidiane.

# MIGLIORE QUALITÀ DELLA VITA



Come luogo di incontro sociale di solidarietà popolare, la residenza per anziani di Bad Gottleuba si concentra ovviamente sulla qualità della vita dei residenti. Affinché la comunità si senta completamente a casa, la pulizia e l'igiene devono naturalmente essere garantite: a ciò contribuiscono non solo le macchine, ma anche il Full Service di Miele.

La residenza per anziani Bad Gottleuba è di alta qualità come la biancheria degli ospiti.

Dirigente responsabile: Ivonne Gollnick

” Se il meglio è sufficiente,  
ci pensa Miele.

**Signora Gollnick, la Sua struttura si occupa di 117 ospiti distribuiti in due edifici. Cosa significa questo in cifre per la Sua struttura abitativa?**

**GOLLNICK** Può facilmente immaginare che per noi il numero degli ospiti rappresenta una sfida in termini di economia domestica rispetto alle abitudini di casa. Tuttavia per noi significa che il benessere della comunità ha la massima priorità. Per questo, due o tre collaboratori si occupano di una montagna di lavanderia di circa 880 chilogrammi prodotta ogni settimana; questo per otto ore al giorno. Inoltre, non trattiamo solo la biancheria degli ospiti, la biancheria in spugna e i carichi speciali. Naturalmente, dobbiamo anche fare in modo che i nostri complessi residenziali siano mantenuti in ottime condizioni in modo che gli ospiti si sentano a proprio agio. Ciò significa che anche i nostri capi utilizzati per la pulizia degli interni, cioè scope a frange e panni, devono essere lavati regolarmente.

**E come mai avete scelto le macchine Miele?**

**GOLLNICK** Quando si parla della qualità di vita dei nostri ospiti, per noi è sufficiente solo il meglio, e Miele rappresenta il meglio. Abbiamo quindi dotato la nostra lavanderia di due lavatrici Hygiene ed essiccatoi professionali, una lavatrice semi-professionale e una stazione di stiratura. Le macchine funzionano in modo ecologico, soddisfano i più elevati standard igienici e sono allo stesso tempo molto efficienti. Anche quando si tratta della pulizia degli interni, possiamo sempre contare sulle macchine Miele semi-professionali. Tutto questo va a vantaggio dei nostri ospiti.

**Ci sono altri vantaggi per la Vostra struttura che potete ottenere dall'uso delle macchine Miele?**

**GOLLNICK** Assolutamente. Miele non si è limitata a fornirci le macchine, ma ha adattato un intero concetto di lavanderia interna alle nostre esigenze. Miele si è occupata semplicemente di tutto e ha capito tutto ciò di cui abbiamo bisogno. Grazie a Miele, ora disponiamo di un sistema a garanzia di tutta la gestione della nostra lavanderia, dagli accessori adatti e lo sviluppo di soluzioni logistiche all'utilizzo di software e hardware appropriati. In questo modo, assicuriamo un processo perfetto che, a sua volta, garantisce il benessere di 117 persone.



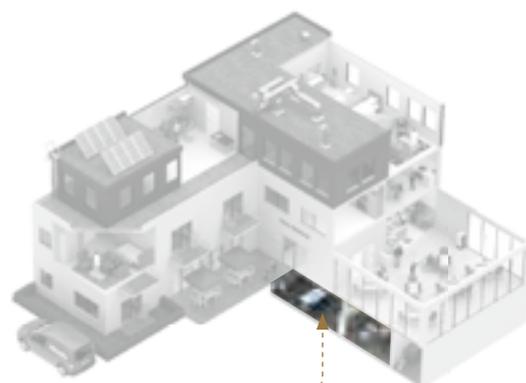


Cura della biancheria nel cestello a nido d'ape brevettato – **per risultati perfetti e una lunga durata dei capi.**



Un esempio per una lavanderia interna per ca. 200 kg/giorno, lavatrice Hygiene per la separazione in lato contaminato e decontaminato, essiccatoio e mangano con una capacità di 96 kg/h.

## Biancheria trattata in perfetta igiene



LAVANDERIA  
CENTRALIZZATA

Sulla base di un'esperienza pluriennale, Miele Professional ha sviluppato lavatrici e lavastoviglie con programmi che eliminano in modo affidabile sporco e agenti patogeni. Questo è confermato anche da istituti indipendenti come l'Istituto per la Ricerca Applicata, che passano regolarmente al vaglio le nostre macchine.

Per quanto riguarda la cura dei capi di abbigliamento, non si tratta solo di pulizia: per molti ospiti una camicetta ben stirata o un maglione soffice sono segno di grande valore. Tuttavia per il personale della lavanderia i capi di abbigliamento non rappresentano l'unica sfida. Giorno dopo giorno devono trattare grandi quantità di lenzuola, asciugamani e panni per la pulizia: anche la biancheria contaminata è molto frequente. Miele Professional offre macchine per la lavanderia affidabili e potenti per soddisfare le diverse esigenze.

Grazie a numerosi programmi speciali è quindi possibile trattare ogni tipo di capo e di sporco. Oltre alle lavatrici a carica frontale, nel settore delle case di cura e di riposo si offrono in particolare lavatrici con parete divisoria per lato contaminato e lato decontaminato: il carico sul lato contaminato e il prelevamento della biancheria sul lato decontaminato, insieme al programma di disinfezione, soddisfano gli elevati standard di igiene VAH e RKI. Mangani, stazioni di stiratura e macchine per il finissaggio dei capi di abbigliamento completano l'offerta.



### Lenzuola

Lenzuola, capi in spugna, biancheria da stirare con il mangano



### Biancheria da cucina

Tovaglie, tovaglioli, runner da tavolo, salviette di servizio



### Biancheria degli ospiti

Capi di abbigliamento, pantaloni, biancheria, calzini



### Divise

Uniformi, camici, tute da lavoro



### Altri capi tessili

Tende, piumini, cuscini



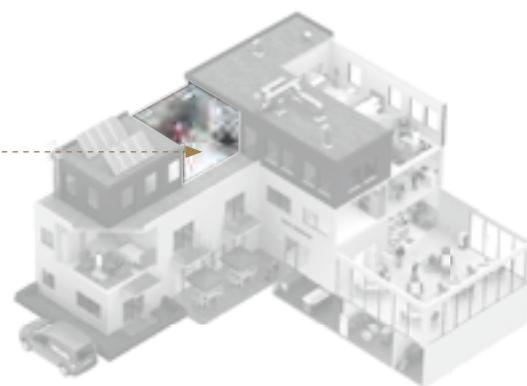
Lavare e asciugare rapidamente  
insieme fino a **8 kg di biancheria**  
in soli **86 minuti**.



Esempio di un sistema completo della  
serie Piccoli giganti.

## Piccoli giganti: massime prestazioni

SELF-SERVICE



Lavare direttamente nell'unità abitativa? Con i nuovi Piccoli giganti è possibile e si risparmia tempo, anche con lo sporco più critico.

Un breve momento di disattenzione e ci si versa il caffè addosso, che inevitabilmente finisce sul nostro maglione preferito. Un piccolo contrattempo accade a tutti, anche a chi vive nelle strutture di assistenza. Ottimo quindi se il capo di abbigliamento si può lavare subito. Con i nuovi Piccoli giganti, Miele Professional ha sviluppato una generazione di macchine che soddisfa in modo ottimale le esigenze di piccole strutture o unità abitative. Grazie alla potente tecnica industriale, queste macchine offrono programmi brevi a partire già da 49 minuti per il lavaggio e 36 minuti per l'asciugatura.

Anche in termini di igiene, i Piccoli giganti non sono in alcun modo inferiori alle grandi macchine a carica frontale o con parete divisoria. Sono dotati di serie di numerosi programmi speciali con fasi di lavaggio particolarmente intense a

una temperatura max. di 93 °C. Questo consente di proteggere anche gli ospiti con salute cagionevole. I Piccoli giganti della versione Hygiene sono dotati di una nuova elettronica sviluppata con display con testi in chiaro in più lingue. Il selettore garantisce la massima sicurezza d'uso e consente inoltre di coinvolgere gli ospiti nella cura della biancheria.

Lo stato della macchina sempre sotto controllo: non occorre essere sul posto. Infatti i nuovi Piccoli giganti sono dotati di interfacce digitali e si possono collegare in rete con lo smartphone o il tablet. Si possono quindi controllare e archiviare i processi comodamente tramite le app dello smartphone. Più comfort e massima sicurezza dei processi.



### Abbigliamento

Camicie, pantaloni, biancheria



### Asciugamani

Salviette saponate, asciugamani

# PICCOLO OSPEDALE CON **GRANDI** ATTIVITÀ



Tutto è iniziato con dieci posti letto e due posti letto per bambini. Oggi l'ospedale Riggisberg è una struttura indispensabile della regione a sud di Berna. Oltre 2'000 ricoveri all'anno: questo comporta sfide sempre maggiori, non solo la lavanderia interna.

Anche la biancheria dell'ospedale è subito pronta e pulita.

” Ma non guardiamo solo al prezzo. Con Miele Professional sapevamo che avremmo colto nel segno.

**Signora Bürgi, quali sfide si trova ad affrontare la lavanderia centralizzata dell'ospedale Riggisberg?**

BÜRGI Lavare, stirare e piegare la biancheria: attività che normalmente si svolgono anche a casa. Ma nella lavanderia centralizzata di un ospedale il nostro personale deve rispettare tempi molto stretti e prendere in considerazione delle quantità ben diverse rispetto a casa, affinché ognuno possa ricevere la propria biancheria pulita. Questo significa che ogni settimana dobbiamo trattare più di due tonnellate di capi provenienti dalla nostra struttura ma anche dall'ospedale Münsingen e dalla casa di riposo Riggishof.

**Come si possono rispettare anche gli elevati standard di igiene con queste grandi quantità di biancheria?**

BÜRGI La nostra lavanderia impiega macchine di Miele Professional. Oltre a due lavatrici più piccole e due essiccatoi, abbiamo anche tre grandi macchine con una capacità di carico di 32 kg e che funzionano 24 ore su 24. In questo modo abbiamo sempre sotto controllo la quantità settimanale di biancheria. Per rispettare gli standard

di igiene abbiamo organizzato i nostri cicli a semicerchio. A un'estremità del semicerchio si raccoglie la biancheria sporca che viene suddivisa nella stanza successiva. Nella fase seguente viene lavata e asciugata prima di passare alla fase di finissaggio finale e di consegna. In questo modo si garantisce che la biancheria sporca e quella pulita non entrino in contatto.

**Ci sono altri vantaggi per il vostro ospedale che potete ottenere dall'uso degli apparecchi Miele?**

BÜRGI Con le macchine Miele Professional possiamo interrompere in modo mirato i procedimenti di lavaggio e di asciugatura. In questo modo non superiamo il nostro limite di consumo energetico e manteniamo i costi entro una determinata soglia. Un ulteriore vantaggio è il sistema di pesatura delle macchine. Detersivo, quantità di acqua e consumo energetico vengono adattati automaticamente e in modo preciso al carico di biancheria. Questo accresce la qualità del lavaggio e tutela allo stesso tempo l'ambiente.

Frieda Bürgi, responsabile della lavanderia





Cicli di lavoro efficienti: **ogni 45 secondi** prestazioni eccellenti.

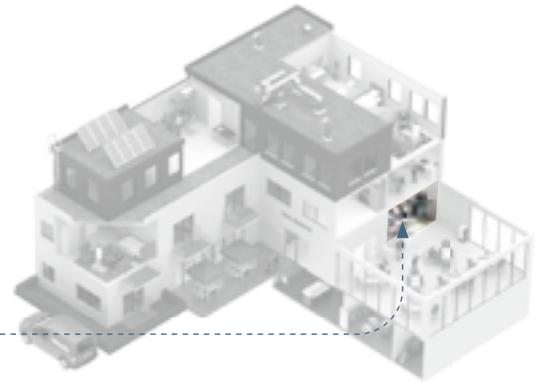


Esempio di un sistema completo con lavastoviglie e lavabicchieri, resa di 49 cesti/h e lavastoviglie a passaggio, resa di 77 cesti/h.



## Pulizia brillante a tavola

ANGOLO CUCINA CENTRALIZZATO



Avere stoviglie pulite dovrebbe essere naturale come la sequenza di antipasto, portata principale e dessert. Miele Professional garantisce un efficiente processo di lavaggio.

Non importa di quante persone ci si prende cura: l'atmosfera ospitale al momento dei pasti comprende tutto. Quindi piatti, tazze e bicchieri perfettamente puliti così come tovaglie impeccabili. Standard di igiene elevati sono un dovere nelle case di cura e di riposo, non solo dove alloggiano ospiti con salute cagionevole.

Con diverse decine di pasti al giorno, il personale della cucina è molto impegnato. Con Miele Professional, tutto va secondo i piani, anche nelle ore di punta. Il sistema di lavaggio a liscivia si dimostra valido ovunque sia necessario lavare grandi quantità di stoviglie in breve tempo e a brevi intervalli. Lavastoviglie a capote con

sistema di passaggio dei cesti o macchine a carica frontale: con cicli di lavaggio in parte inferiori a 45 secondi le stoviglie si lavano rapidamente. Nel sistema con i detersivi adatti si garantiscono risultati perfetti: nella proverbiale qualità di Miele.

I nostri prodotti devono inquinare il meno possibile l'ambiente. Per questo motivo ci impegniamo per mantenere bassi i consumi energetici e idrici e per usare poco detersivo. Così si risparmiano risorse preziose e si riducono i costi d'esercizio. E al termine di un lungo ciclo di vita, tutti i componenti dei nostri prodotti si possono riciclare.



### Caffetteria

Bicchieri, tovaglette



### Ristorante

Stoviglie, posate



### Cucina

Vassoi, contenitori GN, pentole



### Contenitori

Tazze con beccuccio



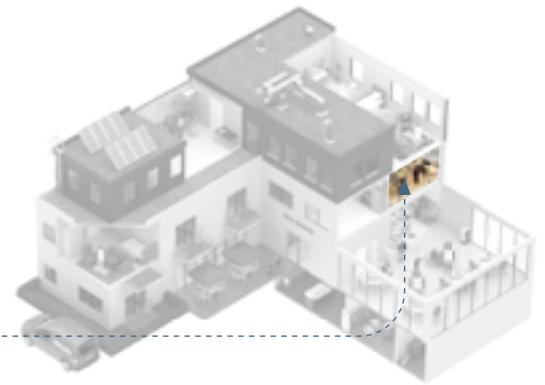
Sistema HYGIENEplus: massima  
sicurezza igienica con  
**temperatura di risciacquo finale di 93 °C.**



Esempio di una lavastoviglie con  
programmi di disinfezione termica.

## Facile da usare, come a casa

CUCININO DI SERVIZIO  
DECENTRATO



Piatti e tazzine da caffè, ciotoline o tortiere: per tutti gli oggetti da trattare presenti nelle piccole unità abitative o cucine di reparto, è adatta la lavastoviglie con sistema ad acqua pulita HYGIENEplus di Miele Professional.

Non è necessario suddividere le stoviglie: nella lavastoviglie con sistema ad acqua pulita della serie Hygiene e HygienePlus è possibile disporre gli oggetti da trattare secondo un principio molto semplice e intuitivo. Piatti, pentole e ciotole vanno nel cesto inferiore, tazze e bicchieri possibilmente in quello superiore. Anche gli ospiti della casa possono aiutare e partecipare alla vita di comunità.

Come per tutti i prodotti Miele Professional, l'utente non deve essere esperto per poter utilizzare le macchine. Infine le lavastoviglie spesso vengono utilizzate in ambienti lavorativi in cui rapidità e facilità rappresentano un grande vantaggio. Macchine particolarmente pratiche e funzionali: in ogni fase di lavaggio e risciacquo si utilizza acqua completamente pulita.

La temperatura di risciacquo finale massima delle lavastoviglie con

sistema ad acqua pulita Hygiene è di 85 °C, mentre le macchine della serie HygienePlus raggiungono la temperatura massima solo a 93 °C e funzionano inoltre con un programma per la disinfezione termica. Risultato: igiene eccezionale e protezione ottimale per gli ospiti.

Tuttavia anche la migliore lavastoviglie è ottima solo lo sono anche i prodotti detergenti utilizzati. Con ProCare Shine abbiamo quindi sviluppato nuovi detergenti e additivi per il risciacquo finale studiati nello specifico per le macchine Miele Professional. A lungo termine questo consente di salvaguardare l'ambiente e il portafogli. Se combinati, le lavastoviglie con sistema ad acqua pulita HYGIENEplus di Miele Professional e i detersivi adatti, rappresentano un aiuto valido nella routine quotidiana del settore ospedaliero e di cura.



### Tavolino da caffè

Bicchieri, tovagliette



### Snack

Ciotoline per müsli, cucchiaio



### Contenitori

Tazze con beccuccio



Atmosfera di benessere:  
**24 ore** di totale comfort come a casa.



Macchine professionali delle dimensioni di elettrodomestici.

## Affrontare insieme la quotidianità

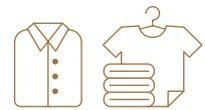
CASE DI RIPOSO  
CUCINA PER GLI OSPITI



Raccogliere la biancheria, le stoviglie o semplicemente preparare un caffè: coloro che vengono seguiti presso le strutture desiderano essere il più possibile autonomi. E questo è reso possibile grazie a macchine semplici da usare.

Coloro che non possono più trascorrere la loro vita a casa propria trovano un'alternativa in queste strutture. Tutto il sostegno necessario, più autonomia possibile: questo ha un grande valore per gli ospiti. Chi vive in queste strutture vuole fare qualcosa per se stesso e dare il proprio contributo alla comunità. Miele Professional risponde a questa esigenza con lavatrici, lavastoviglie e essiccatoi che invitano a dare una mano grazie ai loro display touch di facile utilizzo.

A meno che gli ospiti non conoscano questo tipo di comandi già per esperienze vissute a casa, imparano a utilizzare presto anche altri elettrodomestici come aspirapolvere, macchine da caffè e forni a microonde di Miele. Un uso semplice dà loro l'opportunità non solo di provvedere a se stessi all'interno di un certo ambiente, ma anche di aiutare la comunità con alcune attività. Così le persone che necessitano di sostegno per diverse attività, possono quasi condurre una vita quotidiana normale.



### Biancheria

Camicie, pantaloni, biancheria



### Cucina

Stoviglie, posate, stoviglie di cottura



### Settore domestico

Mop, asciugamani da cucina



**Ready to use:**  
**105 mop** per ciclo di lavaggio.



Esempio di una soluzione per un'impresa di pulizia composta da essiccatoi e lavatrici per un carico di 105 scope a frange/40 cm.

## Cura delle superfici e dei pavimenti con strumenti immacolati



PULIZIA DEGLI INTERNI

In una casa di riposo o di cura molte persone entrano ed escono, sottoponendo ogni giorno il personale che si occupa della pulizia degli interni a difficili sfide. Con Miele Professional l'ingresso, i corridoi e le camere restano sempre il biglietto da visita della struttura.

La pulizia nelle strutture in cui vivono persone malate o anziane è di fondamentale importanza. I pavimenti in particolare si sporcano rapidamente per l'elevato passaggio di pazienti, visitatori e personale, come di norma accade presso le case di cura e di riposo. Accade anche ad esempio che venga rovesciata una bevanda e il pavimento diventi scivoloso. In questo caso è richiesta professionalità.

Proprio per la pulizia degli interni, Miele Professional ha sviluppato la serie MOPSTAR. Essa è orientata in particolare alla pulizia e al trattamento specifico di mop e panni per la pulizia. Le macchine combinano il lavaggio e l'aggiunta di disinfettanti e detersivi in un unico ciclo, risparmiando in questo modo tempo prezioso. Il personale che si occupa della pulizia dell'edificio ha un grande supporto.

Come funziona? Disporre innanzitutto i capi da trattare nel cesto della lavatrice. Dopo aver avviato il programma i capi vengono centrifugati con una procedura brevettata. Questa procedura serve per eliminare lo sporco grossolano e l'acqua sporca.

Segue poi la fase di lavaggio e disinfezione con l'imbibimento dei capi. Successivamente alla fase di centrifugazione la biancheria viene impregnata in automatico con i prodotti detergenti o i disinfettanti per superfici desiderati. È quindi poi sufficiente prelevare i mop e i panni dal cestello e riutilizzarli.



**Cucina**

Mop, asciugamani da cucina



**Ingressi  
Corridoio  
Camere**

Mop, panni

# IN OTTIME MANI



Miele Professional vi supporta con soluzioni su misura, da un unico produttore, e vi accompagna nelle diverse fasi, dalla progettazione alla messa in servizio delle macchine. La casa di riposo Haus am Buchenhain si affida da molti anni a Miele Professional.

Una ventata di freschezza per l'ala ovest della casa di riposo Haus am Buchenhain. Dietro la facciata non solo le lavastoviglie con sistema ad acqua pulita, ma anche le lavatrici e gli essiccatoi di Miele si occupano del benessere dei nostri ospiti.



” Il personale ha di nuovo più tempo per gli ospiti.



**Come mai cinque anni fa avete deciso di sostituire le cucine al piano con lavastoviglie con sistema ad acqua pulita?**

WITTLAND Per questioni logistiche interne. Prima tutte le stoviglie venivano lavate nella cucina principale. Ma molti ospiti per mangiare hanno bisogno di aiuto o hanno difficoltà a raggiungere la sala da pranzo grande. Ora queste persone vengono servite direttamente nelle salette della loro unità. E di conseguenza laviamo le stoviglie direttamente lì.

**E come mai avete scelto Miele?**

WITTLAND Pensavamo che delle normali lavastoviglie domestiche potessero essere sufficienti per le dimensioni delle nostre unità residenziali. Ma abbiamo saputo che per singola unità residenziale avremmo dovuto cambiare una macchina ogni due anni. Per questo motivo abbiamo deciso di passare alle macchine professionali di Miele. Poiché sono migliori e più convenienti nel lungo termine.

**E com'è stata la vostra esperienza con le lavastoviglie con sistema ad acqua pulita?**

WITTLAND Tutti i collaboratori che utilizzano le macchine sono molto soddisfatti. Sento sempre dire che il risultato di lavaggio è semplicemente perfetto. Inoltre i programmi brevi consentono di effettuare 15 cicli di lavaggio al giorno. Anche il dosaggio automatico è particolarmente apprezzato e tutto si svolge in brevissimo tempo.

**È stato necessario formare il personale per le nuove macchine?**

WITTLAND Il nostro servizio tecnico è stato accuratamente formato da Miele per l'utilizzo delle macchine e di conseguenza ha istruito il personale addetto. E la cosa incredibile è che il corso di formazione di Miele per il personale è compreso e fa parte del servizio.

**Torniamo a parlare dei programmi brevi. C'è anche un risparmio di tempo per il personale?**

WITTLAND Sicuramente! E questo è molto positivo: se il personale è supportato nel suo lavoro da macchine affidabili, ha più tempo per prendersi cura degli ospiti. Ad esempio, in passato il personale doveva lavare i contenitori per le medicine addirittura a mano.

**Le lavastoviglie ad acqua pulita vi hanno supportato nel rispettare gli standard igienici sempre più elevati?**

WITTLAND Assolutamente. Grazie ai programmi, queste macchine rispettano gli elevati requisiti di igiene che per noi sono davvero fondamentali. Per esempio, facciamo controllare ogni anno la nostra acqua potabile e l'acqua di rete. Il risultato è positivo: non viene mai rilevata la legionella, anche grazie agli apparecchi di Miele. Non solo le lavastoviglie con sistema ad acqua pulita, ma anche le lavatrici e le asciugatrici di Miele nella nostra lavanderia igienica interna garantiscono il benessere dei nostri ospiti.

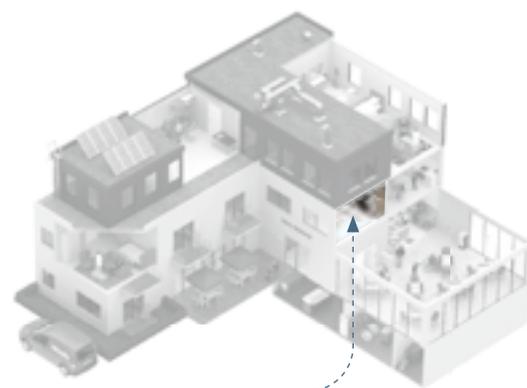


Soluzioni pulite:  
grazie a **un'esperienza di  
60 anni** nel settore della  
tecnica medica.



Lavapadelle come modello sottopiano e da posizionamento libero.

## La via semplice verso l'igiene perfetta



LOCALE PER IL  
TRATTAMENTO DEL  
MATERIALE

Miele Professional soddisfa le particolari esigenze del settore delle case di cura e degli istituti di assistenza, perché conosce a fondo i processi quotidiani di pulizia e cura.

Con i nostri sistemi completi garantiamo la massima qualità e il miglior servizio, assumendoci così la responsabilità per i nostri clienti, prodotti e processi – già da quattro generazioni.

Le persone bisognose di cure richiedono grande sostegno e attenzione. Miele Professional garantisce sicurezza igienica affidabile con più di 60 anni di esperienza nella tecnica medica.

Nessuna possibilità per gli agenti patogeni: questo vale sia nel settore delle case di cura che in quello clinico. Per applicazioni igienico-sanitarie, Miele Professional ha sviluppato una gamma di apparecchi ad alta efficienza, come le macchine speciali per il lavaggio e la disinfezione per padelle, pappagalli e altri contenitori per deiezioni corporee

umane. Prevengono la diffusione di virus e batteri e in questo modo proteggono non solo gli ospiti ma anche il personale infermieristico. Un programma speciale di lavaggio e disinfezione agisce in modo attivo contro il batterio *Clostridioides difficile* (Cl. difficile). L'efficacia di questo programma è stata testata e certificata dall'istituto indipendente di igiene HYGCEN.

Le lavapadelle aiutano il personale grazie a tasti di selezione diretta, molto intuitivi. Le brevi durate del programma e un sistema di lavaggio e disinfezione sofisticato fanno sì che gli oggetti siano subito pronti per essere nuovamente usati.



### Locale per il trattamento del materiale

Padelle, accessori medici



### Locale per il trattamento del materiale

Pappagalli



### Locale per il trattamento del materiale

altri contenitori per deiezioni corporee umane

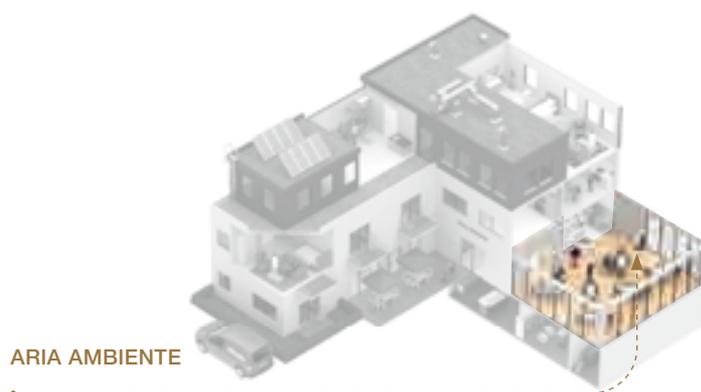


99,995 % di filtraggio dell'aria, 100 % di comfort:  
**il nuovo purificatore d'aria AirControl di Miele**



Aria pura: con AirControl Miele si riducono considerevolmente i rischi di contagio e i livelli di contaminazione nell'aria ambiente.

## Meno virus. Più Noi.



ARIA AMBIENTE

Covid-19 o infezioni influenzali: nelle aree comuni, come la sala da pranzo, in cui si incontrano molte persone contemporaneamente, aumenta il rischio di trasmissione di malattie contagiose. Per ridurre al minimo il rischio potenziale di malattie per te, il personale e gli ospiti, il nuovo purificatore d'aria AirControl Miele offre il suo prezioso contributo per tenere sotto controllo le infezioni.

Il purificatore d'aria AirControl Miele elimina nelle sale comuni virus e batteri che si diffondono nell'aria respirata attraverso gli aerosol. Con l'aiuto del sistema di filtraggio a cinque stadi, le particelle in sospensione vengono filtrate dall'aria. Un pre-filtro per polveri grosse e fini, un filtro HEPA ad alte prestazioni H14, un filtro a carboni attivi e un filtro supplementare puliscono l'aria in modo affidabile. Il sistema ThermoControl di Miele asciuga il mezzo filtrante a 70° Celsius dopo il processo di lavaggio. La disattivazione termica di potenziali agenti patogeni garantisce un funzionamento sicuro a lungo termine e una sostituzione sicura del filtro.

Il livello di rumorosità minimo della macchina garantisce la tranquillità indisturbata dei residenti. Tutti i modelli della serie AirControl Miele sono protetti con un PIN dall'accesso non autorizzato e quindi dalla manipolazione.

Tramite i pratici programmi automatici

è possibile anche regolare gli orari di operatività in base alle esigenze, in modo che il purificatore d'aria si attivi automaticamente ad esempio durante gli orari di visita. Anche un sensore di CO2 rileva e segnala la necessità di ventilare l'ambiente. La potenza della macchina si adatta automaticamente alla qualità dell'aria in modalità CO2. Se non c'è nessuno nella stanza, la macchina riduce la potenza.

Il terzo programma automatico combina la funzione di temporizzazione con il sensore di CO2, in modo che non ci si debba preoccupare più di nulla dopo la prima impostazione della macchina. AirControl Miele è realizzato in diverse dimensioni in modo da purificare l'aria in ambienti di dimensioni diverse. PAC 1045 riduce le impurità dell'aria e gli aerosol su una superficie fino a 45 m<sup>2</sup>, il modello PAC 1080 è adatto ad ambienti più grandi fino a 80 m<sup>2</sup>. Il nuovo modello PAC 1200 ha la massima potenza filtrante e purifica l'aria su una superficie fino a 200 m<sup>2</sup>.



Sala comune

Aria ambiente



## Impegno totale: il nostro concetto di tutela ambientale al 100 %

La sostenibilità è un tema che sta diventando sempre più importante. Pertanto, gli standard qualitativi di Miele non si limitano allo sviluppo di apparecchi che consentono di ottenere risultati di asciugatura perfetti. Anche l'approccio ecologico si riflette nella produzione di essiccatoi ad alta efficienza energetica.



Progettate per la massima efficienza: le nuove lavatrici e i nuovi essiccatoi della serie Benchmark aiutano a risparmiare tempo, energia e acqua.

## Sostenibilità nei panni asciutti

SOSTENIBILITÀ



In tempi di scarsità delle risorse, la questione della sostenibilità sta diventando sempre più importante. Per Miele ormai da tempo fa parte integrante della filosofia aziendale che lo sviluppo e il funzionamento degli apparecchi siano all'insegna della tutela dell'ambiente. Ad esempio, alcuni prodotti possono essere utilizzati con energia prodotta in modo sostenibile grazie all'energia solare termica.

Che si tratti del German Sustainability Award, del B.A.U.U.M. Environmental Award o dell'EcoDesign Award: numerosi premi assegnati a Miele dimostrano che l'azienda fornisce un importante contributo alla tutela dell'ambiente attraverso la produzione di apparecchi ecologici. Uno dei tanti esempi è l'essiccatoio a evacuazione di Miele Professional.

Anche presso le case di cura e di riposo, per l'elevato numero di ospiti, di norma la biancheria trattata che deve essere asciugata dopo il ciclo di lavaggio è molta. Ciò è spesso associato a un alto consumo energetico. Affinché la biancheria possa essere asciugata in modo igienico ed ecologico serve un essiccatoio efficiente.

L'essiccatoio H2O della serie Miele Professional realizzato con materiali riciclabili è quindi concepito per essere sostenibile. Da un lato, produce l'aria calda necessaria per il processo di asciugatura utilizzando,

tra l'altro, anche l'energia disponibile nell'acqua calda. Può essere quindi installato ovunque, come altri essiccatoi, dove sia disponibile questa fonte di energia per il funzionamento. Inoltre l'apparecchio è dotato del sistema Air Recycling Plus brevettato. Carica il calore residuo dell'aria di processo nel successivo procedimento di asciugatura. Questo contribuisce a ottenere durate di asciugatura brevi e quindi un ridotto consumo energetico. Allo stesso tempo, la grande capacità degli apparecchi con un volume del cestello compreso tra 325 e 800 l assicura alla biancheria lo spazio sufficiente per dispiegarsi. In questo modo l'aria secca può assorbire l'umidità dei capi in modo rapido e uniforme, così da ottenere un risultato di asciugatura perfetto e senza pieghe. Questo non solo garantisce il benessere dei residenti nelle case e negli istituti di cura che apprezzano la biancheria pulita e asciutta. Consente infatti anche di salvaguardare l'ambiente e il portafogli.



Sostenibilità



Il nostro team di esperti a vostra disposizione.  
In servizio per garantire la massima qualità

## Miele, il vostro partner flessibile

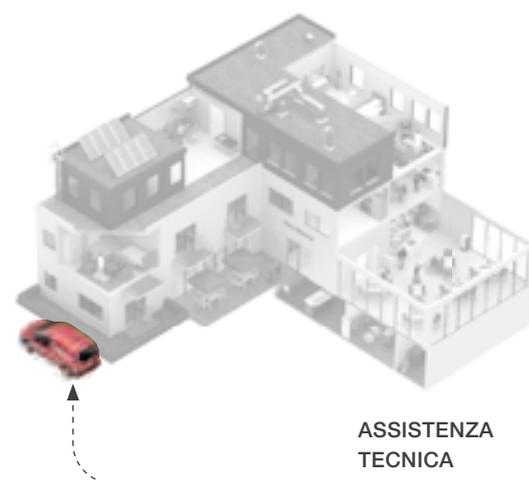
### Servizi di progettazione

- +** **Offriamo i seguenti servizi:**
  - Pianificazione della capacità
  - Calcoli dell'efficienza finanziaria
  - Ottimizzazioni di processo
  - Gestione del progetto
  - + Gestione prodotti Miele
  - + Gestione articoli commerciali
  - Approntamento dei dati di pianificazione

### Finanziamento: leasing/noleggio

- +** **Quota di patrimonio netto ottimizzata**
  - I requisiti per l'iscrizione a bilancio spettano a chi concede il leasing (banca)
- +** **Per voi, significa più liquidità**
  - Nessun vincolo patrimoniale
- +** **Risparmio sulle imposte**
  - Le rate mensili equivalgono a costi operativi
- +** **In aggiunta al noleggio Full Service**
  - Niente costi per eventuali riparazioni

## Intervento in tutta la Svizzera per garantirvi la massima qualità



ASSISTENZA  
TECNICA

Fedeli alla filosofia di Miele “Immer Besser”, per noi è fondamentale assicurare i massimi standard di qualità e produzione. Questo stesso approccio è presente in tutta la catena, dalla consegna dei prodotti, alla manutenzione fino alla riparazione delle macchine.

I nostri tecnici dell'assistenza Miele Professional sono presenti su tutto il territorio e intervengono velocemente presso la vostra sede, per trovare una rapida soluzione. Il team di esperti vi accompagna anche durante la prima installazione, dandovi consigli sull'utilizzo ottimale delle macchine. Per garantirvi la massima efficienza, vi offriamo

controlli e operazioni di manutenzione a intervalli regolari, oltre a un'assistenza professionale. La qualità dei prodotti Miele “Made in Germany” consente ai nostri clienti di utilizzare i nostri prodotti e reperire i pezzi di ricambio fino a 15 anni dall'acquisto, anche qualora le macchine non fossero più a catalogo.



### Service a 360°

Tecnico dell'assistenza, servizio clienti, montaggio, prima messa in servizio, manutenzione, riparazione, pezzi di ricambio

### I vantaggi per voi – le opzioni di finanziamento includono le seguenti prestazioni:

- + **Consegna sul luogo di installazione** La consegna sul luogo d'installazione è compresa nella rata mensile. Condizioni: accesso al piano senza smontaggio della macchina. Lo smontaggio e lo smaltimento di vecchi apparecchi non sono inclusi nel prezzo, ma possono essere richiesti a pagamento.
- + **Installazione** Qualora il tecnico dell'assistenza tecnica Miele Professional esegua altri lavori di montaggio, il contributo da versare sarà calcolato in base alle ore impiegate, secondo il tariffario vigente.
- + **Consulenza in loco** Prima messa in servizio da parte del tecnico dell'assistenza di Miele Professional

Miele SA  
Limmatstrasse 4  
8957 Spreitenbach  
Tel. +41 56 417 27 51  
professional@miele.ch  
www.miele.ch/pro/

Seguiteci:

<https://www.linkedin.com/company/miele-professional/about/>

Riparazione e assistenza tecnica reperibilità  
Tel. 0848 551 670

## **Immer Besser**

Dal 1899 Miele è un'azienda familiare che opera secondo una chiara filosofia: Immer Besser. Questo ambizioso obiettivo pone la pietra miliare per la proverbiale qualità, la sostenibilità e la forza innovatrice di un marchio "Made in Germany". Una promessa che conferisce ai professionisti la consapevolezza di aver scelto il prodotto giusto.

## **Eccellenza**

Affidabilità senza compromessi dei prodotti e un servizio di assistenza tecnica sono i motivi per cui Miele viene eletto il miglior marchio e il marchio in cui il cliente ripone maggiore fiducia. Riconoscimenti prestigiosi di design come MX Award, iF, reddot e il premio tedesco per la sostenibilità comprovano la prominenza di Miele in materia di design, gestione della qualità e tutela delle risorse.

## **Competenza**

Miele Professional sviluppa e produce da decenni con un elevato grado di perfezione pregiate macchine da lavanderia, lavastoviglie, macchine per il lavaggio e la disinfezione, nonché sterilizzatori. Accessori specifici, consulenze complete e il tecnico dell'assistenza Miele Professional sempre pronto all'intervento consentono di ottenere da queste macchine l'optimum di prestazioni e redditività.

## **Miele Professional su internet**

- Informazioni dettagliate su dati tecnici, dotazioni e accessori
- Prospetti da scaricare per tutti i gruppi di prodotti e tutti i campi di impiego
- Descrizioni, istruzioni e presentazioni dei prodotti da visionare sul canale YouTube